



Digitale geletterdheid van ondersteunend personeel

MBO Digitaal | Npuls

Derk Bransen

09/02/2026



Aanleiding en doelstelling

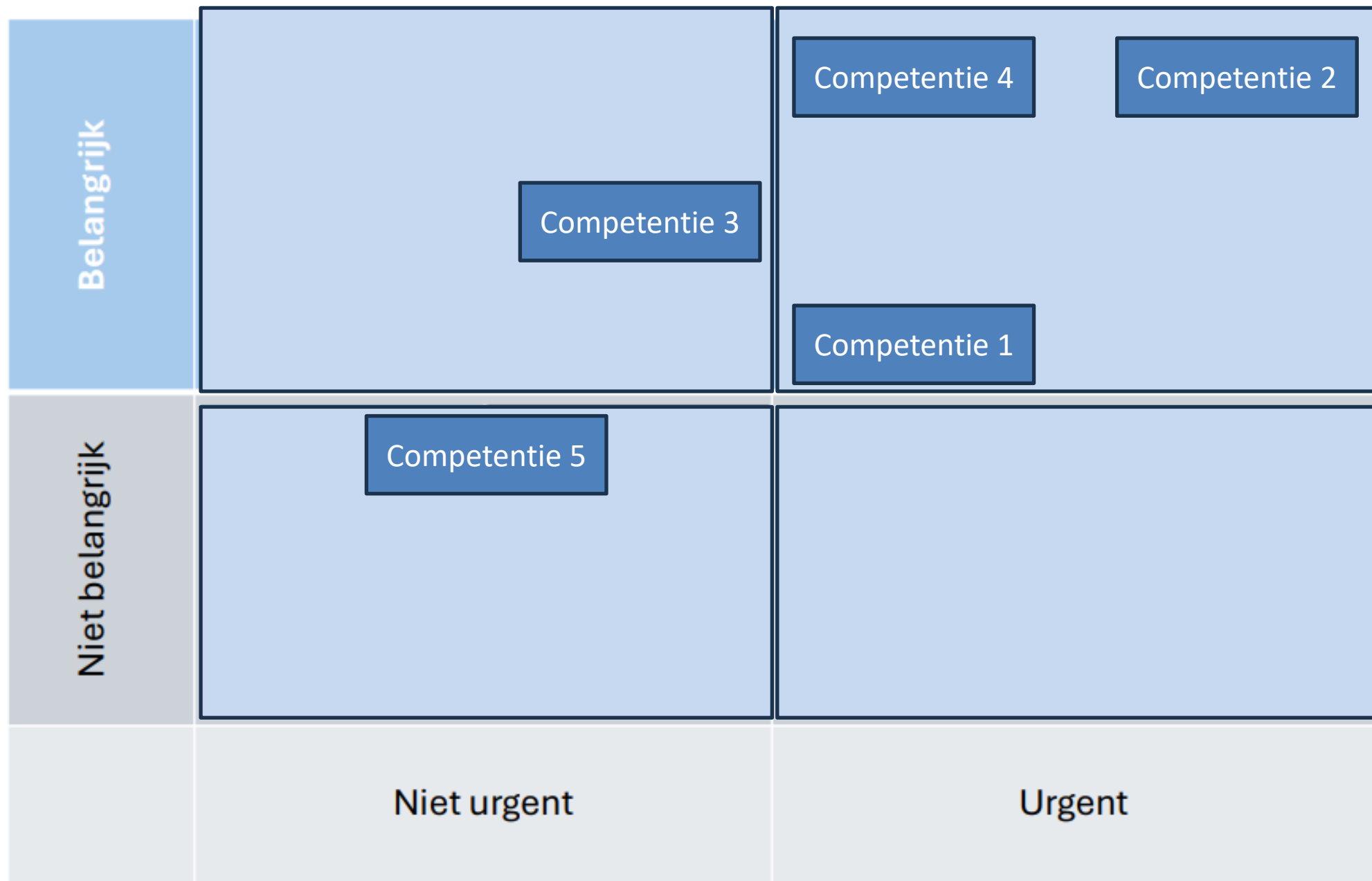
- In het mbo veel aandacht voor ICT-bekwaamheid van docenten en andere onderwijsprofessionals
- Maar er werken meer mensen in onderwijsinstellingen: ondersteunend personeel
- Deze groep moet eveneens ondersteund worden in hun ontwikkeling
- Zo ook in hun digitale geletterdheid

Doelstelling:

Het project beoogt te komen tot een breed gedragen, praktijkgericht competentieprofiel en bijbehorende ontwikkelhandvatten voor ict-bekwaamheid van ondersteunend personeel in het mbo, zodat deze groep duurzaam en zichtbaar kan meegroeien met de digitale transformatie van het onderwijs.

Aanpak

- **Werksessie 20 November:**
 - Gezamenlijke verkenning in kleine kring
 - Start vanuit bestaand competentieprofiel
 - Vertaling naar administratief medewerkers
 - Geplot op dimensies van urgentie en belangrijkheid
- **Inventarisatie vertaald naar enquête**
 - Verder ophalen input
- **Gebruikersdag op 13 April**
 - Bespreken van de resultaten uit de enquête



Gele omranding: De ondersteuner als netwerkende professional
Donker blauwe omranding: De ondersteuner als lerende professional
Blaue omranding: De ondersteuner als innoverende professional



[Klik hier om toegang te krijgen tot de vragenlijst](#)

vragen , opmerkingen , suggesties ?

→ derk.bransen@surf.nl