

MBOdigitaal

Toegevoegde waarde Service Integratie Partner

14 maart 2025 – Jasper Nijboer (Scalda) – Johan Meeusen (IT-Workz)

Introductie

Service Integratie Partner

Hoe Scalda haar ICT-infrastructuur naar een veilige en toekomstgerichte omgeving heeft getransformeerd samen IT-Workz als Service Integratie Partner

1
2
3
4
5
6

Kennismaking

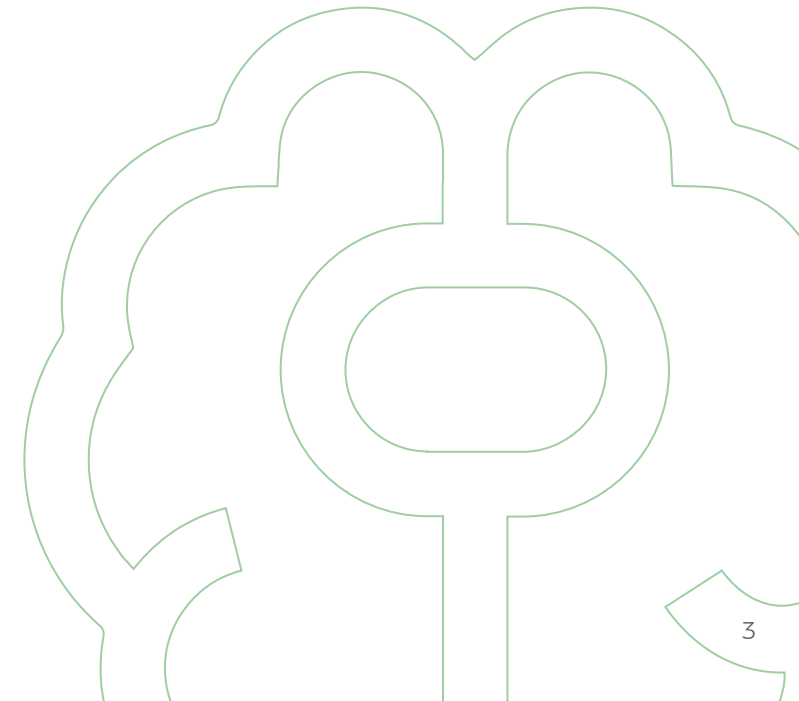
Waarom SIP aanbesteding?

Aanpak transformatie ICT infrastructuur

SIAM aanpak

Wat heeft het opgeleverd?

Lessons learned



Kennismaking.

IT-WORKZ

Wie zijn wij?

Johan Meeusen



“Niemand kan gedwongen worden om te leren.
We kunnen wel een omgeving scheppen die
aanmoedigt om te leren”

Jan-Willem van den Brandhof

Wie zijn wij?

Jasper Nijboer



Introductie Scalda

The background features a complex network diagram with various nodes (circles) and connecting lines. Some nodes are highlighted in orange, black, or grey, while others are light green. There are also some circular icons with a gear-like symbol. At the bottom, the text 'IT-WORKZ' is written in a large, light green, sans-serif font.

IT-WORKZ

Introductie Scalda

- 🌀 8310 studenten
- 🌀 1061 medewerkers
- 🌀 17 locaties
- 🌀 “Samen maken we Zeeland”
- 🌀 *“We helpen je het beste uit jezelf en uit elkaar te halen, zodat je als professional in je vak goed presteert, jezelf je leven lang kunt blijven ontwikkelen en een waardevolle bijdrage kunt leveren aan een duurzame samenleving.”*
- 🌀 Principles: Samen, Kwaliteitsgericht, Toekomstbestendig en Zelfbewust
- 🌀 Krimp-regio



Waarom SIP?

IT-WORKZ

2 Wat was er aan de hand?

Achterstand en Regie

Uitdaging:

- ⊗ Overgang van een verouderde ICT-organisatie naar een moderne regieorganisatie

Oorzaken van achterstand:

- ⊗ Complexiteit van de IT-omgeving
- ⊗ Impact van de coronapandemie
- ⊗ Toename van incidenten en verstoringen, waardoor de ingezette transitie werd vertraagd

- ⊗ Netwerk was verouderd → Overgang naar NaaS (Network as a Service)
- ⊗ Datacenter moest worden gemigreerd → Van Vancis naar Azure
- ⊗ IT-diensten waren verspreid over verschillende leveranciers
- ⊗ Geen centrale regievoering; iedere partij werkte op zijn eigen manier

Besluit:

- ⊗ Een overkoepelend programma opzetten om alle individuele verbeterprojecten te stroomlijnen
- ⊗ Introductie van SIAM om leveranciersregie en IT-governance te verbeteren



2 Waarom een SIP aanbesteding?

Doelstellingen Scalda

- ⊗ Veiligstellen en borgen van de basis IT
- ⊗ Professionaliseren van de IV-dienstverlening
- ⊗ Effectieve aansturing van ICT-leveranciers
- ⊗ Transparante communicatie over de programmadoelen

Doelstellingen SIP-partner

- ⊗ Standaardisering en modernisering van de ICT-werkplek en infrastructuur
- ⊗ Verhogen van de beschikbaarheid en continuïteit van ICT-diensten
- ⊗ Verminderen van het aantal incidenten
- ⊗ Gebruikmaken van marktpartijen om sneller in te spelen op veranderende behoeften
- ⊗ Flexibele ICT die meebeweegt met fluctuaties in gebruikersaantallen en applicaties.

2 Goede match IT-Workz

- ⊗ De cultuur van IT-Workz sluit goed aan bij die van Scalda.
- ⊗ Collega's van Scalda werkten al goed samen met IT-Workz, wat een soepele overgang mogelijk maakte.
- ⊗ IT-Workz had daarbovenop de expertise en ervaring om onze IT-omgeving toekomstbestendig te maken.

Expertise en visie

- ⊗ IT-Workz is onderdeel van Breens Network, een organisatie met ervaring in IT-ondersteuning voor het onderwijs.
- ⊗ De focus ligt op het ondersteunen en verbeteren van leerprocessen met betrouwbare technologie.
- ⊗ IT-Workz heeft expertise in digitale transformatie en de integratie van IT-oplossingen binnen onderwijsinstellingen.
- ⊗ Veiligheid en betrouwbaarheid zijn belangrijke uitgangspunten.

Ervaring in het onderwijs

- ⊗ IT-Workz levert IT-diensten aan diverse onderwijsinstellingen, waaronder mbo-instellingen zoals Scalda.
- ⊗ Ervaring met vergelijkbare instellingen zorgt voor kennis van onderwijs-specifieke IT-uitdagingen.
- ⊗ Scalda profiteert van gestandaardiseerde en bewezen IT-oplossingen die elders in het onderwijs succesvol zijn toegepast.
- ⊗ De samenwerking biedt mogelijkheden voor verdere innovatie en procesoptimalisatie binnen de organisatie.

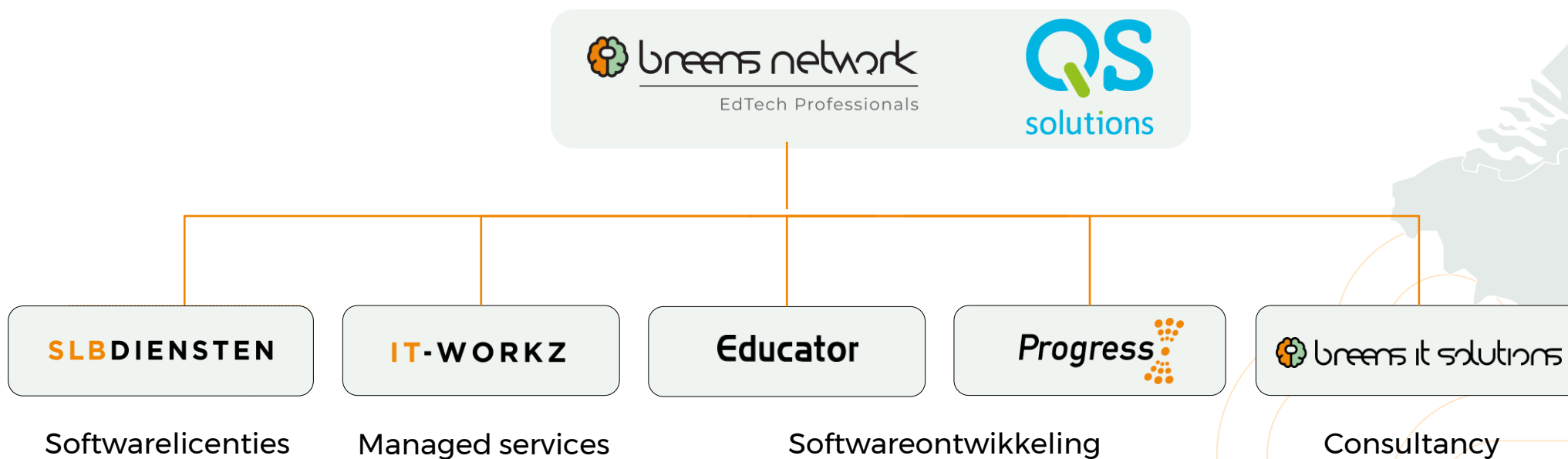
Introductie IT-Workz

The background features a complex network diagram with various nodes (circles) in shades of green, orange, and black, connected by thin lines. Some nodes contain gear icons. At the bottom, the text 'IT-WORKZ' is written in a large, light green, sans-serif font, serving as a watermark.

IT-WORKZ

Breens Network

EdTech Professionals



IT-Workz

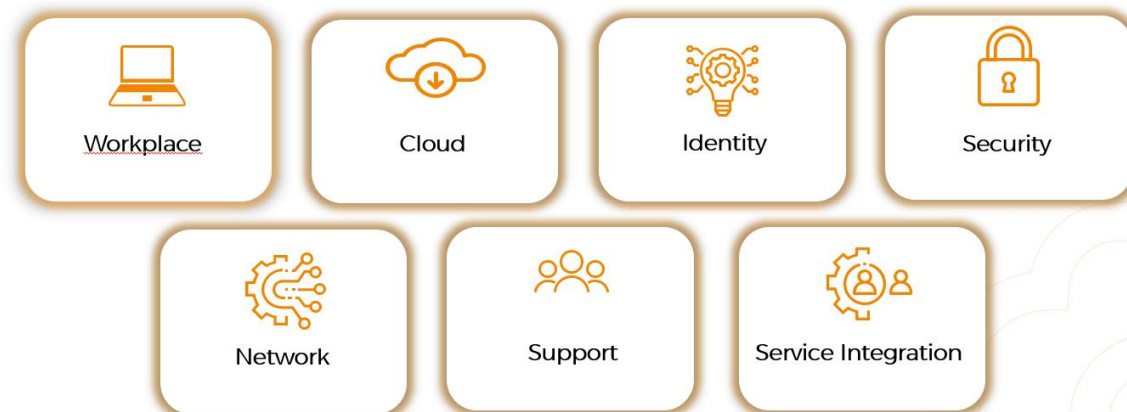
Voortgekomen uit het onderwijs – 100% focus op onderwijs

- 📍 Kantoren in Amsterdam, Amersfoort, Etten-Leur, Groningen en Zwolle
- 📍 Microsoft Solutions Partner Azure Infrastructure
- 📍 Microsoft Advanced Specialization Partner for Azure Virtual Desktop
- 📍 Microsoft Azure Migration & Modernization Partner
- 📍 Microsoft Solutions Partner Modern Work Enterprise
- 📍 Gecertificeerd ISO-9001/ISO-27001/ISO-27701
- 📍 Beschikken over ISAE 3402 type II verklaring

vandaag al bijdragen
aan het onderwijs van morgen

Onze dienstverlening

Op marktstandaarden gebaseerd – bewezen – toekomstbestendig



Onze impact

Breens Network in cijfers

Wij leveren diensten aan ruim

2.500.000

onderwijsprofessionals, leerlingen en studenten in Nederland

In onze STEAM CUP CHALLENGE laten

1.250

leerlingen hun creatieve en technische skills zien



We besparen ongeveer

€ 12.500.000

per jaar aan software-licentie uitgaven voor lerend Nederland

160

breeners werken met hun hoofd in de ICT en hun hart in het onderwijs

Dagelijks maakt ons platform gepersonaliseerd onderwijs voor

333.478

studenten en medewerkers mogelijk

Jaarlijks verstrekken we in het onderwijs licenties aan

1.189.134

studenten

147.437

docenten

We werken samen met

115



partners en leveranciers van software, diensten en leermiddelen

In samenwerkingsverband faciliteren we passend onderwijs voor

700.000

leerlingen via onze software

23.690

onderwijsplekken worden volledig door ons beheerd

128.958

accounts managen we voor leerlingen en onderwijs-professionals



Aanpak

Hoe kan een Service Integratie Partner jouw onderwijsinstelling helpen om jouw ICT-infrastructuur te transformeren naar een duurzame, veilige en toekomstgerichte omgeving, die zowel studenten als medewerkers optimaal ondersteunt en flexibel kan inspelen op de dynamische eisen van het onderwijs?

IT-WORKZ

Digitale leer- werkomgeving



DLWO

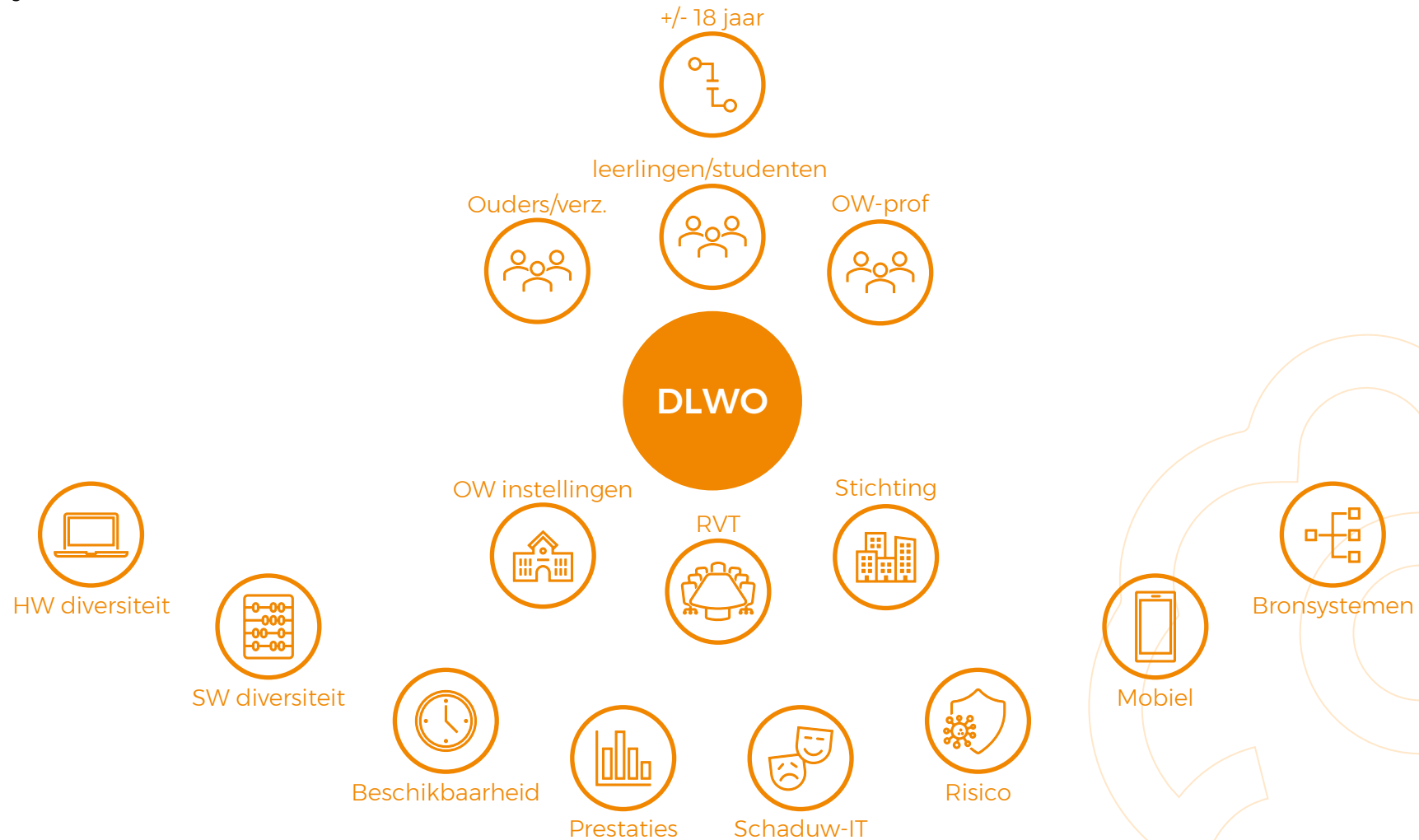
Digitale leer- werkomgeving

Wat onderwijs bijzonder en uniek maakt....



Digitale leer- werkomgeving

Wat onderwijs bijzonder en uniek maakt....



Digitale leer- werkomgeving

Wat onderwijs bijzonder en uniek maakt....

Een sterk ICT-fundamenteel is essentieel is voor de operationele continuïteit van onderwijsinstellingen voor alle gebruikers.





Cloud

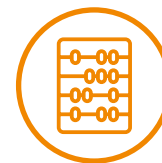
***Het is het fundament voor de digitale leeromgeving.
Het is als gas, water en licht,
het moet altijd en overal werken.***



Kenmerken



Fundament



Faciliteren



Gas, water en licht



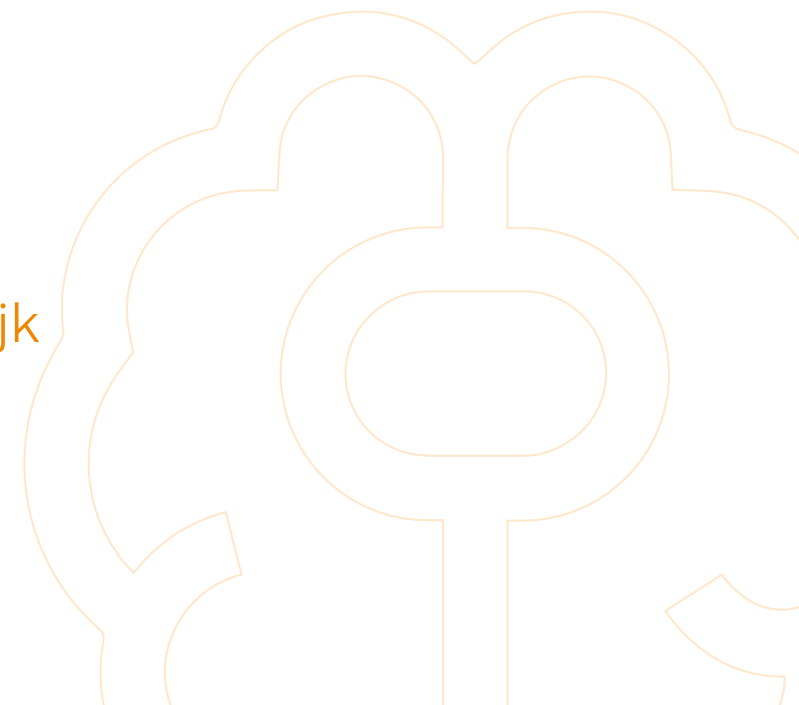
Altijd bereikbaar



Locatie onafhankelijk

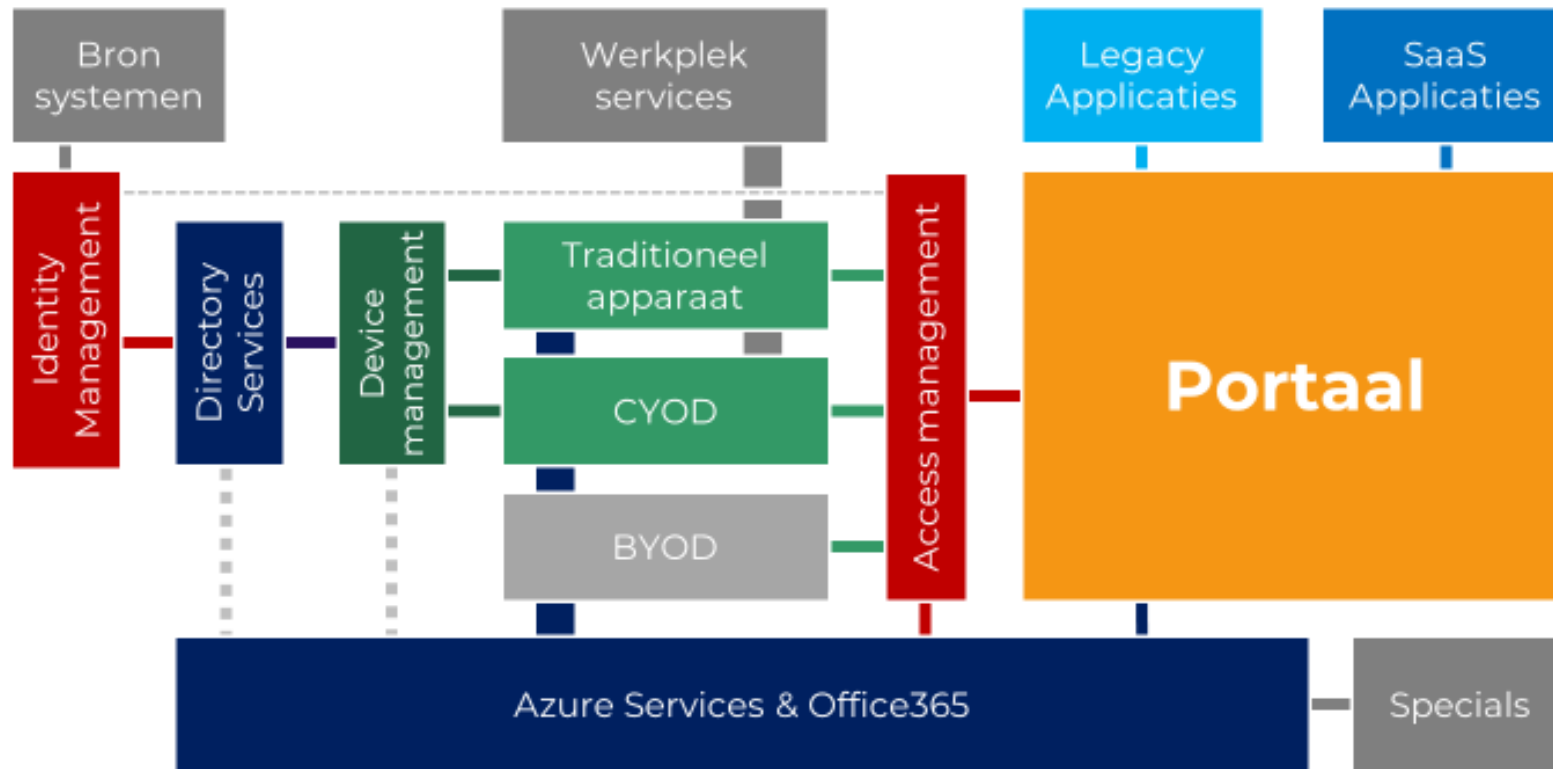


Veilig



Transformatie

Referentiearchitectuur Het Concept



Aanpak

Op basis van Best Practice



Concretisering

Transitie

Transformatie



Aanpak

Een partner die er bovendien met behulp van Service Integratie And Management (SIAM) voor zorgt dat de samenwerking tussen verschillende leveranciers in het servicelandschap optimaal functioneert en continu wordt verbeterd?

IT-WORKZ

1
2
3

1
2
3

1 Waarom SIAM?

2 Wat is SIAM?

3 Hoe is dit toegepast bij Scalda?

The background features a complex network diagram with various nodes and connections. Some nodes are represented by small colored dots (red, black, grey, yellow), while others are larger circles containing a gear icon. The connections are thin, light-colored lines forming a web-like structure. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a corporate or technical presentation.

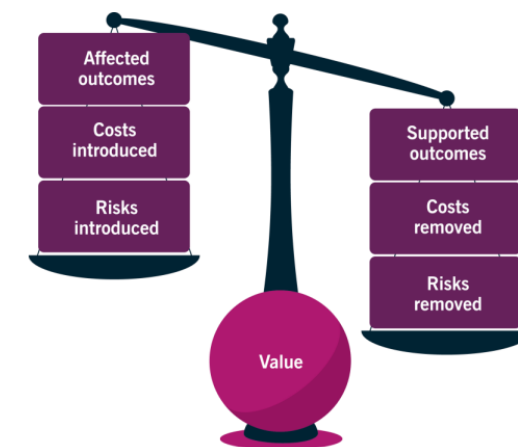
Waarom SIAM?

IT-WORKZ

1 Waaron SIAM?

Drivers

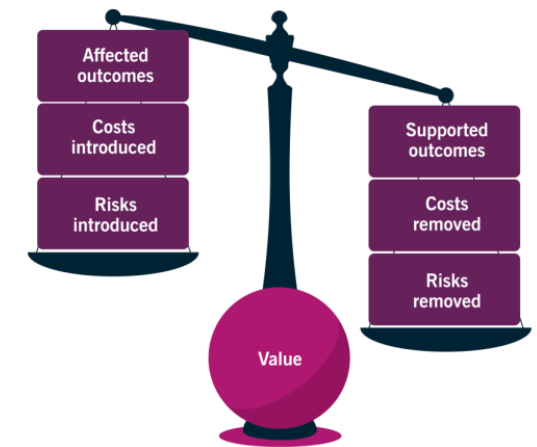
- ⊗ Profiteren van voordelen **multi-sourcing** (kosten, kwaliteit en risicospreiding) met eenvoud van **single-sourcing** (1 loket);
- ⊗ ICT organisatie Klant in staat te stellen haar **focus** te leggen op hun gebruikersorganisatie ipv operationele aansturing en volgen van technologische ontwikkelingen;
- ⊗ **Beperkte Service Management capaciteiten** beschikbaar om omgeving met meerder service providers te managen
- ⊗ Maakt **flexibiliteit en innovatie** mogelijk om het tempo van veranderingen te ondersteunen dat door de gebruikersorganisatie wordt gevraagd;
- ⊗ **Maximale waarde** halen uit de individuele dienstverleners;
- ⊗ Betere **onderlinge samenwerking** tussen de verschillende service providers;
- ⊗ Borging van de **continuïteit en kwaliteit** van de end-to-end dienstverlening, waarin meerdere dienstverleners een bijdrage aan leveren.



1 Waarom SIAM bij Scalda?

Wat willen bereiken?

- 🔗 Focus op Kernactiviteiten
- 🔗 Complete ontzorging
- 🔗 Single Point of Support (SPOS)
- 🔗 Samenwerking Zonder Tussenkomst
- 🔗 Korte Lijnen en Periodiek ITSM overleg
- 🔗 Advies over Uitbreiding, Vernieuwing en Vervanging
- 🔗 Strikte KPI's en Rapportages



SIAM biedt:

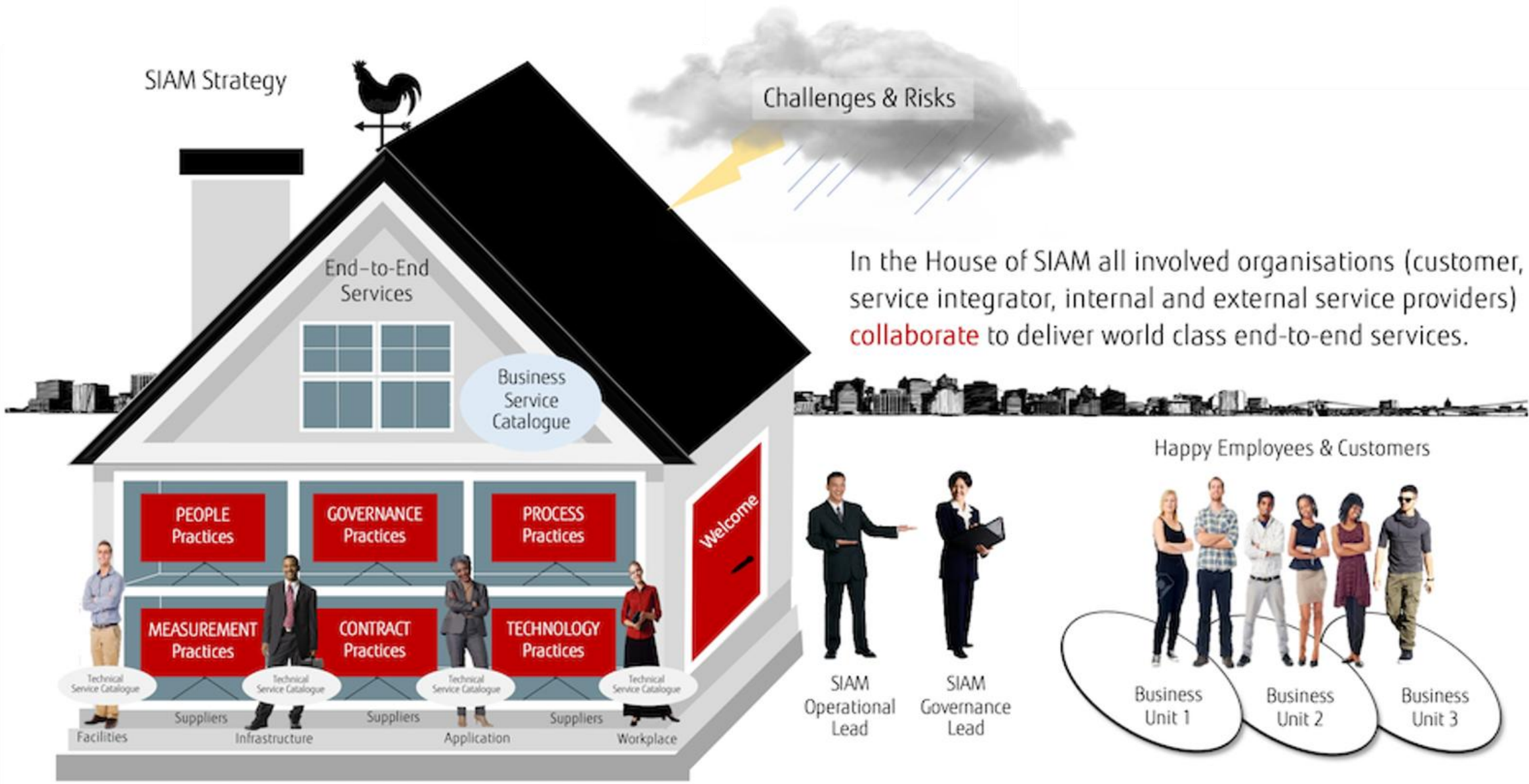
- *Betere dienstverlening*
- *Betere samenwerking*
- *Snellere Probleemoplossing*
- *Transparantie en Zichtbaarheid*
- *Flexibiliteit en Schoolbaarheid*
- *Continue verbetering*
- *Effectief Leveranciersmanagement*
- *Risicobeheer*
- *Kostenbeheer*

The background features a complex network diagram with various nodes and connections. Some nodes are represented by small colored dots (red, black, grey, yellow), while others are larger circles containing a gear-like icon. The connections are thin, light-colored lines forming a web-like structure. The overall aesthetic is technical and modern, consistent with an IT-related theme.

Wat is SIAM?

IT-WORKZ

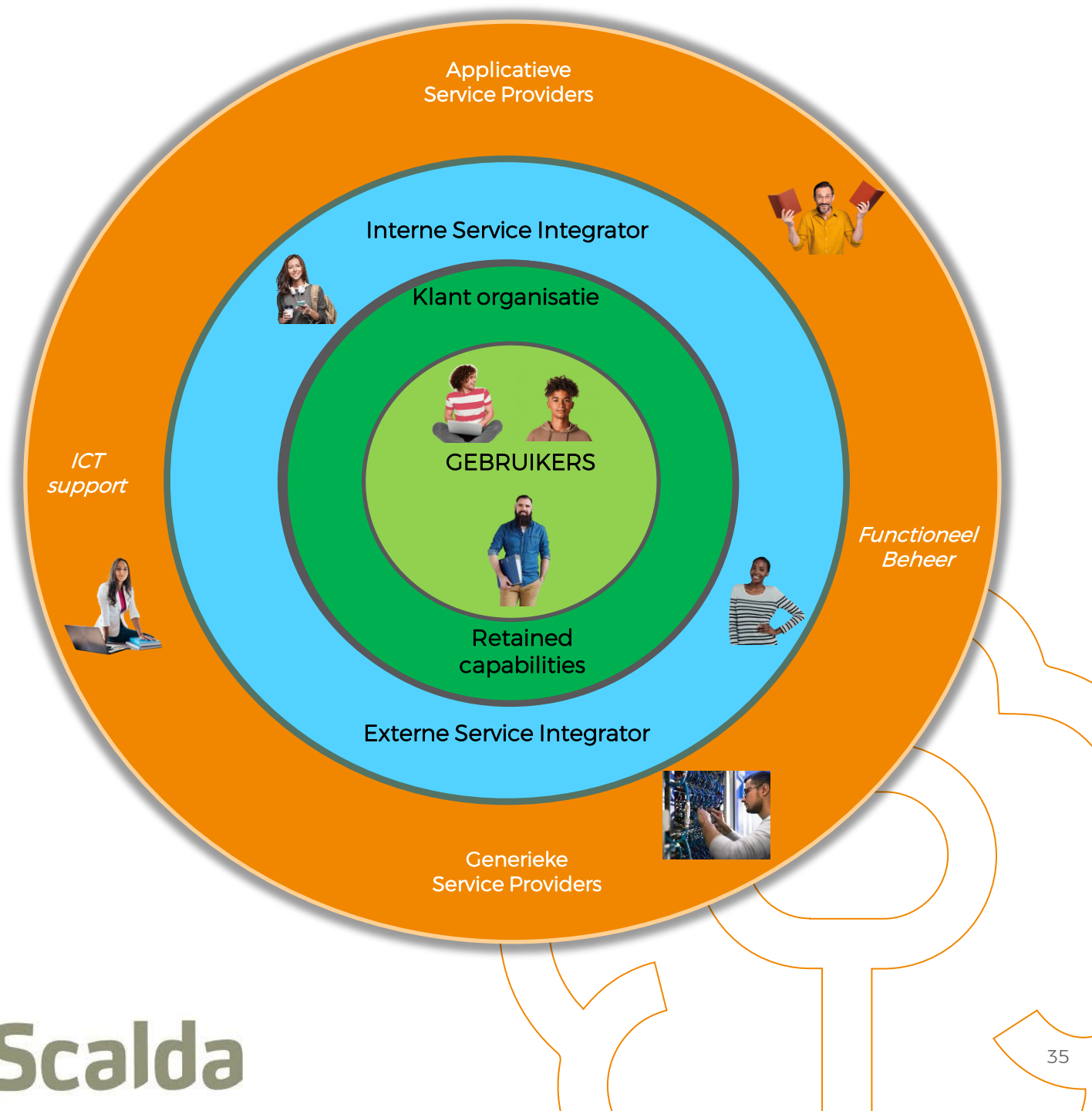
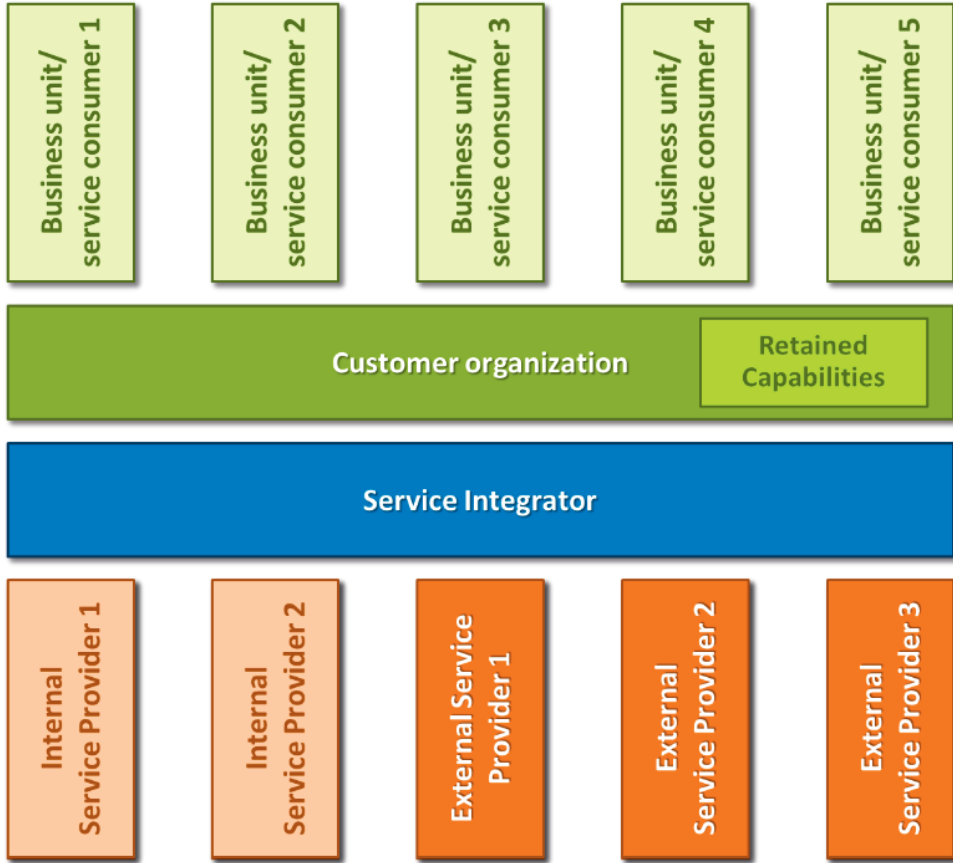
“SIAM is een methode, die wordt gebruikt om meerdere service providers te beheren en naadloos te integreren teneinde één business facing IT-organisatie te kunnen bieden”



In the House of SIAM all involved organisations (customer, service integrator, internal and external service providers) **collaborate** to deliver world class end-to-end services.

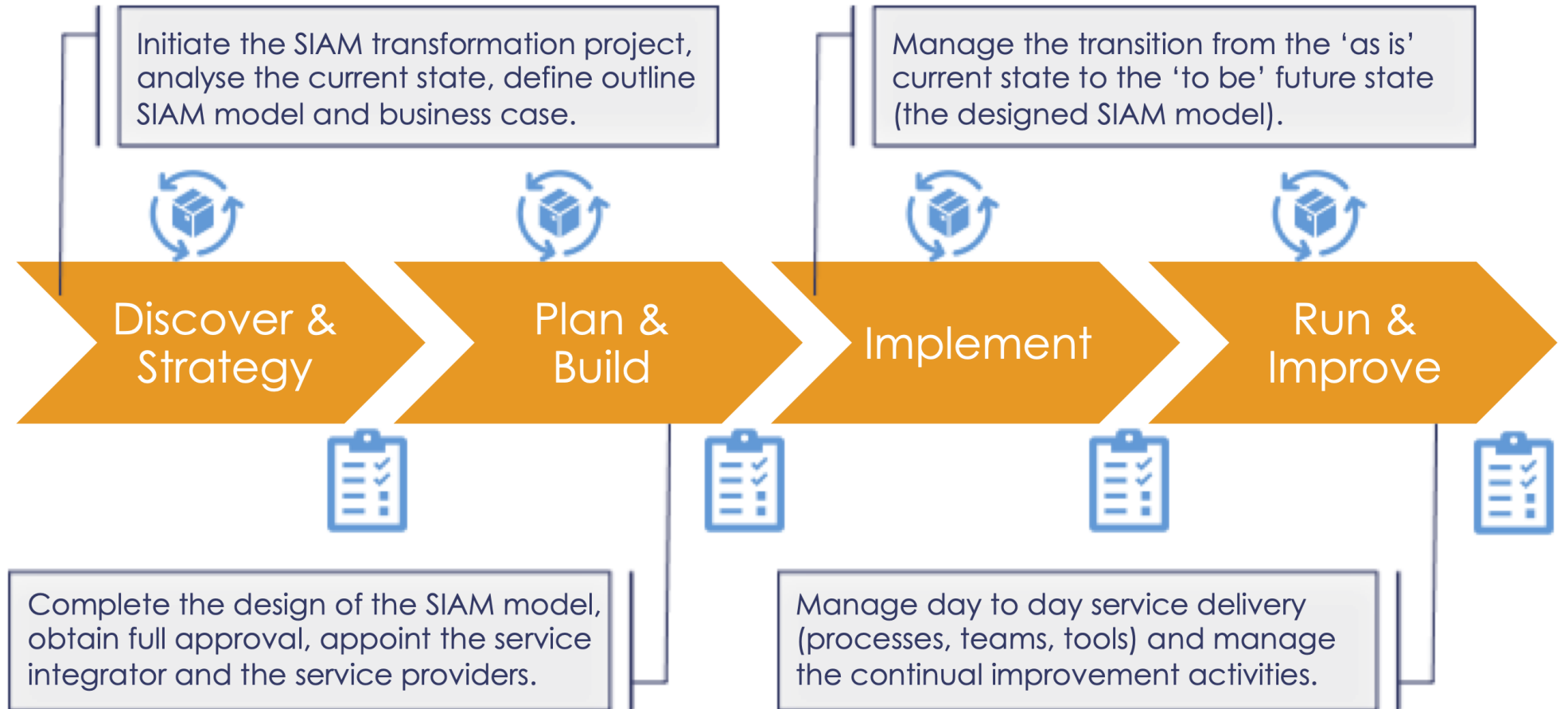
The services of the service providers form part of the end-to-end services to the customer

It is the responsibility of the Service Integrator to facilitate **collaboration** between all involved organisations by offering the right practices in the House of SIAM



2 SIAM methodiek

SIAM Roadmap



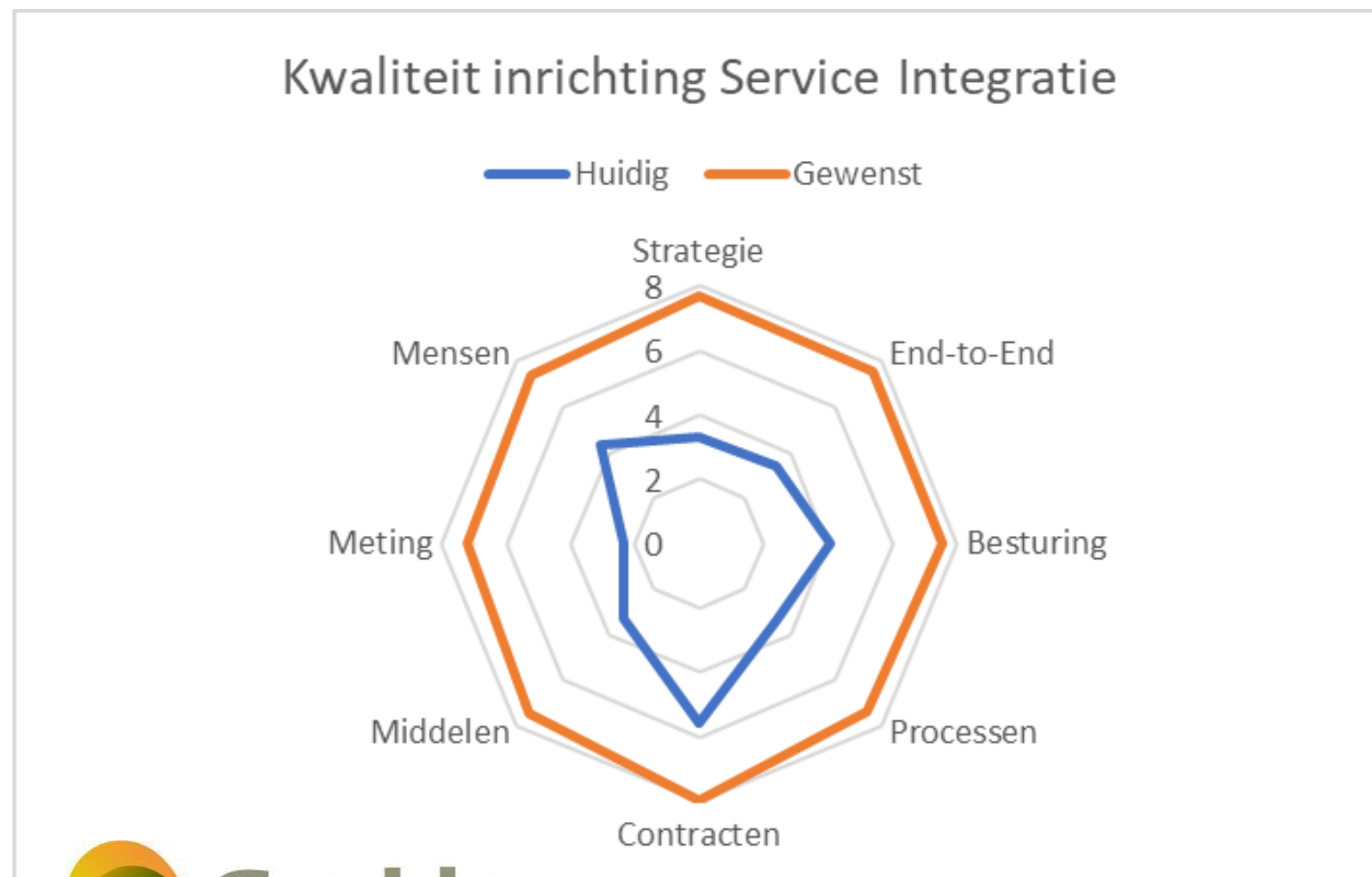
The background features a complex network diagram with various nodes (circles) and connecting lines. Some nodes are highlighted in red, black, or yellow. The overall aesthetic is technical and digital.

**Hoe hebben we dit
toegepast?**

IT-WORKZ

3 Analyse huidige situatie + bepalen strategie

Hoe hebben we dit toegepast?

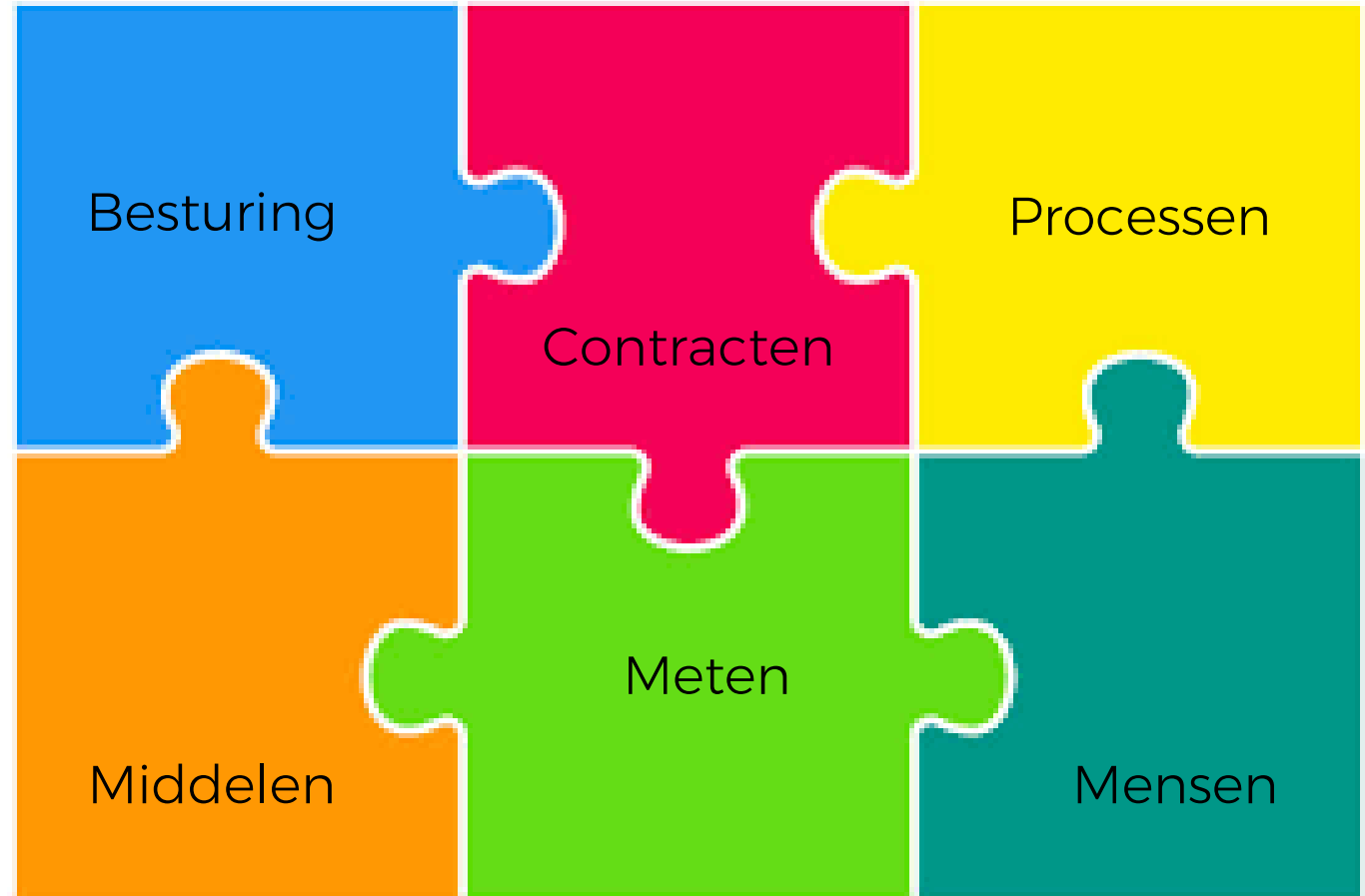


3 Ontwerpen en bouwen

Hoe hebben we dit toegepast?

End-to-end dienstverlening:

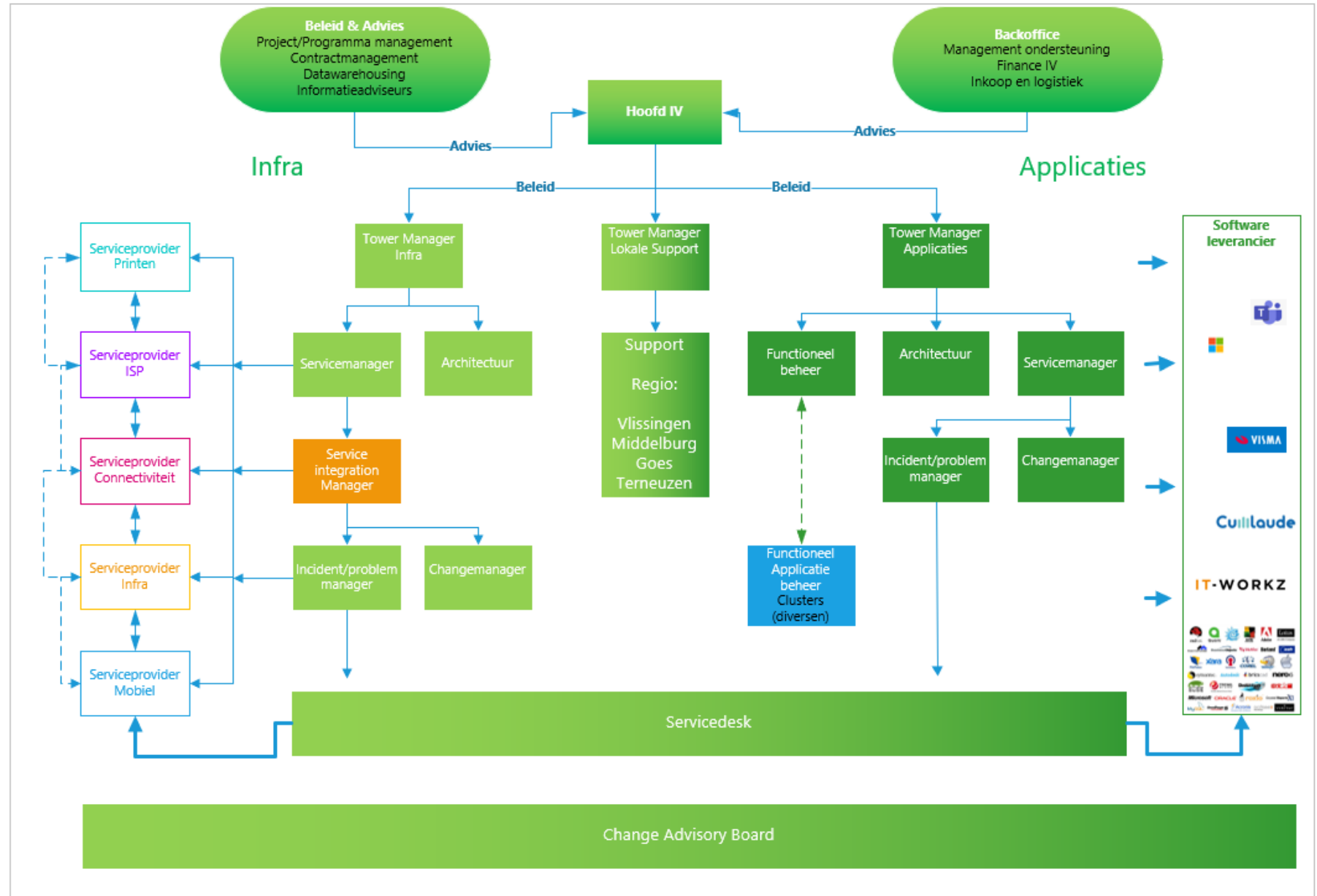
- ⊗ Besturing
- ⊗ Contracten
- ⊗ Processen
- ⊗ Middelen
- ⊗ Meten
- ⊗ Mensen



3 SIAM bij Scalda

Besturing:

- SIAM ecosysteem
- Rollen
- Taken en verantwoordelijkheden
- Overlegstructuren



3 SIAM bij Scalda

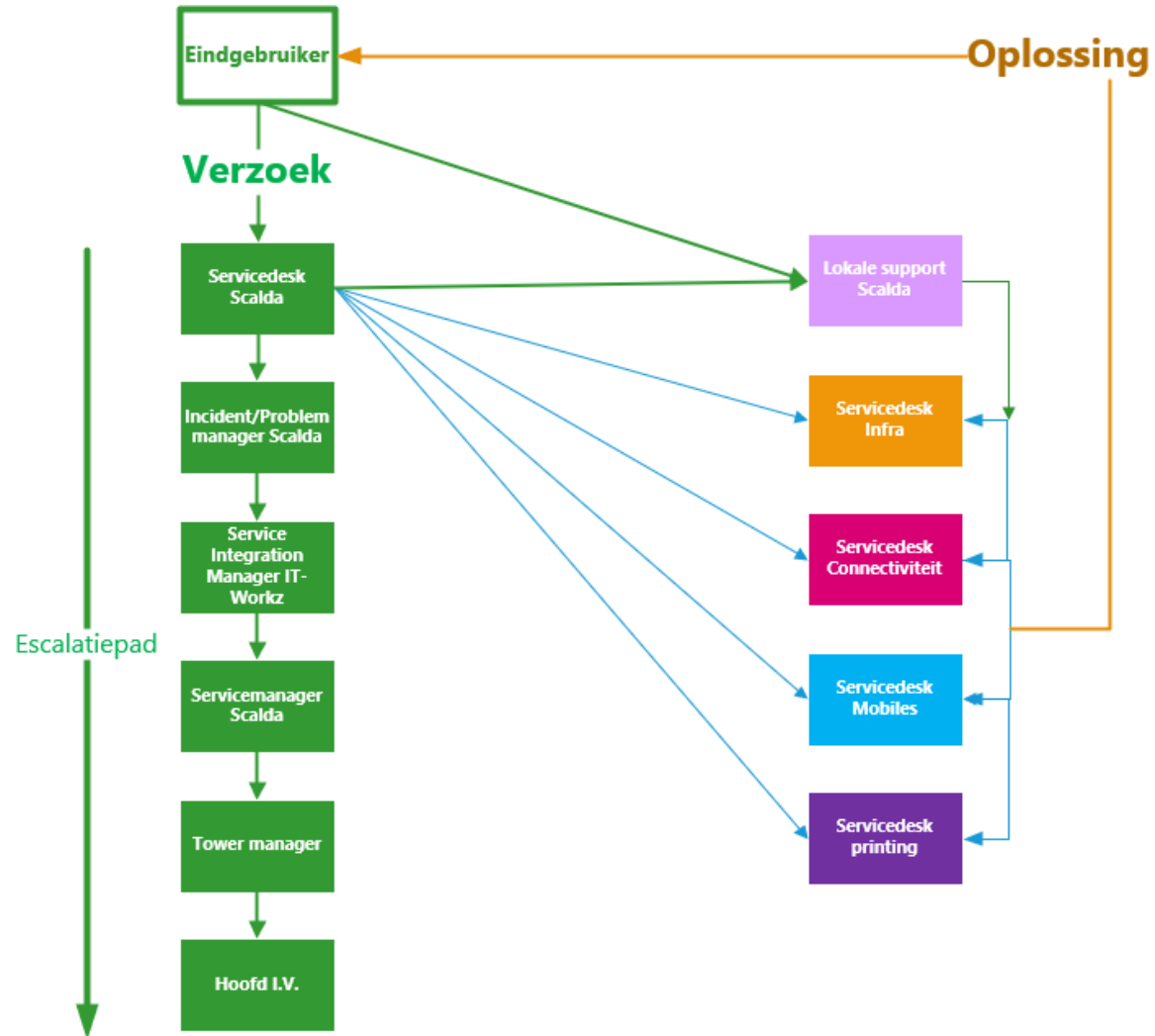
Contracten

- ⊗ SLA/DAP
- ⊗ Key leveranciers
- ⊗ Onboarding
- ⊗ “Coopetion”



3 SIAM bij Scalda

Processen: escalatiemodel



3 SIAM bij Scalda

Middelen

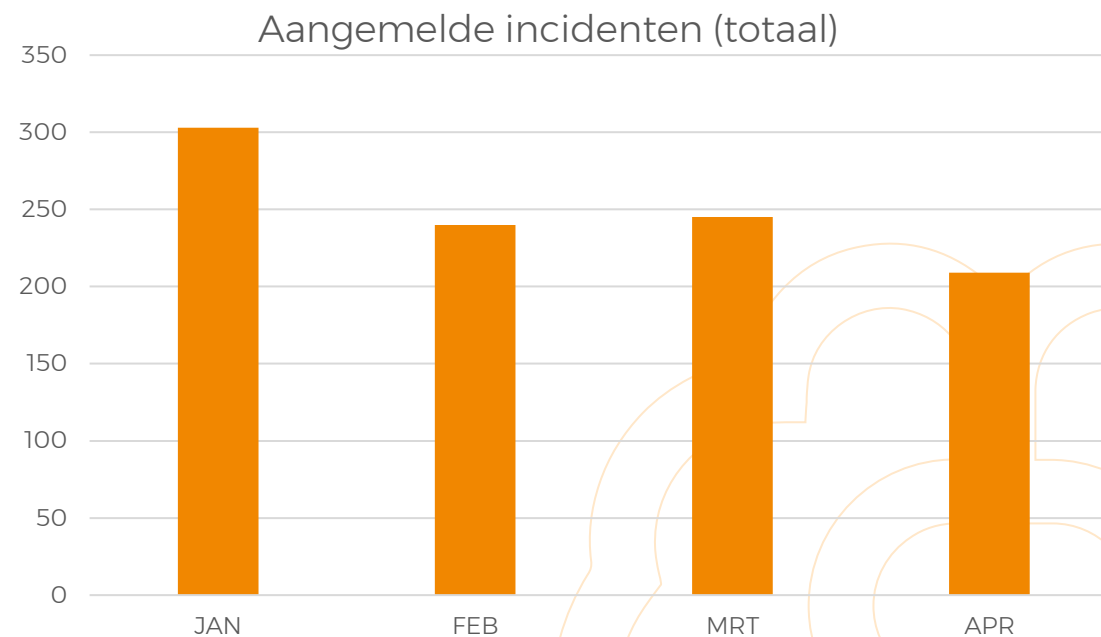
- ⊗ Topdesk
- ⊗ Koppelvlakken
- ⊗ Samenwerken via Teams
- ⊗ Dashboard rapportages (PowerBI)



3 SIAM bij Scalda

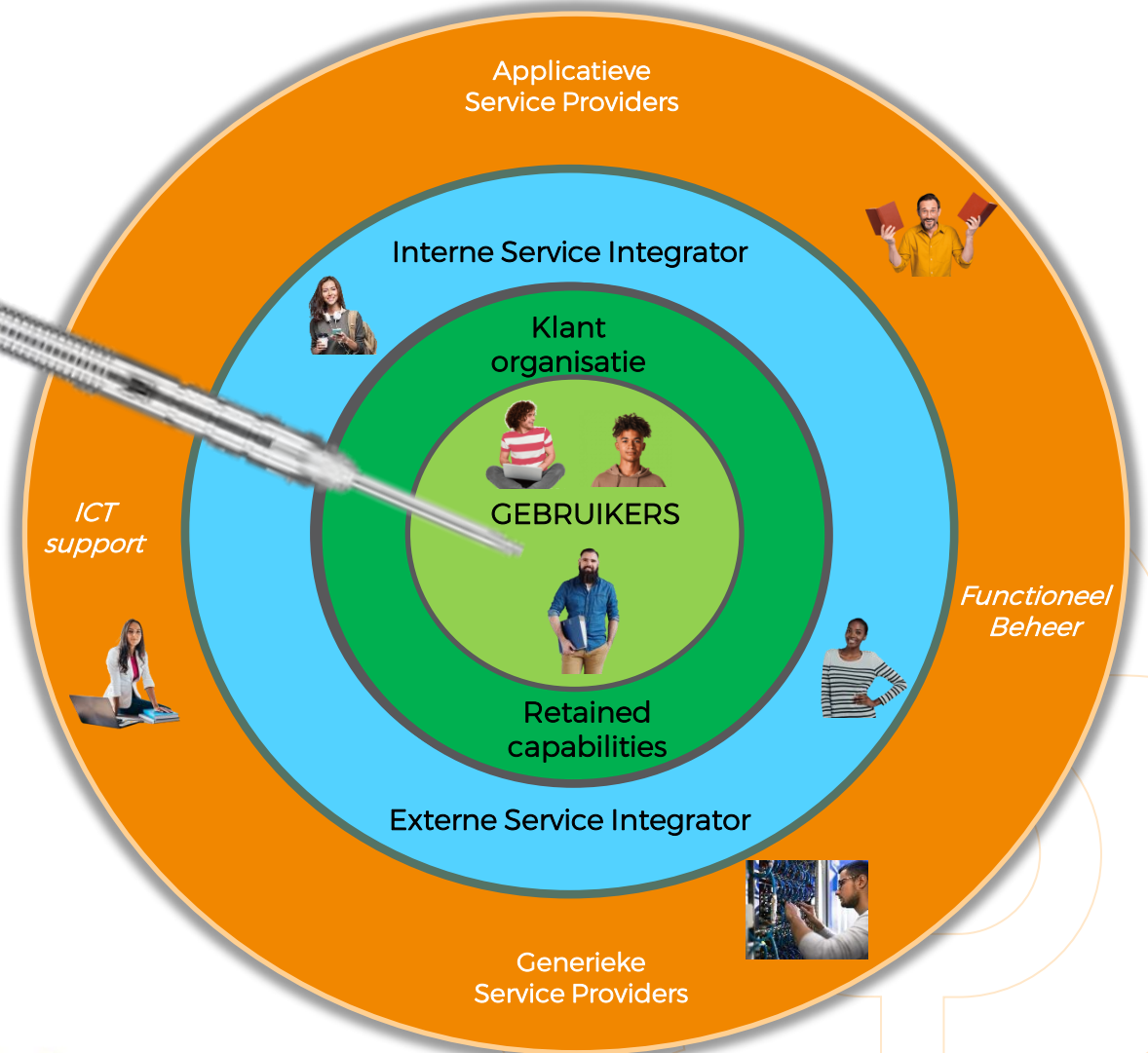
Meten

- Single Source of Truth
- SIAM dashboard



3 SIAM bij Scalda

Mensen: Gedragskenmerken



The background features a complex network diagram with various nodes (circles) and connecting lines. Some nodes are highlighted in orange, black, or grey, while others are light green. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a professional presentation.

Wat heeft het opgeleverd?

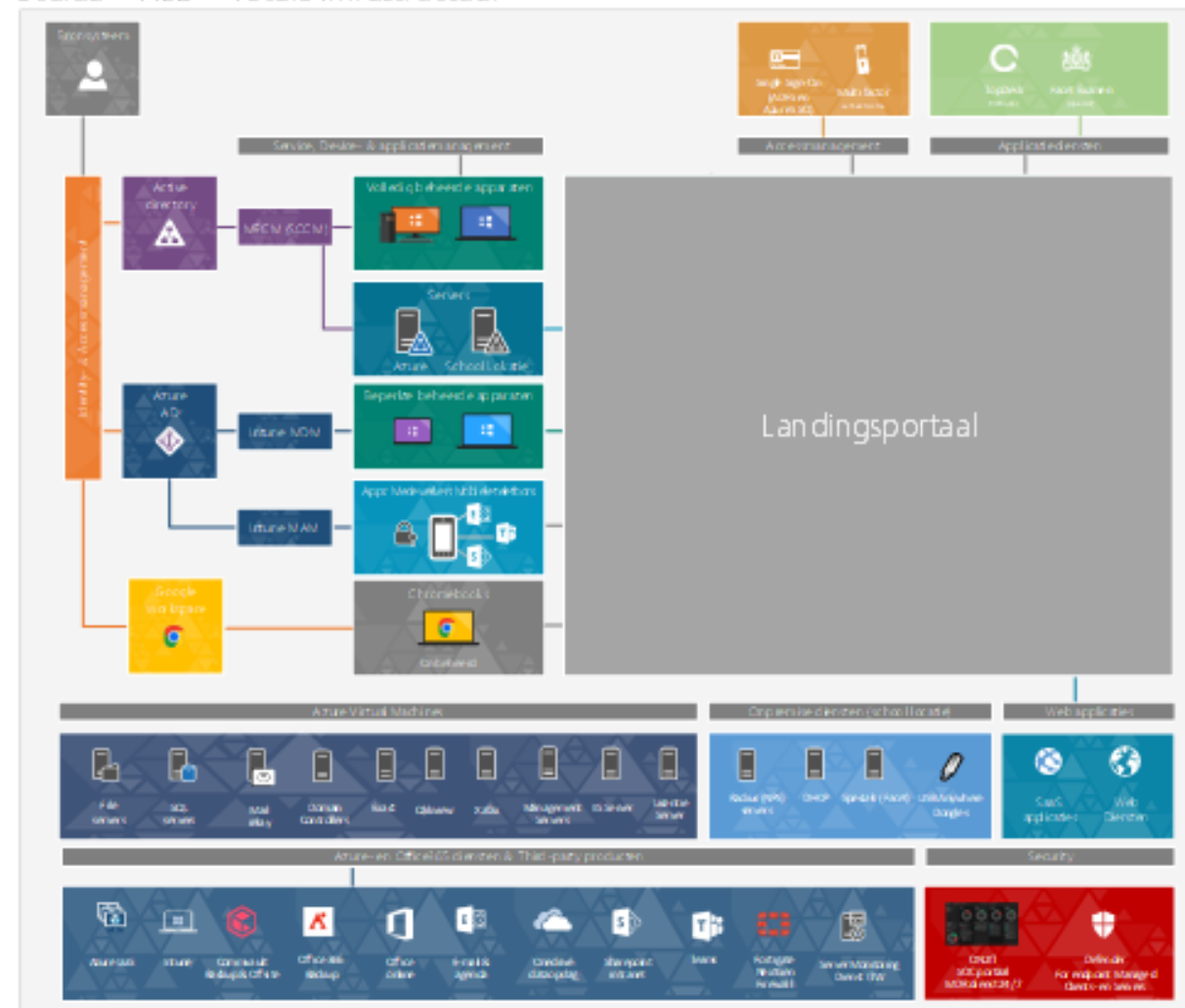
IT-WORKZ

Wat heeft het opgeleverd?

Transformatie

- Veilig:
 - Up-to-date
 - Rechten op orde
 - Defender for endpoint
 - Minder security incidenten
- Beheersbaar:
 - Minder complex: Keep it simple
 - Reductie servers (uitfaseren)
 - Standaardisatie
 - Minder incidenten
 - Goed gedocumenteerd
- Toekomstbestendig
 - Flexibel (ademt mee met onderwijsinstelling)

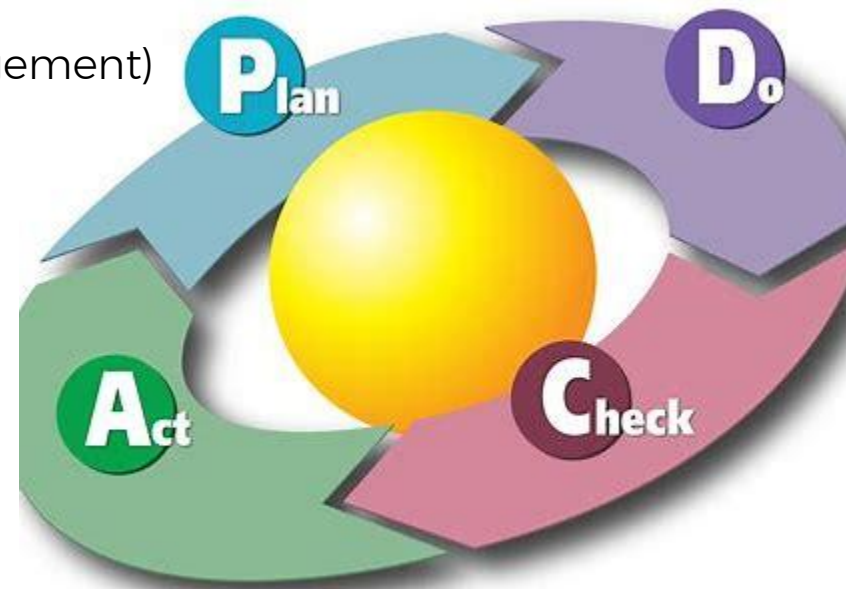
Scalda – HLD - Totale Infrastructuur



Wat heeft het opgeleverd?

SIAM

- ⚙️ Kortere doorlooptijd keten incidenten
- ⚙️ Optimalisatie eigen beheerorganisatie:
 - Processen (incident-, problem- en changemanagement)
 - Taken/verantwoordelijkheden
 - Governance
- ⚙️ Inzicht afspraken Service Providers
- ⚙️ Focus op continue verbeteren
- ⚙️ “Samen maken we Scalda”



Lessons learned



IT-WORKZ

Lessons learned

- ⊗ Weerstand tegen veranderingen: hoe ga je hiermee om?
- ⊗ Harmoniseren verschillende werkwijzen en processen
- ⊗ Transformatie naar een regie organisatie is ook cultuurverandering
- ⊗ Neem voldoende tijd voor Discover & Strategy (doorleven)
- ⊗ Continue verbeteren!!!!

Vragen?

Meer info

- 🌐 [Samenwerken aan de digitale toekomst - IT-Workz](#)
- 🌐 [De kracht van SIAM voor onderwijsinstellingen - IT-Workz](#)

Jasper Nijboer
Tel: 06-11623529
jnijboer@scalda.nl

Johan Meeusen
Tel: 06-29 52 8155
j.meeusen@it-workz.nl



IT-WORKZ

Dé Managed Service Provider van het onderwijs

Bedankt!

Scan de QR-code voor meer informatie of bezoek onze website:

<https://www.it-workz.nl/>



IT-WORKZ

Dé Managed Service Provider van het onderwijs

Ecustraart 9a, 4879 NP Etten-Leur

Tel: 088-489 6700

info@it-workz.nl / sales@it-workz.nl

SLBDIENSTEN

Progress

Educator

IT-WORKZ

 breens network

EdTech Professionals