

Leidraad Aanschaf applicaties: hoe moet dat er uitzien voor jouw instelling?

Heleen van der Laan (Informatiemanager onderwijs)

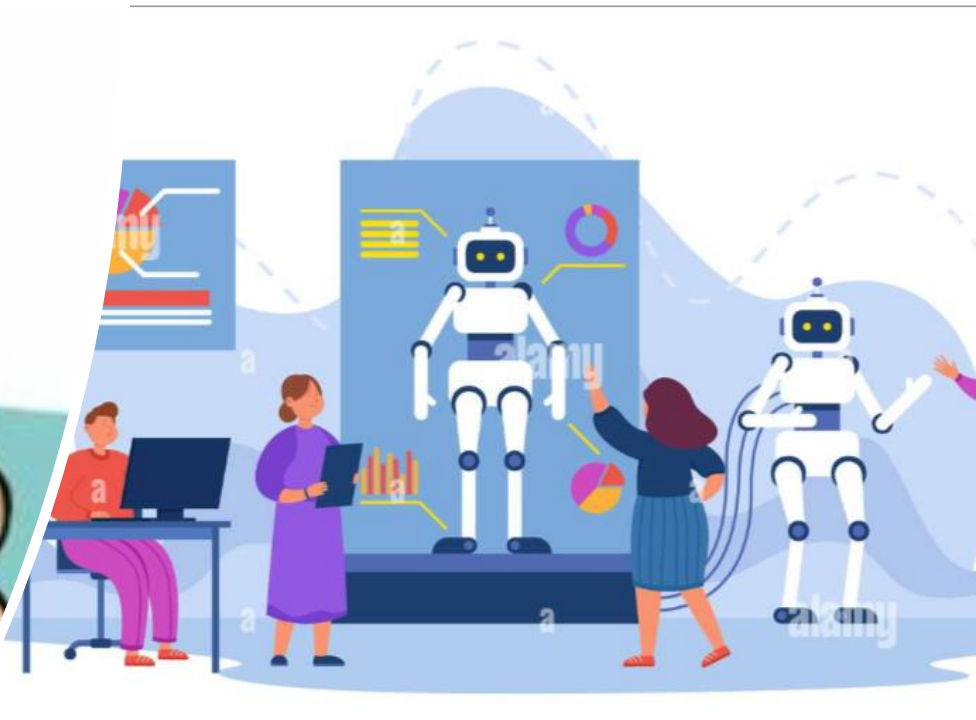
Ellen Vaessen (Informatiemanager onderwijslogistiek)

ROC van Amsterdam-Flevoland



Aanleiding

- Onduidelijkheid over besluitvormingsproces aanschaf nieuwe applicaties
- Lange wachttijd voor koppelingen door onduidelijkheid over aanvraagproces
- Privacy-, security- en bedrijfsvoering risico's door verwerkers-overeenkomsten die ontbreken of niet in lijn zijn met intern beleid
- Niet voldoen aan aanbestedingswetgeving door veel decentrale aankopen
- Het grote aantal ad hoc aanvragen remt ruimte voor structurele innovatie



Dus...onderwijs-ICT beleidsprincipes en een Leidraad aanschaf Applicaties

Procesprincipes

Heldere governance en proceseigenaarschap

Conform wet- en regelgeving en intern beleid

Conform mbo- en vo-standaarden en afspraken

Werken onder architectuur

Hantering Burcht-stad-landschap-model

Pas toe of leg uit en leg vast

Continue evaluatie en verbetering

Organisatiestrategie

Strategische thema's ROCvA-F (2021-2026)

Inclusie

Duurzaamheid

LLO

Digitale
transformatie

Leiderschap organisatie
ontwikkeling

Kwaliteitscultuur

Sociale innovatie

Internationalisering

Doorstroom
vo-mbo-hbo

Onderwijs-ICT beleidsprincipes

Onderwijs-ICT beleidsprincipes m.b.t.:

Ondersteunt
onderwijs

Continuïteit blijven
geborgd

Security, ethiek en
privacy blijven
geborgd

Herbruikbaar en
schaalbaar

Ondersteunt
samenwerking

Gebruiksvriendelijk
voor doelgroepen

Uitvoerbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid
blijven geborgd

Architectuurprincipes

Architectuurprincipes

Werken onder
architectuur

Duurzaam en
verantwoord

Informatie is een
strategisch bedrijfsmiddel

Security/privacy by
design

Betrouwbare, toegankelijke
en flexibele oplossingen

Beleidsdocumenten

Beleidsdocumenten

....

Leidraad Aanschaf Applicaties
en ICT-oplossingen

Leidraad Projectmatig
werken

Leidende waarden voor onderwijsondersteunende diensten

Innovatie

Toekomstgerichtheid

Student en leerling centraal

Werkveld betrokken

Digitaal ontzorgen

Aandachtspunten

Gezamenlijke slagkracht binnen
colleges, scholen en diensten

Vorbereidingen voor data-
ondersteund werken

Ethische vraagstukken bij
toepassing van data en AI

Uitwerking 7 Onderwijs-ICT beleidsprincipes

1. ICT ondersteunt onderwijs

In co-creatie zorgen we ervoor dat onze studenten modern onderwijs krijgen dat aansluit bij de innovaties in het werkveld. De digitale leer- en werkomgeving ondersteunt blended, flexibel en gepersonaliseerd leren zodat studenten zich kunnen ontwikkelen tot een gewaardeerd vakman, actief burger en succesvol student.

2. Continuïteit blijft geborgd

ROCvA-F is voor leren en lesgeven, bedrijfsvoering, onderwijsondersteunende taken en communicatie afhankelijk van digitale platformen. De continuïteit is geborgd wanneer alle eigen of ingekochte digitale diensten, systemen en processen zoveel als mogelijk ononderbroken en consistent geleverd kunnen worden, zelfs in het geval van onverwachte gebeurtenissen of verstoringen.

3. Security, ethiek en privacy blijven geborgd

We gebruiken digitale technologie en data op een zorgvuldige, ethische en strategische manier. We bevorderen de veiligheid, privacy, integriteit, transparantie en verantwoord gebruik van technologie en data.

4. ICT is herbruikbaar en schaalbaar

We zetten processen en digitale technologie in die vaker en op meer plaatsen gebruikt kunnen worden. We maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van landelijke standaarden die de samenwerking tussen applicaties kunnen bevorderen. Onze bedrijfsvoering en infrastructuur zijn qua proces en technologie gestandaardiseerd. Onderwijslogistiek is zoveel mogelijk gestandaardiseerd waarbij wel de eigenheid van het vo t.o.v. het mbo erkend wordt. Keuzeruimte voor onderwijslogistiek en onderwijs is beschreven in de Leidraad Aanschaf Applicaties i.c.m. het procesprincipe Pas toe of leg uit. De focus op herbruikbare en schaalbare oplossingen creëert een overzichtelijk ICT-ecosysteem voor studenten/leerlingen en medewerkers en bevordert efficiënt gebruik van beschikbare middelen. Tot slot draagt het bij aan een solide fundament waarmee pilots eenvoudiger opgeschaald kunnen worden om aan de groeiende vraag en veranderende behoeften van het vo en mbo van ROCvA-F te voldoen.

5. ICT ondersteunt samenwerking

We gebruiken digitale oplossingen zodanig dat juist ook de samenwerking tussen studenten/leerlingen, medewerkers en het werkveld aantoonbaar makkelijker wordt. Leren blijft immers een sociaal proces en dat blijft de kern van onze opdracht.

6. ICT is gebruiksvriendelijk voor doelgroepen

Applicaties en ICT oplossingen moeten gebruiksvriendelijk zijn voor de doelgroep die er gebruik van maakt. Daarnaast moeten eindgebruikers beschikken over voldoende digitale vaardigheden en AI- en datageletterdheid om de applicaties in ons ICT landschap effectief te kunnen gebruiken. Eindgebruikers worden daarin ondersteund met training en instructie.

7. Uitvoerbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid blijven geborgd

Nieuwe initiatieven moeten uitvoerbaar, betaalbaar, efficiënt en duurzaam zijn*. Bij nieuwe initiatieven wordt de toegevoegde waarde voor de organisatie afgewogen tegen de investering en de beschikbare slagkracht van de organisatie v.w.b. implementatie en uitvoering.

*NB. Dit principe sluit aan op wat binnen het onderwijs ook wel de HUBO-criteria worden genoemd en dat staat voor haalbaar, uitvoerbaar, betaalbaar en organiseerbaar.

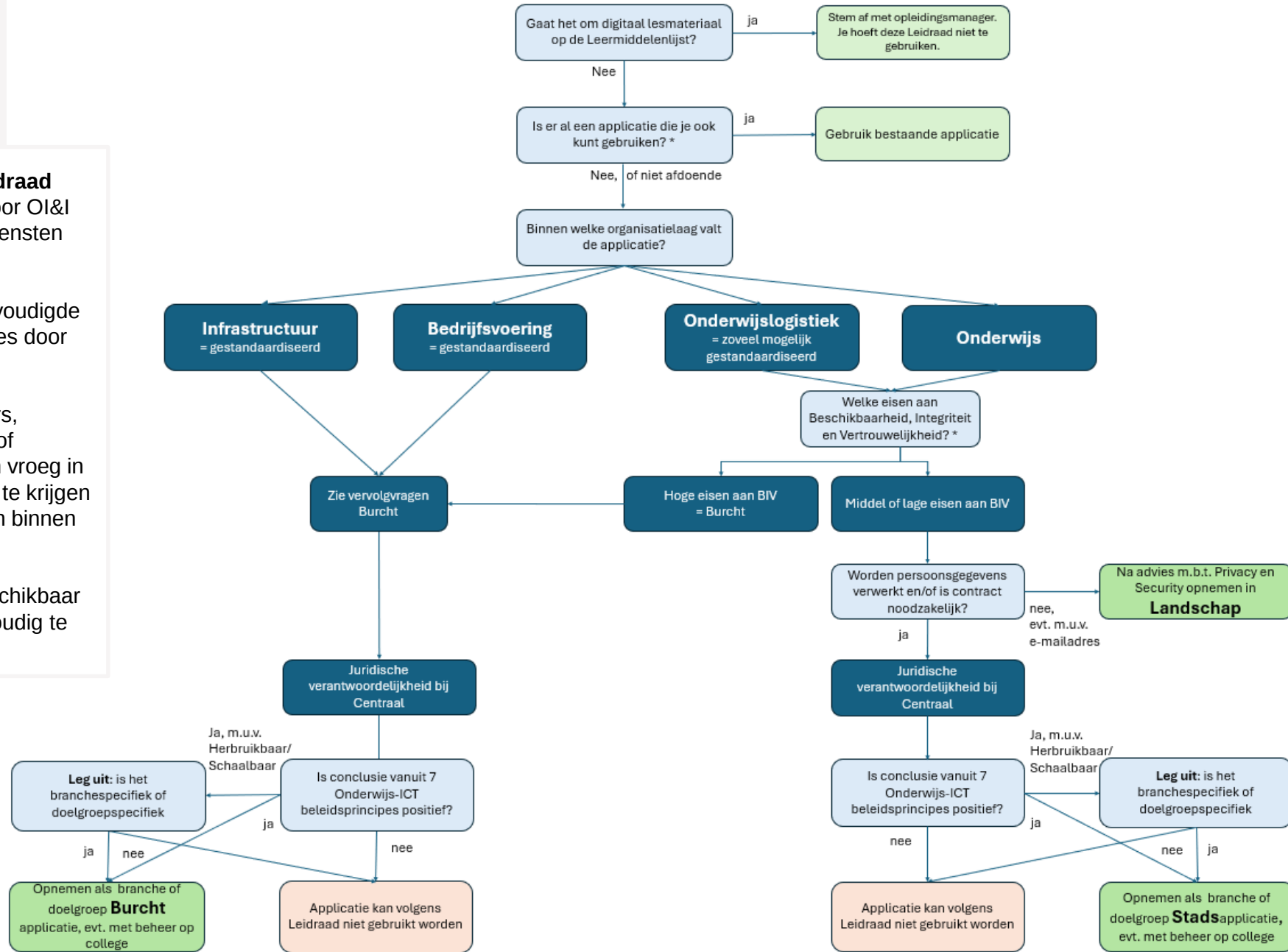
Concept

Wie gebruikt de Leidraad

De Leidraad wordt door OI&I en andere centrale diensten als check gebruikt.

Maar - evt. in vereenvoudigde vorm - ook op colleges door i-coaches, opleidingsmanagers, (strategisch) adviseurs, innovatie managers, of managers digitaal om vroeg in het proces een beeld te krijgen van de mogelijkheden binnen ROCvA-F beleid.

* Informatie komt beschikbaar om deze vraag eenvoudig te beantwoorden.



Is er al een applicatie?

4 lagen model

Check op verantwoord omgaan met data

Check 7 Onderwijs-ICT principes

Pas toe of leg uit

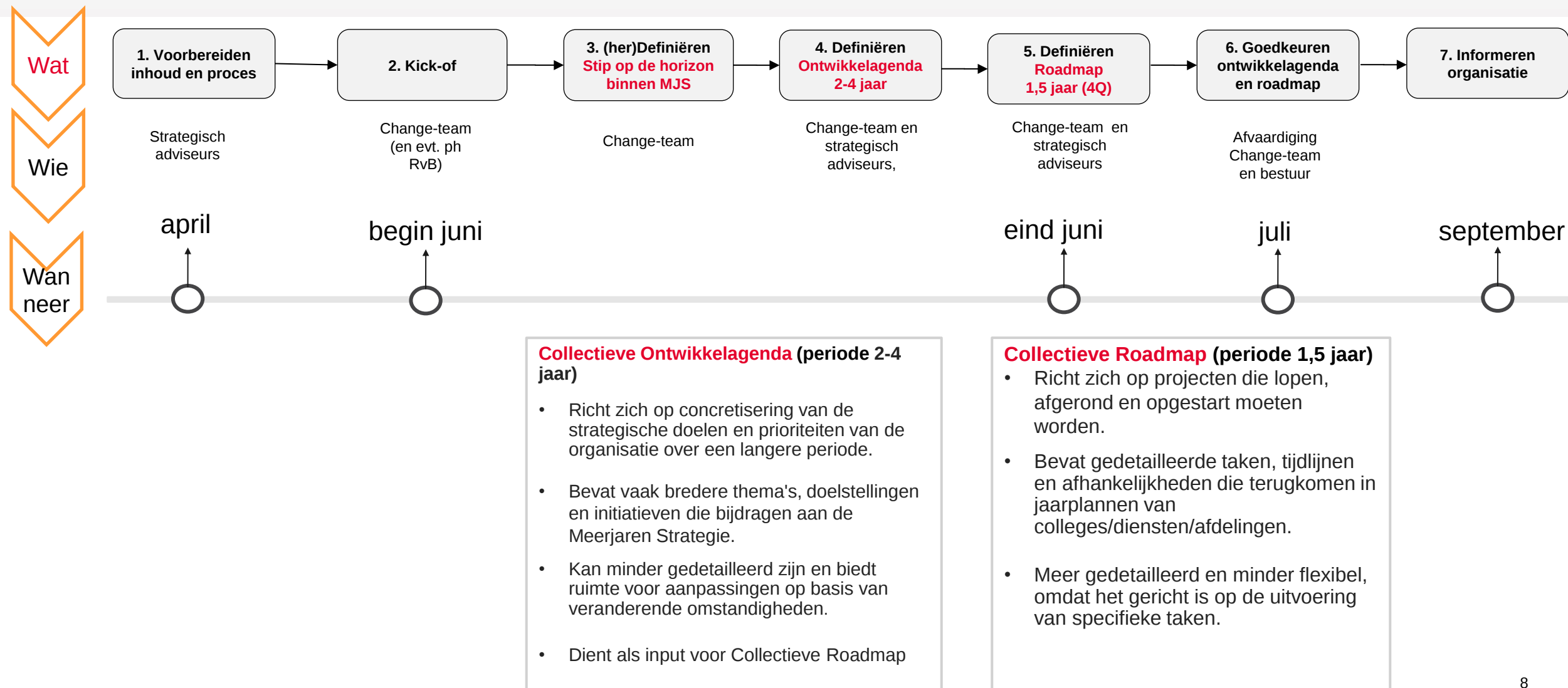
Welke beweging zien we ontstaan

- *Van Dienst ICT says no* ... naar meer gezamenlijk besluiten
- Van harde checklist ... naar richting aan discussie om samen belangen af te wegen
- Van sec focus op wat onderwijs vraagt ... naar meer bewustwording van verantwoordelijkheid voor student- medewerkersgegevens
- *Van wie betaalt bepaalt,* ... naar invulling van regiems voor verantwoord beheer
- *Van Wij gaan dit niet beheren, dus we gaan het niet doen,* ... naar dit is nodig en moet gebeuren. Waar kan het beheer het beste plaatsvinden?
- *Van Het moet perfect ...* ...naar *goed is goed genoeg*

Vervolgstappen

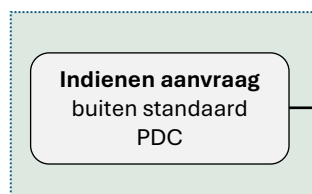
- Hoe gaan we hiermee - vanuit het collectief – werken? Hoe organiseren we dat?
- Hoe moeten besluitvormingsprocessen er dan uit zien? Wie is daarbij betrokken?

A. Processchema Collectieve Ontwikkelagenda en Roadmap voor ICT gerelateerde initiatieven



B. Proces t.b.v. afzonderlijke aanvragen voor nieuwe applicatie, initiatief of project

Bepaalde scope vraag: een aanvraag voor een product, dienst of change waar nog geen standaard afspraken over zijn gemaakt: bijv. toevoegen van een nieuwe applicatie in de onderwijstoolbox

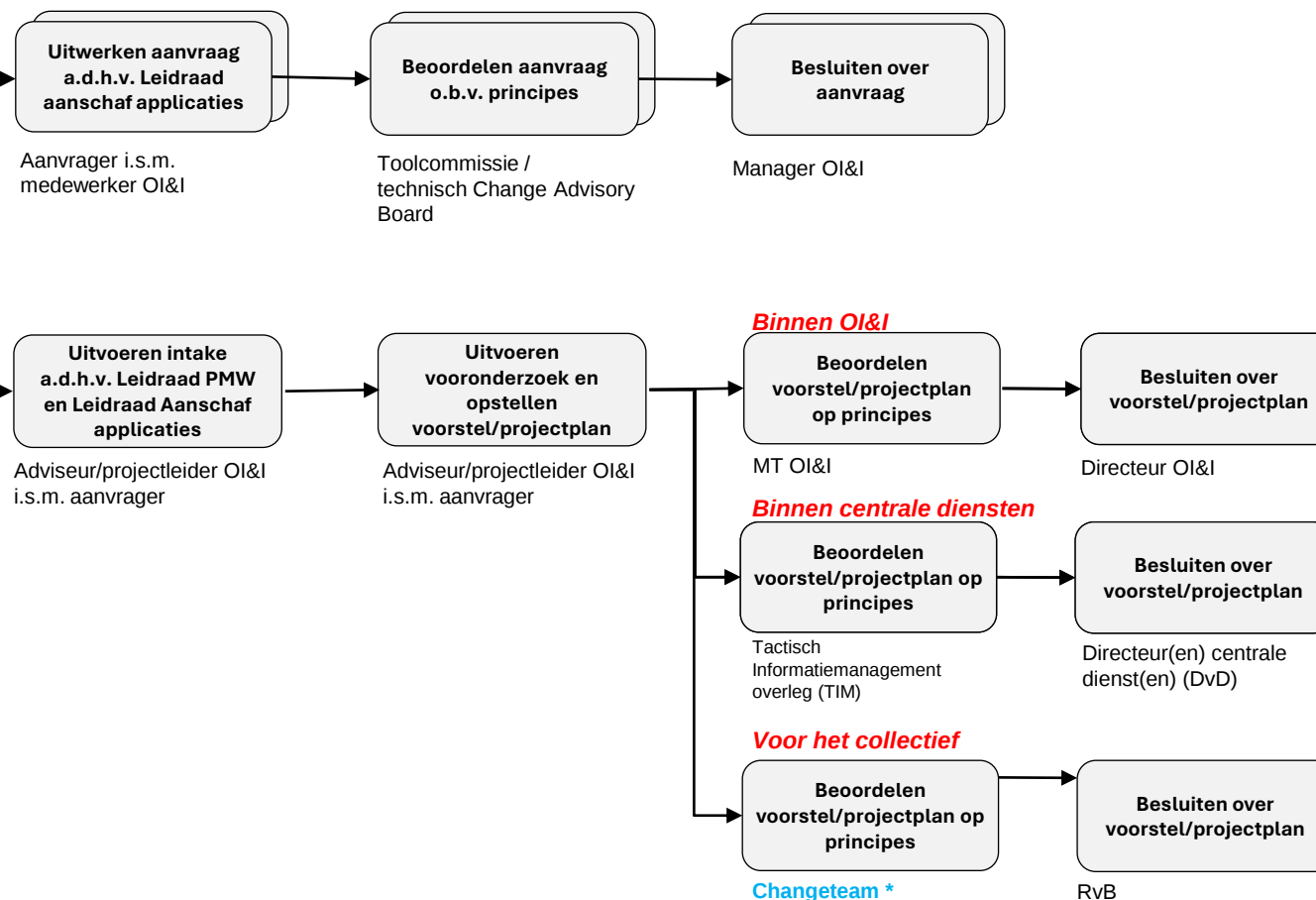


1-loketconcept

Bepaalde scope

**Complex/
groot**

Grote/complexe vraag: een aanvraag waarvoor extra resources (capaciteit of budget), aanvullend beleid en/of brede afstemming nodig zijn.



Heleen van der Laan
h.vanderlaan@rocva.nl

Ellen Vaessen
e.vaessen@rocva.nl

Kortom, zoals jullie zien is het
eigenlijk heel overzichtelijk...

Zijn er nog vragen?

