



## Datadinsdag

Life vanuit de Studiedata en AI Community dag in Ede

### Firda

Samen nog slimmer werken met data.

Marc Breugem, JaapJan Vroom

8 oktober 2024

# Welkom vanuit de Mauritskazerne in Ede



# Welkom bij Firda

## Marc Breugem

Informatie manager bij Firda

### *Werkervaring*

- ~ 25 jaar Vernieuwing van de informatievoorziening bij dienstverleners
- ~ 12 jaar Gegevensbeheer en Business Intelligence
- ~ 2 jaar Onderwijs



Marc Breugem



Jaapjan Vroom

# Programma 6<sup>e</sup> datadinsdag 2024



1. Communitymanagers Npuls
2. Marc Breugem – DOO na de fusie.
3. Volgende datadinsdag - Vista

# Regionale community managers



Van Inr: Symen van der Pas, Thys de Haan, Annie Slotboom, Douwe Hardenberg, Josine Neyman, Rutger Wissink en Richard Heesen



7 regio's

Josine  
Neyman  
Amsterdam  
Nrd Holland



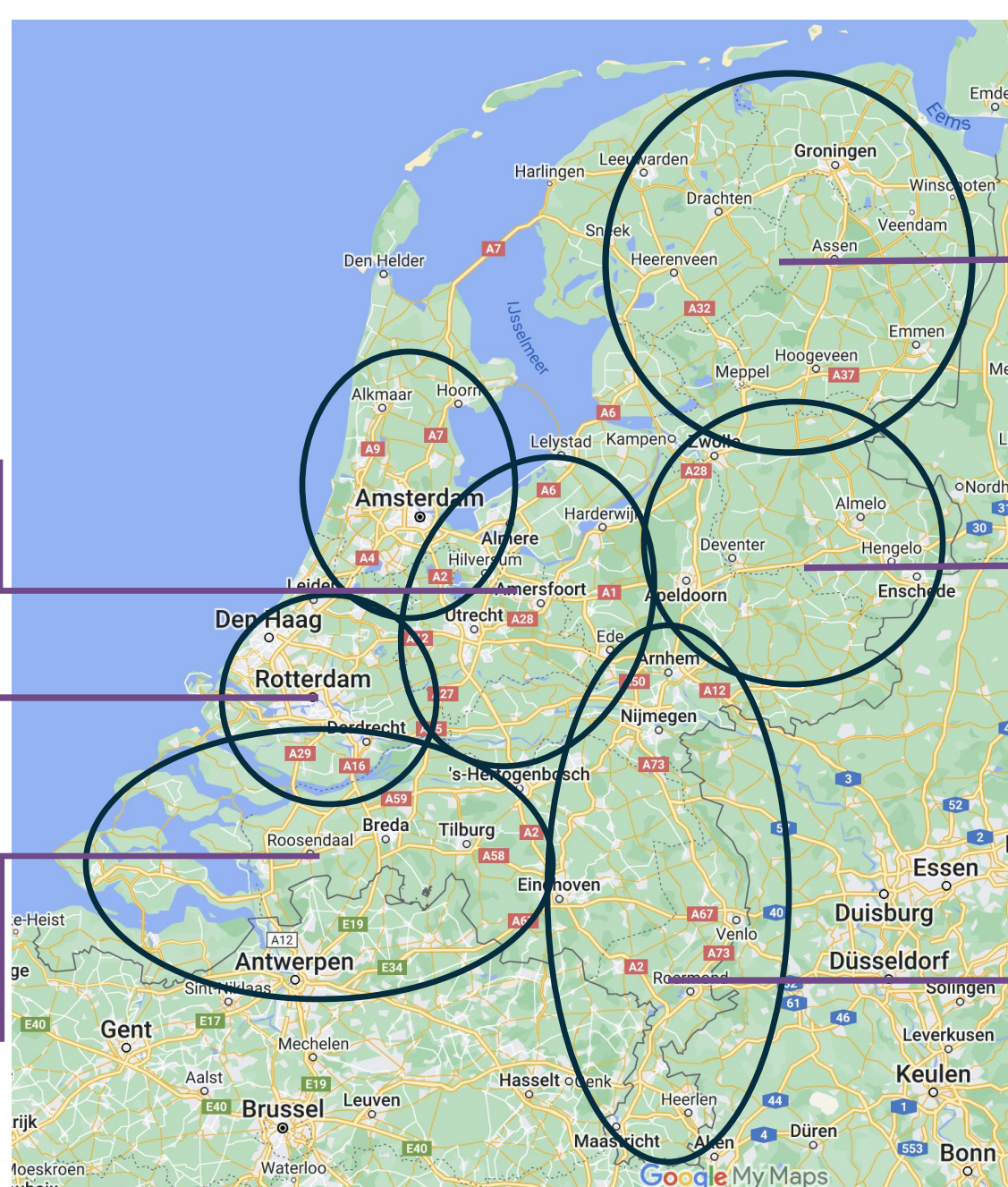
Thys  
de Haan,  
Centrum



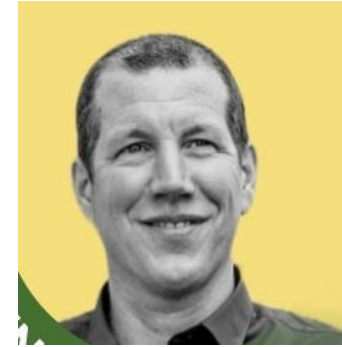
Symen  
Van der Pas  
Rotterdam  
Zuid Holland



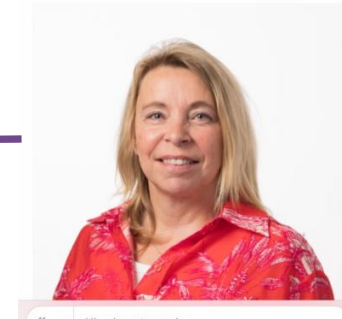
Richard  
Heesen  
Brabant  
Zeeland



Douwe  
Hardenberg  
Noord



Annie  
Slotboom  
Oost



Rutger  
Wissink  
Zuid



# Firda

Samen nog slimmer werken met data

Leer jezelf  
het leven door

# Wat is Firda?

# Introductie



Augustus 2023



# Firda

## Studenten

**20.889**

Totaal aantal studenten



**14.652**

Totaal aantal BOL-studenten



**6.237**

Totaal aantal BBL-studenten



## Medewerkers

**2.673**

Totaal aantal medewerkers



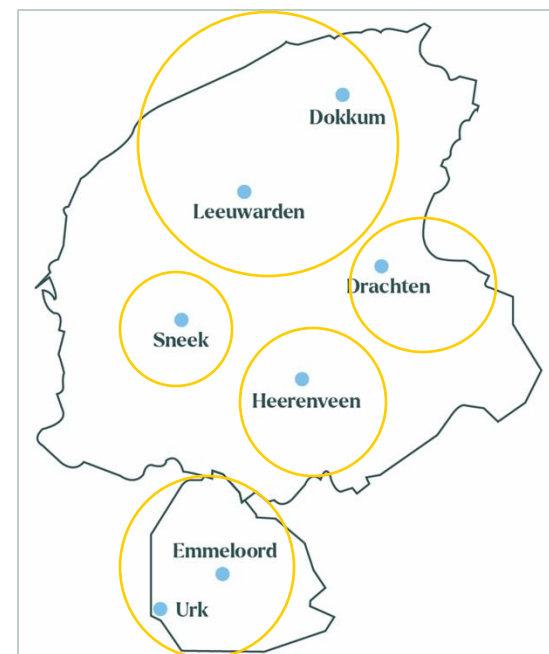
**39,76%**

Procent mannen



**60,20%**

Procent vrouwen



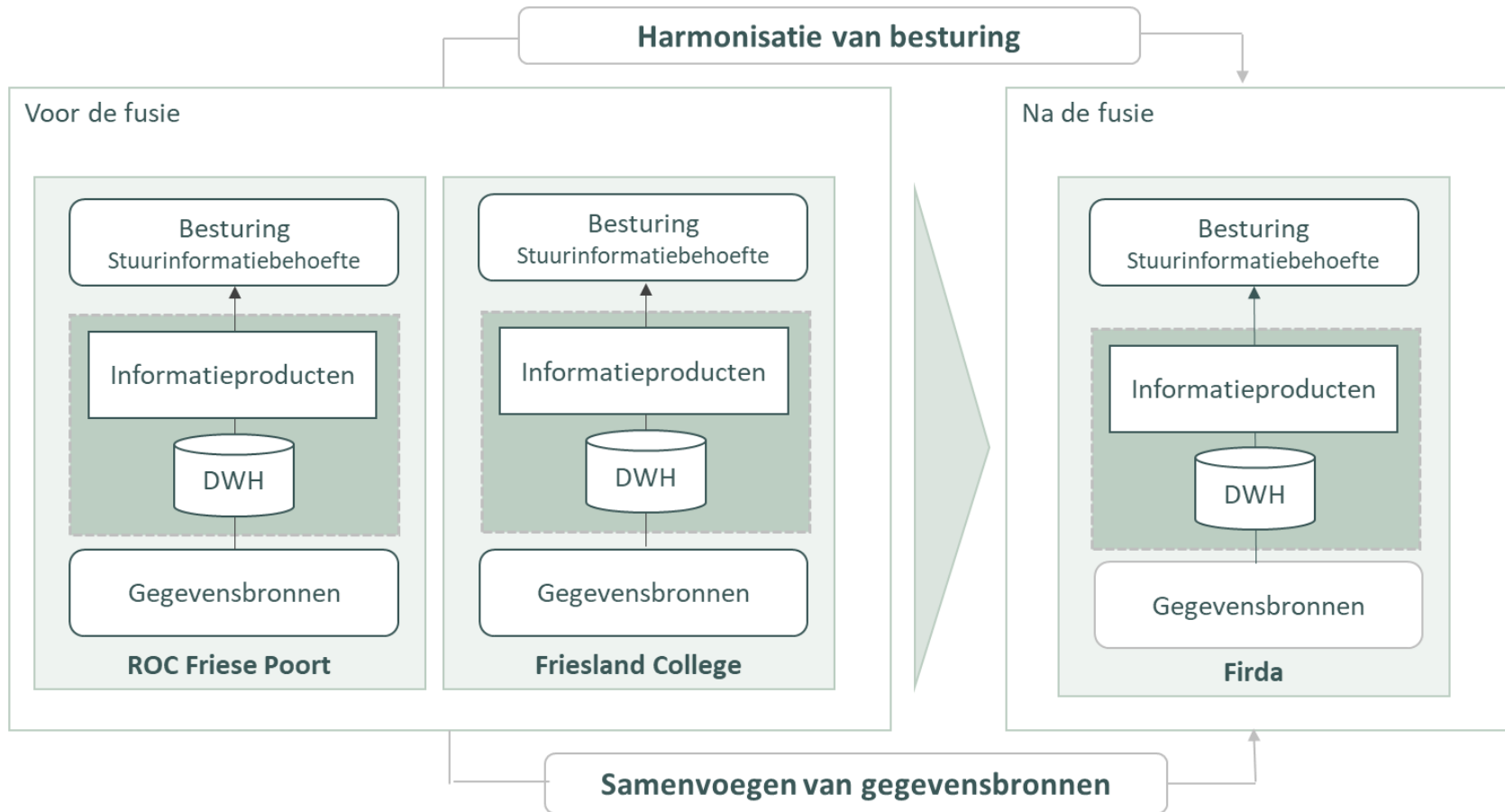


- **Oeps, een fusie:** Welke uitdaging én kans ontstond door de fusie voor het werken met data?
- **In transitie:** Hoe hebben we de transitie naar de nieuwe situatie aangepakt?
- **Tussenstand:** Waar staan we nu?
- **Vervolg:** Welke ambities hebben we voor de toekomst?
- **Vragen:** Wat willen jullie verder nog weten?

# Wat is de impact van een fusie voor werken met data?

Oeps, een fusie

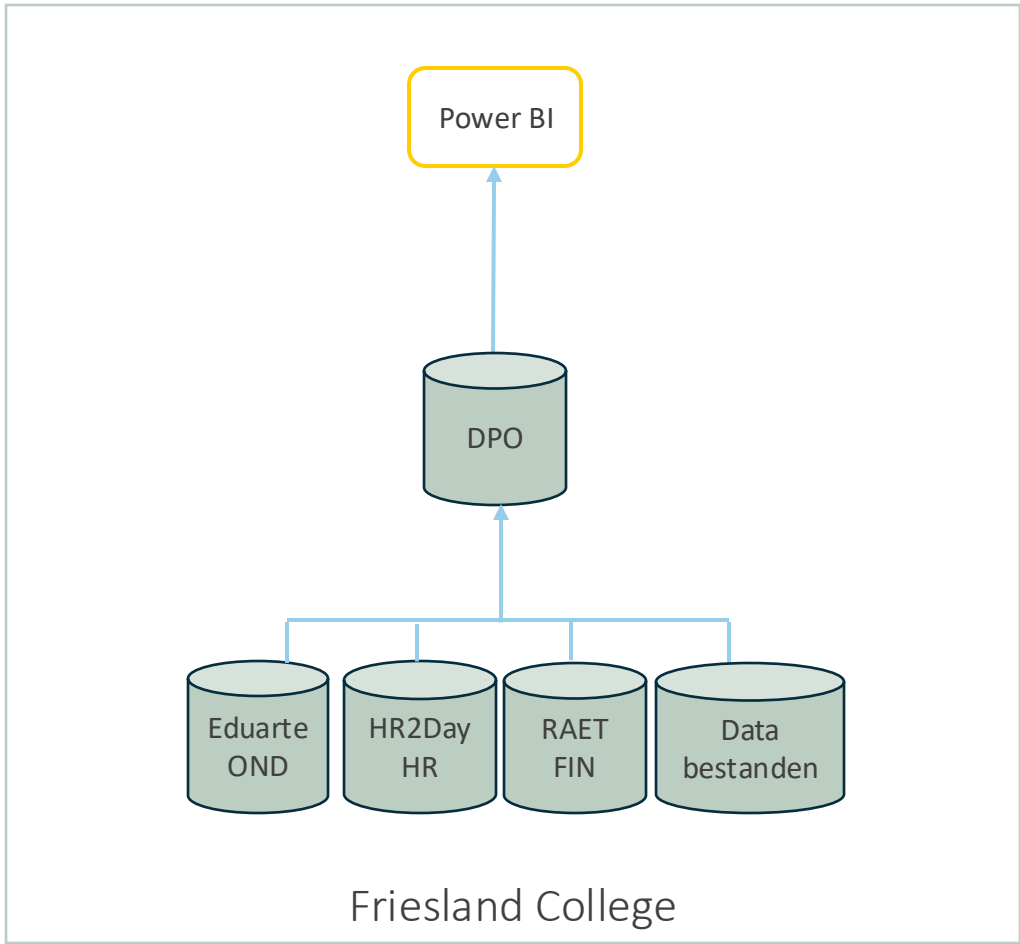
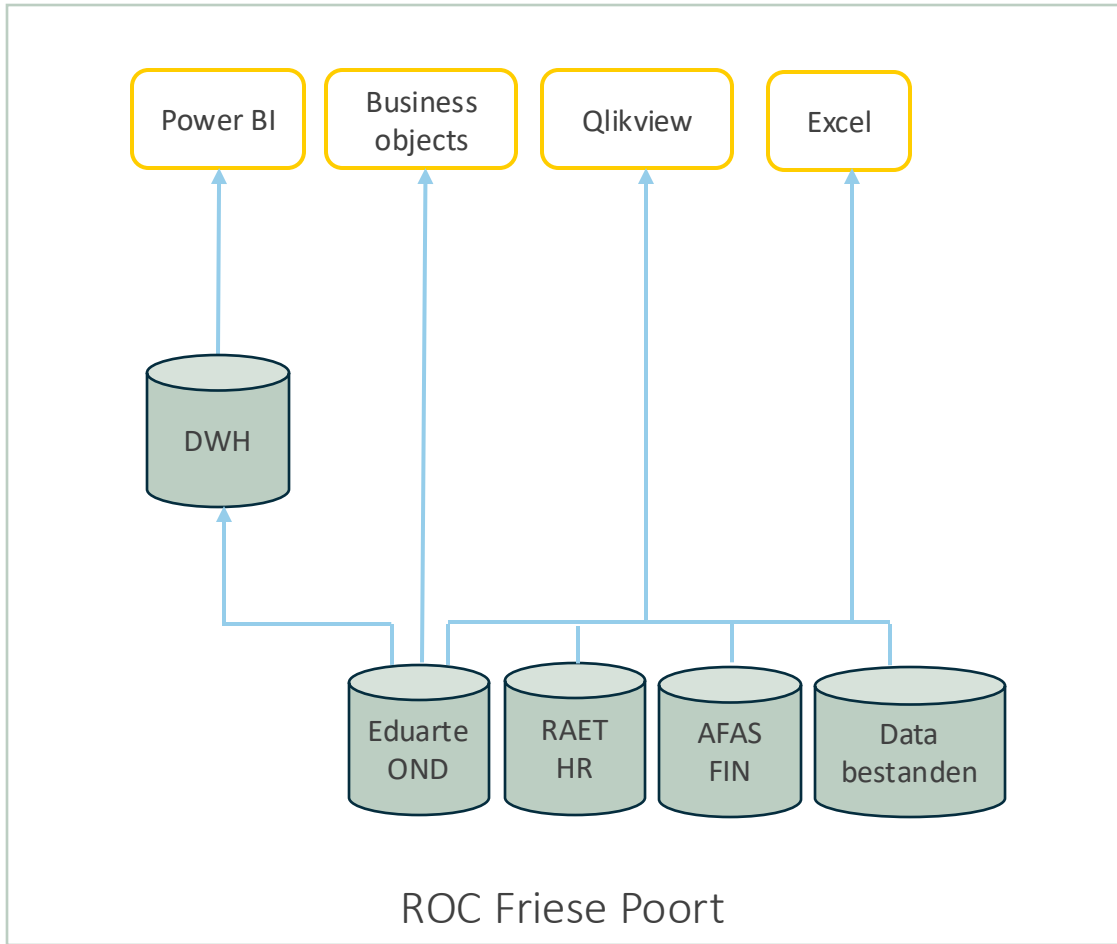
De fusie maakte een integratie van de bestaande data platforms noodzakelijk. Dit is een uitdagende klus.



Maar het is ook een mooie kans om alles net weer even iets beter neer te zetten:  $1 + 1 = 3$ .

# Welke keuze hebben jullie gemaakt voor het nieuwe data platform?

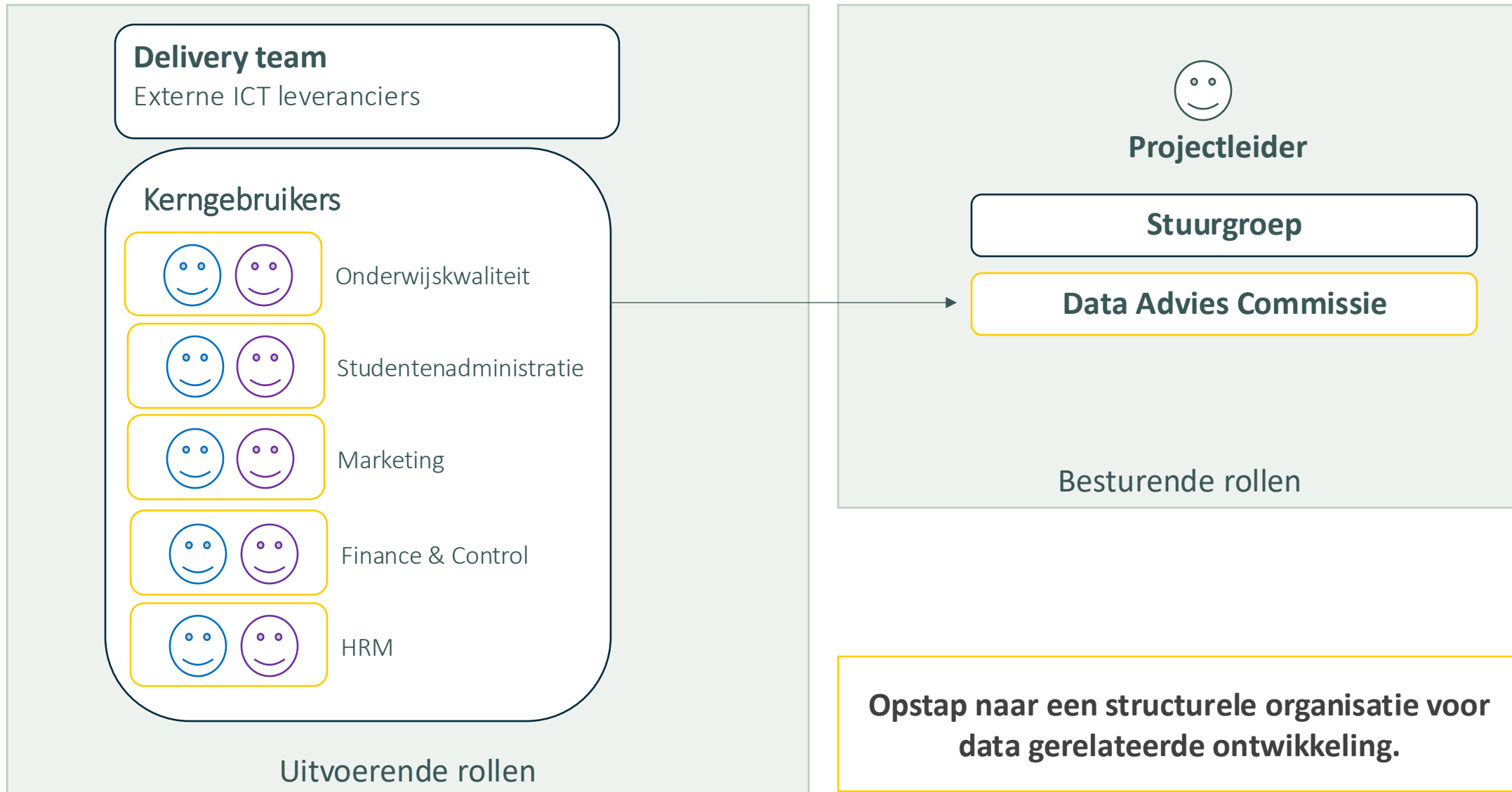
In transitie



Referentie architectuur

# Hoe ziet de projectorganisatie eruit?

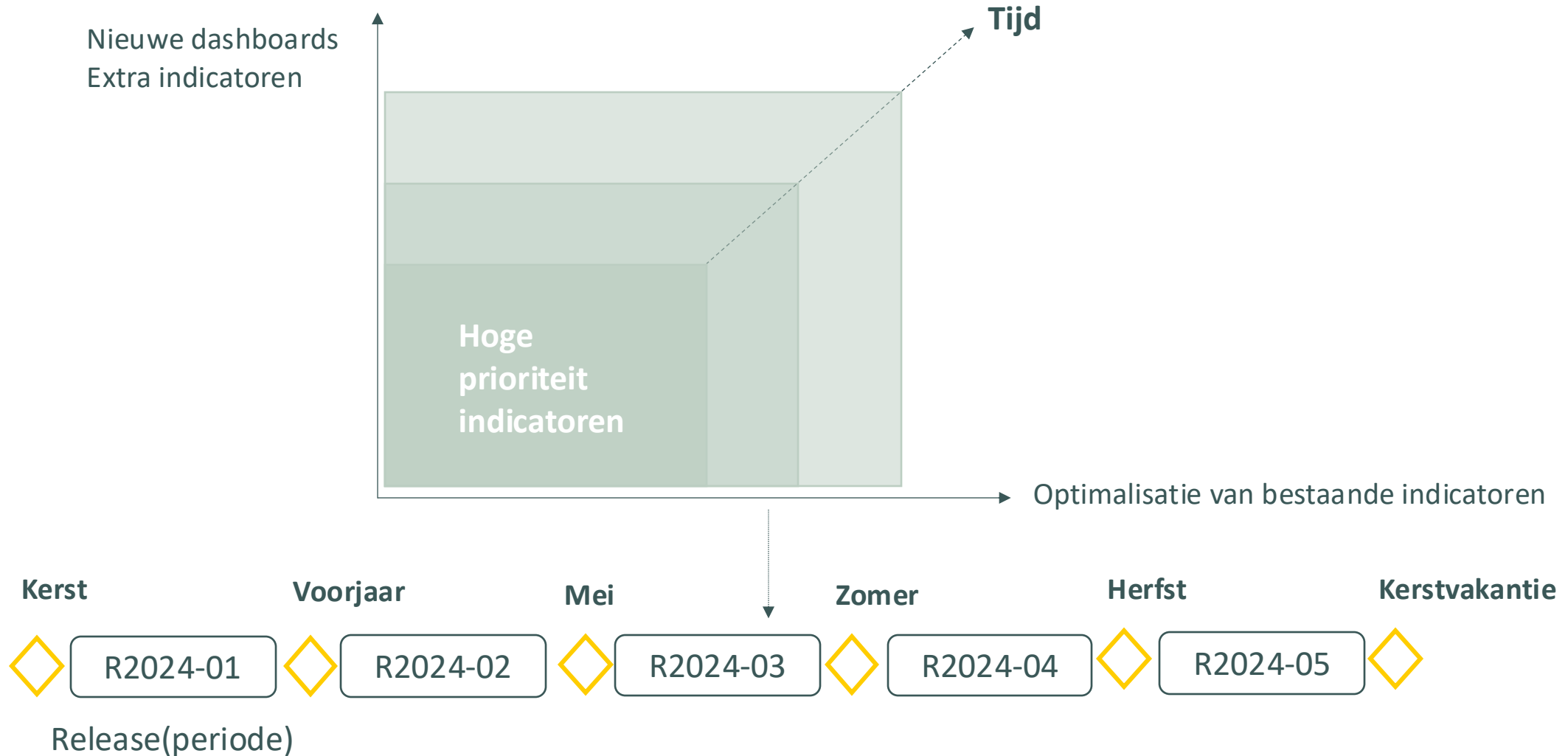
In transitie



# Wat is jullie aanpak?

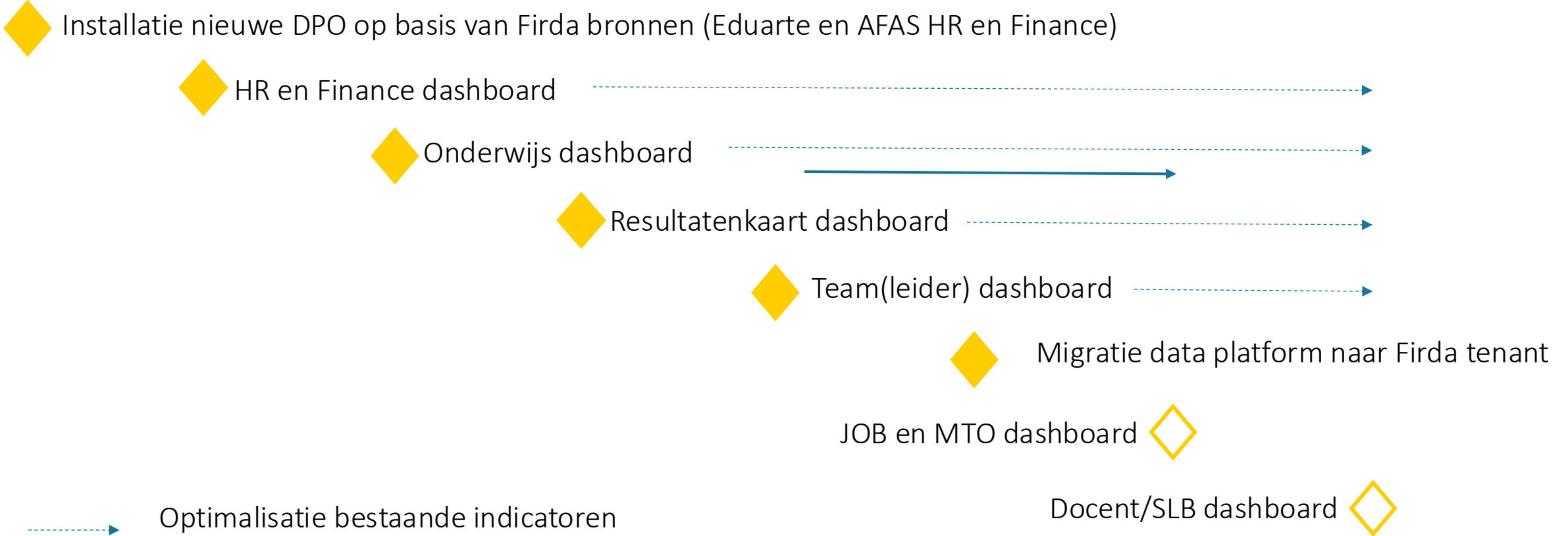
In transitie

Er wordt iteratief via releases gewerkt richting de gewenste eindsituatie.



# Hoe ziet de roadmap tot 2025 eruit?

In transitie



-----> Optimalisatie bestaande indicatoren  
—————> Extra indicatoren

# Hoe zit het nieuwe BI Portaal eruit?

Tussenstand

The screenshot displays the Firda BI Portaal interface. On the left is a dark sidebar with the Firda logo and a menu containing: Firda BI Portaal, Firda Monitor, Onderwijs, HR, Finance, Resultatenkaart, and Team dashboard. The main content area shows a dashboard with six widgets arranged in a 2x3 grid. Each widget has a title and a brief description, and is marked with a circled letter 'A' or 'B' in the top-left corner. The top navigation bar includes options like 'Bestand', 'Delen', 'Exporteren', 'Chatten in Teams', 'Deze gegevens verkennen', 'Inzichten verkrijgen', and 'Alarm instellen'. The top right of the dashboard area has the Firda logo and some icons.

Widget	Focus	Description
Monitor	B	Bekijk hier voor heel Firda de huidige stand van zaken voor de belangrijkste indicatoren.
Onderwijs	A	Bekijk hier informatie over studiesucces, rendementen, VSV, aanmeldingen en inschrijvingen op Firda, MBO College en team niveau.
Resultatenkaart	B	Bekijk hier de resultaten op de doelstellingen van Firda.
HR	A	Bekijk hier informatie over bezetting en verzuim op Firda, MBO College en team niveau.
Finance	A	Bekijk hier informatie over exploitatie op Firda, MBO College en teamniveau.
Team dashboard	B	Bekijk hier relevante informatie voor jouw onderwijs team.

- A** Focus op specifiek informatiedomein
- B** Focus op specifieke doelgroep of toepassing

# Wie heeft toegang tot wat?

## Tussenstand

### Toegang tot dashboards

Rol	Firda monitor	Onderwijs dashboard	HR dashboard	Finance dashboard	Resultatenkaart dashboard	Team dashboard
Lid College van Bestuur	O	OAT	OAT	OAT	Nee	Nee
Secretaris Bestuur	O	OAT	OAT	OAT	OAT	Nee
Directeur College	O	OAT	OAT	OAT	Nee	Nee
Directeur Stafdienst	O	OAT	OAT	OAT	Nee	Nee
Adviseur Directie	O	OAT	OAT	OAT	OAT	Nee
Teamleider Onderwijs	Nee	OAT	OAT	Nee	Nee	T (Eigen college)
Teamleider Stafdienst	Nee	OAT	OAT	OAT	Nee	Nee
Adviseur Onderwijs	Nee	OAT	OAT	Nee	OAT	T (Alle)
Adviseur HR	Nee	OAT	OAT	Nee	Nee	T (Alle)
Adviseur M&C	Nee	OAT	Nee	Nee	Nee	Nee
Controller	O	OAT	OAT	OAT	Nee	T (Alle)

*Toelichting voor gebruikte afkortingen*  
 OAT = Organisatie (Firda), Afdeling (College/Stafdienst), Team, O = Alleen Organisatie (Firda) niveau, T = Alleen Team niveau

### Toegang tot details

Rol	Student details	Medewerker details	Transactie details
Lid College van Bestuur	Nee	EM	ET
Secretaris Bestuur	AS	EM	ET
Directeur College	Nee	EM	ET
Directeur Stafdienst	Nee	EM	ET
Adviseur Directie	ES	Nee	ET
Teamleider Onderwijs	ES	EM	ET
Teamleider Stafdienst	Nee	EM	ET
Adviseur Onderwijs	AS	Nee	Nee
Adviseur HR	Nee	AM	Nee
Adviseur M&C	Nee	Nee	Nee
Controller	Nee	AM	AT

*Toelichting voor Student filter:*

AS = Alle studenten

ES = Alleen eigen studenten = studenten waarvoor de gebruiker autorisatie heeft in Eduarte

*Toelichting voor Medewerker filter:*

AM = Alle medewerkers

EM = Alleen eigen medewerkers = haar/zichzelf plus alle medewerkers waaraan gebruiker volgens AFAS direct leiding en/of die werken voor zijn/haar kostenplaats en/of die ook zichtbaar voor de medewerkers waaraan ze leidinggeven.

*Toelichting voor Transactie filter:*

AT = Alle transacties

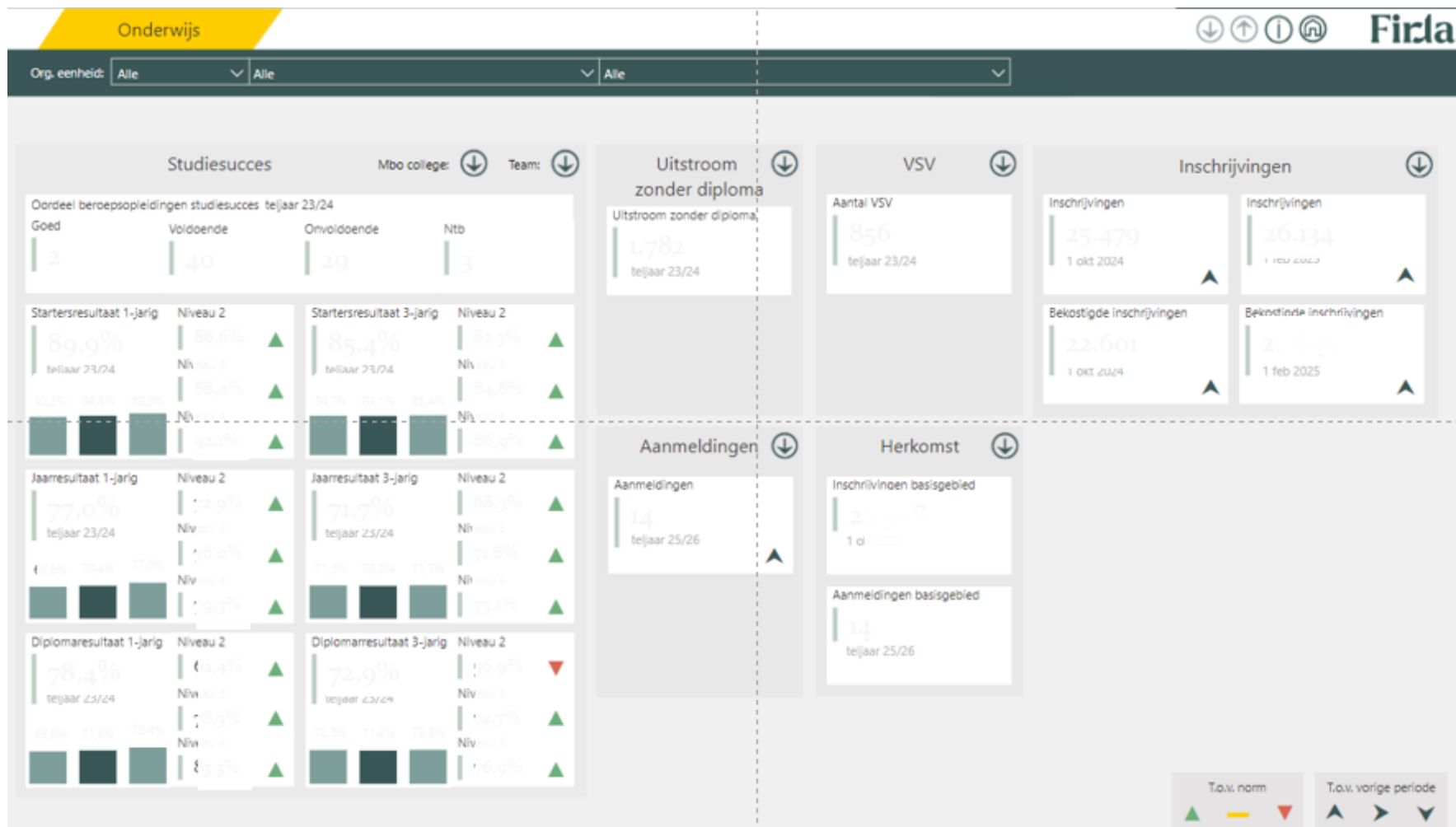
ET = Alleen eigen transacties = transacties die volgens AFAS zijn gekoppeld aan de kostenplaats van de gebruiker



# Wat biedt het Onderwijs dashboard?

Tussenstand

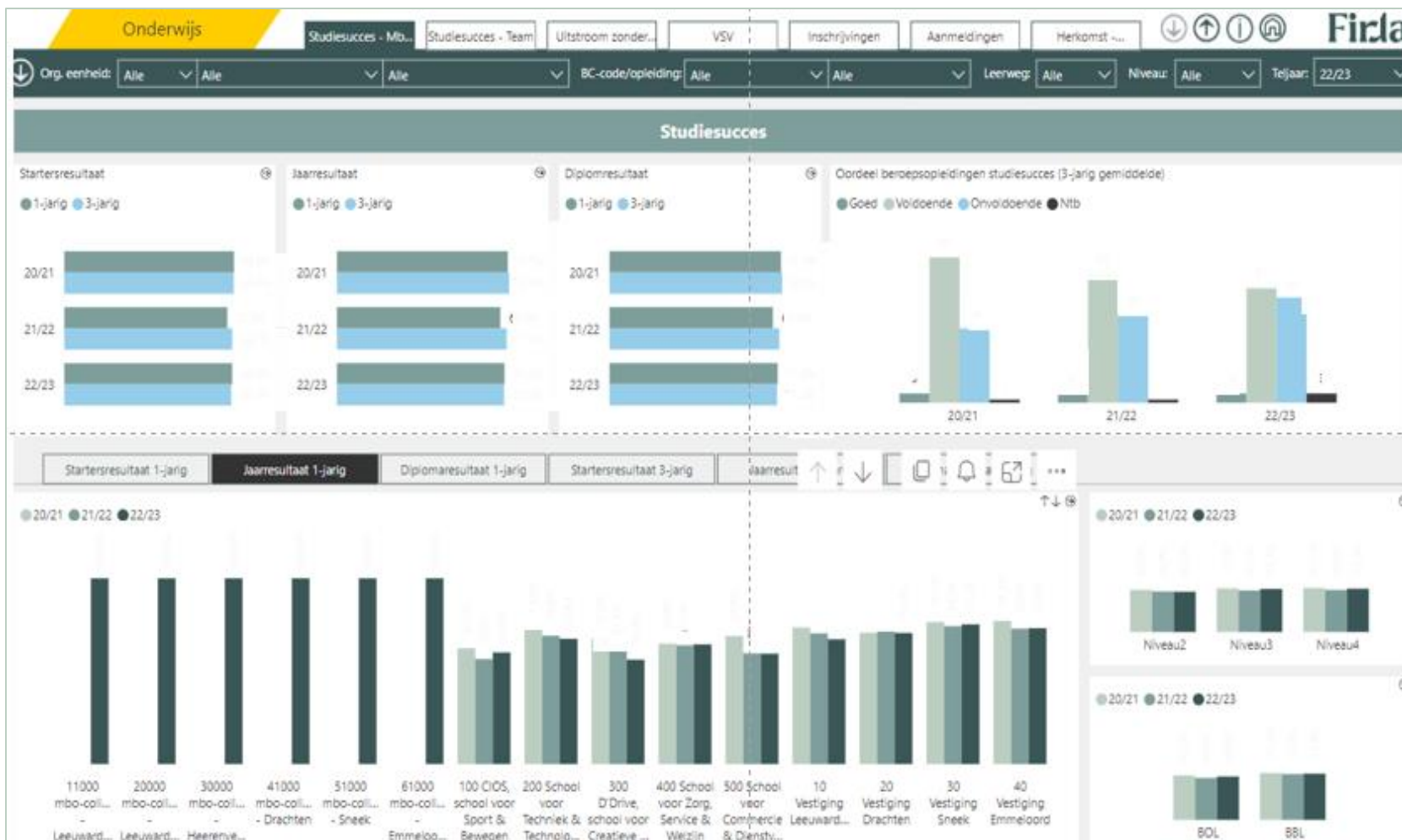
## Indicator overzicht



# Wat biedt het Onderwijs dashboard?

Tussenstand

## Analyse overzicht



Inzoomen

# Wat biedt het Onderwijs dashboard?

Tussenstand

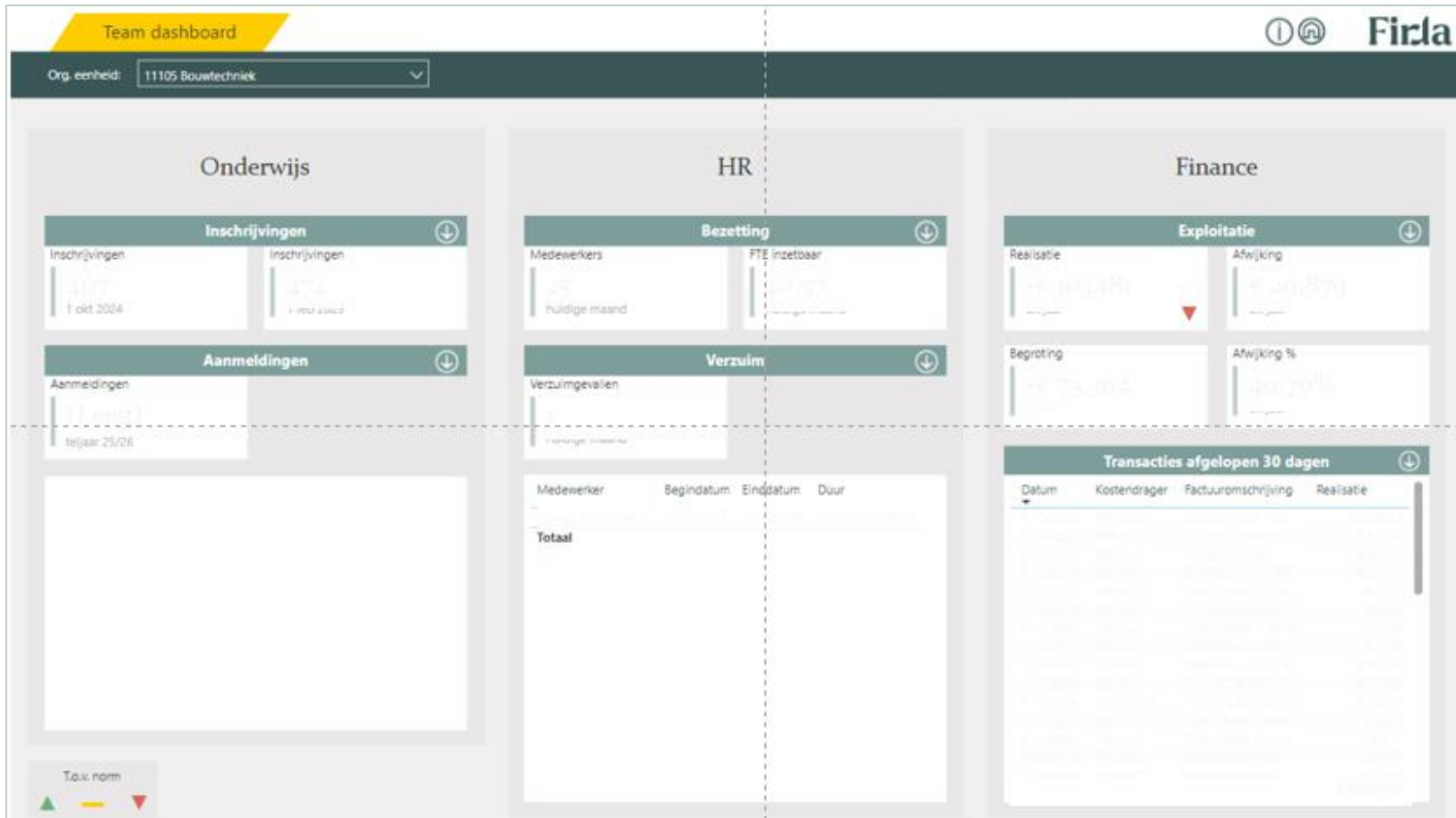
## Detail overzicht

The screenshot displays the 'Onderwijs' (Education) dashboard in the Firla system. At the top, there are navigation icons and the 'Firla' logo. Below this is a filter bar with dropdown menus for 'Org. eenheid', 'BC-code/opleiding', 'Leerweg', 'Niveau', 'Periode', 'Domein', 'Bekostigd', 'Cohort', and 'Toeleverende school'. The main content area is split into two columns: 'Inschrijvingen' (Registrations) on the left and 'Examenkandidaten' (Exam Candidates) on the right. The 'Inschrijvingen' table has columns for 'Niveau', 'Leerweg', 'Mbo college', and 'Team'. The 'Examenkandidaten' table has columns for 'Studentnummer', 'Naam student', and 'Inschrijvingen'. A sidebar on the left of the 'Inschrijvingen' table contains a 'Bekijk' (View) menu with various filters checked, including 'Niveau', 'Leerweg', 'Mbo college', 'Team', 'Studentnum...', and 'Naam student'. A 'Totaal' (Total) row is visible at the bottom of the 'Inschrijvingen' table.

# Wat biedt het Team(leider) dashboard?

Tussenstand

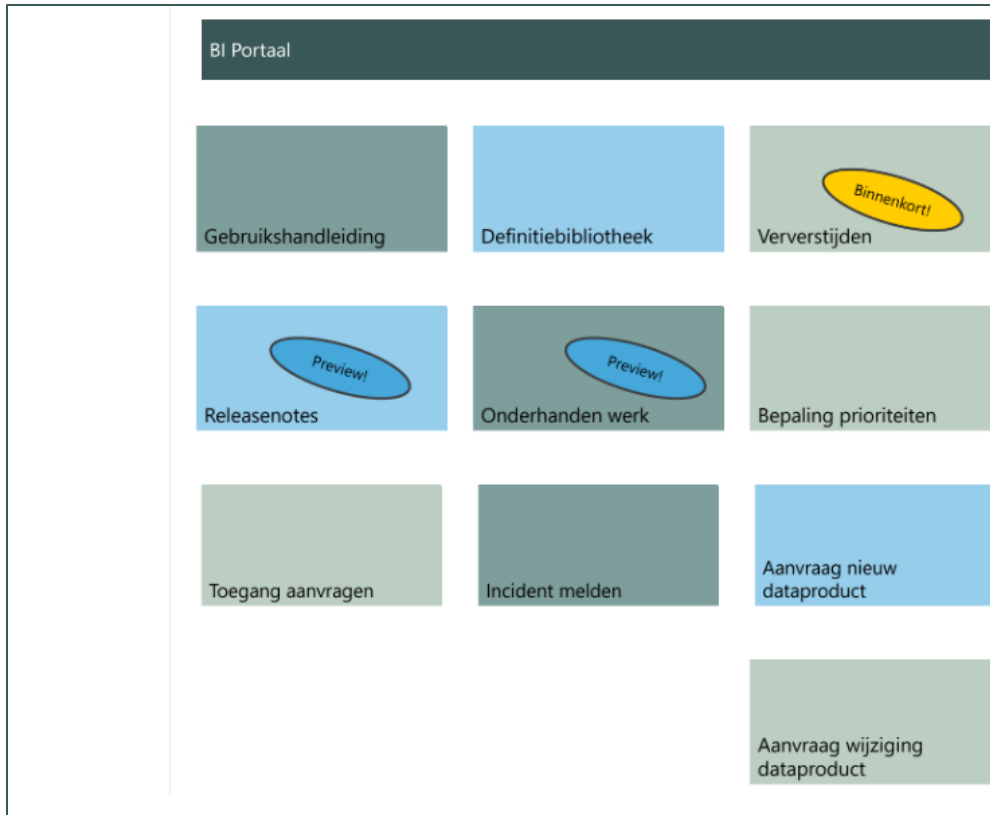
## Indicator overzicht



# Hoe wordt de gebruiker ondersteund?

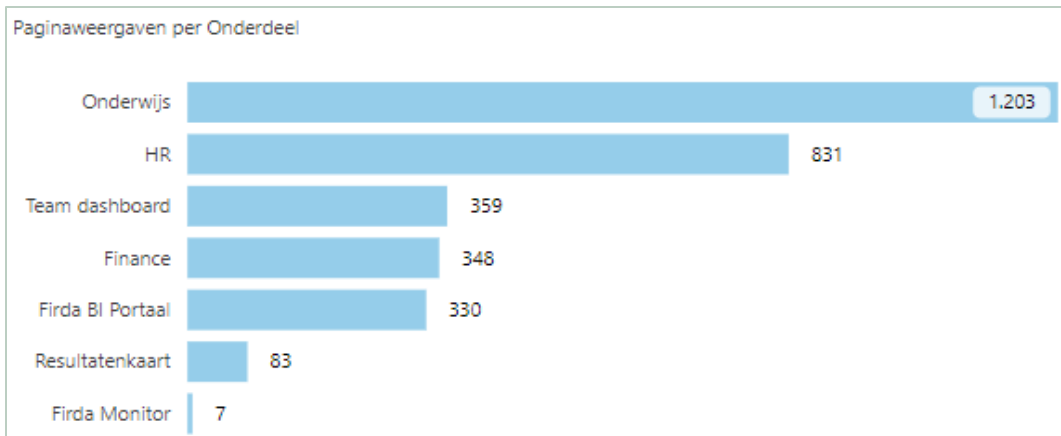
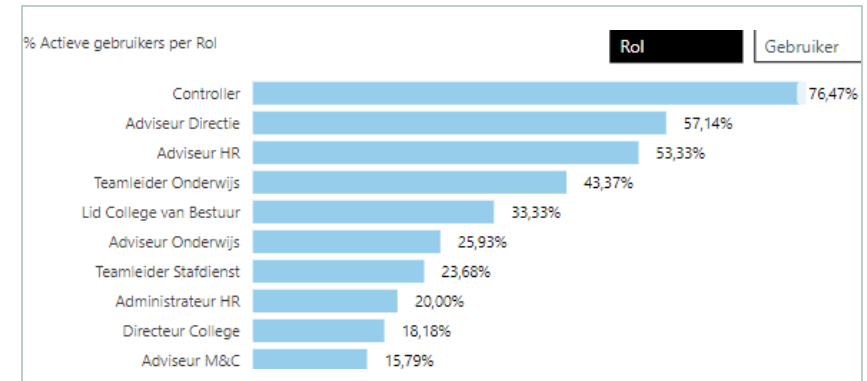
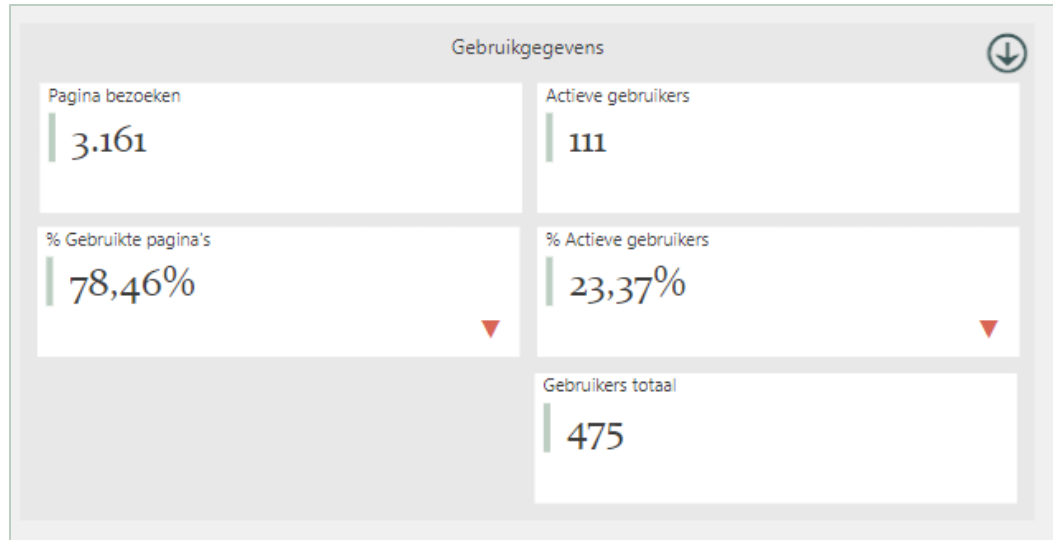
Na de fusie

## Service Center

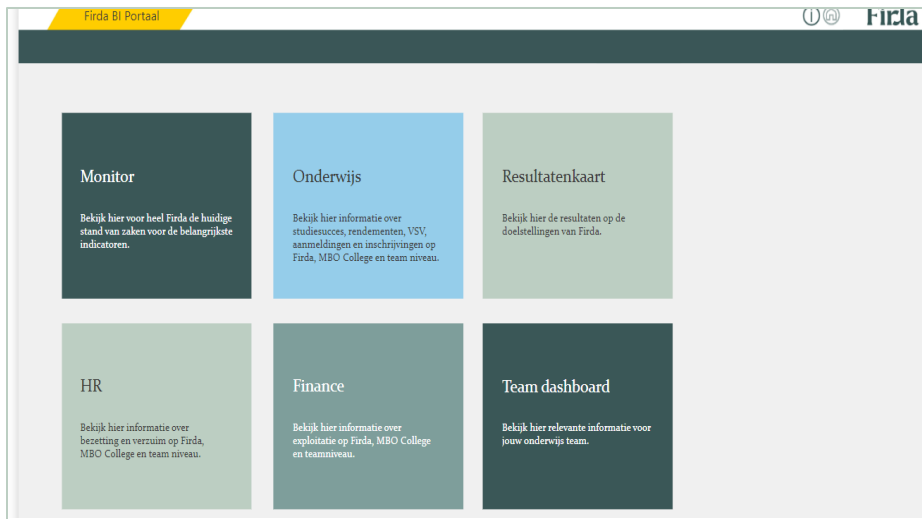


# Hoe wordt het gebruik gemonitord?

## Na de fusie



Verhogen van de praktische toepassing dashboards gericht op verbetering van de begeleiding van studenten én de onderwijskwaliteit!



### Oplossingsrichtingen

- Verder verbeteren kwaliteit dashboards zodat Excel-stromen stopgezet kunnen worden
  - Relevantie
  - Betrouwbaarheid
- Workshops in colleges
  - > Teamleider en Regiehouders Kwaliteitszorg
  - > Analyse van teamprestaties
  - > Vertaling naar verbeterplan
- Data coaches in colleges

## Hoe willen we nog professioneler worden?

## Vervolg

Door laagdrempelige services aan te bieden die het makkelijk maken om nog slimmer te werken met data.

### Data Analyse Platform

Deze dienst biedt gebruikers de mogelijkheid om zelf data analyses uit te voeren en de resultaten daarvan te publiceren.

### Data Portaal

Deze dienst gebruikers biedt de mogelijkheid om op een veilige manier gedefinieerde datasets en statische rapportages te delen met partijen buiten de organisatie

### Data Analyse Support

Deze dienst biedt gebruikers de mogelijkheid om data analyses uit te laten voeren door ervaren data analisten

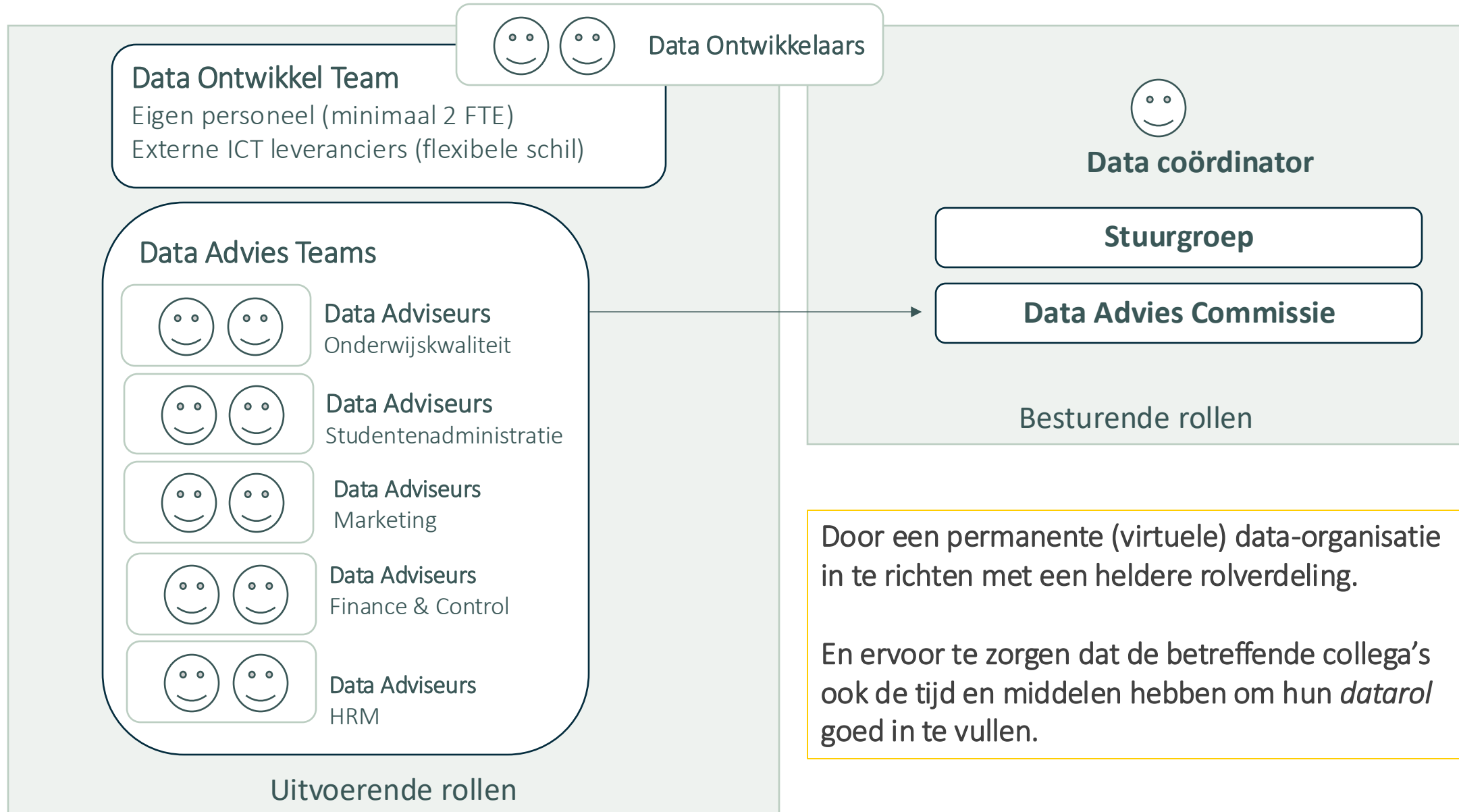
### Data Beheer Support

Deze dienst biedt gebruikers de mogelijkheid om zonder impact wijzigingen door te voeren in referentiegegevens en aanwijzingen te krijgen voor verbetering van de datakwaliteit

### Data Academie

Deze dienst biedt gebruikers trainingen en kennisevents voor het slim en verantwoord toepassen van data





Door een permanente (virtuele) data-organisatie in te richten met een heldere rolverdeling.

En ervoor te zorgen dat de betreffende collega's ook de tijd en middelen hebben om hun *datarol* goed in te vullen.

**Wat willen jullie nog meer weten?**

**Vragen**



# Firda

/ Leer jezelf  
het leven door

## Volgende datadinsdag



Op 19 (!) november van 10:30 – 12:00

Instelling: Vista, Maastricht

Onderwerp: Learning Analytics ondersteund onderwijsontwerp

We kijken naar hoe je in het onderwijsontwerp al datapunten kunt bepalen. Dit aan de hand van spel FOLA van Marcel Schmit.

Marc Trimpe heeft een mbo variant ontworpen.

**Tot 19 november**

**Vista**

Onderwijsontwerp en data