

Datagedreven werken: Jullie verantwoordelijkheid of toch niet!?



Dagvoorzitter: Dick Pouw

www.implementator.nl

Datum: 07-06-2024

ITSV

Dagvoorzitter

Dick Pouw



Ervaring > 25 jaar ervaring op data, CRM en ICT gebied. Zowel strategie als ook implementatie



Docent bij meerdere opleidingen op het gebied van BI, data governance & data science



In gesprek gaan over hoe datagedreven werken en datageletterdheid binnen MBO scholen





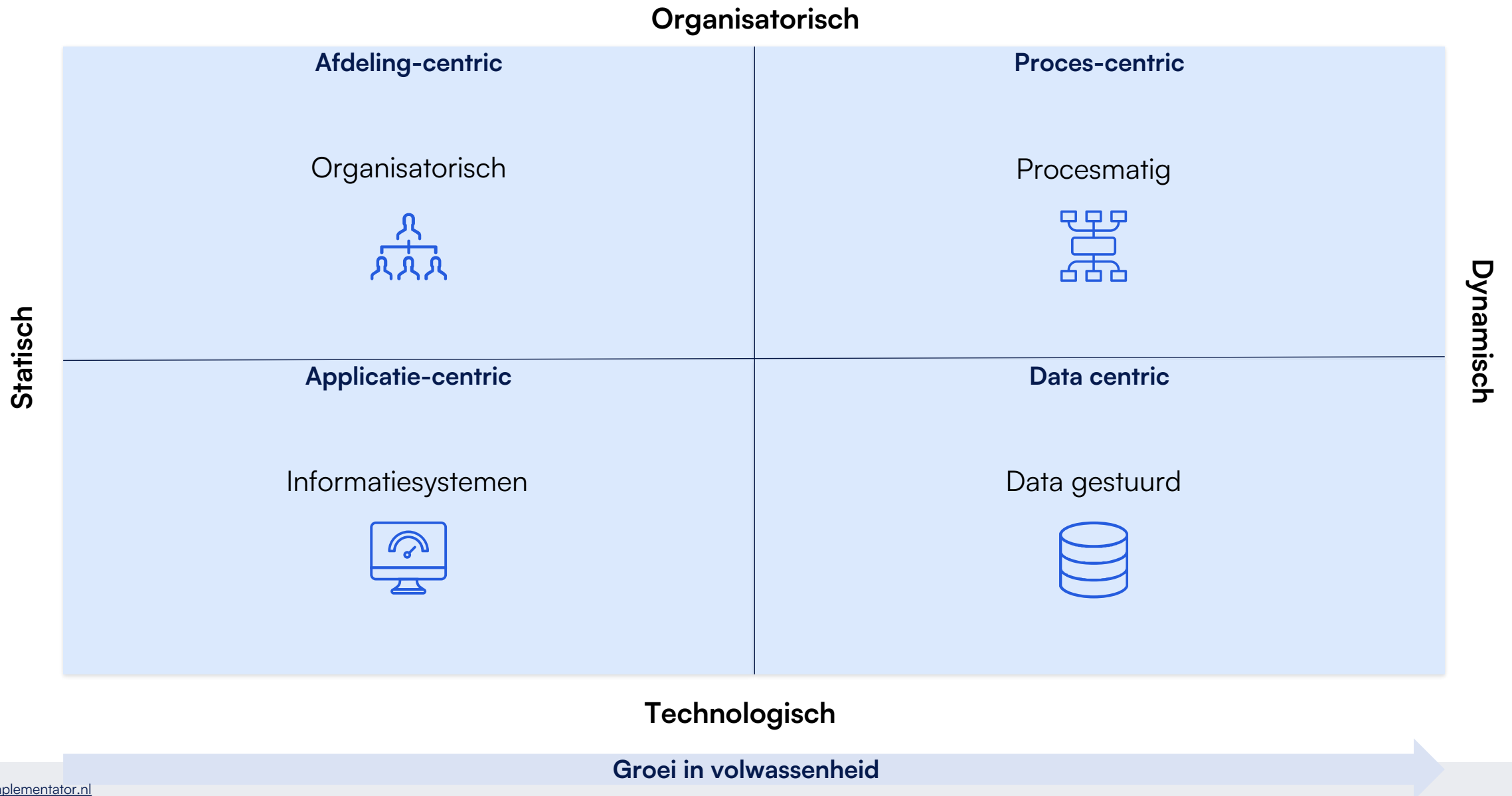
Datagedreven werken:
Jullie verantwoordelijkheid of toch niet!?

Datagedreven werken op MBO scholen.
Visie of utopie?

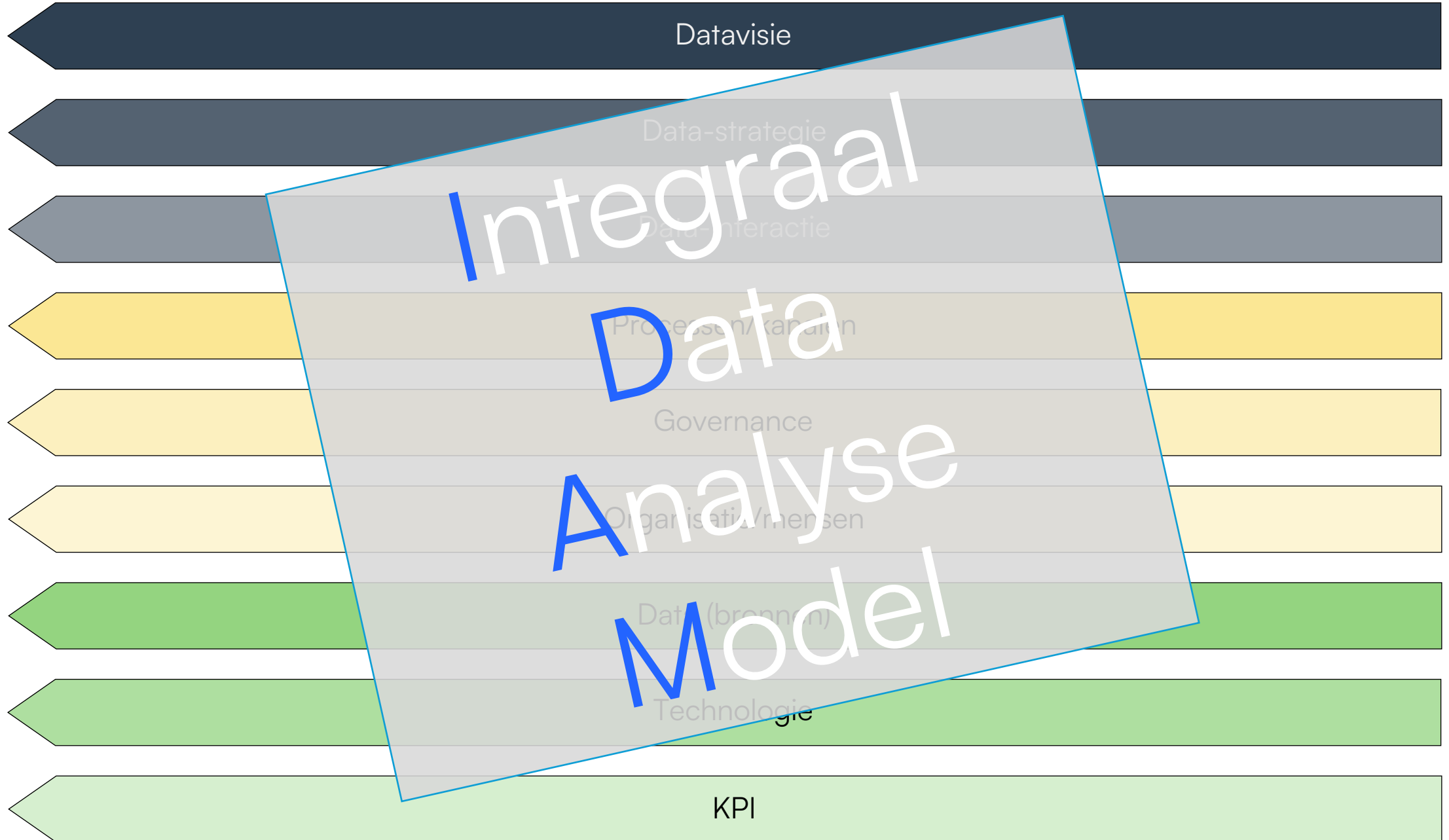
A futuristic classroom or computer lab. Students are seated at long wooden desks, each with a computer monitor. The room has large windows on the left side, looking out onto a green landscape. The back wall is a large digital display showing various data visualizations, including a world map, a circular gauge, and a table of data. The ceiling is decorated with colorful, hanging plants. The overall atmosphere is modern and high-tech.

Waarom?

Kijk op datagedreven werken en volwassenheid



Welke uitdagingen zijn er m.b.t. datagedreven werken



Waar ga je mee aan de slag?

Maak keuzes en **doe het samen** met de business!

Laag	Omschrijving
Datavisie	Wat willen we met data doen en vooral bereiken?
Data-strategie	Op welke manier willen we dit bereiken?
Data-interactie	Wat mogen de klant en de interne organisatie verwachten c.q. gebruiken?
Processen	Via welke processen doen we dit?
Governance	Wie is op welk moment waar bij betrokken en waar verantwoordelijk voor?
Organisatie	Met welke mensen/competenties doen we dit en hoe is dat ingericht?
Data (bronnen)	Wat voor data(bronnen) slaan we op, verrijken we en met welke kwaliteit gebruiken we deze data?
Technologie	Met welke architectuur en (software) systemen doen we dit?
KPI's	Op welke manier maken we dit meetbaar en wat is de norm?

Aan de slag!

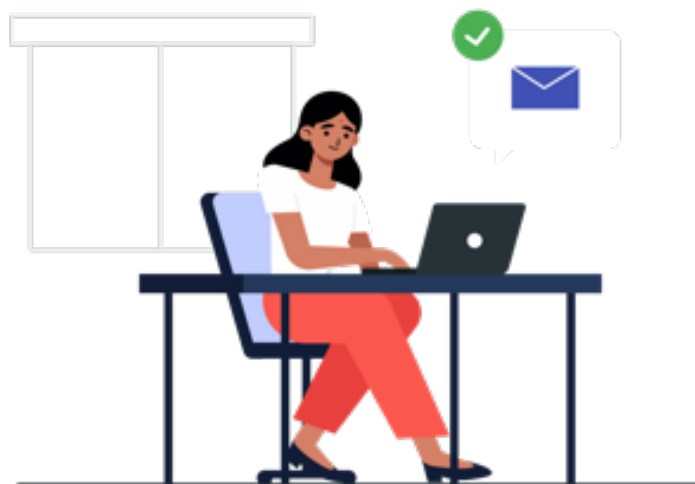
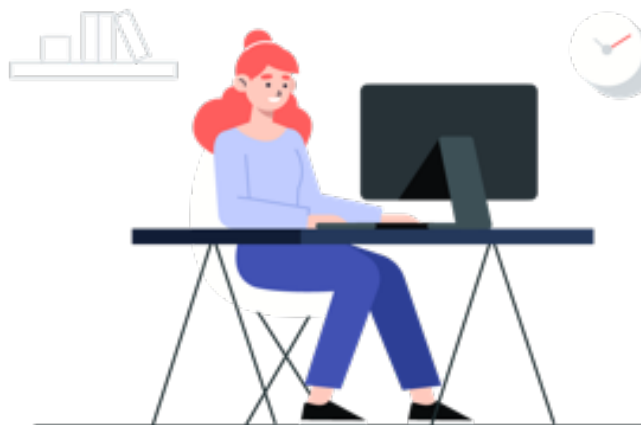
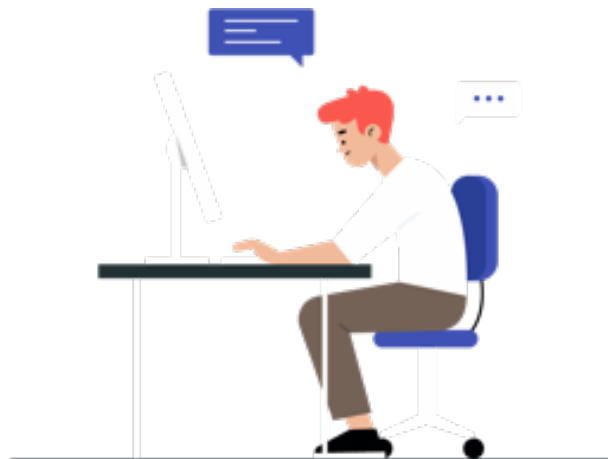
Hoe staat jullie organisatie er voor en vooral waarom?

- = verbetering noodzakelijk
- = verbetering mogelijk
- = voldoende (voor nu)



In uitvoering

30 min



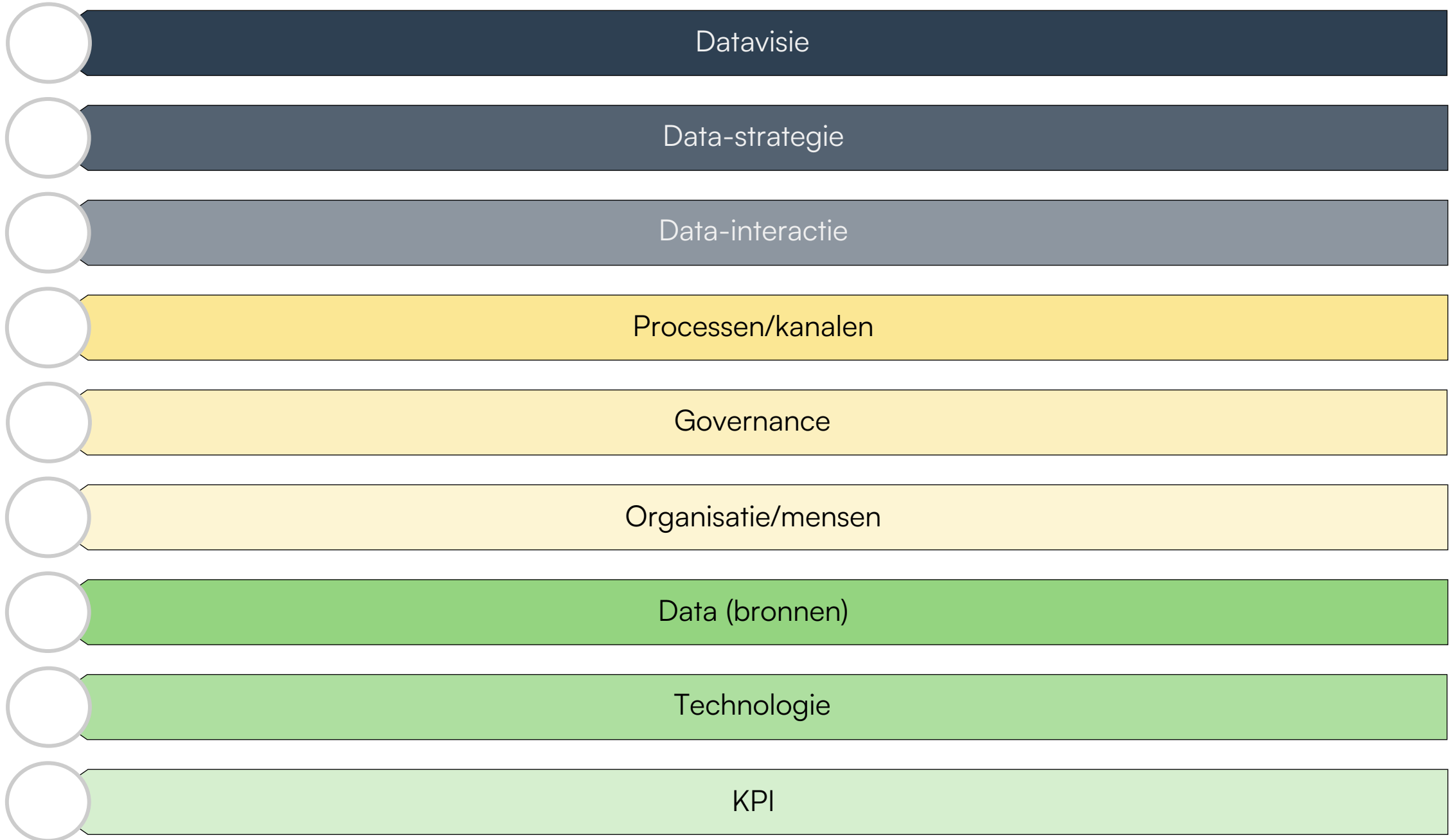
Terugkoppeling



**Uitwerking en
antwoorden?!**

Hoe staat jullie organisatie er voor?

- = verbetering noodzakelijk
- = verbetering mogelijk
- = voldoende (voor nu)



**Enkele antwoorden
van mijn kant**

A1 Visie en strategie: Stappenplan maken en ga er nu mee aan de slag samen met de organisatie

Missie



Trends



Strategische doelen



Stappen



Datavisie



Uitvoeren



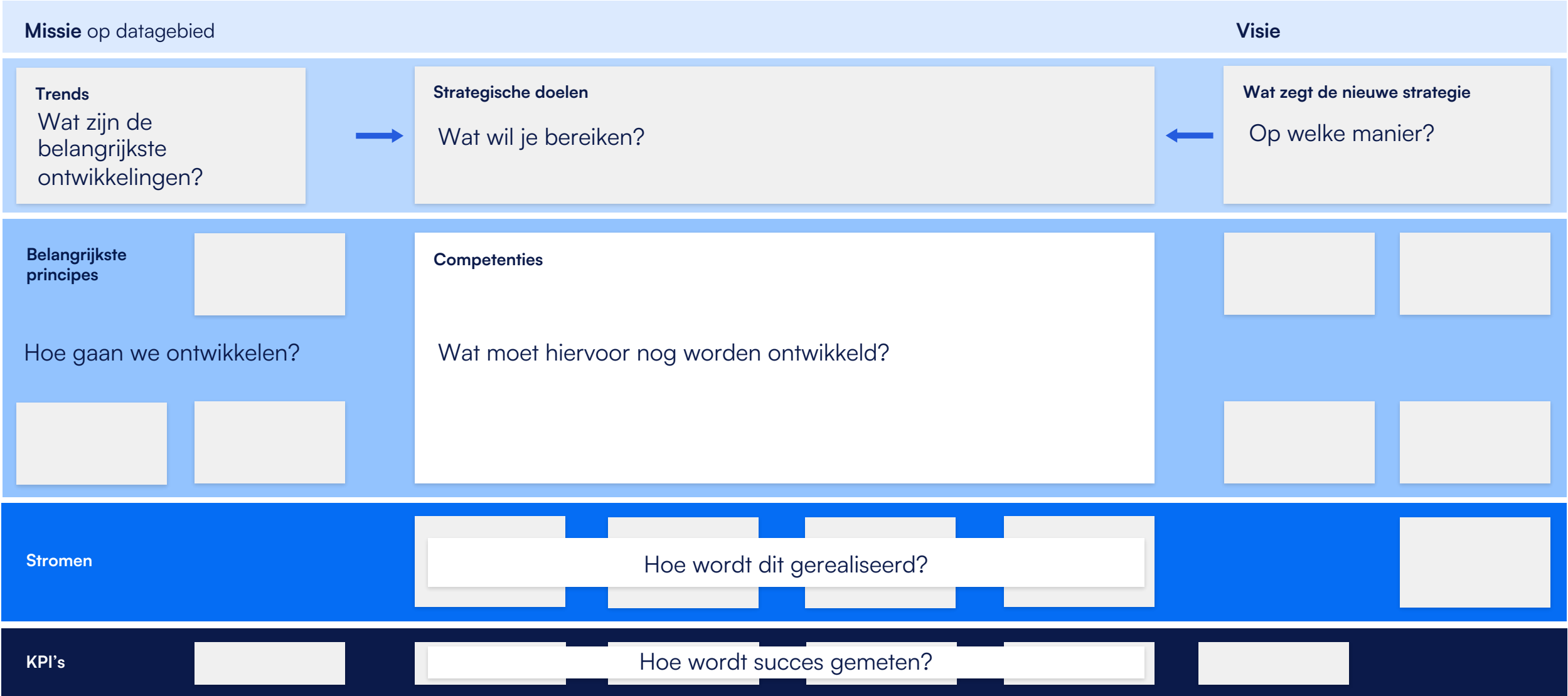
Principes



Meten



A2 Data strategie: zet het op 1 pagina!



Data en visie: kijk naar de volwassenheid van elk van de aspecten en houdt er rekening mee!

	Bewustwording	Ontwikkeling	Toepassing	Optimalisatie	Leiderschap
Datavisie	Geen visie	Eerste aanzet tot	Op diverse plekken wordt een globale datavisie beschreven	De datavisie wordt getrokken door de directie	De datavisie is een integraal onderdeel van de Planning & control
Data-strategie	Geen strategie	Wordt uitgevoerd op product-, proces-, applicatie- of klantniveau	Er is een algemene strategie aanwezig en een programma voor uitvoering	Er is een centrale strategie van waaruit programma's worden geïnitieerd	Er wordt continu vanuit de strategie aan verbeteringen op datagebied gewerkt
Data-beleving	Geen verwachtingen bij de business	Er ontstaan verwachtingen bij product en/of proceseigenaren	De business begrijpt data denken en neemt soms zelfs de leiding	De verwachtingen zijn duidelijk gedefinieerd	De sturing op verwachtingen is geborgd in een datalakes proces
Dataprocessen	Deze zijn niet formeel aanwezig	Enkele processen zijn datagedreven ingericht	Bij (data) projecten wordt data beheer soms ingericht	Dataprocessen worden over afdelingen heen ingericht conform DAMA	De dataprocessen zijn geborgd en worden bestuurd vanuit datagovernance board
Datagovernance	Niet aanwezig	Ad hoc worden er onderwerpen opgepakt	Er wordt een aanzet gemaakt met DAMA aspecten en overlegstructuren ontstaan	Er wordt een start gemaakt met Data Governance inrichting op centraal niveau	Alle aspecten van datagovernance worden via het datagovernance board aangestuurd
Data organisatie	Per afdeling zijn er enkele medewerkers mee bezig	Op een aantal plekken ontstaan er specifieke business functies	Er ontstaat een specifieke afdeling die zich bezighoudt met data	Dataprocessen zijn over afdelingen heen georganiseerd en de rollen zijn duidelijk	De hele organisatie en haar medewerkers zijn datagedreven
Databronnen	Iedereen heeft eigen bronnen	Sommige bronnen zijn gekoppeld bijvoorbeeld per applicatiefunctie zoals Finance	Databronnen worden gekoppeld in datawarehouse of datalakes	Alle data is beschreven en gekoppeld en er ontstaat een 360 graden beeld	Alle data is beschreven en beschikbaar via een dataplatform
Data technologie	Ad hoc, iedereen heeft eigen tools zoals Excel	Er zijn koppeling met bronsystemen vaak per afdeling, product of processen.	Er zijn een of meerdere omgevingen waarin data centraal wordt vastgelegd	Integraal over alle kanalen heen	Er is een integraal, metadatagedreven en secure dataplatform aanwezig
KPI's	Geen KPI sturing	Eerste aanzet tot KPI sturing op datagebied	Dataprocessen en inzet worden meetbaar door KPI sturing	Op basis van KPI's worden de data projecten—processen gestuurd	Sturing op toegevoegde waarde voor de business

Boven gemiddeld

Marktleider

Gemiddeld

Ontwikkelen

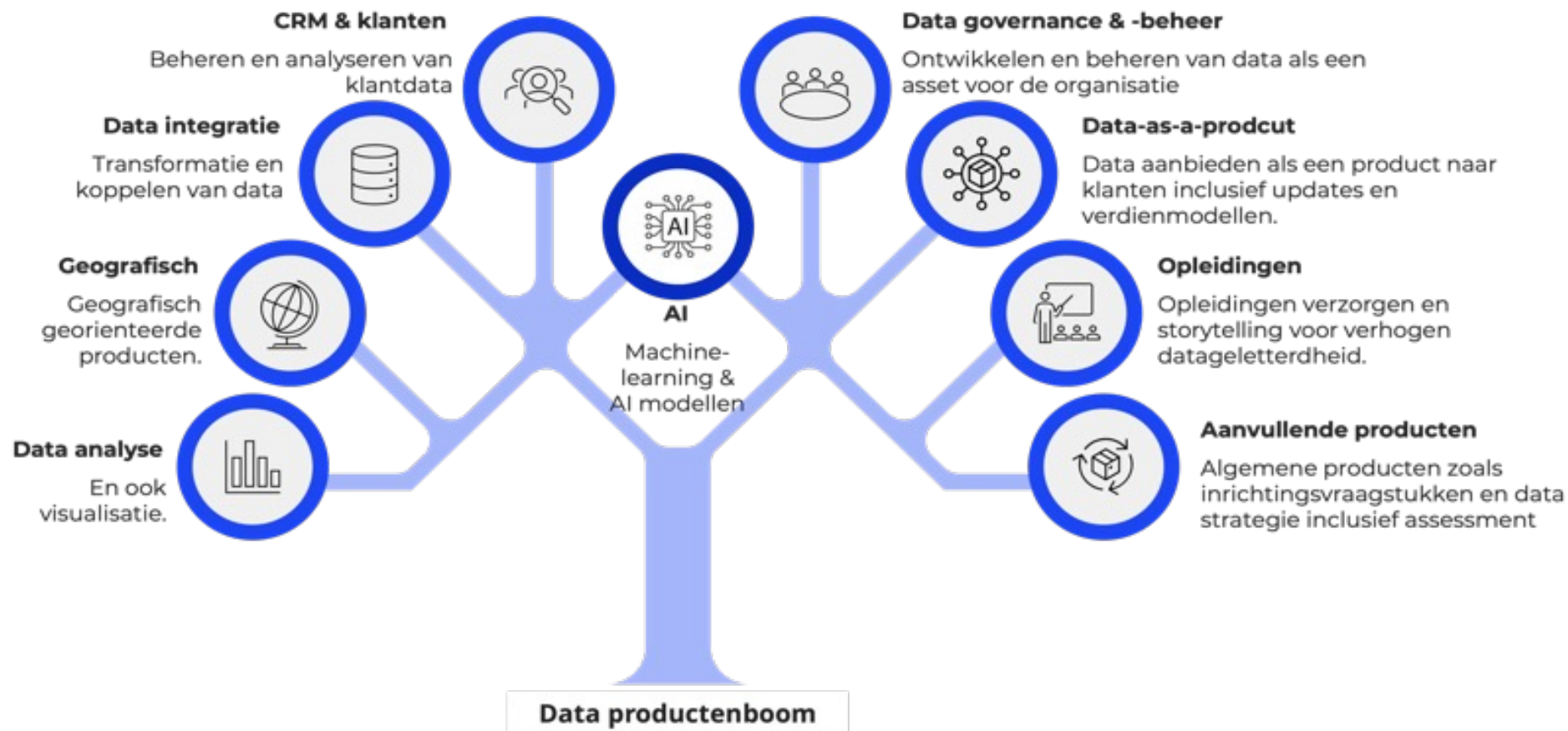
Beginner

A3 Voorbeeld ingevuld

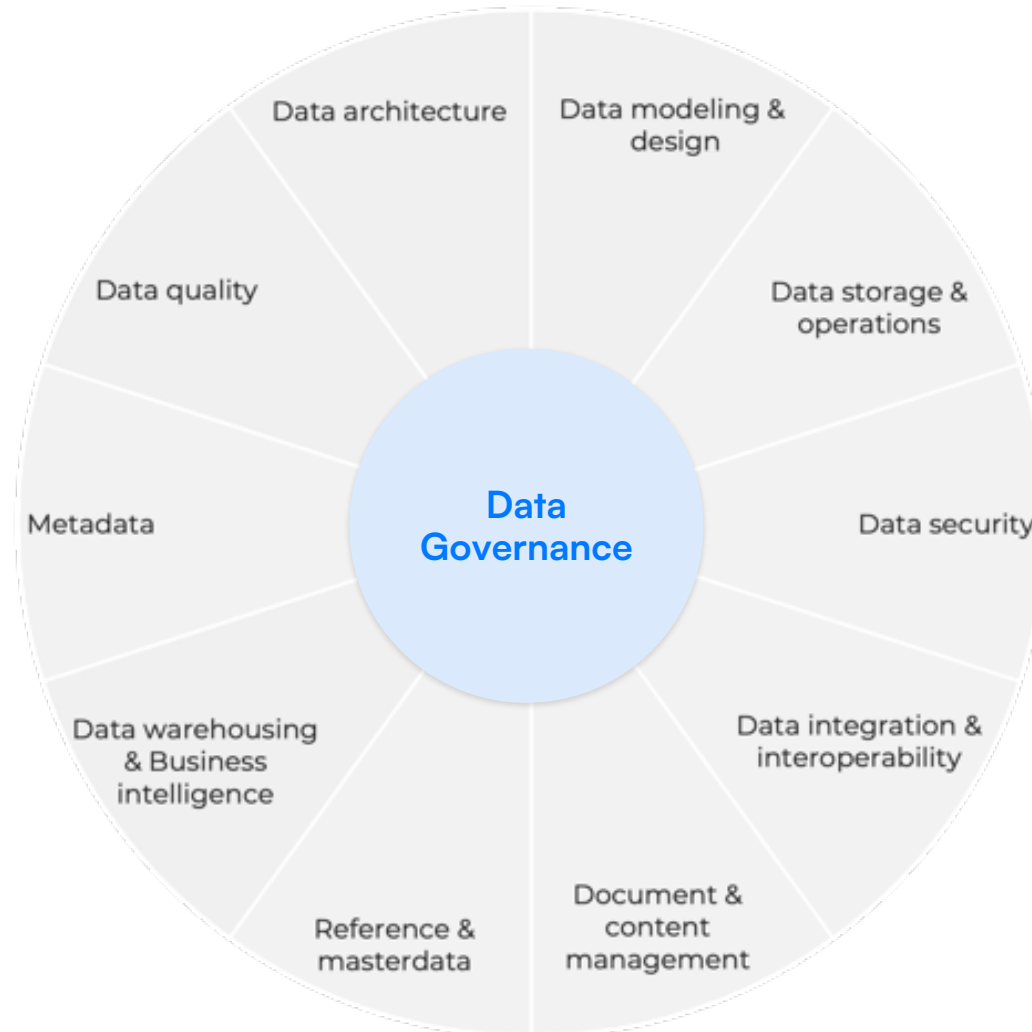
	Bewustwording	Ontwikkeling	Toepassing	Optimalisatie	Leiderschap
Datavisie	Geen visie ●	Eerste aanzet tot	Op diverse plekken wordt een globale datavisie beschreven	De datavisie wordt getrokken door de directie	De datavisie is een integraal onderdeel van de Planning & control
Data-strategie	Geen strategie ●	Wordt uitgevoerd op product-, proces-, applicatie- of klantniveau	Er is een algemene strategie aanwezig en een programma voor uitvoering	Er is een centrale strategie van waaruit programma's worden geïnitieerd	Er wordt continu vanuit de strategie aan verbeteringen op datagebied gewerkt
Data-beleving	Geen verwachtingen bij de business	Er ontstaan verwachtingen bij product en/of proces eigenaren	De business begrijpt data denken en neemt soms zelfs de leiding	De verwachtingen zijn duidelijk gedefinieerd	De sturing op verwachtingen is geborgd in een datagovernance proces
Dataprocessen	Deze zijn niet formeel aanwezig	Enkele processen zijn datagedreven ingericht	Bij (data) projecten wordt data beheer soms ingericht	Dataprocessen worden over afdelingen heen ingericht conform DAMA	De dataprocessen zijn geborgd en worden bestuurd vanuit datagovernance board
Datagovernance	Niet aanwezig	Ad hoc worden er onderwerpen opgepakt	Er wordt een aanzet gemaakt met DAMA aspecten en overlegstructuren ontstaan	Er wordt een start gemaakt met Data Governance inrichting op centraal niveau	Alle aspecten van datagovernance worden via het datagovernance board aangestuurd
Data organisatie	Per afdeling zijn er enkele medewerkers mee bezig	Op een aantal plekken ontstaan er specifieke business functies	Er ontstaat een specifieke afdeling die zich bezighoudt met data	Dataprocessen zijn over afdelingen heen georganiseerd en de rollen zijn duidelijk	De hele organisatie en haar medewerkers zijn datagedreven
Databronnen	Iedereen heeft eigen bronnen ●	Sommige bronnen zijn gekoppeld bijvoorbeeld per applicatiefunctie zoals Finance	Databronnen worden gekoppeld in datawarehouse of datalakes	Alle data is beschreven en gekoppeld en er ontstaat een 360 graden beeld	Alle data is beschreven en beschikbaar via een dataplatform
Data technologie	Ad hoc, iedereen heeft eigen tools zoals Excel	Er zijn koppeling met bronsystemen vaak per afdeling, product of processen.	Er zijn een of meerdere omgevingen waarin data centraal wordt vastgelegd	Integraal over alle kanalen heen	Er is een integraal, metadatagedreven en secure dataplatform aanwezig
KPI's	Geen KPI sturing ●	Eerste aanzet tot KPI sturing op datagebied	Dataprocessen en inzet worden meetbaar door KPI sturing	Op basis van KPI's worden de data projecten—processen gestuurd	Sturing op toegevoegde waarde voor de business
	Beginner	Ontwikkelen	Gemiddeld	Boven gemiddeld	Marktleider

● = score

Productgroepen die geleverd kunnen worden



Bron: Uitgebreid overzicht dataproducten ITSV versie 0.1 dd 29-04-2023



A5

Data Governance is geen doel op zichzelf.
Regels zijn er niet voor niets, maar blijf zelf ook nadenken



Organisatie: kijk vooral naar je eigen mensen in de organisatie en hoe datageletterd ze zijn.

A6 Een volwassenheidsmeting kan daar bij helpen

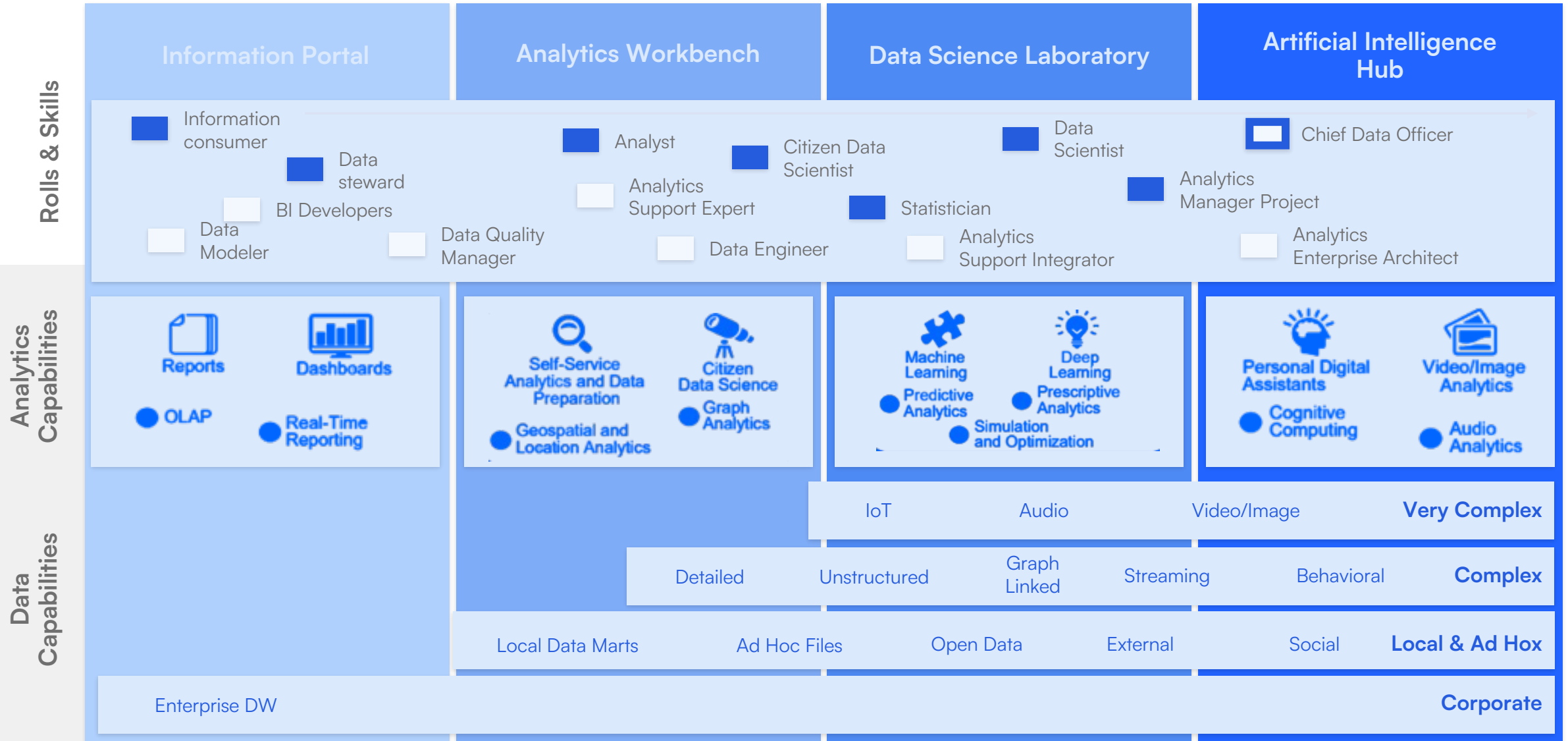
	Uitleg	Score 1	Score 2	Score 3	Score 4	Score 5
Toegang	Is de persoon in staat om bij de benodigde data te komen? Kent hij de juiste contactpersonen?	Niet bekend met data analytics collega's (team)	Bekend met data Analytics collega's (team) en tooling	Heeft een account voor tooling, heeft ingelogd	Weet waar hij terecht kan voor ad hoc vragen en analyses	Weet de weg naar data analytics collega's feilloos te vinden (stamgast) en belegt daar alle vragen en verbeteringen, analyses
Houding	Heeft de persoon een positieve houding t.o.v. datagedreven beslissingen nemen? Ziet de persoon dit als belangrijk?	Data is niet belangrijk	Soms is data belangrijk bijvoorbeeld om een beeld te geven van de situatie	Positieve houding t.o.v. data. Bereidheid om tijd te investeren in vaardigheden verbeteren	Investeert of heeft geïnvesteerd in verbeteren van vaardigheden m.b.t. gebruik van data (Excel, Tableau, Access cursussen etc.)	Totaal fact- & datagedreven. Geen belangrijke beslissing zonder data. Bij voorkeur ook nog met statistieken.
Vaardigheid	Kan de persoon omgaan met de relevante software? Is de persoon in Staat om grafieken te lezen? Is de persoon in Staat om passende conclusies te trekken?	Kan data analytics tooling niet opstarten. Niet handig in Excel.	Kan data analytics tooling opstarten. Handig met Excel.	Is in Staat om grafieken in data analytics tooling te lezen. Kan assen interpreteren. Maakt geen voor de hand liggende fouten bij de interpretatie van data. Kan zelf draaitabellen maken in Excel.	Kan zelf dashboards en rapporten bouwen op basis van self service analytics. Is in staat om juiste conclusies te trekken. Handig met Excel Vlookup verticaal opzoeken.	Data analytics tooling (expert). Zelf in staat om data analyses te maken met Access, Tableau, SQL etc. Bekend met statistiek.
Kritisch denken	Kan de persoon een goede hypothese opstellen en deze toetsen met data? Is de persoon in Staat in te schatten hoe betrouwbaar de data is? Is de persoon zich bewust van de eigen confirmation bias? Is de persoon in Staat om op basis van onvolledige data een goed onderbouwde beslissing te nemen?	Geen feeling met data	Overmatig optimistisch of overmatig pessimistisch over beschikbare data. Onrealistische verwachtingen.	Redelijk passende verwachtingen met betrekking tot data. Kan juiste conclusies trekken uit een grafiek, maar heeft hulp nodig om bij een vraagstuk de juiste grafieken, dashboards of data te vinden	Kan een eenvoudige hypothese opstellen en deze aan de hand van een bestaand dashboard toetsen. Realistische verwachtingen m.b.t. data. Is zich bewust van de beperkingen maar ook kansen van de data. Bewust van eigen confirmation bias.	Weet een beslissingsvraagstuk om te zetten in een hypothese en deze aan de hand van (diverse) relevante data te toetsen.
Totaal	Indicatie datageletterdheid	Data ongeletterd	Data onzeker	Data verlicht	Data zeker	Data vloeiend

A7

Bronnen: Ontsluit er niet teveel, kijk naar definities en koppel ze aan elkaar. Misschien wel het belangrijkste hergebruik ze.



A8 Technologie: Hoe meer hoe meer waarde, maar ook hoe moeilijker en duurder



Source: Gartner

Business
 IT of specialist

A9 KPI definieer deze niet alleen voor je organisatie, maar juist ook voor jezelf, dat helpt zoveel!



Afsluitend

De belangrijkste 7 tips

1. Dit doe je niet even, een **goede voorbereiding is het halve werk**
2. **Doe het niet alleen**, maar hou workshops en werk in groepen samen aan een onderwerp
3. Doe niet alles tegelijk, maar **maak (met elkaar) keuzes** wat te doen
4. **Vindt het wiel niet zelf uit**, er is genoeg kennis aanwezig, mobiliseer deze
5. **Begin klein** en laat het zien, groei in datagedreven werken is en blijft een lastig proces
6. **Houdt rekening met de volwassenheid van de organisatie** en pas je daar op aan
7. Neem er de tijd voor en **definieer heldere mijlpalen en KPI's voor jezelf**

Datagedreven werken:
Jullie verantwoordelijkheid of toch niet!?

Jullie maken het verschil en
doe dit **met** in plaats van **voor** de organisatie!

Zijn er nog vragen of opmerkingen?



Hoe nu verder?



Er komt nog materiaal
jullie kant op.
Dat kunnen jullie in teams
vinden.



Het je vragen neem
gerust contact met mij
op.
Liefst via de mail of
bezoek de website

ITSV

Voor vragen of opmerking kun je
ons altijd bereiken:

 06-22791585

 d.pouw@implementator.nl

 www.implementator.nl

 [linkedin.com/in/dickpouw](https://www.linkedin.com/in/dickpouw)

Of laat je gegevens achter, dan nemen we
zo snel mogelijk contact met je op.

Bedankt voor de
aandacht