

Papieren tijgers te lijf met OSIRIS Zaak

Digitale workflows bij Deltion College

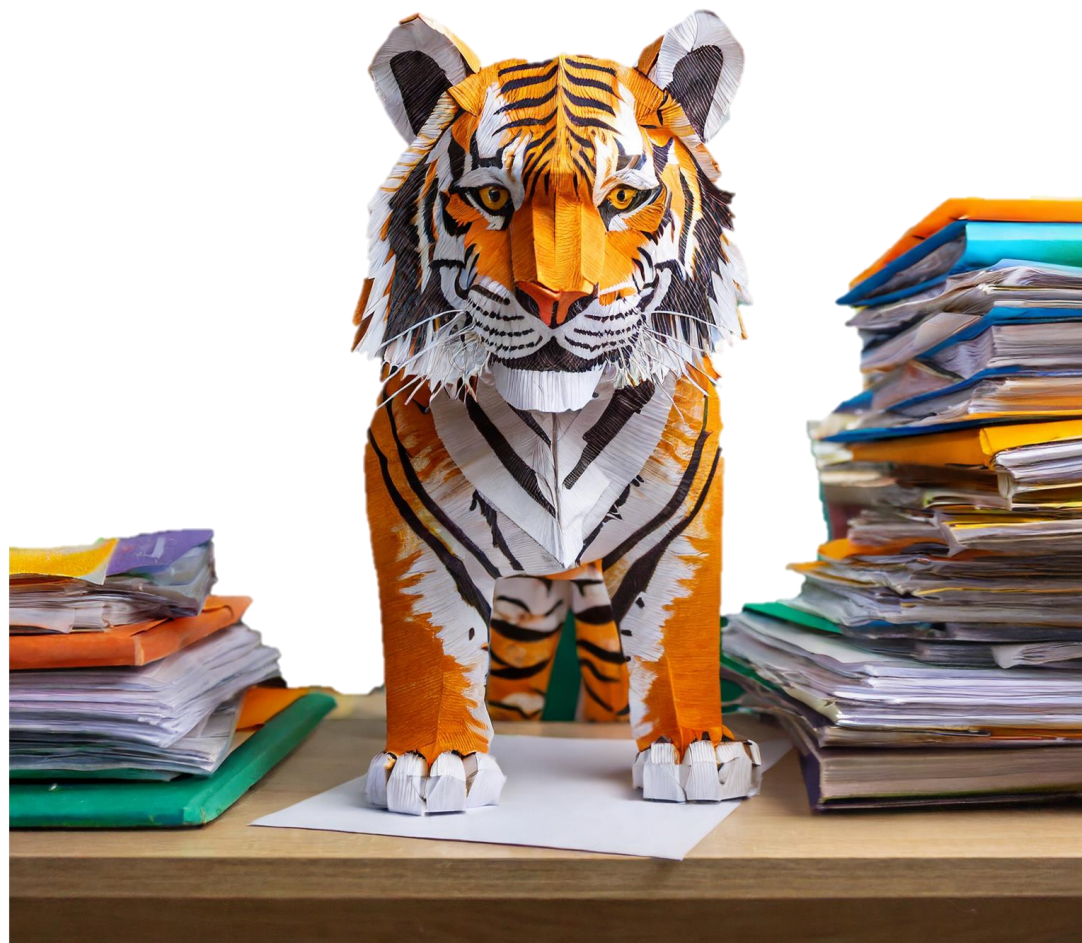
Ricardo van Aken

Szilvia Zsoldos

CACI

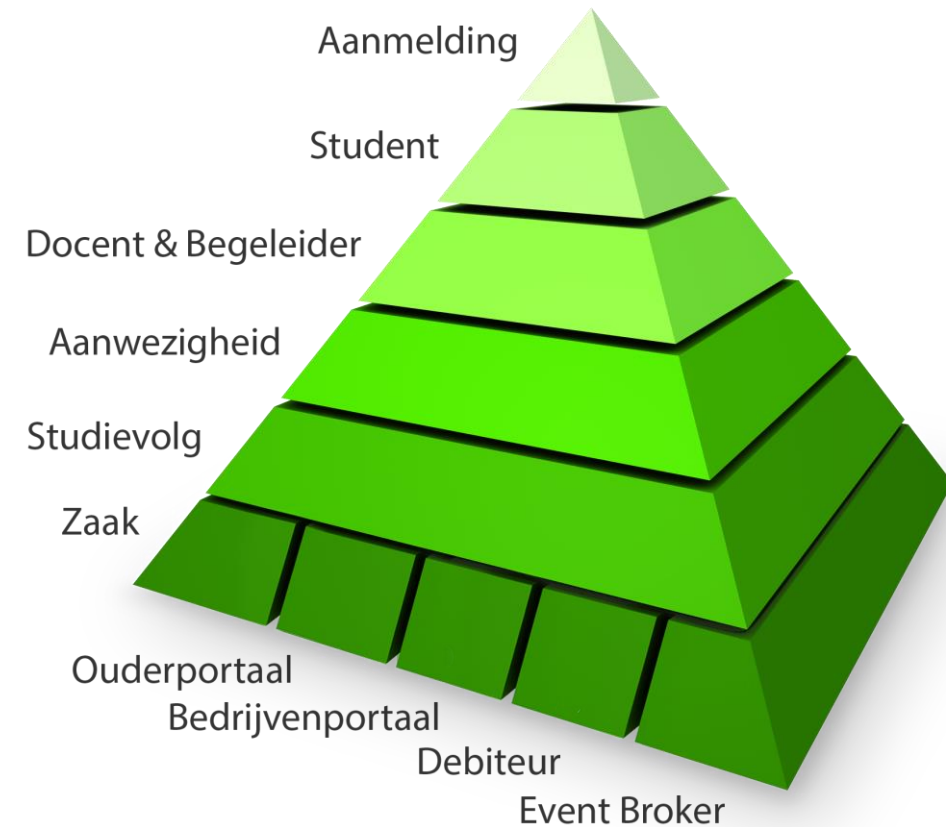


deltion
college



OSIRIS

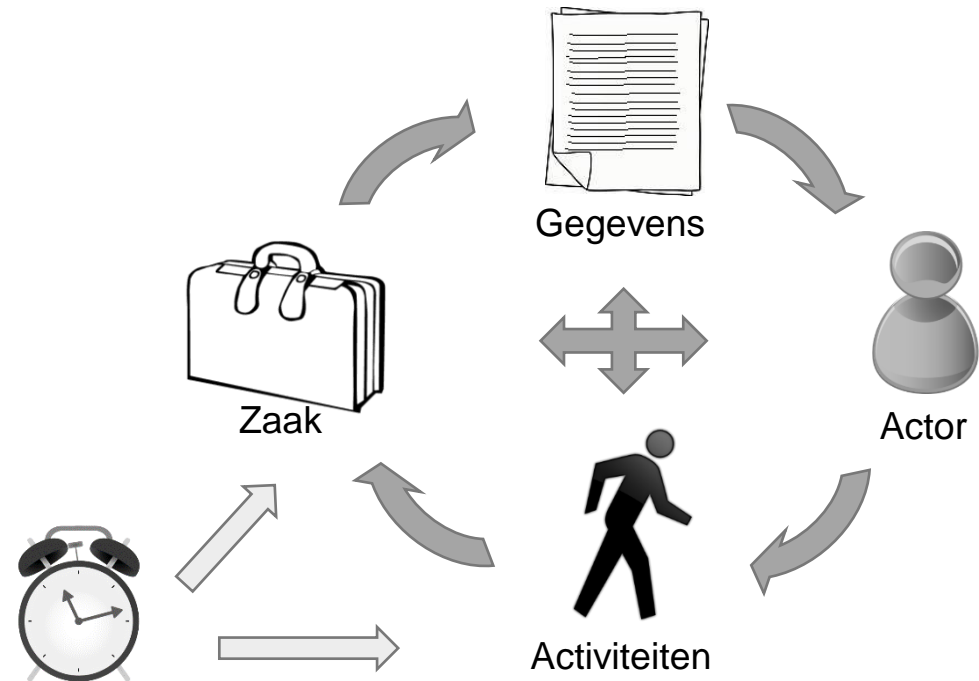
- ❑ Één geïntegreerd OSIRIS
- ❑ Student Informatie Systeem binnen HO en MBO
- ❑ Generiek product

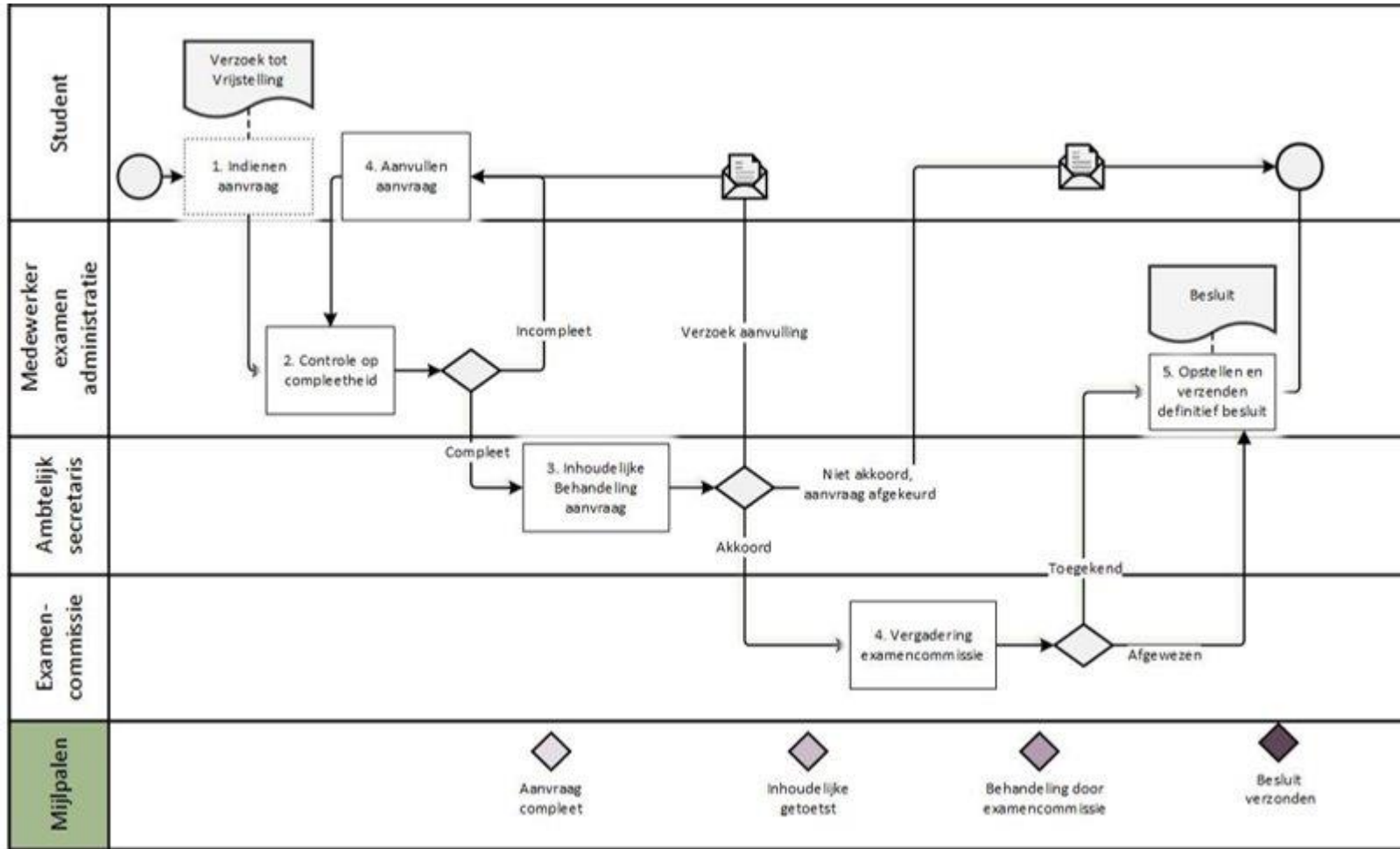


Wat is OSIRIS Zaak?

Digitaliseren van student gerelateerde processen

- Geautomatiseerde workflow
- Volledig geïntegreerd in OSIRIS
 - Data uit OSIRIS
 - Acties automatisch verwerken in OSIRIS
- Actoren
- Formulieren / Gegevens
- Activiteiten en uitkomsten





Waarom OSIRIS Zaak?

- Geen papieren formulieren meer
- Acties duidelijk bij de juiste persoon
- Kwijtraken is verleden tijd
- Voortgang zichtbaar
- Student wordt sneller bediend
- Digitale dossiervorming
















Mogelijkheden

- Formulieren
- Termijnbewaking
- Mijlpalen
- Automatische acties
- Datumprikkers
- Plagiaatscanner
- Automatisch rapporten
- Externe actoren
- Ouders / Verzorgers
- PL/SQL
-

Toepassingen

- Begeleiding
- Keuzedelen
- Proces uitschrijving
- Aanvragen vrijstellingen
- Extra ondersteuning
- Studieplanning
- BPV-aanvraag
- En nog veel meer...



-  Home
-  Agenda
-  Afwezigheid
-  Resultaten
-  Voortgang
-  Zaken
-  Berichten
-  Upload werkstuk
-  Nieuws
-  Inschrijven
-  Onderwijscatalogus
-  Begeleiders
-  Notities

Welkom bij de demonstratie van OSIRIS! Dit is OSIRIS Student, één van de drie interfaces van OSIRIS.

Agenda

Geen activiteiten

[MAAK EEN AFSpraak](#)

Zaken

Geen zaken met openstaande taken

Ga naar

- [ELO](#)
- [INTRANET](#)
- [PLANAPP](#)

Datumpriker



Kennismaking
Begeleidings- en ondersteuningsplan - 2024
D. Demo

- Home
- Agenda
- Afwezigheid
- Resultaten
- Voortgang
- Zaken**
- Berichten
- Upload werkstuk
- Nieuws
- Inschrijven
- Onderwijscatalogus
- Begeleiders
- Notities

☰ Zaken

LOPENDE ZAKEN

✕ Start een nieuwe zaak

< Kies een van de onderstaande zaken

🔍 Zoek een zaak

➔ **Aanvraag vrijstelling**
Met deze Zaak kan je een vrijstelling aanvragen, voor vakken als Engels, Nederlands, rekenen en keuzedelen.



Aanvraag vrijstelling

Via deze zaak kan je een vrijstelling aanvragen voor één of meerdere examens. De examencommissie beslist of je wél of géén vrijstelling krijgt. Daarna ontvang je van het examenbureau op je school e-mailaccount het besluit van de examencommissie.

Onvolledige vrijstellingsverzoeken worden niet in behandeling genomen door het examenbureau. Voor een diploma met resultatenlijst geldt bij voorkeur een digitaal diploma uittreksel van DUO en voor pakket vrijstellingen het uploaden van een gewaarmerkte digitale instellingsverklaring met een opgave van behaalde examenresultaten of keuzedelen taal en rekenen.

Je kunt gratis digitale uittreksels downloaden van je mbo/havo/vwo diploma met resultatenlijst via: <https://duo.nl/diplomaregister/> In het diplomaregister staan diplomagegevens van de meeste Nederlandse opleidingen.

Voor verdere vragen kan je altijd contact opnemen met het examenbureau.

LET OP! Je mag alleen in leerjaar 1 van je studie vrijstelling(en) aanvragen.

Datum vandaag

Hoeveel vrijstellingen wil je aanvragen?

* Verplicht veld

INDIENEN

- Home
- Agenda
- Afwezigheid
- Resultaten
- Voortgang
- Zaken**
- Berichten
- Upload werkstuk
- Nieuws
- Inschrijven
- Onderwijscatalogus
- Begeleiders
- Notities

Aanvraag vrijstelling

Via deze zaak kan je een vrijstelling aanvragen voor één of meerdere examens. De examencommissie beslist of je wél of géén vrijstelling krijgt. Daarna ontvang je van het examenbureau op je school e-mailaccount het besluit van de examencommissie.

Onvolledige vrijstellingsverzoeken worden niet in behandeling genomen door het examenbureau. Voor een diploma met resultatenlijst geldt bij voorkeur een digitaal diploma uittreksel van DUO en voor pakket vrijstellingen het uploaden van een gewaarmerkte digitale instellingsverklaring met een opgave van behaalde examenresultaten of keuzedelen taal en rekenen.

Je kunt gratis digitale uittreksels downloaden van je mbo/havo/vwo diploma met resultatenlijst via: <https://duo.nl/diplomaregister/> In het diplomaregister staan diplomagegevens van de meeste Nederlandse opleidingen.

Voor verdere vragen kan je altijd contact opnemen met het examenbureau.

LET OP! Je mag alleen in leerjaar 1 van je studie vrijstelling(en) aanvragen.

Datum vandaag 01-03-2024

Hoeveel vrijstellingen wil je aanvragen? 1

Vrijstelling 1

Voor welk examen wil je een vrijstelling aanvragen?* Selecteer

Behaald cijfer:

- Op welk niveau heb je dit examen behaald?
- MBO
 - HAVO
 - VWO
 - Keuzedeel

Upload hier je bewijzen (max. 5, in .pdf of .docx formaat)*

SELECTEER EEN BESTAND

.PDF, .DOCX, .DOC, Maximaal 5MB

LOPENDE ZAKEN

Formulier invullen - Aanvraag vrijstelling

Via deze zaak kan je een vrijstelling aanvragen voor één of meerdere examens. De examencommissie beslist of je wél of géén vrijstelling krijgt. Daarna ontvang je van het examenbureau op je school e-mailaccount het besluit van de examencommissie.

Onvolledige vrijstellingsverzoeken worden niet in behandeling genomen door het examenbureau. Voor een diploma met resultatenlijst geldt bij voorkeur een digitaal diploma uittreksel van DUO en voor pakket vrijstellingen het uploaden van een ge

Je kunt gratis digitale uittreksels downloaden van <https://duo.nl/diplomaregister/> In het diplomareg

Voor verdere vragen kan je altijd contact opnemen

LET OP! Je mag alleen in leerjaar 1 van je studie

Datum vandaag

Hoeveel vrijstellingen wil je aanvragen?

Vrijstelling 1

Voor welk examen wil je een vrijstelling aanvragen?

Behaald cijfer:

Op welk niveau heb je dit examen behaald?

Upload hier je bewijzen (max. 5, in .pdf of .docx fo

SELECTEER EEN BESTAND

.PDF, .DOCX, .DOC, Maximaal 5MB

* Verplicht veld

Maak een keuze

Bereidt zich voor op de bedrijfsvoering (S25907-B1K2-2, Summatief)

Bereidt zich voor op de promotie van een (S25907-B1K2-3, Summatief)

Bereidt zich voor op de start van een be (S25907-B1K2-1, Summatief)

Engels (ENG, Summatief)

Nederlands 3f (NED-3F, Summatief)

Ontvangt de cliënt en bereidt de behand (S25907-B1K1-1, Summatief)

Rekenen 3F (REK-3F, Summatief)

Rondt de behandeling af en verkoopt aanv (S25907-B1K1-5, Summatief)

Voert een acnebehandeling uit (S25907-P1K1-2, Summatief)

Voert een additionele schoonheidsbehande (S25907-P1K1-1, Summatief)

Voert een cosmetische hand-, nagel- en v (S25907-B1K1-3, Summatief)

Voert een cosmetische massage volgens de (S25907-P1K1-4, Summatief)

Voert een gezichtsbehandeling uit (S25907-B1K1-2, Summatief)

Voert een huidverbeterende massage uit (S25907-P1K1-3, Summatief)

Voert een lichaamsbehandeling uit (S25907-B1K1-4, Summatief)

Mijn examenonderdeel staat niet in de lijst

ANNULEREN



Onvolledige vrijstellingsverzoeken worden niet in behandeling genomen door het examenbureau. Voor een diploma met resultatenlijst geldt bij voorkeur een digitaal diploma uittreksel van DUO en voor pakket vrijstellingen het uploaden van een gewaarmerkte digitale instellingsverklaring met een opgave van behaalde examenresultaten of keuzedelen taal en rekenen.

Je kunt gratis digitale uittreksels downloaden van je mbo/havo/vwo diploma met resultatenlijst via: <https://duo.nl/diplomaregister/> In het diplomaregister staan diplomagegevens van de meeste Nederlandse opleidingen.

Voor verdere vragen kan je altijd contact opnemen met het examenbureau.

LET OP! Je mag alleen in leerjaar 1 van je studie vrijstelling(en) aanvragen.

Datum vandaag 01-03-2024

Hoeveel vrijstellingen wil je aanvragen?

1



Vrijstelling 1

Voor welk examen wil je een vrijstelling aanvragen?*

Nederlands 3f (NED-3F, Summatief)



Behaald cijfer:

8

Op welk niveau heb je dit examen behaald?

- MBO
 HAVO
 VWO
 Keuzedeel

Upload hier je bewijzen (max. 5, in .pdf of .docx formaat)*

SELECTEER EEN BESTAND

.PDF, .DOCX, .DOC, Maximaal 5MB

CJFERLIJST.PDF



* Verplicht veld

INDIENEN

- Home
- Agenda
- Afwezigheid
- Resultaten
- Voortgang
- Zaken**
- Berichten
- Upload werkstuk
- Nieuws
- Inschrijven
- Onderwijscatalogus
- Begeleiders
- Notities

Zaken

LOPENDE ZAKEN

Aanvraag vrijstelling
Schoonheidsspecialist BOL
Zaaknummer: 39394

Gestart op: 01-03-2024

AFGERONDE ZAKEN

Zaken

INTREKKEN ZAAK

Schoonheidsspecialist BOL
Zaaknummer: 39394
Gestart op: 1 maart 2024

Aanvraag vrijstelling

OVERZICHT


DOCUMENTEN & FORMULIEREN

Voortgang	Afgerond
Ingediend	01-03-2024
Besluit	
Type zaak Examinering	



✓ De zaak is succesvol ingediend.

Laatste login: vrijdag 8 maart 2024 @ 10:19

Nederlands ▾

 Student

1 Studenten voor wie recent een notitie is vastgelegd

 Agenda Afwezigheid Zaak Beperk tot huidige faculteit



1 Uitstroomzaak - Student 18- zonder startkwalificatie

1 Studieloopbaanbegeleiding - 2023

1 Keuzedeel kiezen

1 Aanvraag vrijstelling

1 Aanvraag voorzieningen

 Aanmelding Resultaat

Ververs resultaten

Huidige blok

534 Student(en) waarvoor een toetsresultaat ingevoerd moet worden

194 Student(en) waarvoor een cursusresultaat ingevoerd moet worden

Eerdere blokken

Welkom bij de demonstratie van OSIRIS! Dit is OSIRIS Docent/Begeleider, één van de drie *interfaces* van OSIRIS.




Ricardo van Aken
 0100772
 Schoonheidsspecialist BOL (2023)
 0612345678 | ricardo.van.aken@caci.nl

- Basisgegevens
- Begeleiding
- Notities
- Mededelingen
- Documenten
- Inschrijvingen
- Resultaten
- Voortgang
- Studieadvies
- Zaken**
- Rapporten
- Extern dossier
- Stages
- Afwezigheid
- Agenda

START NIEUWE ZAAK

Naam zaak: 🔍 Sorteer op: **Startdatum** ▾ ⌵

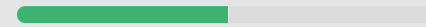
Toon: Alleen actieve zaken

Zaak	Huidige taak	Voortgang
Aanvraag vrijstelling Schoonheidsspecialist BOL Zaaknummer: 39394	Besluit vrijstelling(en) Examencommissie	 ⓘ Gestart: 01-03-2024 Ingediend: 01-03-2024



Aken, Ricardo van [✕](#)
0100772
Schoonheidsspecialist BOL

Aanvraag vrijstelling



Gestart: 01-03-2024
Ingediend: 01-03-2024

- Overzicht
- Gegevens
- Gekoppelde zaken
- Activiteiten log

Zaak

Zaaknummer	Versie	Status	Opmerking
39394	8	Gestart: 01-03-2024	

Activiteiten

Activiteit	Status	Uitgevoerd
Besluit vrijstelling(en)	Gestart Examencommissie	


Mijlpalen

Mijlpaal	Bereikt
<input checked="" type="radio"/> Ingediend	01-03-2024
<input type="radio"/> Besluit	

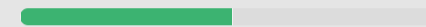
Actor

Actor	Behandelaar
Beheerder	Nog geen behandelaar bekend
Examencommissie	Nog geen behandelaar bekend
Student	Aken, Ricardo van 0612345678 ricardo.van.aken@caci.nl
Studieloopbaanbegeleider	Nog geen behandelaar bekend



Aken, Ricardo van 
0100772
Schoonheidsspecialist BOL

Aanvraag vrijstelling



Gestart: 01-03-2024
Ingediend: 01-03-2024

Besluit vrijstelling(en)

Bekijk het formulier *Aanvraag* en besluit of de aangevraagd vrijstellingen moeten worden goedgekeurd.

Indien je akkoord gaat met de aangevraagde vrijstelling(en), klik op **Vastleggen**.

Klik op **Aanpassen** als je wilt dat de student aanpassing maakt aan de aanvraag. Geef vervolgens een toelichting.

[VASTLEGGEN](#)[AANPASSEN](#)

Documenten en formulieren

 Toon historie

Aanvraag

Documenten op formulier

 Cijferlijst.pdf

Het verhaal van Deltion

❑ Livegang OSIRIS dec 2021

Inschrijven

Examinering / Diplomering

Uitschrijven

❑ Gefaseerde implementatie

Aan- en afwezigheidsregistratie: sep 2022

Examen gerelateerde aanvragen: sep 2022

Formatieve resultaatinvoer: sep 2023

Studentbegeleiding: nov 2023

Bindend Studieadvies sep 2024

Ouderportaal: mei 2024

Studentenapp: sep 2024



Gefaseerde implementatie

Voordelen

- Belasting beheerders werkbaar
- Meer aandacht/ondersteuning per gebied
- Latere implementaties kunnen bouwen op bestaande kennis (van bv. filteren)

Nadelen

- Grootste voordeel OSIRIS (alles op 1 plek) is pas laat voelbaar
- Project en beheerfase langdurig naast elkaar
- Regelmatig trainingen in testomgeving voor grotere groepen



Het verhaal van Deltion

- ❑ Livegang OSIRIS dec 2021

Inschrijven

Examinering / Diplomerings

Uitschrijven

- ❑ Gefaseerde implementatie

Aan- en afwezigheidsregistratie: sep 2022

Examen gerelateerde aanvragen: sep 2022

Formatieve resultaatinput: sep 2023

Studentbegeleiding: nov 2023

Bindend Studieadvies sep 2024

Ouderportaal: mei 2024

Studentenapp: sep 2024



Het verhaal van Deltion

- ❑ Uitschrijven aanvragen
 - ❑ De eerste in gebruik: wennen
 - ❑ Starten door begeleider (veel behandelaars)
- ❑ Examen gerelateerde aanvragen
 - ❑ Aanleiding: vervanging verouderd systeem voor faciliteitenpassen
 - ❑ Voorzieningen, Vrijstelling, Extra herkansing, Inzage gemaakte examen
 - ❑ Behandelaars zijn kleine groepen
 - ❑ Meer eigenaarschap
- ❑ Extra begeleiding (2^e lijn)

Laatste login: vrijdag 1 maart 2024 @ 11:03

- Student
- Agenda
- Afwezigheid
- Zaak Beperk tot huidige faculteit
 - 1 3 Inzage gemaakte examen
 - 1 1 16 Aanvraag vrijstelling(en)
 - 7 5 Aanvraag voorziening(en) voor examens en toetsen
 - 2 Aanvraag begeleidingstraject - SSC - Loopbaanoriëntatie
- Resultaat
- Berichten

It takes 3 to tango

Voor optimale werking heb je 3 ingrediënten nodig:

- De organisatie
- OSIRIS
- De medewerker



De organisatie







- De organisatie stelt het proces vast
- Student staat centraal
- Het zijn onze afspraken



OSIRIS

- ❑ Het gereedschap
- ❑ Student wordt op maat bediend
- ❑ Geeft gestructureerd signalen
- ❑ Workload is niet hoger, wel inzichtelijk

Laatste login: vrijdag 1 maart 2024 @ 11:03

 Student														
 Agenda														
 Afwezigheid														
 Zaak	<input type="checkbox"/> Beperk tot huidige faculteit													
	<table><tr><td>1</td><td>3</td><td>Inzage gemaakte examen</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>16</td><td>Aanvraag vrijstelling(en)</td></tr><tr><td>7</td><td>5</td><td>Aanvraag voorziening(en) voor examens en toetsen</td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>Aanvraag begeleidingstraject - SSC - Loopbaanoriëntatie</td></tr></table>	1	3	Inzage gemaakte examen	1	1	16	Aanvraag vrijstelling(en)	7	5	Aanvraag voorziening(en) voor examens en toetsen	2		Aanvraag begeleidingstraject - SSC - Loopbaanoriëntatie
1	3	Inzage gemaakte examen												
1	1	16	Aanvraag vrijstelling(en)											
7	5	Aanvraag voorziening(en) voor examens en toetsen												
2		Aanvraag begeleidingstraject - SSC - Loopbaanoriëntatie												
 Resultaat														
 Berichten														

De medewerker

- ❑ De keten is zo sterk als zijn zwakste schakel
- ❑ Jouw taak is jouw taak (strakkere autorisatie)
- ❑ Realiseer: het overdragen van je taak duurt uiteindelijk net zo lang als zelf verwerken
- ❑ Studenten krijgen ook taken



Aanbevelingen

1. Begin simpel, bouw op
2. Monitor!
3. Test uitvoerig
4. Denk aan rapportages
5. SQL is je vriend
6. Herzie je zaken 1 x per jaar



1. Begin simpel, bouw op

Waarom:

Gebruikers moeten wennen.

Zijn je processen écht op orde?

Wat is simpel:

- Weinig zaken
- Weinig uitkomsten per activiteit
- Weinig afhankelijkheid van andere processen



1. Begin simpel, bouw op

❑ *Voorbeeld 1: Aanvraag vrijstellingen*

1^e jaar: examen als vrij invoerveld

2^e jaar: uit examenprogramma van de student

❑ *Voorbeeld 2: Aanvraag extra herkansing*

1^e jaar : vrij invoerveld

2^e jaar: cursussen waarvoor minimaal 1 cijfer

is ingevoerd

Later: zaak eindigt in extra inschrijving voor het examen

Tokyo.nl



Joost Langeveld Origami Pagina

2. Monitor!

Waarom:

- Gebruikers zullen weinig eigenaarschap tonen
- Taken blijven onopgemerkt liggen
- Beheersbaarheid afhankelijk van grootte groep actor

Wiens baby?

- Proceseigenaar
- Functioneel beheer als niet anders kan
- In het begin wel ondersteuning vanuit beheer
- Denk aan termijnen, automatische sluiting (bv als de student niet reageert)



3. Test uitvoerig

De werking is complex en de processen ook. Ieder vinkje kan ongewenste/onverwachte effect hebben.

- ❑ Happy flow vs. unhappy flows

(niet alle uitzonderingen hoeven in de zaak opgelost te worden)

- ❑ Gebruikersbeleving

Wel/niet afhandelen in zoekpagina, formulier vs. uitkomst taak

- ❑ Volledige werking

Mijn grootste blunder



4. Denk aan rapportages

Denk bij het bouwen al na over de rapportagebehoefte.

Waarom:

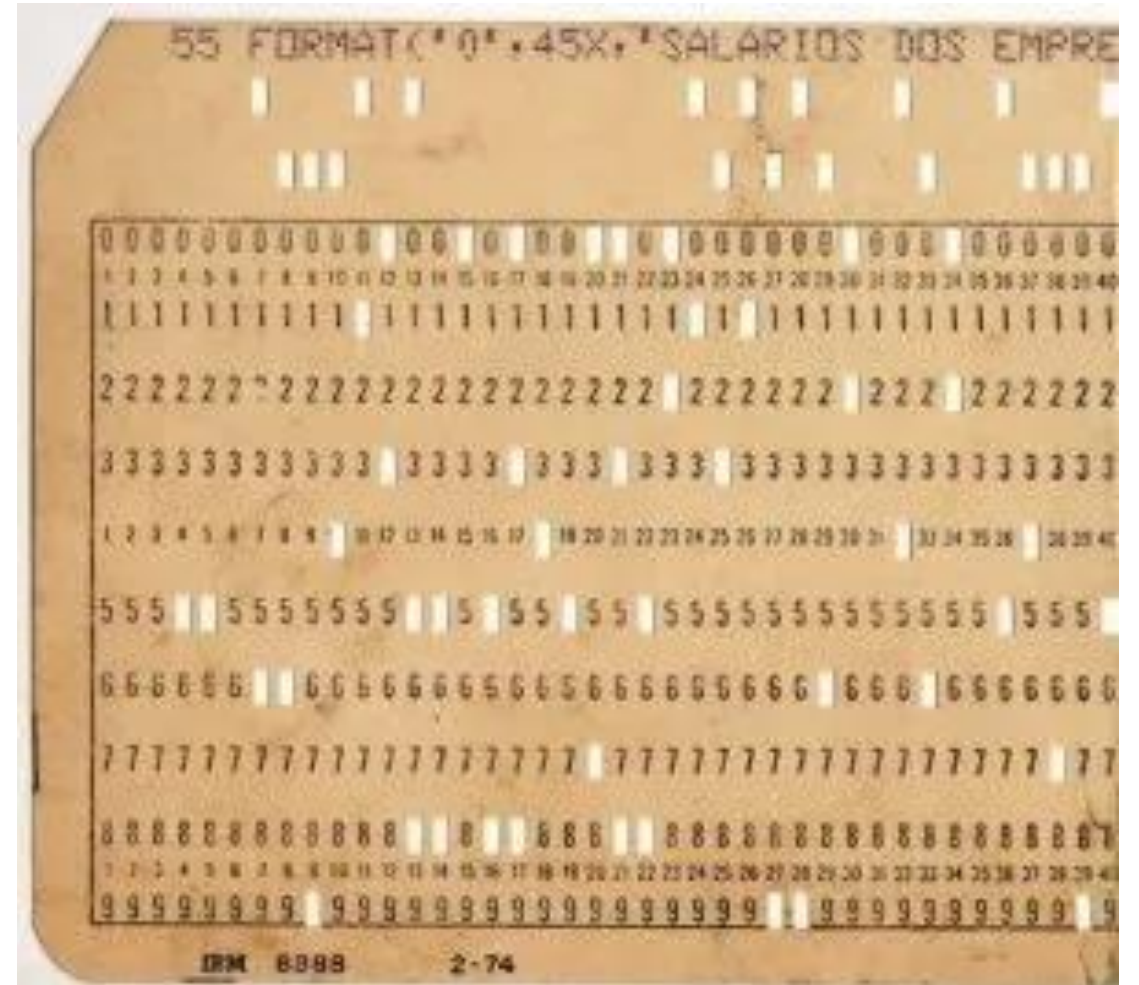
Bij het opbouwen van formulieren en zaken zijn vaak meerdere mogelijkheden die heel anders kunnen uitpakken voor rapportage later.



5. SQL is je vriend

Creëer flexibiliteit en gemak met SQL.

- ❑ Bij een meerkeuzevraag kan je een vaste set antwoorden geven of met een query de toegestane antwoorden ophalen -> geen nieuwe versie nodig
- ❑ Een heleboel is te automatiseren, bijv. starten van een zaak o.b.v. events
- ❑ Er is mogelijkheid om gegevens te tonen die in de zaak niet opgevraagd worden maar wel in OSIRIS zitten: gemak van invullen.



6. Herzie je zaken 1 x per jaar

Herziening gedurende het studiejaar kan leiden tot verwarring (voor de ene zaak gelden andere spelregels dan voor de andere zaak)

Minder vaak zal niet voorkomen, er zijn altijd wensen of wetswijzigingen.



Vragen?

ricardo.van.aken@caci.nl

szsoldos@deltion.nl

