



**WET
VERBETERING
RECHTSBESCHERMING
BIJ AVENTUS**

05-02-2024

Tamara Koerhuis-Molnár

AGENDA



1. Inleiding
2. Rechtspositie en rechtsbescherming
3. Informatiedeling met ouders
4. Passend onderwijs
5. Inschrijfbesluit
6. Tijdlijn invoering en bevindingen



1. INLEIDING

AVENTUS



170
OPLEIDINGEN



1.125
MEDEWERKERS



4.300
BEDRIJVEN MET
EEN LEERWERK-
PLEK OF STAGE



> 11.000
STUDENTEN EN
CURSISTEN
Bekostigd:
10.600 MBO 550 VAVO



Stedendriehoek Apeldoorn, Deventer en Zutphen





2. RECHTSPOSITIE & -BESCHERMING



RECHTSPOSITIE EN -BESCHERMING



- Statuten en reglementen aangepast, alles is te vinden op:

www.ventus.nl/dit-is-ventus/over-ventus/zo-houden-we-het-prettig-spelregels-en-afspraken

- In het Inschrijfbesluit staat een verwijzing naar alle relevante stukken

- Digitaal Klachtenloket (met bijbehorende procedures) ingericht voor zowel klachten als geschillen

Op het portaal en op de site goed vindbaar: www.ventus.nl/klacht-compliment-tip

[Jongeren](#)

[Volwassenen](#)

[Werkgevers](#)

[Dit is Aventus](#)

[Home](#) > [Dit is aventus](#) > [Over aventus](#) > Zo houden we het prettig: spelregels en afspraken

Zo houden we het prettig: spelregels en afspraken

Leren en werken bij Aventus werkt met spelregels. Ook als er iets mis gaat. Bekijk daarom alle spelregels, regelingen en afspraken.

Voor studenten

- [Studentenstatuut 2023 - 2024](#)
- [Leerlingenstatuut 2023 - 2024](#)
- [Ouderschapsprotocol Studenten](#)
- [Schoolkostenbeleid](#)
- [Privacyreglement studenten Aventus](#)
- [Algemene voorwaarden beroepspraktijkvormingsovereenkomst 2023](#)
- [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verträge über eine berufspraktische Ausbildung - 2018](#)
- [Condiciones generales de formación profesional práctica - 2018](#)
- [Conditions Générales d'accord de formation pratique - 2018](#)
- [Terms and Conditions of the practical training agreement - 2018](#)
- [Algemene voorwaarden beroepspraktijkvorming Praktijkverklaring](#)
- [Examenreglement mbo 2023 - 2024](#)
- [Examenreglement Aventus Lyceum 2023 - 2024](#)

Bij klachten

- [Klachtenregeling seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie](#)
- [Reglement commissie van beroep voor de examens](#)

[> Over Aventus](#)

[>](#)

[>](#)

[>](#)

[>](#)

[>](#)

[>](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)

[> Over Aventus](#)



Wij willen jou het beste onderwijs en een fijne en veilige leeromgeving bieden. Daar doen wij iedere dag ons best voor. Maar soms kan het beter. Omdat jij dingen tijdens lessen of op school meemaakt die niet prettig zijn, dingen ervaart die niet goed lopen of je het niet eens bent met een bepaalde beslissing. Ook kan het zijn dat jij bij het vinden van een stage of op je stage wordt gediscrimineerd. Bijvoorbeeld om je afkomst, geloof, geslacht of leeftijd. Ook die melding van stagediscriminatie kun je via het centrale klachtenloket van Aventus doen.

Wat kun je doen bij een klacht, bezwaar of beroep?

- Praat met je examinator over je examen
- Praat met een vertrouwenspersoon over ongewenst gedrag
- Praat met jouw sib'er over overige zaken

Kom je er niet uit? Je kan een klacht, beroep of bezwaar melden. Ook kun je een melding doen van stagediscriminatie. Wil jij meer weten over wat een klacht, beroep of bezwaar is en hoe het centraal klachtenloket deze meldingen verwerkt? Lees hier meer.

Een klacht, beroep of bezwaar of stagediscriminatie melden kan via onderstaande button.

Klacht?

Geef het door via dit formulier



Vraag of compliment?

Neem contact met ons op via [ventus.nl/contact](https://www.ventus.nl/contact) of laat je bericht achter via onderstaande button.

Vraag of compliment?

Geef het door via dit formulier



KLACHTENREGELING





3. INFORMATIEDELING OUDERS

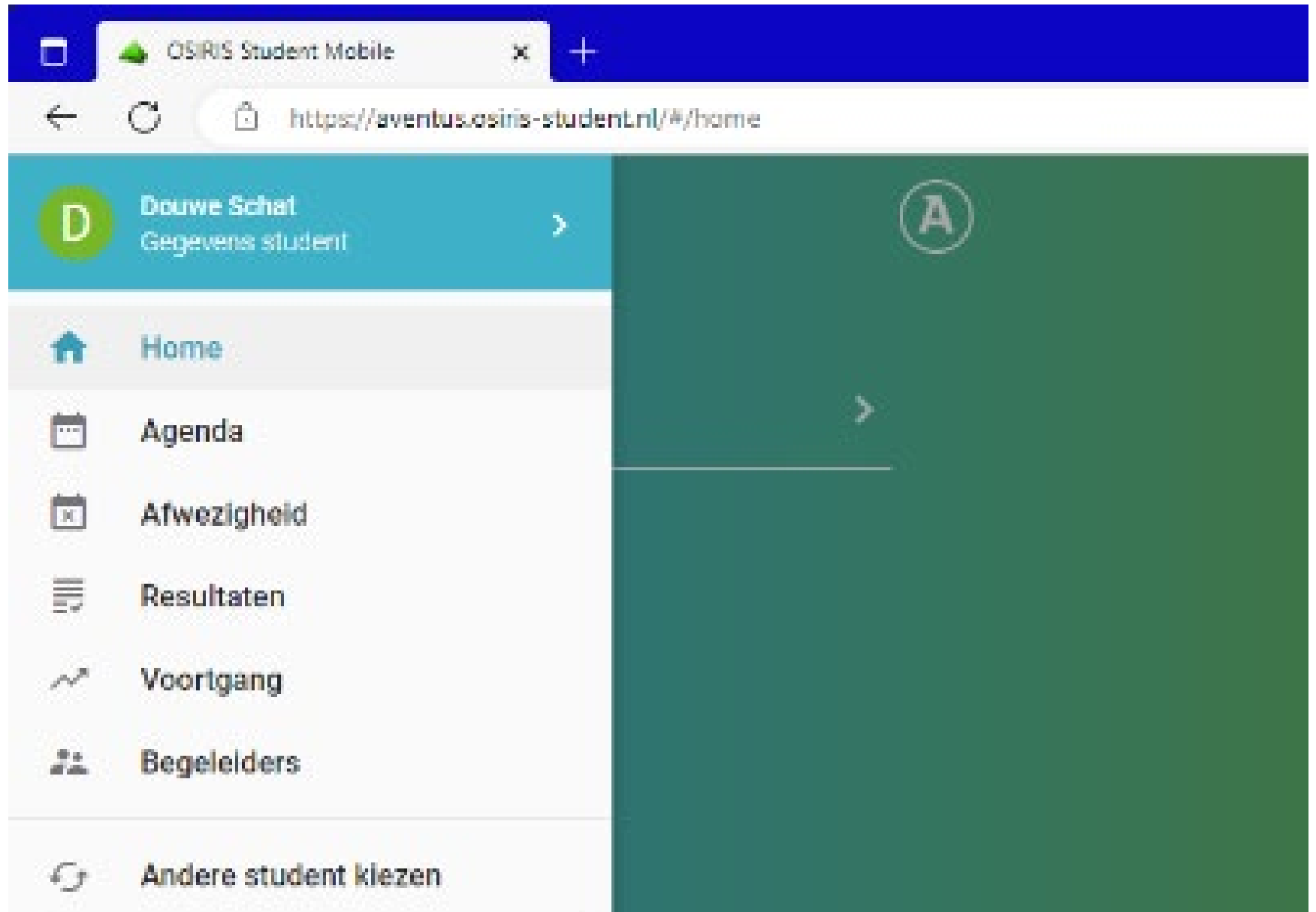
INFORMATIEDELING OUDERS



Via het Ouderportaal van Osiris

Zodra student meerderjarig is (18+) wordt dit geblokkeerd. Student kan dit dan zelf weer aanzetten

Ouderportaal

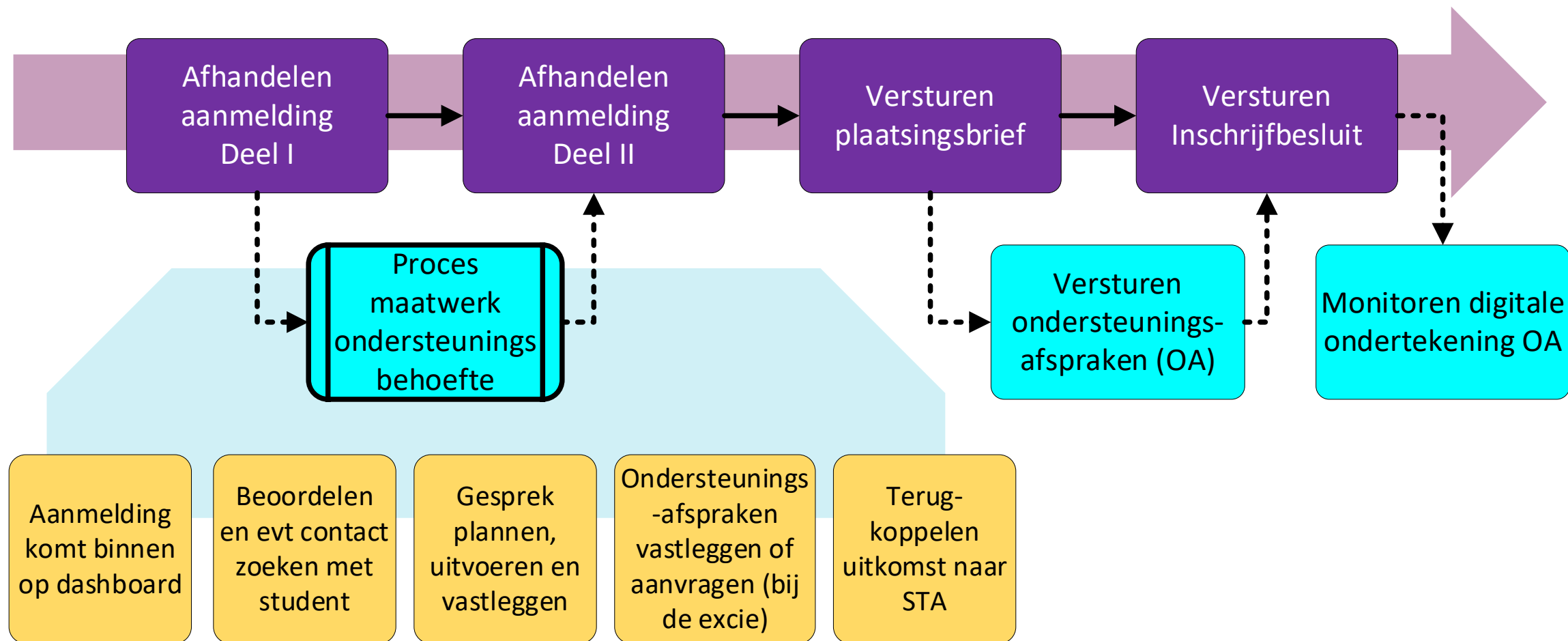




4. PASSEND ONDERWIJS



HET NIEUWE AANMELDPROCES



PASSEND ONDERWIJS



- In de aanmeldmodule kan de student nog beter aangeven dat er een ondersteuningsbehoefte is
- Aanmelding wordt middels een “checklist aanmelding” in Osiris verwerkt
- Studentenadministratie (STA) stuurt de aanmelding (middels de checklist) door naar de Begeleidingsdeskundige (BD-er)
- De BD-er voert het maatwerkgesprek en registreert de uitkomst in Osiris
- STA verzendt de ondersteuningsafspraken naar de student, met het verzoek om deze digitaal te ondertekenen.
- **Plaatsingsproces gaat verder, ondertekening is geen voorwaarde**

Checklist Osiris

Home

2.1.18 Student - Aanmeldingen >

1750

ga naar menu

Studentgegevens

- ▶ Personalia
- ▶ Personalia - Overig
- ▶ Personalia - DUO/SL
- ▶ Adressen
- ▶ Vrije velden
- ▶ Studentgroepen
- ▶ Inschrijfgroepen
- ▶ Mededelingen
- ▶ Interne aantekeningen
- ▶ Ouder/verzorger
- ▶ Documenten
- ▶ Rapporten





Opleiding

- ▶ Vooropleidingen
- ▶ Toelatingsbeschikkingen
- ▶ Formulieren & collegekaart
- ▶ Opleidingen
- ▶ Vrije velden
- ▶ Overzicht
- ▶ Vooropleidingen DUO

OSIRIS Aanmelding

- ▶ Aanmeldingen

Aanmeldingen

Bekijken									
	Aanv. status	Term. aanv.	Proces	Opleiding	Naam opleiding	CROHO opleiding	Aanvangsdatum	Einde	
			MBO23	25498BOL3	Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn)		29-01-2024	31-01-2024	
			MBO	23189BOL1	Dienstverlening		31-01-2022	31-01-2022	



















Geselecteerde rijen 1 | Verborgene kolommen 7

Checklist

Toon: Checklist Vragen student Antwoord nog te wijzigen Vragen docent Vragen referent Tonen rubriek






Bekijken				
	Checklist	Antwoord	Status gewijzigd op	Status
				
	Checklist: Actor van de aanvraag		27-11-2023	Afgehandeld
	De huidige actor van de aanvraag	Medewerk	23-11-2023	
	Checklist: Screening basisgegevens		27-11-2023	Afgehandeld
	Ga naar de OOK. Controleer deze. Indien correct, zet via de knop Acties de status op Intake.	Gedaan	23-11-2023	
	Ga naar Personalia student (menu links). Controleer de Personalia en corrigeer waar nodig. Controleer de nationaliteit. Is de student automatisch geverifieerd door DUO?	Verificatie	23-11-2023	
	Einde checklist Screening Basisgegevens. Zet de status van de rubriek op Afgehandeld en klik op Opslaan.		23-11-2023	

Checklist Osiris – onderdelen

Bekijken ▼		
    		
▲	Checklist	Antwoord
	<i>oprijzenaandien en kan oplopen.</i>	
	Formulier: Omstandigheden	
	Inleidende toelichting	
	Omstandigheden	
 	Dyslexie	Nee
 	Dyscalculie	Nee
 	Andere redenen extra begeleiding	Ja
 	Handicap of chronische ziekte	Nee
 	Opleiding eerder gevolgd	Nee
	Verwijzing naar aanvullende informatie	



Checklist Osiris – onderdelen

Bekijken ▼     			
▲	Checklist	Antwoord	Status gewijzigd
	Checklist: Proces maatwerk		16-01-2024
!	In deze rubriek zetten we de student door naar de Begeleidingsdeskundige i.v.m. mogelijke begeleidingsvragen.		23-11-2023
!	Koppel en wijs toe via Begeleiding (menu links) en Acties.	Gedaan ▼	23-11-2023
!	Klik op opslaan		23-11-2023
!	Is zaak 03 afgerond?	Ja ▼	27-11-2023
!	Klik op opslaan		27-11-2023
!	Einde checklist Proces Maatwerk. Zet de status van de rubriek op Afgehandeld en klik op Opslaan		16-01-2024

Checklist Osiris – onderdelen

	Checklist: RESULTAAT		16-01-2024
!	Voldoet aan wettelijke vereisten	Ja ▾	23-11-2023
!	Zijn de ondersteuningsafspraken m.b.t. maatwerk verstuurd?	Ja ▾	27 ←
!	Besluit plaatsing.	Toegekenc ▾	23-11-2023
!	Einde checklist Resultaat. Zet de status van deze rubriek op Afgehandeld en klik op Opslaan.		23-11-2023
!	Als laatste stap: pas status en besluit van de aanvraag aan en klik op opslaan. LET OP: Nadat de aanvraag op afgehandeld staat, kun je geen rubriekstatussen meer wijzigen.		23-11-2023

Ondersteuningsafspraken

Aventus - Ondersteuningsafspraken
12/12/2023 10:16:16 CET
ID: ca3f1317-3078-4fc7-9875-6d726d4662cb



Aventus
De school waar jij 't maakt

Ondersteuningsafspraken

Jouw gegevens:

Achternaam: Schat Studentnummer: 203857
Roepnaam: Douwe

Naam kwalificatie: Analisten (Allround laborant)
Opleidingscode: 25044
Leerweg: BOL
Startdatum: 06-11-2023

We gaan je op de volgende punten extra ondersteunen:

Begeleidingsafspraken:
Anders, zoals besproken met je begeleider

Toets- en examenfaciliteiten:
Toestaan spellingscontrole

Wat vragen we van jou? Onderteken deze afspraken

We vinden het belangrijk dat je weet welke ondersteuning je krijgt en dat je hiermee akkoord gaat. Daarom vragen we je deze afspraken te ondertekenen binnen 10 werkdagen. Als je dit niet doet, gaan we ervan uit dat je de extra ondersteuningsafspraken niet nodig hebt. De afspraken vervallen dan.

Ben je 16 jaar of ouder, dan kan je deze zelf ondertekenen met jouw digid. Ben je nog geen 16 jaar, dan ontvangt jouw ouder/verzorger het verzoek deze digitaal te ondertekenen. Jouw ouder/verzorger heeft geen digid nodig om de overeenkomst digitaal te ondertekenen.

Vragen

Klopt er iets niet of is er iets niet duidelijk? Neem dan contact op met de Studentadministratie.

Met vriendelijke groeten,

Aventus Studentadministratie
STA-I@aventus.nl

Naam student: Douwe Schat

De student,
handtekening:

Signed By: lbbw@aventus.nl
12/12/2023 10:16:58 CET
ID: ca3f1317-3078-4fc7-9875-6d726d4662cb
Auth: Consent



PASSEND ONDERWIJS

Student geeft aan alléén dyslexie en/of dyscalculie te hebben

- Geen maatwerkgesprek nodig
- STA vraagt een verklaring op bij student
 - *en vernietigt deze nadat de verklaring gecheckt is*
- STA legt ondersteuningsafspraken vast
- STA verzendt ondersteuningsafspraken naar student
- Deze hoeven niet ondertekend te worden door student





5. INSCHRIJFBESLUIT



INSCHRIJFBESLUIT



Wat is anders?

- OOK is vervangen voor een Inschrijfbesluit
 - Alle doelgroepen (mbo, entree, lyceum, derde leerweg, praktijkleren etc)
 - Wordt verzonden naar de student, bij <18 ook naar ouder
- Bij mutatie: student ontvangt een nieuw inschrijfbesluit, ook als er een nieuwe opleidingsbladregel wordt aangemaakt
- Bijlage OOK keuzedelen wordt vervangen door een mededeling vanuit Osiris. Proces is ingericht in een “zaak keuzedelen”

INSCHRIJFBESLUIT



Wat is **niet** anders?

- In Osiris blijft de term onderwijsovereenkomst en opleidingsblad bestaan
- De OOK's van zittende studenten blijven geldig
 - na mutatie ontvangt student wel een inschrijfbesluit
- De Extraneusovereenkomst

INSCHRIJFBESLUIT



Wat hebben we aangepast in het proces

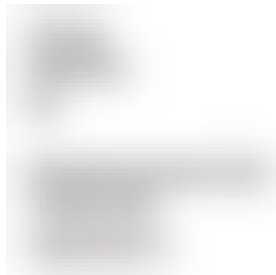
- Format voor het inschrijfbesluit: 1 voor Mbo en 1 voor Lyceum
- Osiris event:
 - Als een OOK-regel van Volledig naar Definitief worden gezet, wordt automatisch een inschrijfbesluit verzonden
 - Dit geldt ook voor een opleidingsblad-regel
- De werkinstructies voor STA
- Alle bijbehorende communicatie vanuit STA (naar studenten)

Inschrijfbesluit MBO (3.1)

Met dit besluit bevestigen wij, Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus, jouw inschrijving voor het volgen van onderwijs

Jouw gegevens

Achternaam:
Roepnaam:
Voorletters:



Studentnummer:
Geboortedatum:
Geboorteplaats:



Adres:
Postcode:
Woonplaats:

Gegevens van jouw opleiding

Naam kwalificatie:	Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn)
Niveau:	Niveau 2
Opleidingscode:	25498
Leerweg:	BOL
Intensiteit:	voltijd
Locatie:	Laan van de Mensenrechten, Apeldoorn
Startdatum:	29-01-2024*
Verwachte einddatum:	28-01-2026
Omvang totale keuzedeelverplichting:	480 SBU

* Dit is de administratieve startdatum. Deze kan afwijken van de werkelijke startdatum van jouw lessen.

De volgende zaken zijn belangrijk voor je inschrijving bij Aventus

De volgende zaken zijn belangrijk voor je inschrijving bij Aventus

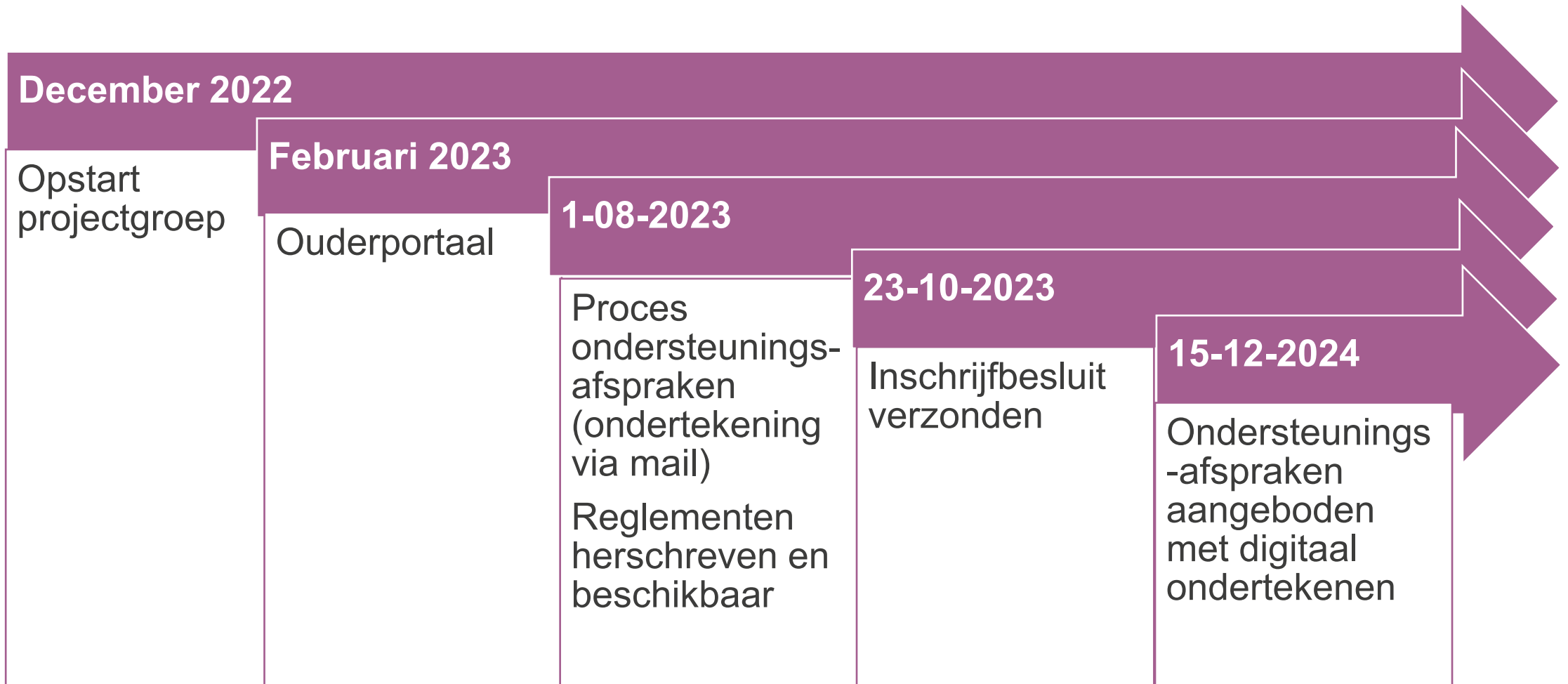
1. Aventus heeft een studentenstatuut. Hierin staan je rechten en ook je plichten als student. Het is belangrijk dat je weet wat er in staat. Je vindt het studentenstatuut op www.ventus.nl: [Zo houden we het prettig: spelregels en afspraken | Aventus](#).
2. Je opleiding heeft een opleidingsgids. Dat is een overzicht van de inhoud van je opleiding en hoe je opleiding is georganiseerd. Ook de onderwijs- en examenregeling staat hierin. Het is belangrijk dat je weet wat er in staat. Je vindt de opleidingsgids op je Aventus portaal. Je kan deze gegevens inzien als je je Aventus-account hebt.
3. Als er iets wijzigt in de bovenstaande gegevens van jouw opleiding dan krijg jij een gewijzigd Inschrijfbesluit.
4. Als je studeert bij Aventus en op 1 augustus 18 jaar of ouder bent, ben je verplicht om lesgeld of cursusgeld te betalen. Dit is beschreven in de les- en cursusgeldwet, te vinden op wetten.nl. Op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/middelbaar-beroepsonderwijs vind je meer informatie over les- en cursusgeld.
5. Als je het niet eens ben met een besluit van Aventus, of als je een klacht hebt, kijk dan op www.ventus.nl: [Zo houden we het prettig: spelregels en afspraken | Aventus](#). Hier kan je lezen hoe je een klacht, bezwaar of beroep kunt indienen.



6. TIJDLIJN INVOERING



TIJDLIJN INVOERING



AANPAK



Werkgroep

- Procesregisseur
- Onderwijskundig Adviseur (Studentenstatuut)
- Onderwijskundig Adviseur (Passend onderwijs)
- Jurist
- Kwaliteitsmedewerker Studentenadministratie
- Teamleider Studentenadministratie
- Adviseur Informatie-architectuur (later in het proces: Functioneel Beheerder)

Ontwerpgroep

- Begeleidingsdeskundigen van verschillende sectoren
- Onderwijskundig adviseur
- Medewerkers van ondersteunende diensten

ERVARINGEN



- Veel tijd om te onderzoeken wat precies de juiste invulling van de wet was
- Dingen die we bedacht hadden bleken toch niet zo te werken in het systeem.
- Veel puzzelen, keuzes maken om gefaseerd in te voeren
- Klachtenloket levert veel op: inzicht, kansen op kwaliteitsverbetering
- Vanuit verschillende invalshoeken samenwerken is erg goed bevallen
- Aftrapbijeenkomst voor medewerkers bij grote wijzigingen beviel goed



**BEDANKT VOOR JE
AANDACHT**

Vragen?

Tamara Koerhuis

*Kwaliteitsmedewerker
studentenadministratie*

t.koerhuis@aventus.nl