



**KONING
WILLEM I
COLLEGE**

Opschonen van Studentgegevens bij het KW1C

In augustus 2022 was de fusie tussen Koning Willem I College (KW1C) en ROC De Leijgraaf een feit. Het nieuwe KW1C heeft sinds 1 augustus 2023 één Student Informatie Systeem (SIS). De implementatie van het nieuwe SIS is aangegrepen om de studentgegevens te schonen. In deze presentatie wordt de aanpak en het resultaat van het schonen toegelicht.

Gebruikersgroep MBO Digitaal 4 December 2023
Eustaach van Lent

Opzet van de presentatie

- Achtergrond
- Aanpak schonen
- Resultaat en gevolgen van het schonen
- Vervolg



Achtergrond

- Fusie KW1C – ROC De Leijgraaf
- Programma Migratie Systemen
- Aanbesteding SIS t.a.v. opschoning en AVG



Programma Migratie Systemen

Gedurende de fusie-aanvraag is onder andere een Programma Migratie Systemen opgestart met onder meer de volgende projecten:

- Migratie Financieel Systeem Exact
- Migratie HR Systemen ADP en H2Day naar HR2Day
- Aanbesteding en Migratie SIS
- Migratie van Eduarte 1.0 On Premise naar de Cloud



PROGRAMMA
MIGRATIE SYSTEMEN



Aanbesteding t.a.v. opschoning en AVG

In het Programma van Eisen voor een nieuw SIS was de volgende open vraag opgenomen t.a.v. de AVG richtlijnen:

Open vraag 2: Op welke wijze wordt voldaan aan de AVG richtlijnen in het SIS (5%)

Het KW1C heeft de privacy van haar studenten en medewerkers hoog in het vaandel staan.

Beschrijf in maximaal 1 A4-tje op welke wijze het SIS ingericht wordt zodat voldaan wordt aan 1) dataminimalisatie, 2) toegang van medewerkers tot privacygevoelige data van studenten beperkt wordt tot wat wettelijk moet en noodzakelijk is voor uitoefening van hun functie, 3) recht op vergetelheid van studenten gegarandeerd wordt en 4) wettelijke bewaartermijnen conform DSP van MBO-raad.

Doelstelling: Dat u ons het vertrouwen geeft dat uw SIS voldoet aan de AVG richtlijnen.



Scope van het schonen

Tweeledig:

- Voldoen aan AVG
- Voorwaardelijk voor live-gang van eduarde 2.0

Basisregel voor opschonen Eduarte 1.0 en conversie voormalig De leijgraaf:

De basisregel is dat alle actieve inschrijvingen met als peildatum 1 augustus 2021 en daarna en de daarmee samenhangende gegevens zoals bijvoorbeeld praktijkleerbedrijven/BPVO's, coaches, groepen, examenplannen en begeleidingsgegevens van studenten geconverteerd worden naar de nieuwe eduarde inrichting.

In de rest van de presentatie focussen we ons met name op het opschonen van Eduarte. In het Functioneel Ontwerp (FO) zijn de criteria verder uitgewerkt:

“Verwijder alle studenten en daarbij behorende verbintenissen die vanaf 1 april 2021 en datum conversie (half juli 2023) geen actieve verbintenis (gehad) hebben.

Een student wordt verwijderd als:

- De student géén actieve verbintenis heeft in de geselecteerde periode. EN
- De student géén status beëindigd heeft in de geselecteerde periode. EN
- De student alleen verbintenissen heeft met een status afgemeld of afgewezen vóór 1 april 2022. OF
- De student heeft geen verbintenis. OF
- De student heeft alléén een of meerdere verbintenissen met uitschrijfreden 997

Daarnaast levert KW1C een blacklist aan. Als het technisch ID van een deelnemer hierop staat mag de student alsnog NIET verwijderd worden.”



Werkgroep: Opschonen Eduarte 1.0

Disciplines:

- Projectleiding Topicus en KW1C
- Informatiemanager KW1C
- Testmanager KW1C
- Functioneel Beheerder KW1C
- Informatie-Analist KW1C
- Onderaannemer DX
- Technische architecten Topicus

Overlegstructuur:

- Wekelijks overleg via teams om voortgang te bespreken

Doorlooptijd: najaar 2022 tot en met paasweekend 2023

Aanpak:

- Opstellen requirements
- Opstellen FO
- Diverse iteratiesessies waarin het resultaat getest werd
- Prominente rol voor testmanagement

Deliverables:

- FO
- Testscripts
- Adviezen Testmanager
- Draaiboek Dress Rehearsel
- Draaiboek Livegang



Testmanagement

Opdracht, doelstelling en scope testmanagement bij schoning Eduarte database 1.0

1. Vooronderzoek t.b.v. advies go/no go schoning productie-database:

- i. Op basis van KW1C Requirements-document en FO: analyse van de impact van de schoning op de ICT-systemen die de *primaire* processen binnen de onderwijsorganisatie ondersteunen.
 - a) Scope: Eduarte + essentiële afnemende systemen, koppelingen met externe entiteiten en rapportages hierin niet meegenomen, uitvraag bij beheerders afnemende systemen.
 - b) Regressietests uitgevoerd i.s.m. Studenten Administratie en Examen Administratie in testomgeving met geschoonde database:
 - Scope betreft de functionaliteit van Eduarte, exclusief koppelingen en rapportages;
 - Geen blokkerende bevindingen, enkele aandachtspunten geadresseerd.
- ii. Belangrijkste issue betreft rapportages die gebruikmaken van historische studentgegevens: deze moeten aangepast worden omdat ontsluiting van de data anders is dan vóór de schoning.
- i. Impact op:
 - a) Rapportagecentrum;
 - b) Management Informatie Platform (MIP). Hier moet in een breder kader een oplossing gevonden worden die historische data duurzaam borgt en ontsluit (DWH);
 - c) Therefore (DMS): toegang tot archief examen- en diplomadocumenten op basis van studentnr. is problematisch voor “geschoonde” studenten. Vanuit het project is een oplossing geïnitieerd.



Testmanagement

2. Oplossing van borging historische data en datastructuur zoals deze in Eduarte 1.0 beschikbaar is:

- i. Leverancier Topicus stelt een 'inkijk-exemplaar' van Eduarte 1.0 beschikbaar:
 - a) exacte kopie van Eduarte op PRD op het moment van de data-afslag (freeze) op 6 april;
 - b) bevat dezelfde functionaliteit als Eduarte 1.0 op PRD;
 - c) read-only: data kunnen niet aangepast worden, alleen bekeken.
- ii. Toegang via aanvraag FB Eduarte, later via te ontwikkelen tool voor EA.

3. Toetsing bij proefschoning o.b.v. reproduceerbaar stappenplan:

- i. dat de gevolgde procedure conform requirements KW1C uitgevoerd is;
- ii. dat het resultaat voldoet aan de verwachting;

Op basis van resultaten proefschoning is positief advies afgegeven voor schoning op de productie-database

4. Voorbereidende werkzaamheden voor de schoning:

- i. team KW1C organiseren, inclusief stand-in;
- ii. groepsapp voor korte communicatielijn tijdens schoning;
- iii. opstellen gedetailleerd draaiboek i.s.m. Topicus, DX en team KW1C:
 - a) per dag chronologisch de actiepunten van de actoren, verantwoordelijkheden + gericht afmelden actie in de groepsapp zodat het volgende actiepunt opgepakt kan worden;
 - b) point of no return-moment: toetsing van resultaat geschoonde database o.b.v. vooraf vastgestelde procedure (zie 3) en go / nogo laatste stappen definitieve opschoning database.



Wat hebben we geschoond?

De volgende startpunten zijn onderkend:

1. Deelnemer
2. Verbintenis: historische verbintenissen (inclusief verbintenissen met een gat van 2 jaar) + verbintenissen die voorheen niet verwijderd konden worden.
3. ExterneOrganisatie → leerbedrijf
4. OnderwijsProduct

Niet onderkend (en ook niet gewenst) zijn:

1. Opleiding → oude opleidingen blijven aanwezig in de database; dit geeft geen problemen voor KW1C en is ook gewenst.
2. Afspraak → afspraak is niet apart nodig als startpunt; afspraken die onder een te verwijderen deelnemer vallen worden wel geschoond.

Wel onderkend, maar besloten (16-2-2023) om niet uit te voeren voor Dress rehearsal en productieschoning met Pasen (eventueel wel later) zijn:

1. Persoon
2. Adres



Geschoonde tabellen:

tabel	Aantal PC1
AANLEIDING	25
AANMELDING	4
ACTIVITEITUITVOERING	6839
ActiviteitUitvoeringAanbod	6823
ADRESENTITEIT	30811
AfnamecontextStatusovergang	508708
AFSPRAAK_KEEP	243537
AFSPRAAKPARTICIPANT	63994
AmybOnderdeelDUO	2
AUDITLOG	84785
BegeleidingsFormulier	97733
BEGELEIDINGSHANDELING	66377
BEGHANDSTATOVRGANG	66800
BEKOSTIGINGSPERIODE	573
Bericht	4521
BerichtEvent	4521
BerichtStatusHistory	9118
BILAGEENTITEIT	456548
BIJZONDERHEID	12298
BPVAccreditatie	117309
BPVBEDRIJFSGEGEVEN	34081
BPVINSCHRIJVING	198186
BPVOnderwijsproductafname	35
BPVStatusOvergang	264139
BRON_BVE_AANLEVERMELDINGEN	190312
BRON_BVE_AANLEVERRECORDS	294589
BRON_BVE_TERUGKOPPELMELDINGEN	190236
BRON_BVE_TERUGKOPPELRECORDS	700201
BronBericht	675866
BronBerichtConversatie	503529
BronBlokking	22
BronOvernameSignaal	8928

tabel	Aantal PC1	
AANLEIDING	25	
AANMELDING	4	3440
ACTIVITEITUITVOERING	6839	3444
ActiviteitUitvoeringAanbod	6823	14267554
ADRESENTITEIT	30811	11499
AfnamecontextStatusovergang	508708	108041
AFSPRAAK_KEEP	243537	24916
AFSPRAAKPARTICIPANT	63994	104064
AmybOnderdeelDUO	2	4777
AUDITLOG	84785	152
		439
		7367
		12930
		116172
		60217
		52651
		2316
		11454
		9394
		11454
		50782
		82172
		254996
		102
		305737
		19
		151101
		13230
		161607
		430914
		8968



Resultaat schoning

1) Geschoonde productieomgeving, maar niet deleted (D_ tabellen):

Onderwerp	Factor	Resultaat DR	DX test	Resultaat PROD
Datum database Target	Datum aanmaak database	6-3-2023	3-4-2023	6-4-2023
Laatste database invoer	Datum laatste afspraak	1-3-2023	1-3-2023	6-4-2023
Aantallen				
	Target Deelnemer	31.272	31.272	33.537
	Deleted Deelnemer	141.095	141.095	140.649
	SOM	172.367	172.367	174.186
	Referentie	172.367	172.367	174.186
	Target Verbintenis	56.062	56.062	59.679
	Deleted Verbintenis	264.994	264.994	263.964
	SOM	321.056	321.056	323.643
	Referentie	321.056	321.056	323.643
	Target ExterneOrganisatie	52.035	52.079	52.290
	Deleted ExterneOrganisatie	27.150	27.106	27.060
	SOM	79.185	79.185	79.350
	Referentie	79.185	79.185	79.350
	Target OnderwijsProduct	24.165	24.165	24.247
	Deleted OnderwijsProduct	21.092	21.092	21.059
	SOM	45.257	45.257	45.306
	Referentie	45.257	45.257	45.306
Geschoond vanaf 1-1-2022 (moet 0 zijn)				
	ExterneOrganisatie	44	0	0
	OnderwijsProduct	0	0	0
Aantallen Black- en whitelist aangeleverd				
	Deelnemer Whitelist	389	389	11
	Deelnemer Blacklist	0	0	0
	Verbintenis Whitelist	7.970	7.970	6.329

Onderwerp	Factor	Resultaat DR	DX test	Resultaat PROD
Datum database Target	Datum aanmaak database	6-3-2023	3-4-2023	6-4-2023
Laatste database invoer	Datum laatste afspraak	1-3-2023	1-3-2023	6-4-2023
Aantallen				
	Target Deelnemer	31.272	31.272	33.537
	Deleted Deelnemer	141.095	141.095	140.649
	SOM	172.367	172.367	174.186
	Referentie	172.367	172.367	174.186
	Target Verbintenis	56.062	56.062	59.679
	Deleted Verbintenis	264.994	264.994	263.964
	SOM	321.056	321.056	323.643
	Referentie	321.056	321.056	323.643

2) Inkijkexemplaar



Gevolgen van de gekozen strategie t.a.v. schoning

- Er zijn wees-identiteiten in de afnemende systemen ontstaan.
- Er bleken al snel mbo-studenten te zijn, die geschoond waren en zich vervolgens weer aanmelden (issue met volgnummers in ROD).
- Gebruik Inkijk-exemplaar Eduarte met name door:
 - Examenadministratie i.v.m. verstrekken informatie over diploma's op aanvraag.
 - Educatie i.v.m. historie van studenten die zich opnieuw aanmelden.
 - Aandachtspunt bij een volgende schoning: opnieuw geschoonde gegevens moeten toegevoegd worden aan het Inkijkexemplaar.



Vervolg?

- Restpunt in implementatie: opschonen persoons- en adrestabel in Eduarte.
- Programma Migratie Systemen loopt de komende jaren door:
 - Strategie ontwikkelen ten aanzien van archivering en schoning voor het gehele applicatielandschap. M.a.w.: hoe houden we eduarte en de andere applicaties schoon!
 - Afnemende systemen dienen nog geschoond te worden.



Vragen?



Contact:

Eustaach van Lent e.vanlent@kw1c.nl
Rudolf Wandera r.wandera@kw1c.nl
Bart Uhde b.uhde@kw1c.nl

Projectleider
Functioneel Beheerder
Testmanager

