



Identity and Access Management

bij het

VISTA
college

Welkom Op de reis die IAM heet!



Antonio Alvarez Lopez
Senior Consulent
VISTA college

Rollen en verantwoordelijkheden

- Identity and Access Management
- MS 365
- Adviseur
- Regievoerder

Contactgegevens:

Locatie: Sittard > Arendstraat 12
Werkzaam op ma, di, wo, do
+31 (0) 880015135 > +31 (0) 615835710
a.alvarezlopez@vistacollege.nl
<https://www.linkedin.com/in/alvarezantonio/>

Programma

- Introductie VISTA college
- Historie
- Design keuzes
- Inrichting (Hoe, Wat)
- En nu?
- Voordelen/nadelen
- Vragen

Introductie **VISTA** college

- 3 Hoofdlocaties
- 9 Sub locaties
- 1600 Medewerkers
- 16000 Studenten
- 68 Organisatorische eenheden (Platte Organisatie)
- 55 Functies
- 3000 Eduarte groepen (klas, les, mentor)
- 1300 samengestelde groepen (crebo + Cohort)



Terug in de tijd.



Handmatig aanmaken
van accounts

- Versnipperd
- Doorlooptijd
- Geen uniformiteit
- Proces was niet duidelijk
- Vervuiling
- Beveiliging risico's

- Versnipperd beheer
- Kleinere werklust
- Kennis risico
- Kortere doorlooptijd
- Geen uniformiteit
- Proces was niet duidelijk
- Vervuiling
- Beveiliging risico's

- Specifiek beheer
- Gedeeltelijk geautomatiseerd
- Kennis risico
- Nog kortere doorlooptijd
- Iets van uniformiteit
- Proces was iets duidelijker
- Minder vervuiling
- Betere beveiliging
- Afhankelijkheid leverancier



Fusie als startpunt voor verbetertraject IAM

1. Uitgangspunten

**Bronstelsysteem is
"Heilig"**

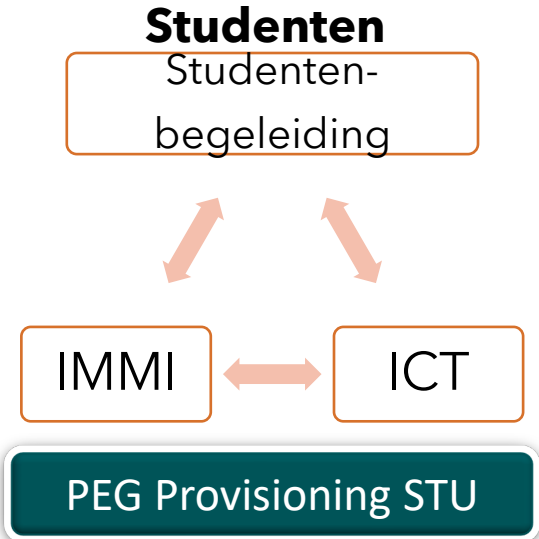
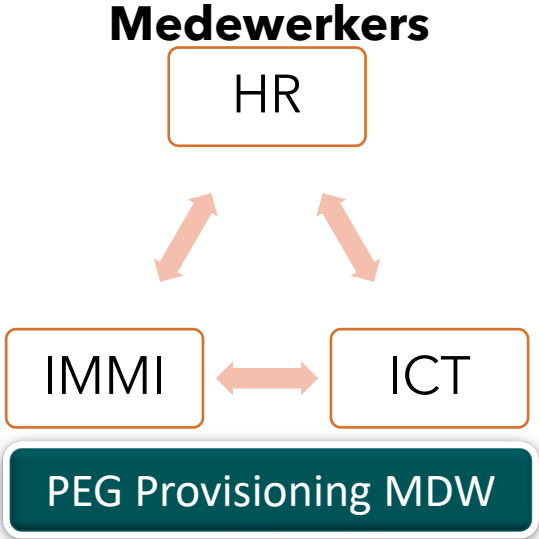
Less is More

**Documenteer en
leg vast**

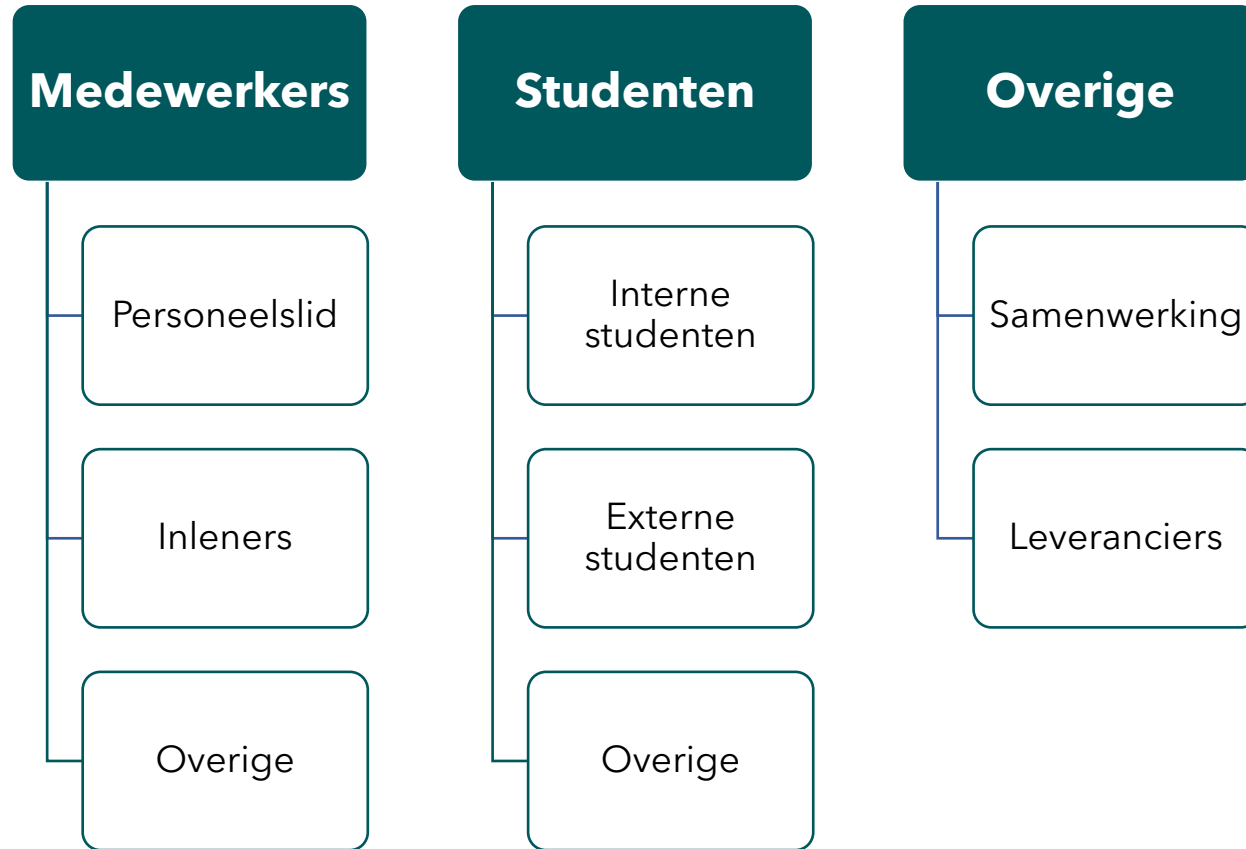


2. Proces afspraken

3. Eigenaarschap beleggen



4. Doelgroepen bepalen



5. Naamgevingsconventie

Accounts

Inlognaam

- Op basis van geboortenaam

Weergavenaam

- Op basis van voorkeur

Email adres

- Prim. Op basis van geboortenaam
- Alias: Op basis van voorkeur

Groepen

Prefix gebruiken

- Stu_ voor studenten
- Mdw_ voor medewerkers

Suffix

- _Sg voor beveiligingsgroepen
- _Dg voor distributiegroepen

Applicaties

- Prefix: Apps_
- Naam van de applicatie
- Suffix: Doelgroep

Overige

Service accounts

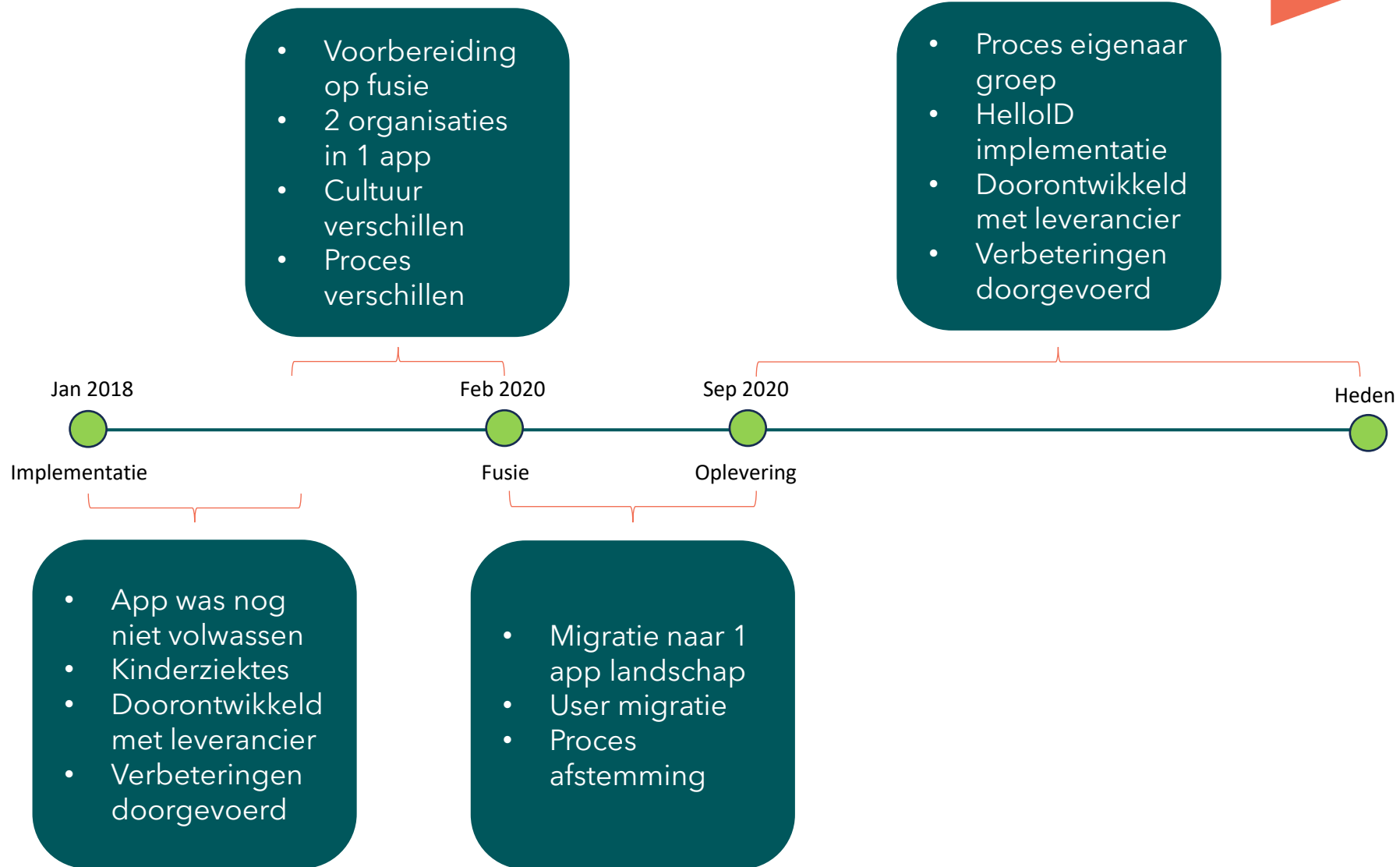
- Prefix: Svc_

Admin accounts

- Prefix: Adm_

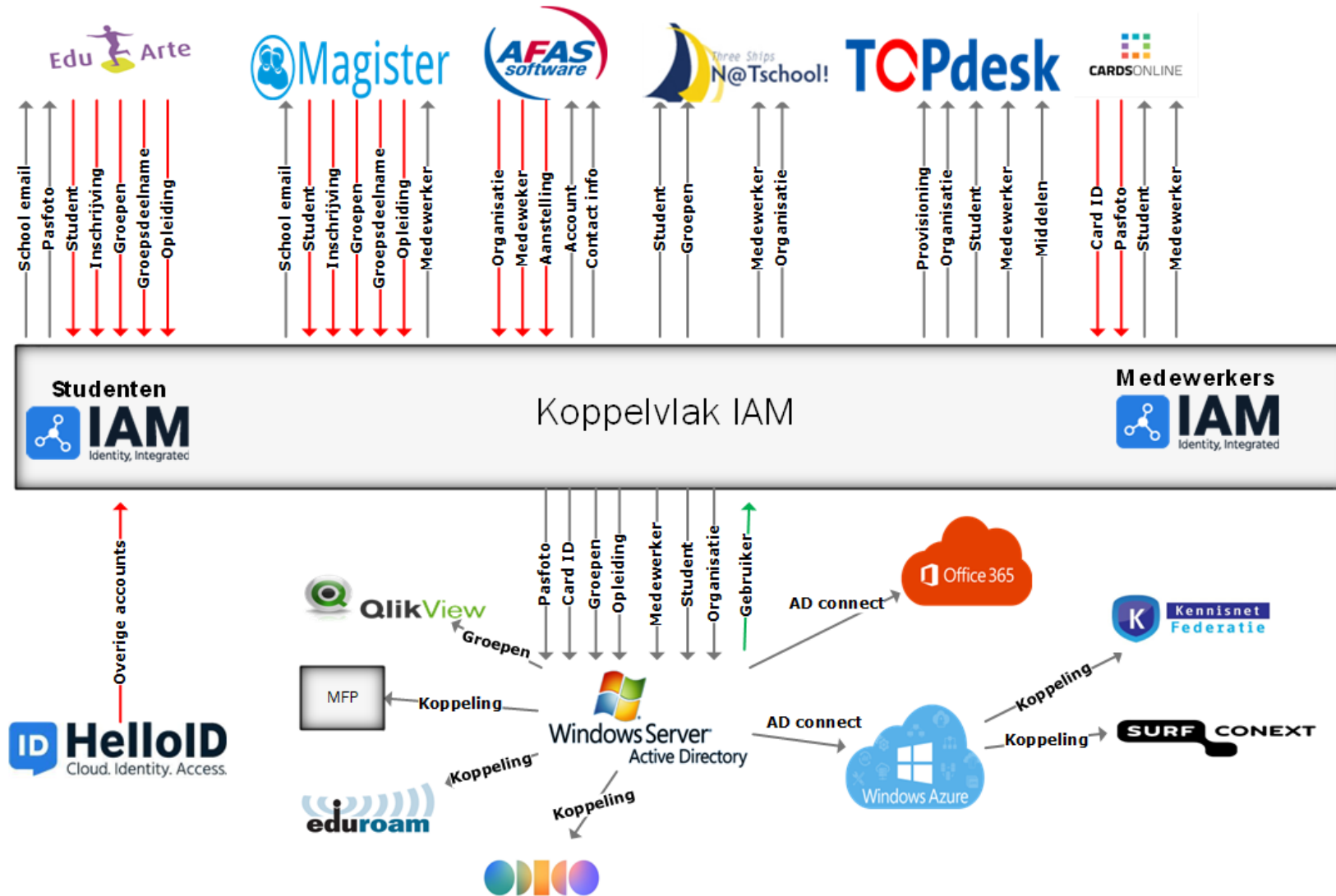
Inrichting IAM

Implementatie



Inrichting IAM

Koppelvlak/applicatielandschap



Inrichting IAM

Account beheer (vooruit lopend op de MORA)

- 14 dagen voor begindatum contract.

- Op basis van triggers van uit het bronsysteem

- Alle accounts worden geblokkeerd en de rechten ontnomen
- Na 60 dagen worden alle accounts verwijderd

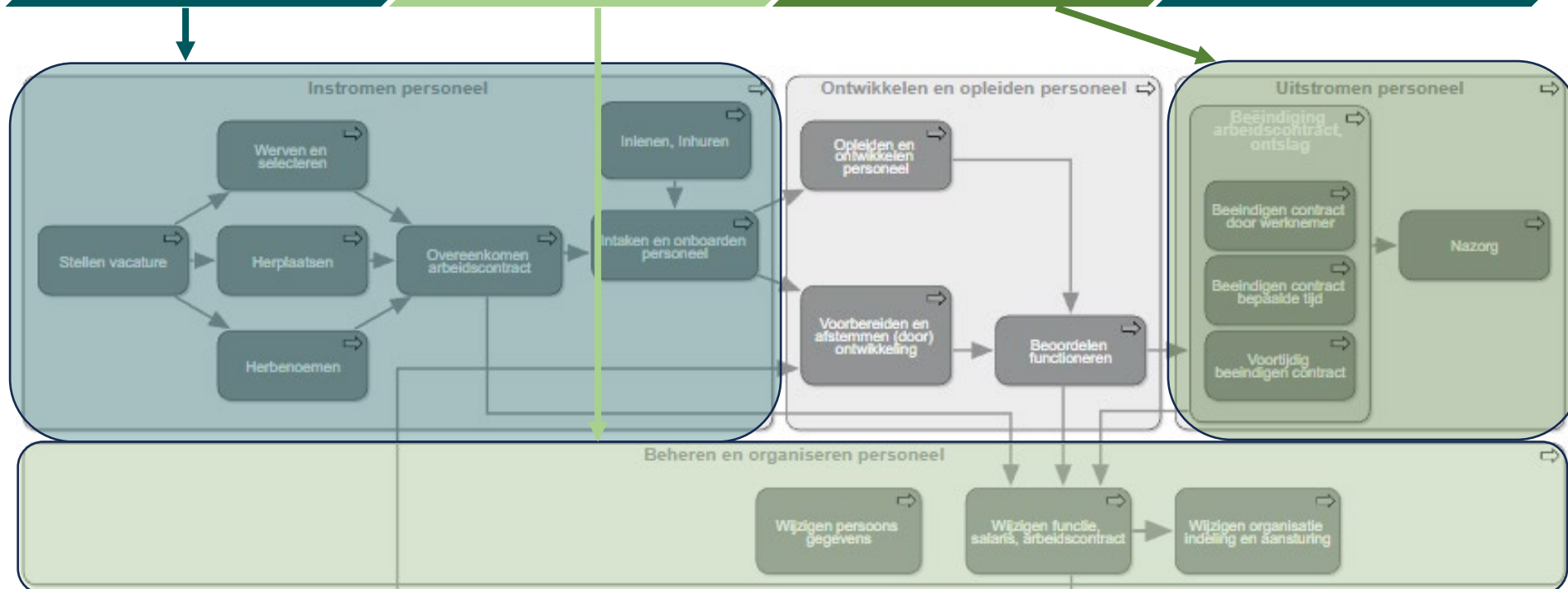
- Binnen 60 dagen na einddatum start het instroom proces.

Instroom

Doorstroom

Uitstroom

Her-instroom



Inrichting IAM

Inrichting rollen in IAM

Medewerkers rollen

- Alle medewerkers
- Per Doelgroep
- Organisatie eenheid
- Functie
- Per Applicatie
- Locatie (wens)

Beveiliging
groepen

Mail groepen

Authenticatie

Autorisatie

Toegang tot

Studenten rollen

- Alle Studenten
- Per Doelgroep
- Organisatie eenheid
- Klas, Les, Mentorgroep
- Opleiding
- Crebo + Cohort
- Per Applicatie
- Locatie (wens)

Inrichting IAM

Notificatie 's, middelenbeheer, rapporten en audits

Notificatie

- Inloggegevens naar prive mail adres
- Uitdienst melding 14 en 7 dagen voor einddatum
- Rapporten

Middelenbeheer

- Trigger voor een eenvoudige wijziging in Topdesk
 - Sleutels
 - Laptop
 - telefoon

Rapporten en audits

- AG check
- Ingebouwde rapporten
 - Impact van de wijziging
 - Tresholds

IAM.....What else?

Geautomatiseerd MS Teams aanmaken op basis van groepen

Gepersonaliseerd informatie ontsluiten

Wens: rollen in het bronsysteem (AFAS), zoals Mentor, Examiner, ect.

Voordelen

- **Transparant proces**
- **Verbeterde onboarding**
- **Administratief proces inzichtelijk en verbeterd**
- **Meer flexibiliteit**
- **Doorlooptijd drastisch vermindert**
- **Kosten besparing (licentie's, beheer)**
- **Beveiliging risico's verwijdert**

Nadelen

- **IAM wordt niet op doorontwikkeld**
- **Geen of beperkingen in de voorhanden connectoren**
- **Beperkingen bij de doelsystemen**
- **Lange wachttijden bij het verwerken en testen van wijzigingen met name de studenten omgeving**
- **Performance van het IAM portaal laat te wensen over als er grote verwerkingen aan de achterkant gebeuren.**

Hartelijk dank voor jullie aandacht.

Vragen?

VISTA
college