

WELKOM

MBO Digitaal Conferentie 2023



Van onderbuik naar datagedreven werken binnen het Graafschap College

EVEN VOORSTELLEN



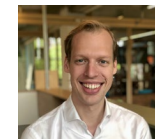
Dennis Derksen, BI Ontwikkelaar
d.derksen@graafschapcollege.nl



Myriam van der Vliet, Informatieanalist
m.vandervliet@graafschapcollege.nl



Wouter Zijlstra, Data & Analytics Consultant
wouter.zijlstra@macaw.nl



Marco Voormolen, Oprichter & Directeur
marco@thenextschool.nl

PROGRAMMA

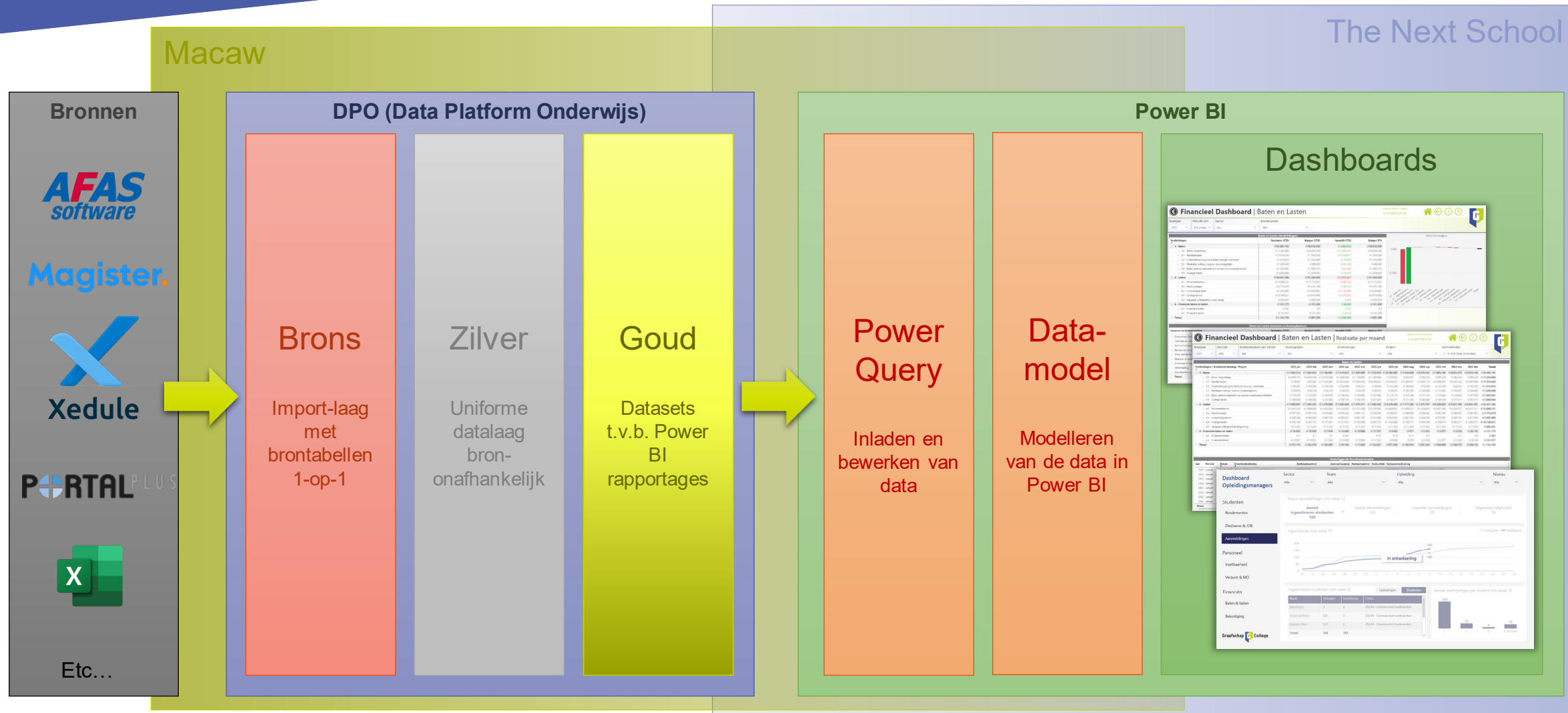
- Een datagedreven Graafschap College
- Het Data Platform Onderwijs (DPO), door Macaw
- Dashboarding, door The Next School
- Lessons learned
- Vragenronde

EEN DATAGEDREVEN GRAAFSCHAP COLLEGE

- Graafschap College heeft de ambitie om een datagedreven organisatie te worden
- Begin 2021 gestart met het Data Platform Onderwijs (DPO) van Macaw
- Transitie van QlikView naar Power BI
- Strategisch dataplan
- Oprichting data-team en data stuurgroep
- Wensen en behoeften van de gebruikers zijn leidend

ONZE OMGEVING

The Next School



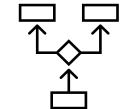
VEEL GEHOORDE VRAAG

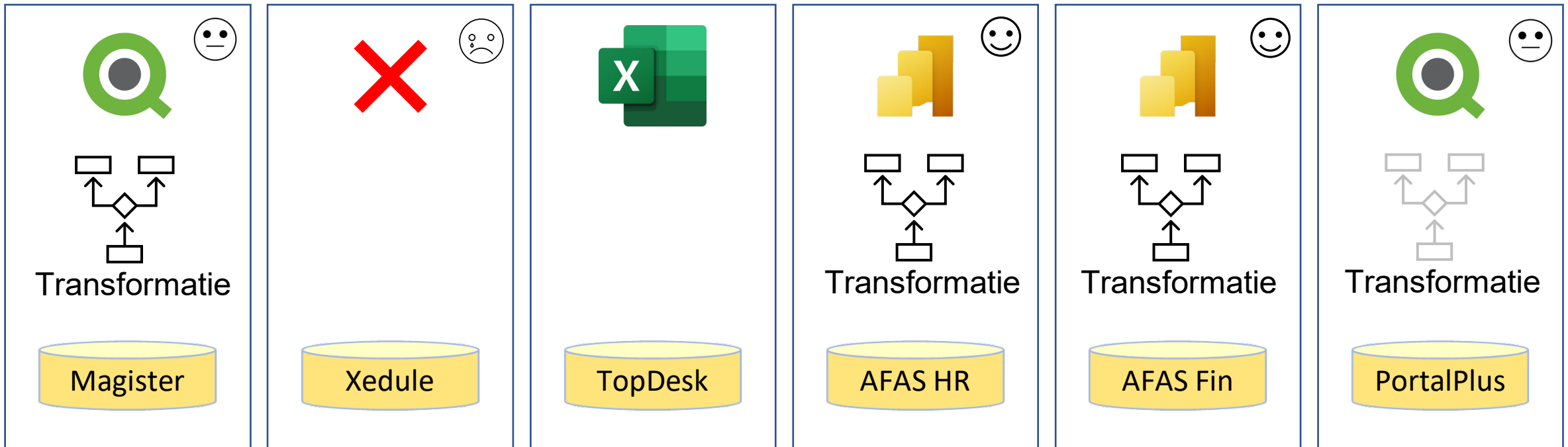
“Onze onderwijsinstelling wil een integrale rapportage omgeving die de medewerkers ondersteunt in het nemen van besluiten op basis van data”.

START SITUATIE


Gebruiker


Management rapportage


Transformatie



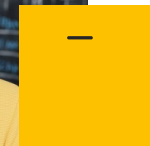
GEWENSTE SITUATIE



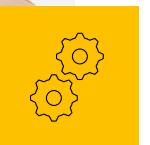
DATAPLATFORM VOOR HET ONDERWIJS



**Altijd, overal en
voor iedereen**
Self-Service BI



**Informatief,
voorspellend en
voorschrijvend**



“Standaard” oplossing
18 Connectoren
6 Analytics Apps
3 Prognose Apps
23 Thema's
300+ meetwaardes



**Actieve DPO
gebruikersgroep,
samenwerken en
uitwisselen**

**Ondersteuning,
begeleiding en training
door Macaw**

INTRO



- *Werken samen met groot veel DPO klanten. Sinds 2022 met Graafschap.*
- **Doel is: managementinformatie te maken die écht gebruikt wordt.**
- **Uitdaging:**
 - 30% van de scholen heeft niet de juiste informatie beschikbaar,
 - 30% heeft het wel, maar het wordt niet of zeer beperkt gebruikt;
 - Bij 30% is de informatie beschikbaar, wordt het gebruikt, maar toch nog niet naar volledige tevredenheid.



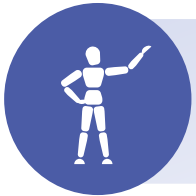
**Kan natuurlijk altijd beter. Deze presentatie gaat over:
'Hoe dan'?**

macaw

 **the next school.**



WAT GAAT ER VAAK MIS BIJ DASHBOARDING EN MANAGEMENTINFORMATIE?



Er is geen connectie tussen tools en praktijk



Dashboarding is in ivoren toren gemaakt
(en sluit niet aan dagelijkse praktijk)



Alleen oog voor inhoud
(niet voor vorm van het dashboard)



Er wordt met de verkeerde mensen gesproken
(De 15%)

Perfectionisme over Iteratie

Er wordt gewacht op perfectie alvorens te lanceren, in plaats van het dashboard iteratief te verbeteren en aan te passen.

WAT KUN JE DOEN OM TE ZORGEN DAT MGMT-INFO WEL GEBRUIKT WORDT?

- **Zorg dat de gebruiker zich niet “dom” voelt**
 - Houdt het simpel: Niet te veel informatie en niet te veel doorsnedes
 - Focus op datavisualisatie
 - Intuïtieve navigatie en niet te veel knoppen
- **Maak het de gebruiker makkelijk**
 - So what?
 - Alle info op 1 plek
- Bedenk **hoe en wanneer** je het dashboard gebruikt

Dashboard Opleidingsmanagers

Studenten

Rendementen

Aanwezigheid

Uitval & JOB

Aanmeldingen (PortalPlus)

Personeel

Inzetbaarheid

Verzuim & MO

Financiën

Baten & lasten

Bekostiging



Sector en team

ZWS

Opleiding

All

Leerweg

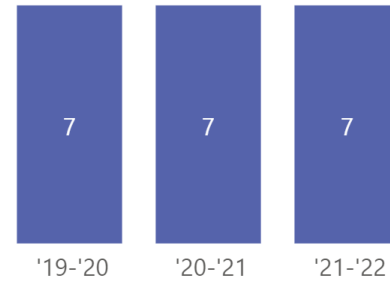
All

Niveau

All

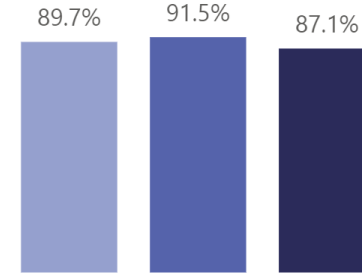
Studiesucces *i* *✓*

● Onvoldoende ● Voldoende ● Goed

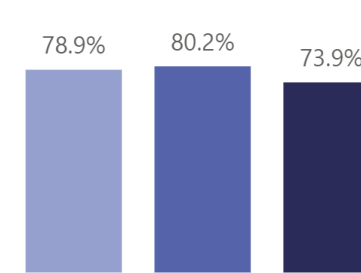


● '19-'20 ● '20-'21 ● '21-'22 ● Normlijn %

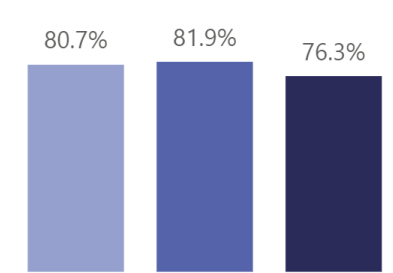
Startersresultaat *i* *✓*



Jaarresultaat *i* *✓*



Diplomaresultaat *i* *✓*



1-jaars

3-jaars *i*

$$\text{Startersresultaat 2021 - 2022} = \frac{\text{Nieuwe instromers 1141} - \text{Uitgeschreven nieuwe instromers 147}}{\text{Nieuwe instromers 1141}} = 87.1\%$$

Reset

*Klik op een van de getallen in de formule om de gegevens van de bijbehorende studenten te zien.
Let op: je ziet alleen studenten binnen jouw eigen organisatie-eenheid.*

Sector en team

ZWS

Opleiding

All

Leerweg

All

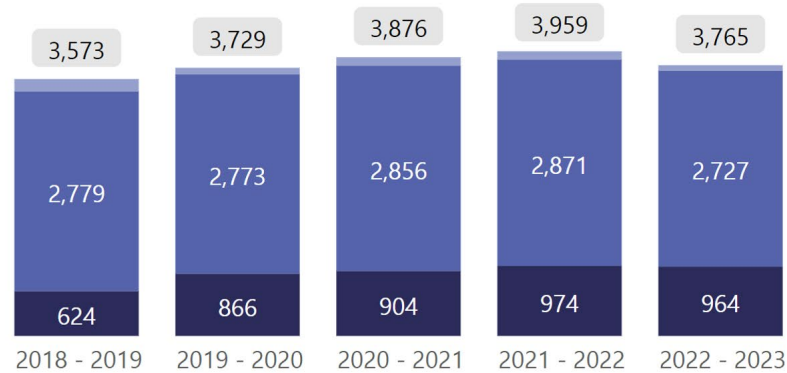
Niveau

All

Studenten

Aantal studenten 1 oktober

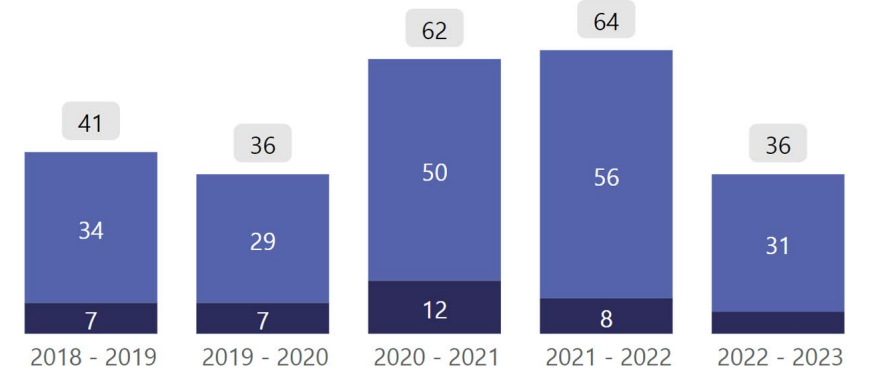
● BBL ● BOL ● Overig



Onbekostigbare Studenten

● BBL ● BOL

Bekostigbaar Onbekostigbaar



Rendementen

Aanwezigheid

Uitval & JOB

Aanmeldingen (PortalPlus)

Personeel

Inzetbaarheid

Verzuim & MO

Financiën

Baten & lasten

Bekostiging

Studenten 1 oktober 2022

Studentnummer	Naam	Leerweg	Bekostigbaar	Aantal studenten
		BBL	Ja	1
		BBL	Ja	1
		ODT	Nee	1
		BBL	Ja	1
		BBL	Ja	1
		BBL	Ja	1
		BBL	Ja	1
		BBL	Ja	1
		ODT	Nee	1
Totaal				3765

LESSONS LEARNED

- Verbinding & betrokkenheid (Noaberschap) van begin tot eind
 - Intern: Met de gebruikers van de dashboards
 - Extern: Met MBO-instellingen die ook gebruik maken van het DPO (gebruikersgroep) en TNS
- Volgordelijkheid van het traject om een datagedreven organisatie te worden
- Wanneer is een dashboard klaar voor publicatie?
- Een dashboard is nooit af
- Je kunt niet iedereen tevreden stellen
- Het belang van datakwaliteit en databewustzijn binnen de organisatie

VRAGEN?



Dennis Derksen, BI Ontwikkelaar
d.derksen@graafschapcollege.nl



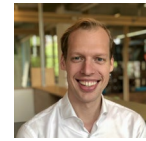
Myriam van der Vliet, Informatieanalist
m.vandervliet@graafschapcollege.nl



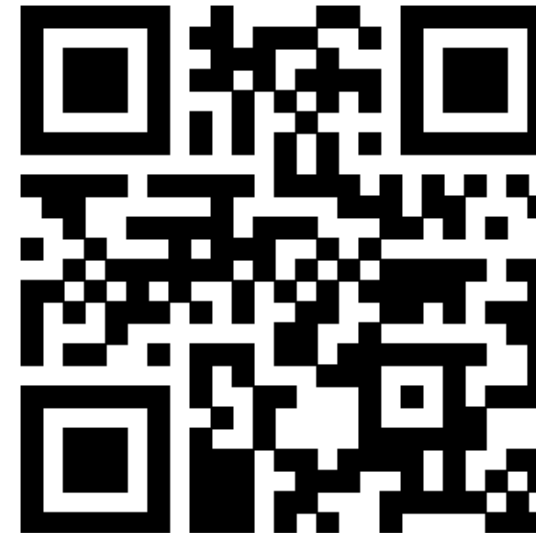
Michel Hankel, Client Manager
michel.hankel@macaw.nl



Wouter Zijlstra, Data & Analytics Consultant
wouter.zijlstra@macaw.nl



Marco Voormolen, Oprichter & Directeur
marco@thenextschool.nl



edu.nl/9763k