



Herkenbaar erkennen, hoe doe je dat?



**beroepsonderwijs
bedrijfsleven**



Wat gaan we bespreken?

Binnen SBB werken ruim 400 adviseurs in de buitendienst. Deze adviseurs erkennen dagelijks leerbedrijven. SBB werkt doorlopend aan het verbeteren van de kwaliteit van dit proces. Hiervoor voert SBB activiteiten uit onder de noemer 'herkenbaar erkennen'. Deze activiteiten richten zich tot nu toe voornamelijk op de onderbouwing van de erkenningsbesluiten. Hoe geeft SBB hieraan invulling? Hoe ondersteunt kunstmatige intelligentie hierbij en tegen welke uitdagingen loopt SBB daarbij aan?



Even voorstellen

- Ernest Probst
- Manager sectorunit zakelijke dienstverlening en veiligheid a.i.
- Portefeuille business intelligence & data science



Wat zijn de taken van SBB?

1. Erkennen, begeleiden en adviseren van leerbedrijven
2. Ontwikkelen en onderhouden van de kwalificatiestructuur mbo
3. Arbeidsmarkt-, trend-, stage- en doelmatigheidsinformatie
4. Adviseren over optimale aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt
5. (Internationale) diplomawaardering



Waar gaat SBB voor?

Visie

Een succesvol Nederland vraagt om een beroepsbevolking die zich continu blijft ontwikkelen en duurzaam inzetbaar is.

SBB brengt elk talent in de praktijk. Van jong tot oud, voor elke student, zorgt SBB voor de beste praktijkopleiding met uitzicht op een baan. Daardoor beschikken bedrijven nu en in de toekomst over de vakmensen die ze nodig hebben.

Als het gaat om leren in de praktijk en om unieke data over beroepsonderwijs, arbeidsmarkt, stages en leerbanen, is SBB toonaangevend, gezaghebbend en een begrip in Nederland



Verplichte dimensies erkenningsgesprek



Werkzaamheden



Vakinhoudelijke begeleiding



Persoonlijke begeleiding



Veiligheid



Organisatie leerproces



Samenwerking met SBB



Studenten waardering



Samenwerking met school

Kwaliteitskaart



Herkenbaar erkennen

ZOHE
RKEN
BAAR

Van belang voor onze:

- **Klantgroepen.** Leerbedrijven, onderwijs en studenten weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Rechtsgelijkheid
- **Collega's.** We hebben een goed vertrekpunt voor vervolgdienstverlening door de onderbouwing van onze collega's en kunnen zaken makkelijk van elkaar overnemen als dat nodig is. OVERDRAAGBAAR ONDERBOUWEN
- **Opdrachtgever.** We tonen onze kwaliteit aan en leggen rekenschap af over onze dienstverlening op het gebied van erkennen.
- **SBB-organisatie.** We positioneren onszelf als een betrouwbare, transparante en lerende organisatie die kwalitatief hoogwaardige dienstverlening blijft leveren, een toonaangevende kennisorganisatie.



Continue PDCA

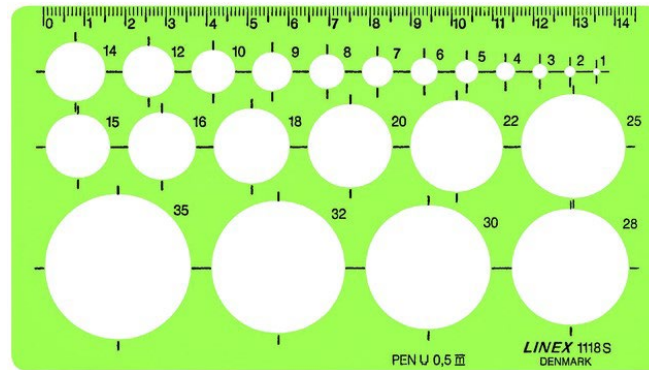
- Doel: permanente verbetering van ons kernproces Erkennen
- Focus: Overdraagbaarheid onderbouwingen erkenningsbesluiten
- Nodig: hulpmiddelen om vervolgens het gesprek aan te gaan tussen collega's en binnen teams





Hulpmiddelen

A. sjabloon



B. maandoverzicht





Hulpmiddel A - sjabloon

Uitgangspunt: bestaande normeringsteksten voor erkenning + bijbehorende indicatoren

Normeringstekst dimensie Werkzaamheden:

Het leerbedrijf biedt binnen de eigen arbeidsorganisatie een goede bpv-plaats en werkzaamheden die behoren tot de werkprocessen van het beroep waarvoor wordt opgeleid.

Indicatoren:

praktijksituaties uit het beroep, voldoende werkzaamheden, aansluiting bij leerdoelen





Hulpmiddel A - sjabloon

1. Werkzaamheden

De onderbouwing **gaat over** :

- Aspect 1? j/n
- Aspect 2? j/n
- Aspect 3? j/n

Indien 1 of meer van bovenstaande vragen met 'ja' beantwoord wordt:

- Ik zie **voldoende argumentatie** om voor deze dimensie een erkenningsbesluit te nemen? j/n



Werkzaamheden



Hulpmiddel A - sjabloon

2. Vakinhoudelijke begeleiding

De onderbouwing **gaat over** :

- Aspect 4? j/n
- Aspect 5? j/n
- Aspect 6? j/n

Indien 1 of meer van bovenstaande vragen met 'ja' beantwoord wordt:

- Ik zie **voldoende argumentatie** om voor deze dimensie een erkenningsbesluit te nemen? j/n



Vakinhoudelijke
begeleiding



Hulpmiddel A - sjabloon

3. Persoonlijke begeleiding

De onderbouwing gaat over :

- Aspect 7? j/n
- Aspect 8? j/n
- Aspect 9? j/n

Indien 1 of meer van bovenstaande vragen met 'ja' beantwoord wordt:

- Ik zie **voldoende argumentatie** om voor deze dimensie een erkenningsbesluit te nemen? j/n



Persoonlijke
begeleiding



Hulpmiddel A - sjabloon

4. Veiligheid

De onderbouwing gaat over :

- Aspect 10? j/n
- Aspect 11? j/n
- Aspect 12? j/n
- Aspect 13? j/n

Indien 1 of meer van bovenstaande vragen met 'ja' beantwoord wordt:

- Ik zie **voldoende argumentatie** om voor deze dimensie een erkenningsbesluit te nemen? j/n



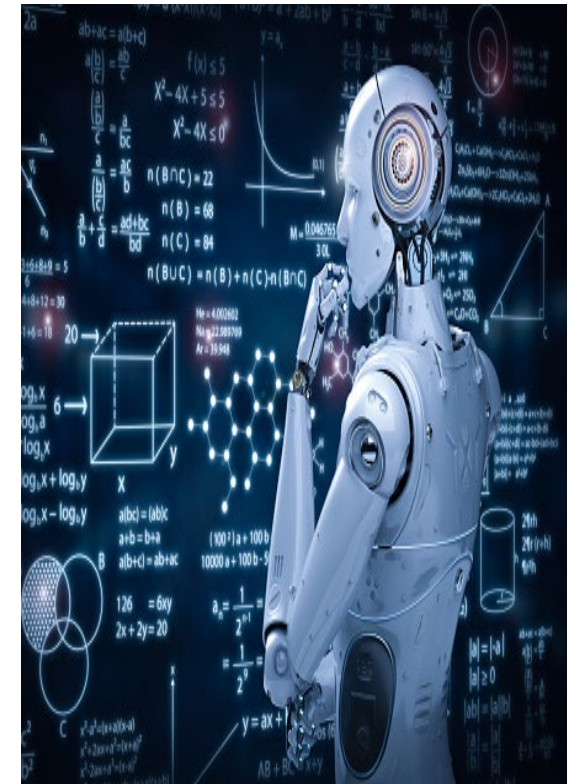
Veiligheid



Hulpmiddel B - maandoverzicht

Voorwaarden:

1. Voor alle onderbouwingen (dus niet alleen steekproeven)
 2. Op basis van gemeenschappelijke norm
- Middels handwerk niet realiseerbaar (hoeveelheid/objectiviteit)
 - Daarom inzet Artificiële Intelligentie (AI)





AI-model - trainingsdata

- Voeding AI model met trainingsdata
- 49 adviseurs indiceerden aan de hand van een sjabloon samen > 10.000 losse onderbouwingen, > 2500 per dimensie





AI-model - trainingsdata

Onderbouwing

Deze vestiging van Eye Wish Opticiens beschikt over een volledig ingerichte refractieruimte, een complete werkplaats, een groot assortiment monturen en zonnebrillen. Ook kan er een gedegen glasadvies worden gegeven. Alle kerntaken en werkprocessen kunnen dan ook worden uitgevoerd.

Antwoorden				Argumentatie
	Aspect aanwezig?			dimensie 1
Adviseur	1	2	3	voldoende?
1	ja	ja	nee	ja
2	ja	ja	ja	ja
3	nee	ja	nee	nee
4	ja	ja	nee	ja
5	nee	ja	nee	ja
% ja	60%	100%	20%	80%



AI-model - trainingsdata

- Per dimensie worden op deze manier > 2500 onderbouwingen met % ja berekend
- Deze worden gevoed aan AI-systeem
- AI-model gaat patronen herkennen
- AI-model kan op basis daarvan voor toekomstig aangeboden onderbouwingen uitspraken doen over:
 - de aanwezigheid van aspecten (ja/nee)
 - voldoende argumentatie (ja/nee)





Hulpmiddel B – maandoverzicht samenvatting

Indicatie onderbouwingen met voldoende argumentatie					
Dimensie	% Ja - zelf	% Ja - zelf (vorige mnd)	% Ja - mijn team	% Ja - mijn sector	% Ja - SBB
Werkzaamheden	90%	100%	86%	88%	82%
Vakinhoudelijke begeleiding	95%	95%	81%	87%	79%
Persoonlijke begeleiding	90%	100%	72%	84%	75%
Veiligheid	52%	73%	58%	71%	72%
TOTAAL	82%	92%	74%	82%	77%

FICTIEF VOORBEELD



Hulpmiddel B - maandoverzicht samenvatting

Indicatie aanwezigheid aspecten			
percentage	aspect	omschrijving aspect	dimensie
95%	1		Werkzaamheden
90%	2		Werkzaamheden
48%	3		Werkzaamheden
67%	4		Vakinhoudelijke begeleiding
90%	5		Vakinhoudelijke begeleiding
95%	6		Vakinhoudelijke begeleiding
90%	7		Persoonlijke begeleiding
86%	8		Persoonlijke begeleiding
86%	9		Persoonlijke begeleiding
52%	10		Veiligheid
5%	11		Veiligheid
52%	12		Veiligheid
95%	13		Veiligheid

FICTIEF VOORBEELD



Hulpmiddel B - maandoverzicht details

WERKZAAMHEDEN	WERKZAAMHEDEN				VAKINHOUDELIJKE BEGELEIDING	VAKINHOUDELIJKE BEGELEIDING				PERSONLIJKE BEGELEIDING	PERSONLIJKE BEGELEIDING				VEILIGHEID	VEILIGHEID				
	ARGUMENTATIE	ASPECT AANWEZIG?				ARGUMENTATIE	ASPECT AANWEZIG?				ARGUMENTATIE	ASPECT AANWEZIG?				ARGUMENTATIE	ASPECT AANWEZIG?			
		VOLD OEND E?	1	2			3	VOLD OEND E?	4			5	6	VOLD OEND E?			7	8	9	VOLD OEND E?
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Ja	Ja	tekst	Nee	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja
tekst	Nee	Ja	Nee	Nee	tekst	Ja	Nee	Nee	Ja	tekst	Ja	Nee	Nee	Ja	tekst	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Nee	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Nee	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Nee	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja
tekst	Ja	Ja	Ja	Nee	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Ja	Ja	tekst	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja

FICTIEF VOORBEELD



Resultaten

Sterke verbetering op alle dimensies voor wat betreft:

- argumentatie (+ 29%)
- gebruik aspecten (+ 18-38%)