

ZADKINE



DialogueTrainer

NextGen Soft Skills Training:
Training en assessment
met data-gedreven simulaties



DialogueTrainer



ZADKINE



DialogueTrainer

NextGen Soft Skills Training:
Training en assessment
met data-gedreven simulaties



DialogueTrainer



Introductie

In 2013 is aan de Universiteit Utrecht een platform ontwikkeld om studenten te trainen in virtuele gespreksvoering.

Een uniek online simulatie platform combineert onze kennis van gespreksmodellen met de kennis van klant specifieke gesprekken.

Dit bleek zo effectief en gebruiksvriendelijk dat het initiatief heeft geleid tot ons bedrijf DialogueTrainer.

Michiel Hulsbergen - CEO
Yme de Jong - Accountmanager



Online simulaties op basis van gespreksmodellen

Waardoor voelt het als een gesprek?

Elke **keuze** heeft een **effect**, **zichtbaar** aan een **gezichtsuitdrukking** en de **reactie** van de ander

Omdat er iets op het spel staat, **ervaart** de gebruiker **emoties**

Ondertussen **registreert** het platform de **keuzes** om studenten te helpen zichzelf **te verbeteren**



Welke nieuwe mogelijkheden bieden online modules?



Leren vereist oefening

Als studenten oefen je zo vaak je wilt, met diverse uitdagende situaties uit de werkpraktijk. Je krijgt individuele feedback op basis van theorie.



Doelgericht uitdagen

Met simulaties haal je uitdagingen uit de praktijk naar het leslokaal. Via best practices leer je dynamiek van het gesprek.



In gesprek over scores

Scores geven zicht op prestaties en ontwikkeling, en zijn aanleiding voor gesprekken en begeleiding.



Aan het werk.....



Snelkookpan: Omgaan met Emoties

5 M



Feedback geven

5 M



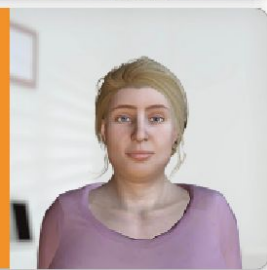
Omgaan met een boze patiënt

5 M



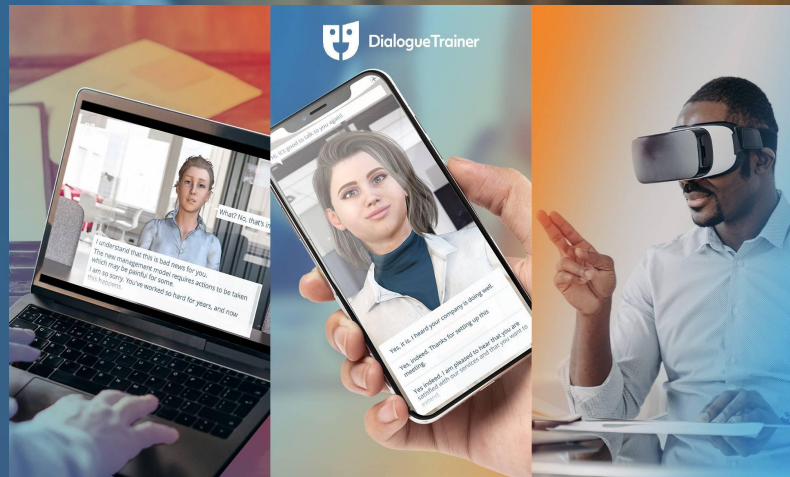
Motiverende gespreksvoering

10 M



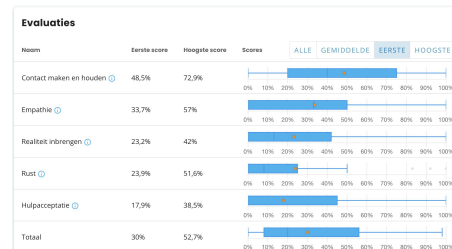
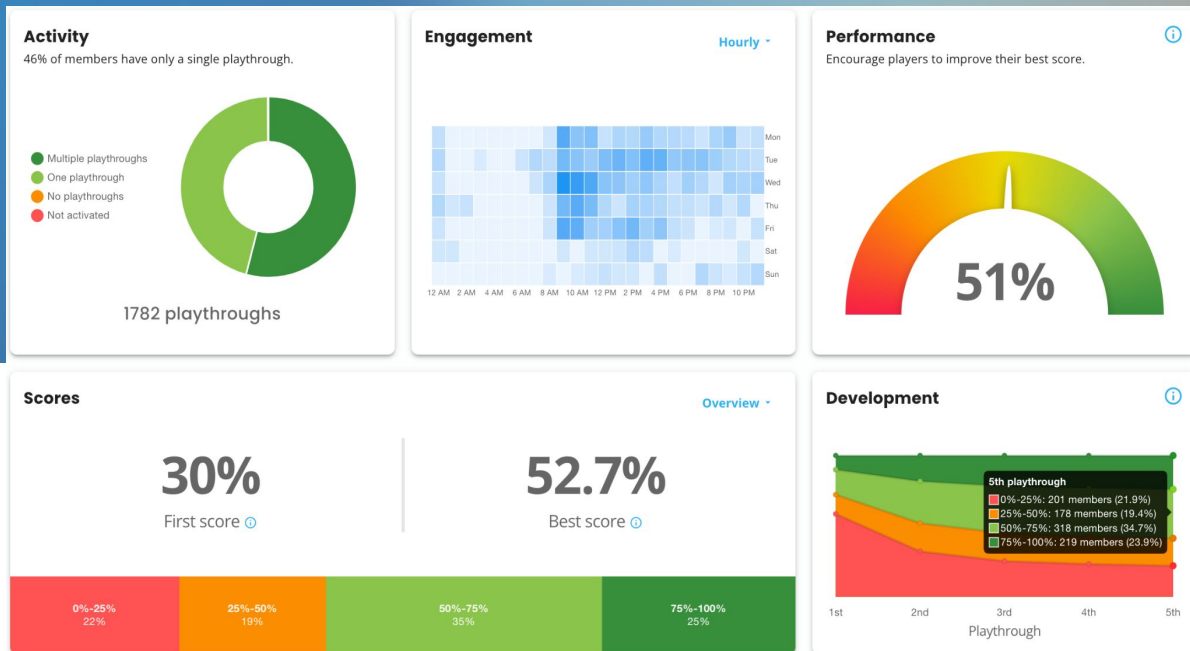
Aan het werk.....

Deelnamecode geldig t/m eind april,
geeft 1 week toegang

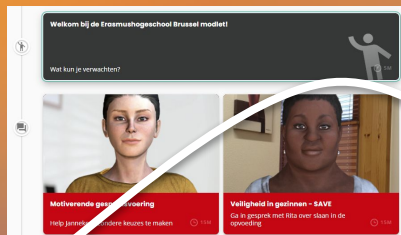


nl.dialoguetrainer.app/join/LQBMIAOE

Een dashboard maakt begeleiden eenvoudig



Leerproces met simulaties



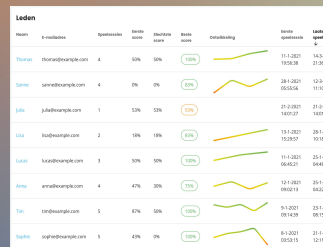
Onboarden

Problematiseren en 0-meting
Motiveren



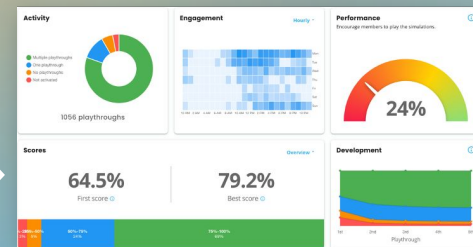
Oefenen

Ervaren en Reflecteren
Vormen en Motivatie vergroten



Assessment

Resultaat behalen
Prestaties meten



Follow-up

Opnieuw ervaren
Aanvullende leerbehoeften en
retentie meten

Student ervaart, oefent en leert

Docent stuurt en daagt uit, monitort resultaten en ondersteunt

Bij aanvang stuurt de docent aan op voorbereiding in een leer-omgeving met simulaties

Studenten oefenen individueel en krijgen feedback, of leren van elkaar

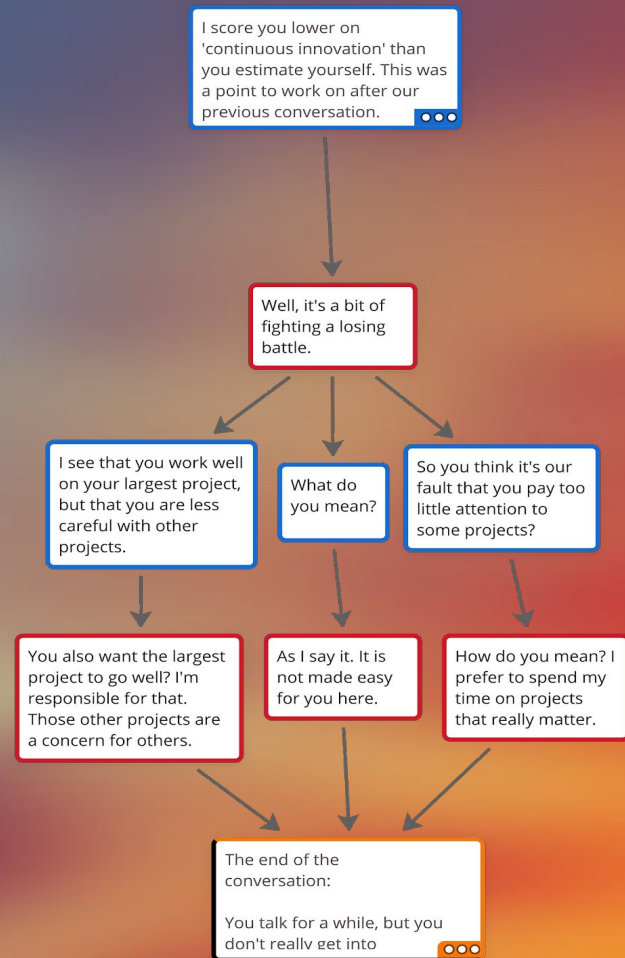
Aan het einde van de module geven scores inzicht in prestaties

Bij hergebruik, tonen scores of kennis blijft 'hangen'

CREATE

Docenten kunnen ook zelf gespreksscenario's wijzigen of maken. In de editor bouwen ze een gespreksboom die vervolgens door de studenten kan worden gespeeld.

Hiermee kan een bestaand scenario worden aangepast of een heel specifiek eigen scenario worden ontwikkeld.



Bouw en validatie in vijf stappen



1. Situatatie

We kiezen een situatie die aansluit bij een doel en deelnemers aanspreekt



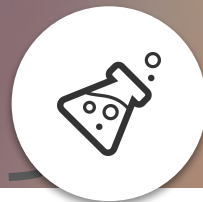
2. Best practices

We stellen vast wat in deze situatie bewezen effectief is



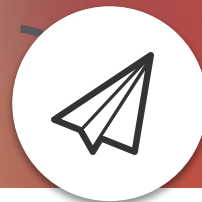
3. Leerdoelen

We achterhalen leerdoelen in de praktijk en bepalen welke scores inzicht bieden



4. Ontwikkeling

We bouwen de simulatie en testen intensief met experts én cursisten



5. Start

We sturen op gebruik en ontwikkelen de inhoud verder door op basis van playthroughs

Welke modules bieden we?

Algemeen

Basis Communicatieve Vaardigheden;

Samenwerken/Open en Gesloten vragen/Luisteren Samenvatten en Doorvragen (LSD)/ Informatie Overdragen/Feedback

Zorg

DT zorg: voor je patient,
jezelf en je organisatie

Motiverende
Gespreksvoering

Samen Beslissen

Leefstijlcoaching

Virtuele Apotheek (AA)

Triage (DA)

Social work

Motiverende
Gespreksvoering

Jeugdzorg

Gedwongen kader

Werkalliantie

Sociaal Juridische
Dienstverlening

Commercie

Adviseren

Verkoopgesprek

Onderhandelen

Omgaan met klachten

Leiderschap

Sturen en delegeren

Motiveren en inspireren

Performance review

Coachen en begeleiden

Slechtnieuws gesprek

Voordelen van online simulaties

On demand	Online simulaties zijn altijd beschikbaar
Individueel	Keuzes leiden tot persoonlijke feedback
Best-practices	Gebaseerd op gevalideerde - praktische - expertise
Motiverend	Cases vestigen de aandacht en verduidelijken relevantie
Uitdagend	Veilige omgeving maakt "moeilijk leren" mogelijk
Data gedreven	Scores geven inzicht in vaardigheden en voortgang

Wetenschappelijk en op onderzoek gebaseerd

Communicatie is menselijk → emoties helpen (vaak) bij heldere belangen en rollen

Praktijk-expertise is procedureel → uit de doelgroep komen best-practice benaderingen, inclusief fasering (en alternatieven met andere uitkomsten)

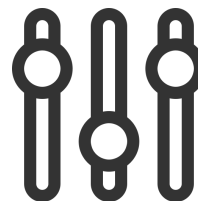
Psychologie en gamification



Ervaringsgericht / immersief materiaal
Op basis van praktijk gestaafd met theorie



Leertheorie en veranderkunde



Spelers doen ervaring op en krijgen feedback
docenten ontvangen data



ZADKINE



DialogueTrainer

Vragen?

www.dialoguetrainer.com

Yme de Jong

yme@dialoguetrainer.com

+31-6-30398320



DialogueTrainer



Introductie

In 2013 is aan de Universiteit Utrecht een platform ontwikkeld om studenten te trainen in virtuele gespreksvoering.

Een uniek online simulatie platform combineert onze kennis van gespreksmodellen met de kennis van klant specifieke gesprekken.

Dit bleek zo effectief en gebruiksvriendelijk dat het initiatief heeft geleid tot ons bedrijf DialogueTrainer.

Michiel Hulsbergen - CEO
Yme de Jong - Accountmanager



Online simulaties op basis van gespreksmodellen

Waardoor voelt het als een gesprek?

Elke **keuze** heeft een **effect**, **zichtbaar** aan een **gezichtsuitdrukking** en de **reactie** van de ander

Omdat er iets op het spel staat, **ervaart** de gebruiker **emoties**

Ondertussen **registreert** het platform de **keuzes** om studenten te helpen zichzelf **te verbeteren**



Welke nieuwe mogelijkheden bieden online modules?



Leren vereist oefening

Als studenten oefenen je zo vaak je wilt, met diverse uitdagende situaties uit de werkpraktijk. Je krijgt individuele feedback op basis van theorie.



Doelgericht uitdagen

Met simulaties haal je uitdagingen uit de praktijk naar het leslokaal. Via best practices leer je dynamiek van het gesprek.



In gesprek over scores

Scores geven zicht op prestaties en ontwikkeling, en zijn aanleiding voor gesprekken en begeleiding.



Aan het werk.....



Snelkookpan: Omgaan met Emoties

5 M



Feedback geven

5 M



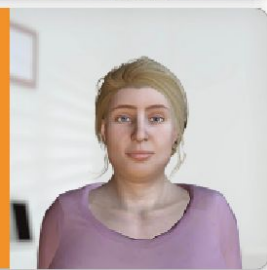
Omgaan met een boze patiënt

5 M



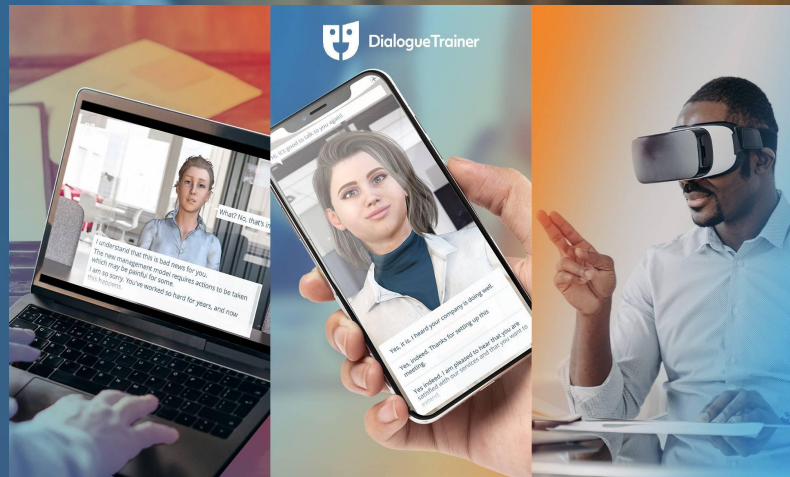
Motiverende gespreksvoering

10 M



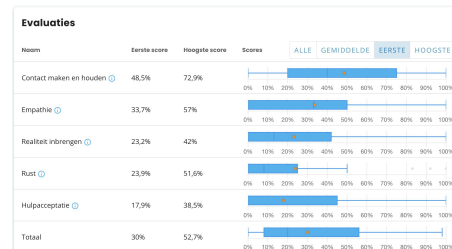
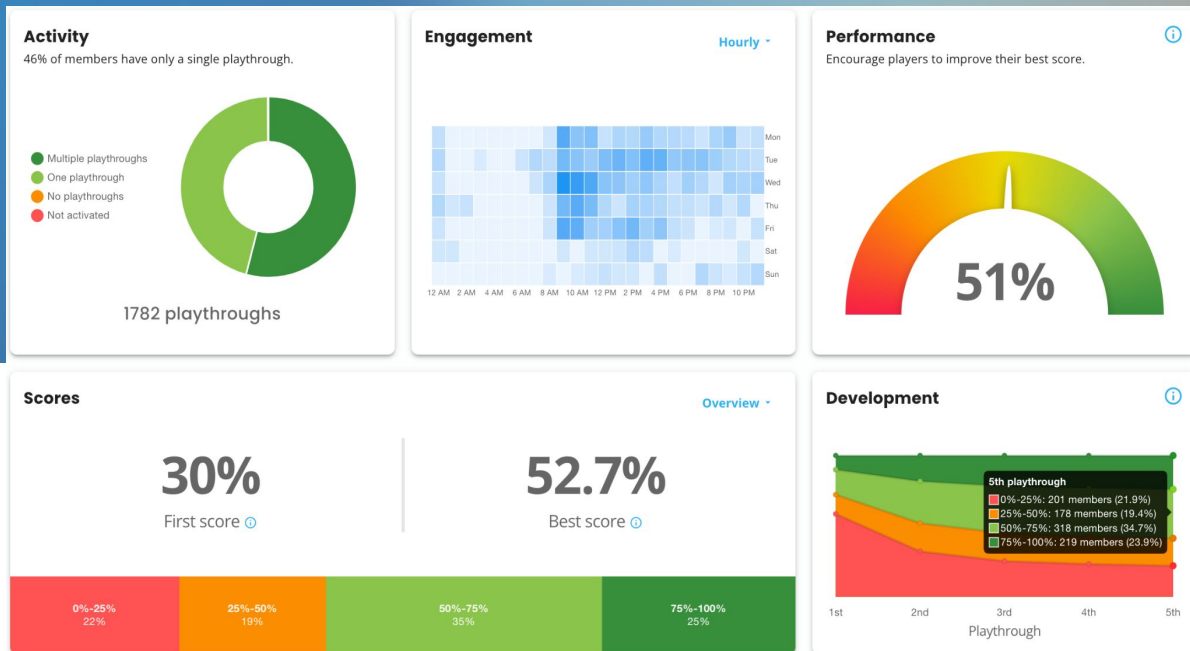
Aan het werk.....

Deelnamecode geldig t/m eind april,
geeft 1 week toegang

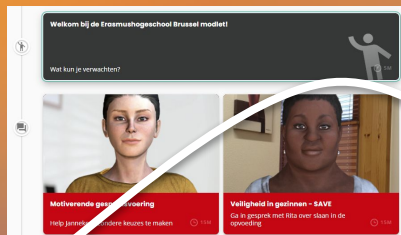


nl.dialoguetrainer.app/join/LQBMIAOE

Een dashboard maakt begeleiden eenvoudig



Leerproces met simulaties



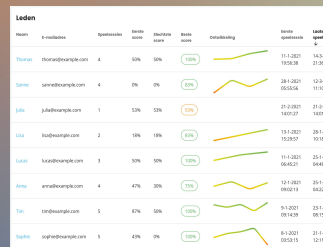
Onboarden

Problematiseren en 0-meting
Motiveren



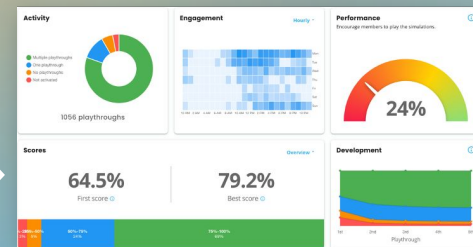
Oefenen

Ervaren en Reflecteren
Vormen en Motivatie vergroten



Assessment

Resultaat behalen
Prestaties meten



Follow-up

Opnieuw ervaren
Aanvullende leerbehoeften en
retentie meten

Student ervaart, oefent en leert

Docent stuurt en daagt uit, monitort resultaten en ondersteunt

Bij aanvang stuurt de docent aan op voorbereiding in een leer-omgeving met simulaties

Studenten oefenen individueel en krijgen feedback, of leren van elkaar

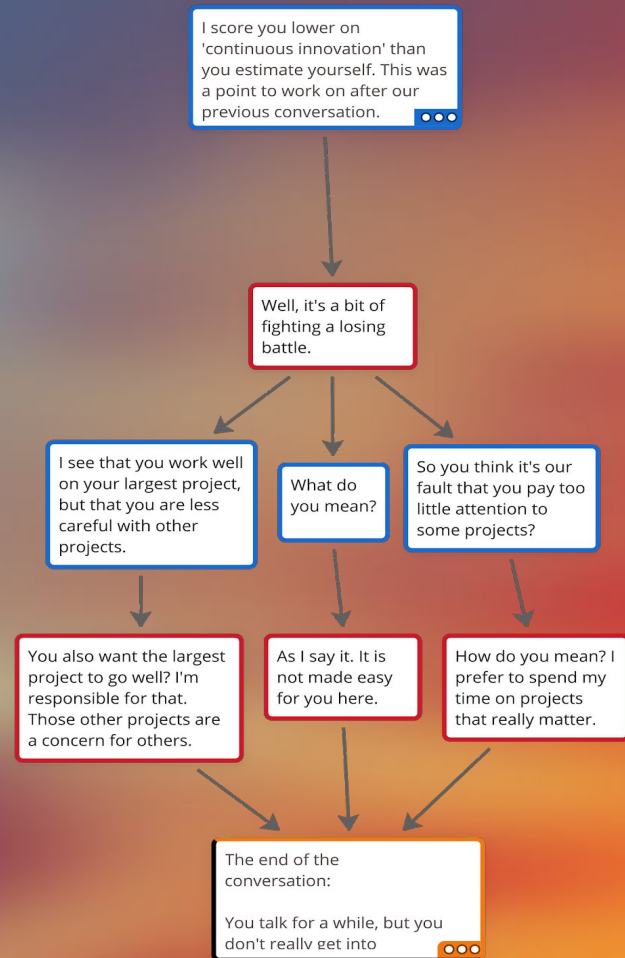
Aan het einde van de module geven scores inzicht in prestaties

Bij hergebruik, tonen scores of kennis blijft 'hangen'

CREATE

Docenten kunnen ook zelf gespreksscenario's wijzigen of maken. In de editor bouwen ze een gespreksboom die vervolgens door de studenten kan worden gespeeld.

Hiermee kan een bestaand scenario worden aangepast of een heel specifiek eigen scenario worden ontwikkeld.



Bouw en validatie in vijf stappen



1. Situatatie

We kiezen een situatie die aansluit bij een doel en deelnemers aanspreekt



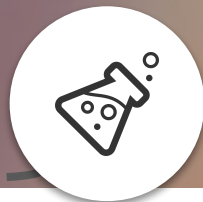
2. Best practices

We stellen vast wat in deze situatie bewezen effectief is



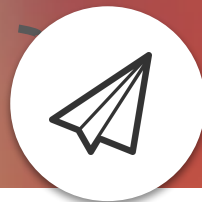
3. Leerdoelen

We achterhalen leerdoelen in de praktijk en bepalen welke scores inzicht bieden



4. Ontwikkeling

We bouwen de simulatie en testen intensief met experts én cursisten



5. Start

We sturen op gebruik en ontwikkelen de inhoud verder door op basis van playthroughs

Welke modules bieden we?

Algemeen

Basis Communicatieve Vaardigheden;

Samenwerken/Open en Gesloten vragen/Luisteren Samenvatten en Doorvragen (LSD)/ Informatie Overdragen/Feedback

Zorg

DT zorg: voor je patient,
jezelf en je organisatie

Motiverende
Gespreksvoering

Samen Beslissen

Leefstijlcoaching

Virtuele Apotheek (AA)

Triage (DA)

Social work

Motiverende
Gespreksvoering

Jeugdzorg

Gedwongen kader

Werkalliantie

Sociaal Juridische
Dienstverlening

Commercie

Adviseren

Verkoopgesprek

Onderhandelen

Omgaan met klachten

Leiderschap

Sturen en delegeren

Motiveren en inspireren

Performance review

Coachen en begeleiden

Slecht nieuws gesprek

Voordelen van online simulaties

On demand	Online simulaties zijn altijd beschikbaar
Individueel	Keuzes leiden tot persoonlijke feedback
Best-practices	Gebaseerd op gevalideerde - praktische - expertise
Motiverend	Cases vestigen de aandacht en verduidelijken relevantie
Uitdagend	Veilige omgeving maakt "moeilijk leren" mogelijk
Data gedreven	Scores geven inzicht in vaardigheden en voortgang

Wetenschappelijk en op onderzoek gebaseerd

Communicatie is menselijk → emoties helpen (vaak) bij heldere belangen en rollen

Praktijk-expertise is procedureel → uit de doelgroep komen best-practice benaderingen, inclusief fasering (en alternatieven met andere uitkomsten)

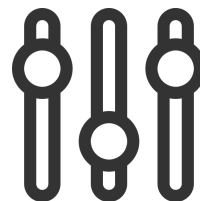
Psychologie en gamification



Ervaringsgericht / immersief materiaal
Op basis van praktijk gestaafd met theorie



Leertheorie en veranderkunde



Spelers doen ervaring op en krijgen feedback
docenten ontvangen data



ZADKINE



DialogueTrainer

Vragen?

www.dialoguetrainer.com

Yme de Jong

yme@dialoguetrainer.com

+31-6-30398320



DialogueTrainer

