



Datadinsdag 11 oktober

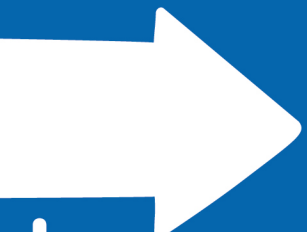
Goede voorbeelden parade
MBO Utrecht

Doorpakken op digitalisering

Programma

- Opening JaapJan
- Vier verhalen
 - Margriet & Herbert (Alfa College)
 - Eric (Deltion)
 - Eliane en Dirk-Jan (MBO Utrecht)
 - Alette (MBO Rijnland)
- PAUZE
- Discussietafels
- Borrel





Alfa College

Hoe krijg je mensen
in beweging met data?

De aanpak van Alfa-college

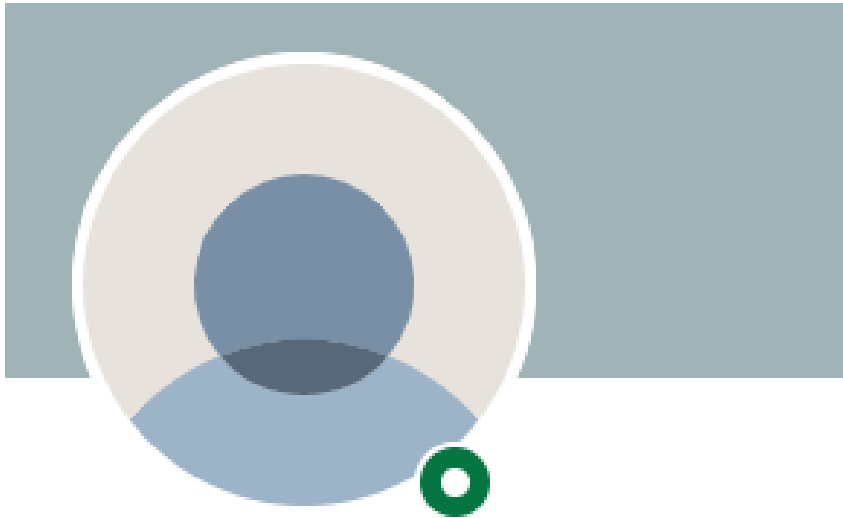
Herbert van Hoogdalem

Margriet Bakker



Alfa - college

Hoe het allemaal begon



Herbert van Hoogdalem

Qlikview/cubes
Innovatie vanuit ons

Na Migratie PowerBI

- Innovatie vanuit organisatie
- Informatie-eigenaren
- Focusgroepen

Opdracht stap maken in datagedrevenheid

ONTWIKKELING DATAGEDREVEN ORGANISATIE



Taakverdeling

Samen maken we een inventarisatie van informatievragen en wensen
Samen maken we een Functioneel Ontwerp

Wij beheren het backlog en prioriteren
Wij bouwen een informatieproduct
Wij leveren het (tussen)product aan jullie

Samen hebben we tussenoverleggen om te komen tot het eindprodukt

Wij publiceren het product en nemen het in beheer

Jullie introduceren het product, organiseren scholingen en laten het product in gebruik nemen door jullie gebruikers

De modelklant

De kartrekker



De uitdaging...

- Datagedreven werken stimuleren
- Aangrijpingspunt vinden
- Met wie ga ik dit doen?

Proces focusgroep

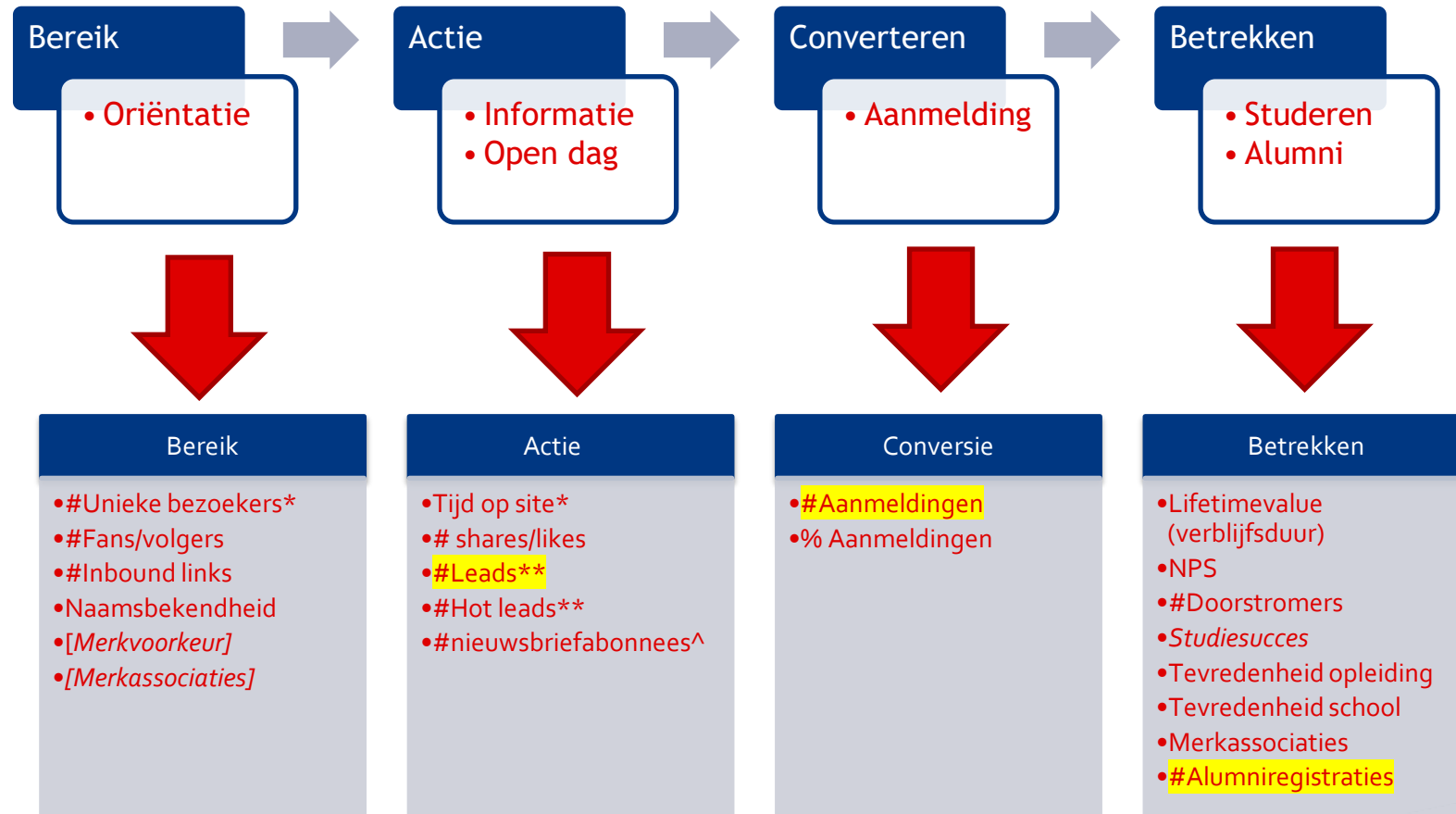
Voorbereiden

- Model studentreis als vertrekpunt
- Prioriteren
- Definities data
- Visualisatie
- Ontwerpen datamodel
- Testen
- Productie

Implementeren

- Gebruik door focusgroepleden
- Verleiden andere collega's
- Presentaties
- Trainingen, opdrachten

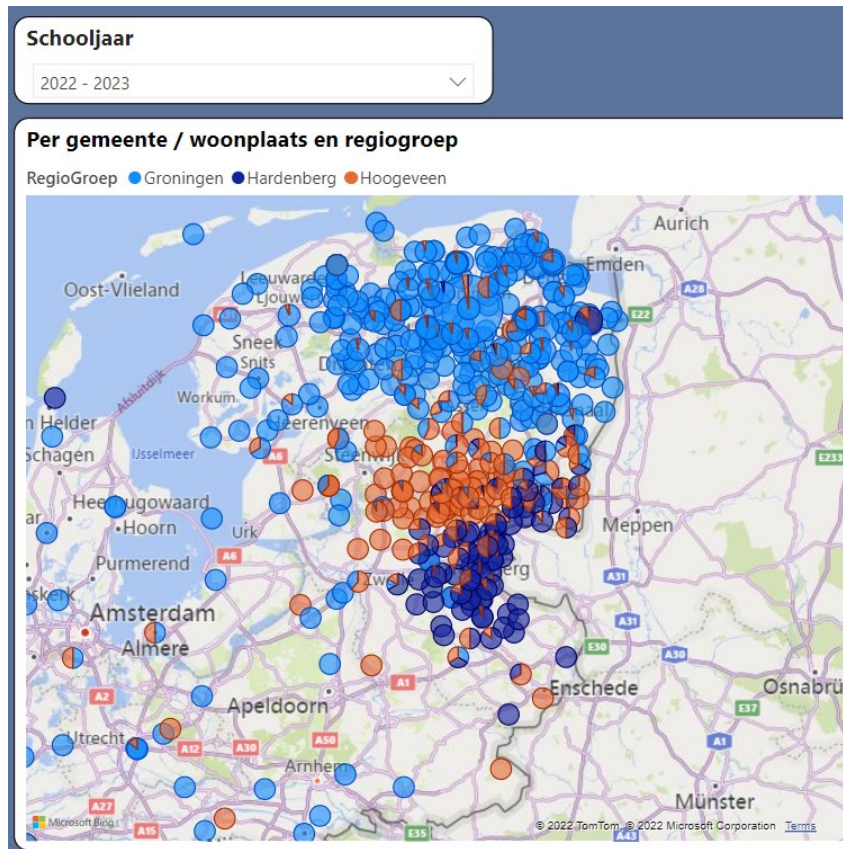
Studentreis centraal - databronnen



Stap 1: Aanmeldingen

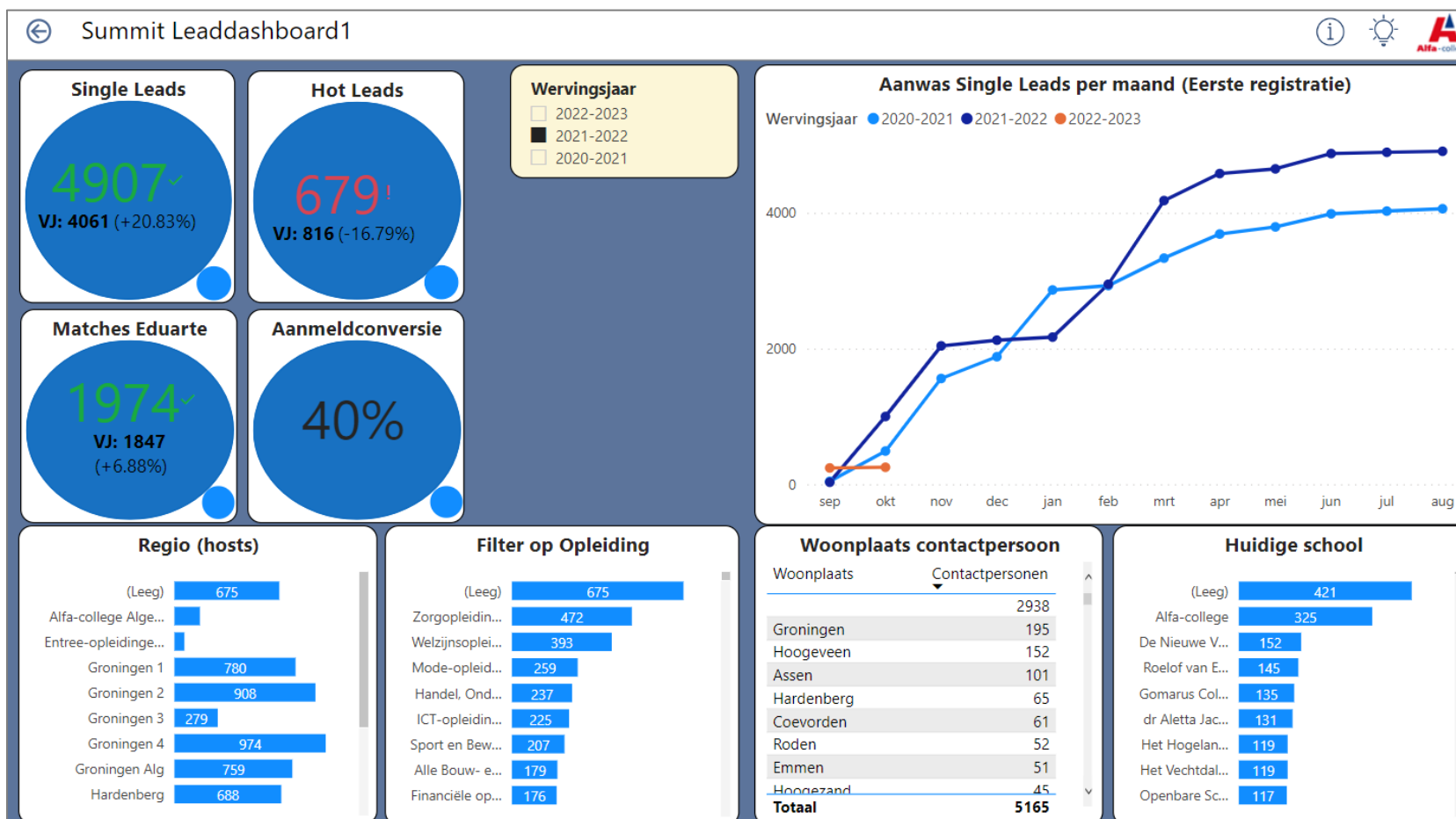


Vervolg -wensen focusgroep



- Herkomst scholieren
- Jaarvergelijking
- Opleidingsperspectief
- Aanmeldproces

Stap 2 - toevoeging leads



Implementatie

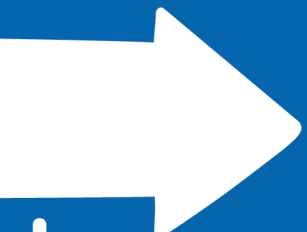
- Introductie nieuwe opleveringen
- Trainingen met huiswerkopdrachten
- Stand-by hulp bij ad hoc vragen

Tips

- Visie en commitment management
- Van taak- naar doelgericht
- Sluit aan op de plan- en evaluatiecyclus
- Operationaliseer KPI's in kleinere doelstellingen
(#bezoekers Open Dagen ipv “#leads verzamelen”)
- Begin klein en bouw verder uit
- Meerjarenplan
- Samenwerking business + BI

Meer weten?

- Herbert van Hoogdalem, Specialist Bedrijfsinformatie
- hca.vanhoogdalem@alfa-college.nl
- Margriet Bakker, marketinganalist
- m.bakker01@alfa-college.nl



Deltion College

Inspiratie

AI tool Hegemanbouw
weet voor dat de klant het zelf weet dat ze aan nieuwebouw toe zijn.

Vraag bij ons.

Kunnen wij ook zo iets doen om beter zicht te krijgen op onze studenten?

Wat willen we?

- Observatie: Bij introductie afwezig / behalen rekenvakken leek een goede voorspeller voor uitval.
Last in first out (late aanmelders)?
- Doelen: Kunnen vroegtijdig risico op uitval van studenten inzichtelijk krijgen?
Minder getallen meer kleurtjes
Objectiever beeld van de prestatie van de student
- Uitgangspunt: Systeem is ondersteunend aan!
Hoe haal je de student uit zijn patroon, bied je hulp op maat?

Opzoek naar parameters:

- Behaalde studiepunten per periode
- Aanwezigheid per periode
- Reisafstand
- Eerste indruk intake (zacht gegeven) (punten)
 - Vooropleiding (niveau) (hard)
 - Economie in pakket (hard)
 - Wiskunde / rekenen (hard)
 - Duits (hard)
- Persoonlijke omstandigheden (zacht)

1JAM2 - Overzicht

Intake

Absentie

Voortgang

SLB

Risicopunten (RPT)

ST

Vooropl.

Indruk

AP1

AP2

AP3

AP4

AP5

AP6

AP7

Periode 1

Periode 2

Periode 3

Periode 4

Brief ong.

Brief geoor.

Houding

Persoonlijk

Start : (6)

P1: (9)

P2: (12)

P3: (9)

Tot.: (51)

Nummer

Naam

97080579

97065268

97081301

97062294

97082795

97079543

97059975

97071888

97079142

97081524

97082362

97081819

97079655

97080099

97082301

97080339

97071707

97079047

97078187

97069594

97083949

97081981

97080429

Absentie:

verzuim < 5%

verzuim < 10%

verzuim > 10%

verzuim > 15%

leeg

Intake:

zeer positief

positief

twijfel

negatief

leeg

Voortgang:

Tekorten <=10%

Tekorten <=15%

Tekorten <=20%

Tekorten >20%

leeg

Houding / gedrag:

zeer positief

positief

Absentieperiodes:

Naam

Van

Tot

AP1

31-aug-20

25-sep-20

AP2

28-aug-20

30-okt-20

AP3

2-nov-20

27-nov-20

AP4

30-nov-20

8-jan-21

AP5

11-jan-21

5-feb-21

AP6

8-feb-21

5-mrt-21

AP7

8-mrt-21

2-apr-21

VOORBLAD

SLB

BRIEVEN

VOORTGANG

ABSENTIE

INTAKE

KLAS_INFO

VOORBLAD

SLB

BRIEVEN

VOORTGANG

ABSENTIE

INTAKE

KLAS_INFO

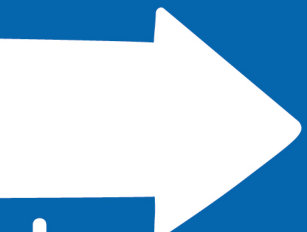
⊕

En toen?

Bijvangst: Gesprekken met ouder waren snel voor te bereiden / student bespreking versnellen.

Bottlenecks.

- Geen toegang te “schone” data (veel werk om gegevens aan elkaar te koppelen)
- Beheer, veel hand werk voor de mentoren
- Veiligheid / privacy



MBO Utrecht



Prognose studiesucces bij MBO Utrecht

11 oktober 2022

Door Dirk-Jan Scheffer en Eliane Boorsma

Wat was onze behoefte?

Regie

Vooruit kijken
i.p.v. achteruit!

Minder verzoeken hoeven
doen bij de teams vanuit
studentenadministratie

Inzicht in studentaantallen ten
behoefte van begroting en
formatie

Het gesprek in de
teams/bewustwording

Voorkomen uitval

Digitalisering jaarovergang
voor studentenadministratie

Input voor onderwijslogistiek

Rendemententool MBO Utrecht ©

Crebo	Niveau	Per Crebo/opleiding	
25607	2	ICT support (Medewerker ICT support)	bc080
25192	2	ICT support (Medewerker ICT)	bc080
25191	3	ICT support (Medewerker beheer ICT)	bc303
25605	3	IT systems and devices (Allround medewerker IT systems and devices)	bc303
25189	4	ICT- en mediabeheer (ICT-beheerder)	bc303
25190	4	ICT- en mediabeheer (Netwerk- en mediabeheerder)	bc303
25606	4	IT systems and devices (Expert IT systems and devices)	bc303
25187	4	Applicatieontwikkeling (Applicatie- en mediaontwikkelaar)	bc425
25188	4	Applicatieontwikkeling (Gamedeveloper)	bc425
25604	4	Software development (Software developer)	bc425

Bccode	Niveau	Per Bccode x niveau	
bc080	2	ICT Support	
bc303	3	ICT-en mediabeheer	
bc303	4	ICT-en mediabeheer	
bc425	4	Applicatieontwikkeling	
		Totaal team	

Jaarresultaat	Diplomaresultaat	Startersresultaat
91%	91%	96%
50%	50%	#DELING.DOOR.0!
100%	100%	#DELING.DOOR.0!
53%	54%	75%
100%	100%	#DELING.DOOR.0!
94%	100%	#DELING.DOOR.0!
0%	0%	76%
94%	94%	#DELING.DOOR.0!
100%	100%	#DELING.DOOR.0!
4%	0%	77%
Jaarresultaat	Diplomaresultaat	Startersresultaat
90%	89%	96%
59%	60%	75%
53%	59%	76%
64%	67%	77%
70%	73%	82%

Hoe werkt de tool?

Student nummer	Roepnaam	Voorvc	Achternaam	Huidig studiejaar	Huidige Klas	Huidige Lesgroep	Huidige SLB-er	BPV-consulent	Inzet SDV ja/ne	Aard problematiek	Indicatie voortgang Actueel	W in
309554	Giovanni	van	Wijk	2	IO-SD-2009B	IT-K0821-2A	Piet de Klein	Guus de Kort	Ja	Presentie	4b Enige zorg over overgaan	
310429	Richard	van de	Wit	3	IO-AM-1909A	SD-K0722-4A	Piet de Klein	Guus de Kort			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
312571	Tyrone	-	Blauw	2	IO-ED-2009A	IT-K0072-4A	Piet de Klein	Guus de Kort			4a Gaat (vrij wel zeker) over naar volgend jaar	
313241	Abdel	-	Zwart	2	IO-SD-2009C	IT-K0729-2A	Piet de Klein	Guus de Kort	Ja	Aanwezigheid en thuisproblematiek	4c Ernstige zorg over overgaan, maar ziet kans op afstromen/zitten blijven/doorstroom naar ander team	
316598	Koos	van	Wijk	3	IO-AM-1909A	IT-K0205-4B,SD-K020	Piet de Klein	Guus de Kort			5e Grote kans op ongediplomeerde uitstroom ipv diplomering	
317015	Georgi	-	Wijk	3	IO-IB-1909A	SD-K0125-4A,SD-K02	Piet de Klein	Guus de Kort			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
317190	Yazan	-	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A,IT-K0205	Piet de Klein	Guus de Kort	Ja	Aanwezigheid	1a Ongediplomeerde uitstromer (is exit)	
317197	Mirza	-	Wijk	1	IO-ED-2109C	-	Susanne de Wit	Guus de Kort			4a Gaat (vrij wel zeker) over naar volgend jaar	
317372	Majd	-	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A,IT-K0205	Susanne de Wit	Guus de Kort	Ja	Niveau - NT2	5c Ernstige zorg over diplomering, maar zie kans op afstroom/STDV/jaar opnieuw doen/examenkandidaat/doorstroom ander team	
317373	Robin	-	Wijk	3	IO-AM-1909B	-	Susanne de Wit	Guus de Kort			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
317379	Amir	-	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A,IT-K0205	Susanne de Wit	Guus de Kort			5c Ernstige zorg over diplomering, maar zie kans op afstroom/STDV/jaar opnieuw doen/examenkandidaat/doorstroom ander team	
317604	Joshua	-	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A,IT-K0205	Susanne de Wit	Guus de Kort			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
317752	Ahmad	-	Wijk	2	IO-AD-2009A	IT-EN-4B,IT-K0532-1A	Susanne de Wit	Michel Waterman			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
317942	Mitchel	-	Wijk	2	IO-SD-2009B	IT-K0729-2A	Susanne de Wit	Michel Waterman			4b Enige zorg over overgaan	
318147	Lois	-	Wijk	4	IO-AM-1809A	-	Susanne de Wit	Michel Waterman			5b1 Enige zorg over diplomering; zal na diplomering weggaan bij MBO Utrecht	
318471	Julien	de	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A	Susanne de Wit	Michel Waterman			4e Grote kans op ongediplomeerde uitstroom i.p.v. overgaan	
318845	Tobias	-	Wijk	2	IO-ED-2009A	IT-K0532-1A	Susanne de Wit	Michel Waterman			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
319366	Taoufik	-	Wijk	2	IO-MI-2009A	-	Susanne de Wit	Michel Waterman			5a2 Gaat (vrijwel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
319820	Jonas	van	Wijk	1	IO-MI-2109D	-	Susanne de Wit	Michel Waterman			5b1 Enige zorg over diplomering; zal na diplomering weggaan bij MBO Utrecht	
319881	Thomas	-	Wijk	2	IO-SD-2009C	IT-EN-4A,IT-K0729-2A	Susanne de Wit	Michel Waterman			5b2 Enige zorg over diplomering; zal na diplomering weggaan bij MBO Utrecht	
320025	Edgar	-	Wijk	4	YWVAU3PW2A	YWPW2A	Wim Koe	Michel Waterman			5c Ernstige zorg over diplomering, maar zie kans op afstroom/STDV/jaar opnieuw doen/examenk	
320041	Diego	-	Wijk	3	IO-NB-1909A	IT-K0125-4A	Wim Koe	Michel Waterman			5d Redelijk grote kans op ongediplomeerde uitstroom in plaats van diplomering	
320376	Luiz	van	Wijk	1	IO-SD-2109B	-	Wim Koe	Michel Waterman			5e Grote kans op ongediplomeerde uitstroom ipv diplomering	
320408	Bastiaan	van	Wiik	2	IO-ED-2009B	IT-K1030-2A	Wim Koe	Michel Waterman			5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	
											1a Ongediplomeerde uitstromer (is exit)	
											4a Gaat (vrij wel zeker) over naar voldoende jaar	

Ook inzicht in aantallen

Naam	Niveau	Crebo	bc code	Algemeen								Berekeningen voor DR					berekeningen voor SR					Totalen voor rendementberekening					Student-aantallen volgend jaar			
				Oorspronkelijk aantal studenten	Aantal studenten op dit moment	Inmiddels EXIT bij mbo u	Potentieel VSV-er	Starter	Diploma behaald deze opleiding	studiejaar 1	studiejaar 2	studiejaar 3	studiejaar 4	1a Gerealiseerde ongediplomeerde uitstromer (is exit) (tbv DR)	4d Grote kans op ongedip uitstroom ipv overgaan (tbv DR)	5d Grote kans op ongedip uitstroom ipv diplomering (tbv DR)	4c Redelijk grote kans op ongedip uitstroom ipv overgaan (tbv DR)	5c Redelijk grote kans op ongedip uitstroom ipv diplomering (tbv DR)	1a Gerealiseerde ongediplomeerde uitgestroomde starter (is exit) (tbv SR)	4d Grote kans op ongedip uitstroom ipv overgaan (tbv SR)	5d Grote kans op ongediplomeerde uitstroom ipv diplomering (tbv SR)	4c Starters en redelijk grote kans op ongedip uitstroom ipv overgaan (tbv SR)	5c Starters en redelijk grote kans op ongedip uitstroom ipv diplomering (tbv SR)	Totaal ongediplomeerde uitstroom smal (tbv JR)	Totaal ongediplomeerde uitstroom breed (tbv JR)	Totaal ongediplomeerde uitstroom netto smal (tbv DR)	Totaal ongediplomeerde uitstroom netto breed (tbv DR)	Totaal gediplomeerde uitstroom (tbv DR)	Totaal aantal gediplomeerden (tbv JR)	Aantal doorstromers binnen team naar volgend jaar
ICT support (Medewerker ICT support)	2	25607	bc080	81	69	12	3	56	8	63	18	0	0	4	0	3	0	0	2	0	0	0	0	7	7	7	7	67	71	4
ICT support (Medewerker ICT)	2	25192	bc080	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0
ICT support (Medewerker beheer ICT)	3	25191	bc303	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	
IT systems and devices (Allround medewerker IT systems)	3	25605	bc303	37	30	7	0	16	0	27	10	0	0	6	0	0	0	0	4	0	0	0	0	7	7	6	6	7	8	23
ICT- en mediabeheer (ICT-beheerder)	4	25189	bc303	11	11	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	1
ICT- en mediabeheer (Netwerk- en mediabeheerder)	4	25190	bc303	26	26	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	16	17	8
IT systems and devices (Expert IT systems and devices)	4	25606	bc303	116	92	23	0	55	0	74	42	0	0	18	0	0	2	0	13	0	0	0	0	23	25	18	20	0	0	88
Applicatieontwikkeling (Applicatie- en mediaontwikkelaar)	4	25187	bc425	36	30	6	0	0	5	0	0	28	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	34	34	1
Applicatieontwikkeling (Gamedeveloper)	4	25188	bc425	15	14	1	0	0	1	0	0	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0
Software development (Software developer)	4	25604	bc425	157	129	26	0	64	1	86	71	0	0	22	0	0	0	0	15	0	0	0	0	26	26	22	22	0	1	129
Totaal				483	403	77	4	191	17	250	141	81	11	51	0	4	2	1	34	0	0	0	0	65	69	55	58	152	159	254
Aantallen per BC-code x niveau																														
ICT Support	2		bc080	83	70	13	4	56	9	63	18	2	0	4	0	4	0	0	2	0	0	0	0	8	8	8	8	68	72	4
ICT-en mediabeheer	3		bc303	39	31	8	0	16	1	27	10	2	0	6	0	0	0	0	4	0	0	0	0	7	7	6	6	9	10	23
ICT-en mediabeheer	4		bc303	153	129	23	0	55	0	74	42	36	1	18	0	0	2	1	13	0	0	0	0	23	27	18	21	26	27	97
Applicatieontwikkeling	4		bc425	208	173	33	0	64	7	86	71	41	10	23	0	0	0	0	15	0	0	0	0	27	27	23	23	49	50	130

Waar liepen we tegenaan/wat is nodig?

- Bij 1^e versie nog teveel invulwerk, waardoor het niet goed werd ingevuld
- Discipline, discipline en discipline
- Veel instructie is en blijft nodig
- Collega's met te weinig Excelkennis
- Klein aantal teams ziet tool als extra administratieve last
- Verschillen tussen tool en studentenadministratie

Vraag

Hoe komen andere scholen aan dit soort informatie?

Extra slides

Indicatie voortgang

indicatie voortgang huidig schooljaar	Kleur
1a Ongediplomeerde uitstroomer (is exit)	Grey
1b Ongediplomeerd naar ander team (niet exit)	
2 Vroegtijdig gediplomeerde uitstroomer (is exit)	Blue
3a Vroegtijdig gediplomeerde doorstroomer binnen eigen team (niet exit)	
3b Vroegtijdig gediplomeerde doorstroomer naar ander team (niet exit)	Green
4a Gaat (vrij wel zeker) over naar volgend jaar	
4b Enige zorg over overgaan	Yellow
4c Ernstige zorg over overgaan, maar ziet kans op afstromen/zitten blijven/doorstroom naar ander team	
4d Redelijke grote kans op ongediplomeerde uitstroom in plaats van overgaan	Orange
4e Grote kans op ongediplomeerde uitstroom i.p.v. overgaan	
5a1 Gaat (vrij wel zeker) diplomeren en zal erna weggaan bij MBO Utrecht	Green
5a2 Gaat (vrijwel zeker) diplomeren en blijft erna nog studeren bij MBO Utrecht	
5b1 Enige zorg over diplomering; zal na diplomering weggaan bij MBO Utrecht	Light Green
5b2 Enige zorg over diplomering; zal na diplomering nog blijven studeren bij MBO Utrecht	
5c Ernstige zorg over diplomering, maar zie kans op afstroom/STDV/jaar opnieuw doen/examenkandidaat/doorstroom ander team	Yellow
5d Redelijk grote kans op ongediplomeerde uitstroom in plaats van diplomering	
5e Grote kans op ongediplomeerde uitstroom ipv diplomering	Red

(In principe) geen opvraag meer door SA voor onderstaande formulieren

2x per jaar

Prognose overgang

Afdrukdatum: 08-09-2020

Klas: YFVDA3AB2A									
Datum ingevuld:									
Ingevuld door:									
Studentnr	Naam	Opleiding	Doorstroom eigen team	Doorstroom ander team	Ongedipl. uitstroom	Inzet SDV gewenst? Ja/Nee	Gedipl. uitstroom	Gedipl. doorstroom	Opmerkingen
		251398 OL							
		230658 OL							
		230658 OL							
		251398 OL							

Voortgangs-/beoordelingsprotocol

(Origineel naar studentadministratie, kopie voor onderwijsdirecteur)

Afdrukdatum: 08-09-2020

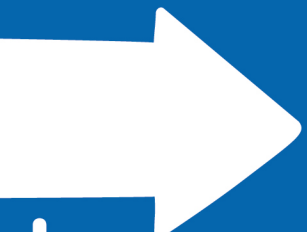
(volg de procedure 'Wijzigen opleiding' of 'Beëindigen opleiding zonder diploma' en voeg het formulier 'Wijzigen of beëindigen opleiding zonder diploma' toe aan het protocol)
(voor studenten, waarvan de OOK niet wijzigt kan de klascode eenmalig bovenaan het protocol worden ingevuld)

Klas: YFVDA3AB2A												
Datum ingevuld:												
Aanwezigen:												
Studentnr	Naam	Crebo	Cohort	VNSA? Alleen fejaars	BNSA? Alleen fejaars	Door-/ uitstroom	Evt. vervolgcrebo en cohort	Klascode per 1 augustus	Klascode Stdv-S (tot 1 okt.)	Klascode Stdv-O (1-8/31-7)	Lesgroepcode	Opmerkingen en/of meer lesgroepen
		25139	2019/2020	Nee	Nee							
		23065	2019/2020	Nee	Nee							
		23065	2019/2020	Nee	Nee							
		25139	2019/2020	Ja	Nee							

Einde schooljaar

Evaluatie 20-21: toegevoegde waarde

Toegevoegde waarde	Aantal keer genoemd (n=12)	%
Zicht op te verwachten rendementen	9	75%
Meer zicht/grip op voortgang studenten	8	67%
Zicht op wijze overgang studenten naar volgend jaar	5	42%
Voorkomen uitval	2	17%
Geen toegevoegde waarde	1	8%



MBO Rijnland



Data Dinsdag 11 oktober

- Welkomspagina 1^e jaars
- Datalaag

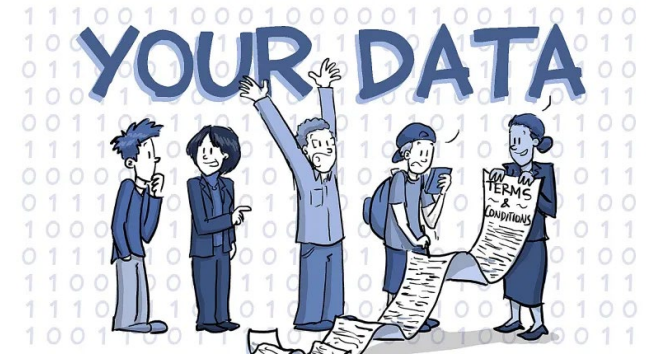
Alette Faber
Projectmanager

mborijn//land

mborijn//land De aanleiding ..

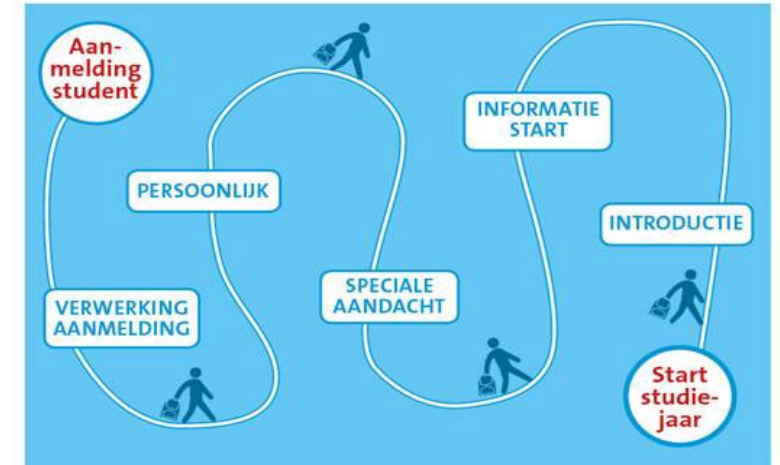
“**Brandbrief BI**” in juni 2019

- Technische infrastructuur verdeeld over 3 on premise MIP-servers (spaghetti in alle variëteiten)
- Ontbreken van architectuurprincipes en relevante documentatie
- Informatievragen (“spoed”) vanuit alle hoeken van de organisatie gedreven door de “waan van de dag”
- Onduidelijke regievoering op informatievoorziening (“alternatieve feiten”)

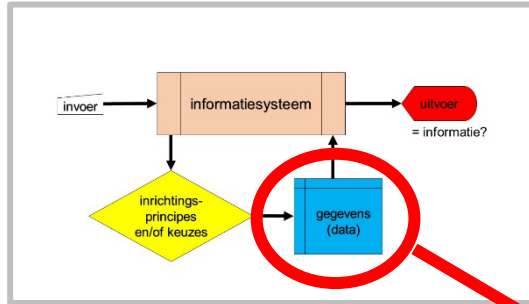


Proces Instroom (2019)

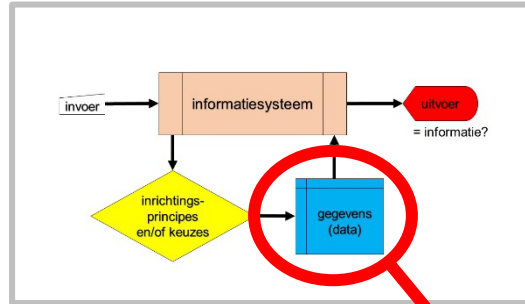
- 20% van de afmelders tijdens “onboarding” gaf als reden aan onduidelijke of niet tijdige informatie
- Klant Contact Centrum (KCC) overbelast met telefoontjes en mails, met name in zomerperiode
- Secretariaten overvolle mailboxen na zomervakantie



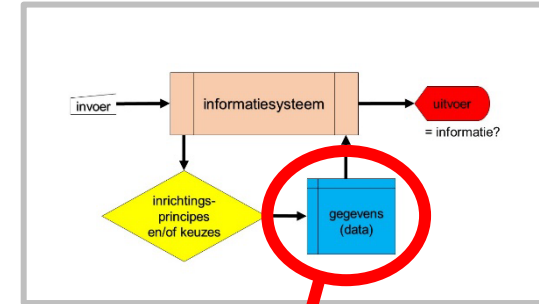
Afas Fin



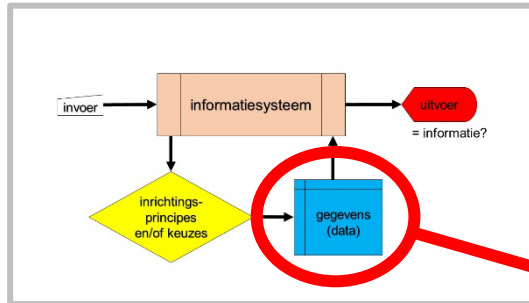
Afas HR



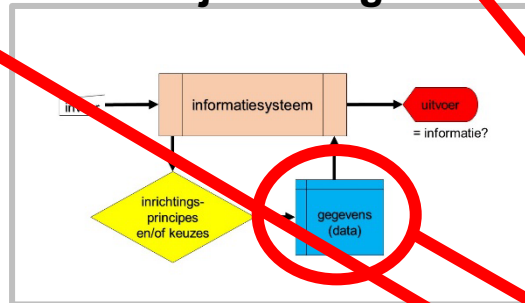
Osiris



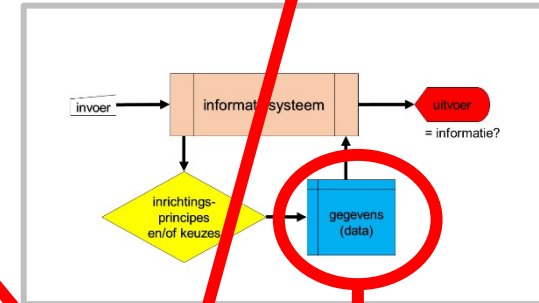
Xedule



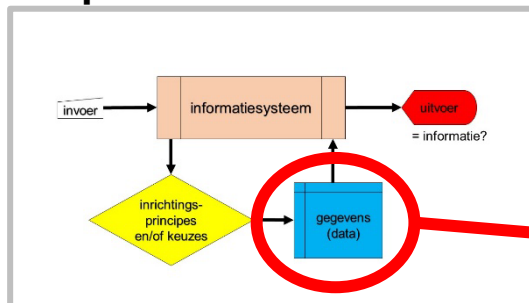
Onderwijscatalogus



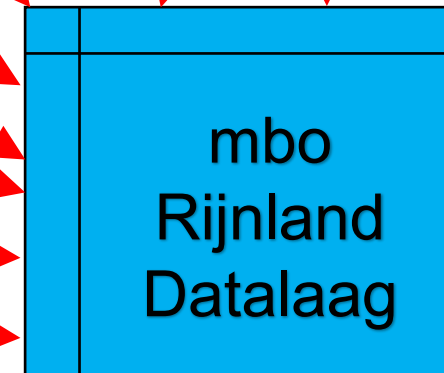
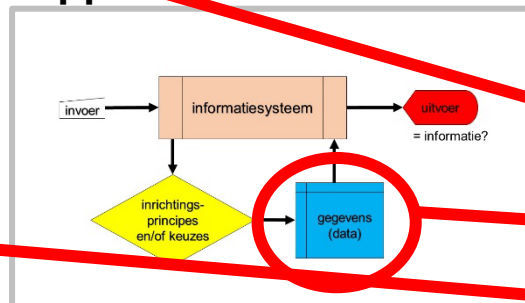
Office365



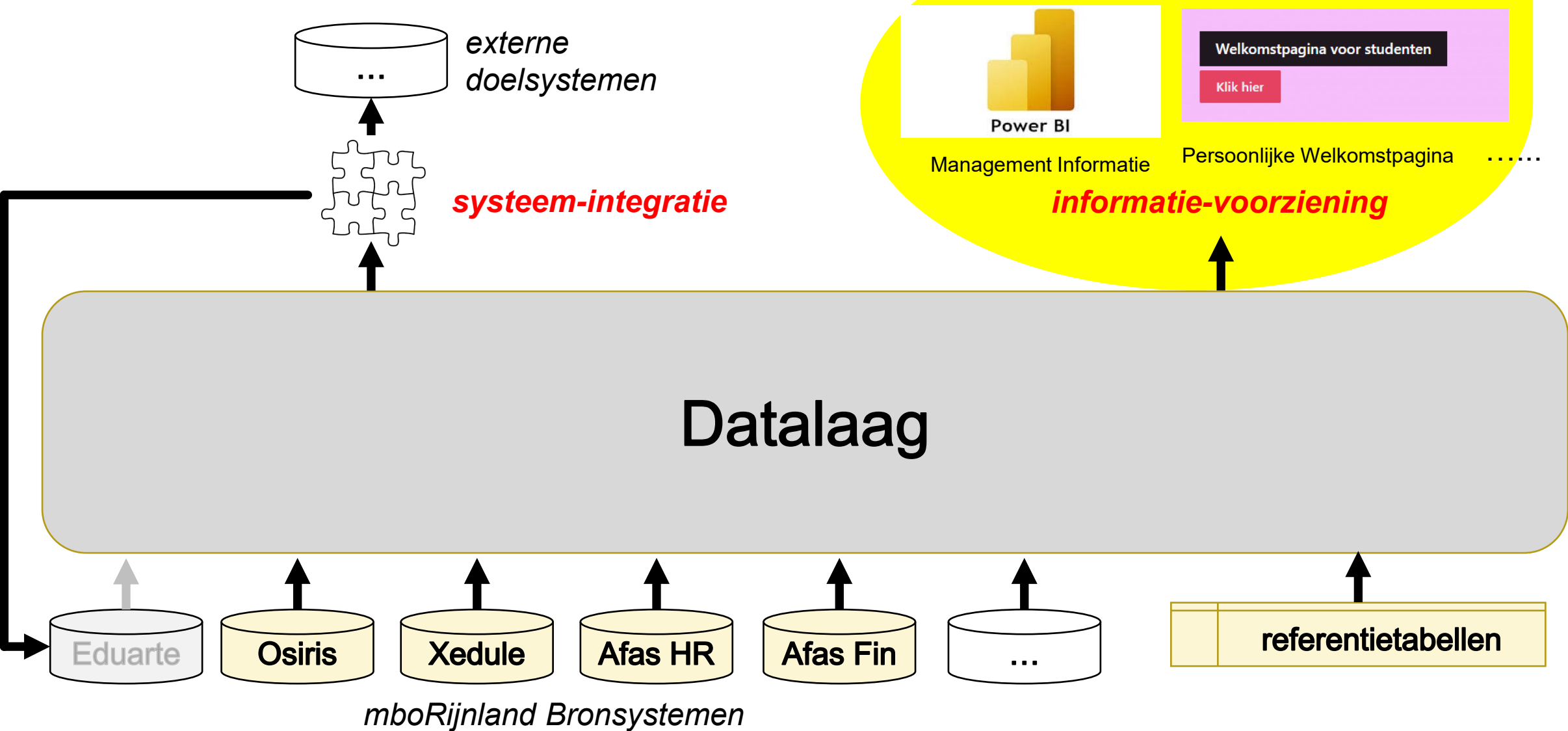
Topdesk



Applicatie ...



mboRijnland Datalaag als oplossing



Persoonlijke Welkomst pagina – het idee

Persoonlijke Welkomst pagina

- // Informatie die voorheen in Startbrief staat komt nu op de Persoonlijke Welkomst pagina
- // Alleen voor 1^e-jaars, voor de verschillende startmomenten

Voordelen

- // Student kan de informatie altijd inzien, op z'n mobiel bijvoorbeeld
- // Informatie kan niet kwijtraken
- // Er hoeven geen verschillende startbrieven i.s.m. functioneel beheer meer aangemaakt te worden
- // Informatie op de Persoonlijke Welkomst-pagina voor een student in te zien door medewerkers mboRijnland (dus ook voor KCC)

Belangrijk

- // Student moet z'n account tijdig activeren!!
 - Mail voor activering account wordt direct na inschrijving verstuurd (en een rappel na 1 maand)

- Opleiding
- Vestiging / locatie
- Stamgroep
- Pakketnummer (bestellen leermiddelen)
- Introductiedag
- SLB-er
- Rooster
- Flyers e.d.
- ...

Aanpak

// Werkgroep bestaande uit:

- Klant Contact Centrum
- Infodesks
- Vertegenwoordiger MA's (Management Assistenten)
- Communicatie
- Ontwikkelaar
- Functioneel beheer Office 365

// Regelmatige afstemming met Procesgroep Instroom

// Langs de secretaresse overleggen om input op te halen en toelichting/instructies te geven



Werkwijze

- Sharepoint tabel
- Landingspagina

The screenshot shows the 'Welkom bij mboRijnland' landing page for the 'Landingspagina MA'. It features a navigation bar with 'Nieuw', 'Bewerken', and other options. The main content area is titled 'Landingspagina MA' and includes instructions for students. Below this, there are sections for 'Gewone Welkomspagina MBO juli-september', 'Welkomspagina Next College', and 'Tijdelijke Welkomspagina MBO mei-juni'. Each section contains a list of steps and buttons for actions like 'SharePoint-lijst invullen', 'Documenten uploaden', and 'Notificatie e-mail versturen'.

The screenshot shows a table with the following columns: 'Stamgroep', 'Instroommoment', 'Team', 'Pakketnummer', and 'Rooster beschikbaar per'. The table lists several student groups, including ZO2E-BMA, ZO2E-CFA, ZO2E-ALL, ZO2E-ALB, LO2C-BOL1, and LO2C-BOL3.

Stamgroep	Instroommoment	Team	Pakketnummer	Rooster beschikbaar per
ZO2E-BMA	Augustus 2022	CMLO1	https://www.hlbooksho p.nl/	15-8-2022
ZO2E-CFA	Augustus 2022	CMLO1	https://www.hlbooksho p.nl/	15-8-2022
ZO2E-ALL	Augustus 2022	CMLO1	Zie bij documenten	15-8-2022
ZO2E-ALB	Augustus 2022	CMLO1	https://www.hlbooksho p.nl/	15-8-2022
LO2C-BOL1	Augustus 2022	IMSTAR7	0	15-8-2022
LO2C-BOL3	Augustus 2022	IMSTAR7	0	15-8-2022

Plaats student in een stamgroep (Osiris)

Vul SP-lijst voor de stamgroep (introductiedag, pakketnummer, ..)

Upload documenten / flyers

Datalaag

Sharepoint

Check
Welkomspagina

Stuur notificatie naar de student(en)

Persoonlijke Welkomspagina 1/2

mboRijnland

SharePoint

Welkom bij mboRijnland

Landingspagina MA

Bewerken

☆ Niet volgend

Delen

+ Nieuw

▼

Promoveren

⚙ Details voor de pagina

📊 Analyse

Gepubliceerd op 9-6-2022

Bewerken

Welkom bij mboRijnland Neal de Jel!

Op deze pagina vind je alle informatie voor de soepele start van je nieuwe opleiding. Is er nieuwe informatie beschikbaar of wijzigt iets? Dan ontvang je een e-mail op je mboRijnland-account.

Heel veel plezier en succes met de start van je opleiding!



Info over jouw inschrijving

✓ Je onderwijsovereenkomst is ontvangen en verwerkt, dank voor het ondertekenen!

Informatie over opleiding en stamgroep

Opleiding	Doktersassistent, BBL
Niveau	4
Duur	36 maanden
Locatie	Breestraat 46-48, 2311 CS Leiden
Stamgroep	BB1EFDAS1
SLB'er	 Monique van der Meijden Docent

Jouw eerste dag

AUG.
24

Eerste dag Doktersassistent

wo 24 aug. 11:00
Breestraat 46-48, 2311 CS Leiden, we zien je graag in de aula

Informatie

Jouw eerste dag is de introductiedag. Zorg zelf voor lunch en neem ook je sportkleding mee!

Persoonlijke Welkomspagina 2/2

Belangrijke documenten

-  [Bestellen via Schoolkassa.pdf](#)
-  [Online praktijkjasje bestellen](#)
-  [BPV opdrachten BBL huisarts 2021.pdf](#)
-  [BPV opdrachten BBL ziekenhuis 2021.pdf](#)
-  [BPV planning schooljaar 21-22 eerstejaar BBL feb...](#)
-  [brief aan veld voor begeleiders BBL 1e jaar.docx](#)

Leermiddelen

Jouw pakketnummer is **BL072775**. Bestel je leermiddelen via onderstaande knop.



Mijn mbo-
leermiddelen

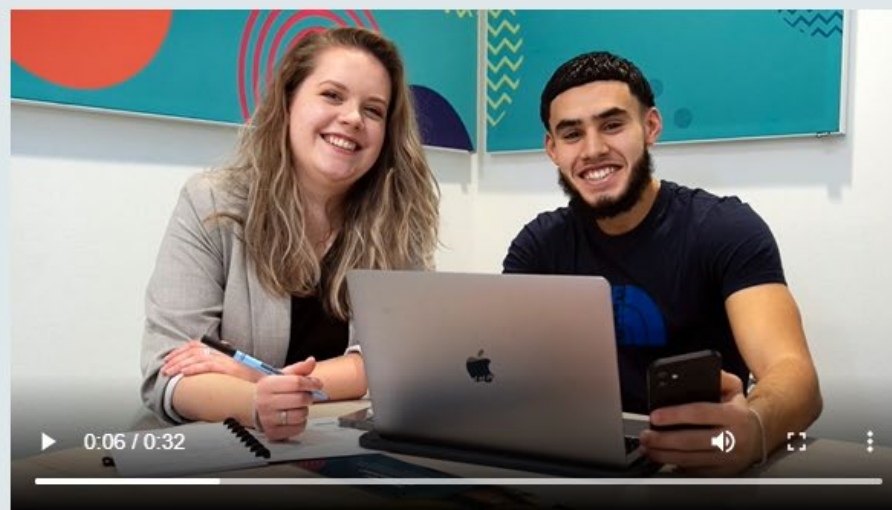
Rooster

Je rooster is bekend. Bekijk het via onderstaande knop.



Rooster

Alvast een kijkje in de keuken?



Wil je weten hoe het zit met de kosten van jouw opleiding?

[Lees alles over studiekosten](#)

Betaalt jouw werkgever het cursusgeld voor je BBL-opleiding?

[Download hier de machtiging](#)

Evaluatie Welkomspagina 2021

FEITEN

- „ 131.225 views PWP
- „ 6.650 unieke bezoekers PWP (circa 5.700 eerstejaars gestart)
- „ 1.701 views ondersteuningspagina op projectportaal
- „ Overwegend positieve gebruikerservaring van medewerkers
- „ Minder telefoontjes en e-mails bij secretariaten en bij KCC
- „ Vragen beter/snelter te beantwoorden door KCC door één centraal informatiepunt

VERBETERPUNTEN

ACCOUNT

Meer focus bij student op activeren van account en ouder/verzorger meenemen bij onder 18.

WENSEN

- „ Inzetten voor informatievoorziening van alle leerjaren
- „ Inzetten voor alle instroommomenten
- „ Inzetten voor VAVO
- „ Meer rekening houden met uitzonderingen zoals BBL en hybride onderwijs situaties

Ja, volgend jaar weer gebruiken is een goed idee. Graag ook voor de oudere jaars studenten.

Het was duidelijk en zijn minder vragen gekomen dan vorig jaar. Persoonlijk vind ik dit ook professioneler dan van iedere opleiding/college een andere brief. .

Ik vond het een fijne omgeving en initiatief. Het werkt overzichtelijk en er was een duidelijke instructie.

Wat hebben we geleerd?

// Datalaag

- Ontsluiten van informatie (wie is Wie, Welkomspagina)
- Management informatie (dashboards)
- Systeemintegraties

// Houd rekening met het tonen op een mobiel

// Sturing vanuit hogerhand & inzicht geven helpt

// Zorg dat je goed bereikbaar bent voor geven van hulp!



College	Aantal stamgroepen Osiris	Aantal stamgroep	Voortgang
CMLO	4	3	75,0%
MDVL	82	70	85,4%
MECO	29	29	100%
MSTAR	28	8	28,6%
MTIM	31	21	67,7%
MWZ	64	43	67,2%



mbo^odigitaal



SURF

Kennisnet

beroepsonderwijs  bedrijfsleven



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Ga naar mbodigitaal.nl/doorpakken voor het volledige programma

Doorpakken op digitalisering