

Kennisnet

mbo^odigitaal

Ict-monitor mbo 2021

Januari 2022

Nadira Saab & Rob Vos



Agenda

- Monitor leren en lesgeven
- Organisatie van de ict
- Ict-kosten
- Ervaring met online onderwijs
- Doorpakken op Digitalisering
- I-coaches in het MBO
- Informatiebeveiliging en privacy
- Cyberdreigingsbeeld in het MBO



Monitor Leren en lesgeven met ict

Monitor Leren en lesgeven met ict



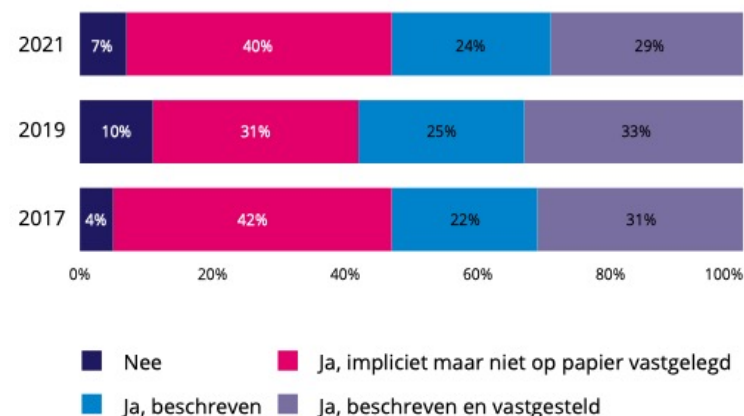
- Leren en lesgeven met ict wordt samen met het ministerie van OCW, MBO Raad en Doorpakken op digitalisering landelijk afgenomen. Deelname wordt bekostigd door het ministerie.
- Deelname aan de Monitor levert een duidelijk beeld op van de manier waarop docenten lesgeven met en over ict en de mate waarin docenten beschikken over de benodigde competenties. Resultaten geven inzicht in de in te richten professionaliseringsactiviteiten en bij herhaling kan het effect van deze activiteiten worden gemeten.
- **Praktisch**
 - Aanmelden tot 16 februari via de website van het iXperium
 - Afname in maart/april
 - In juni terugkoppeling naar bestuurders en contactpersonen (factsheet + portaal)
 - Uitgebreide rapportage met landelijke trends
- **Voorbeelden**
 - Overzicht rapportages op de website van het [iXperium](#)
 - Verwerking van data bij afname Amsterdamse mbo-instellingen: www.mbomediawijs.nl/onderzoeken/

Organisatie van ict

Organisatie van ICT

- Centraal beleidsorgaan en strategisch meerjarenbeleid
- Visie rol ict in onderwijsproces

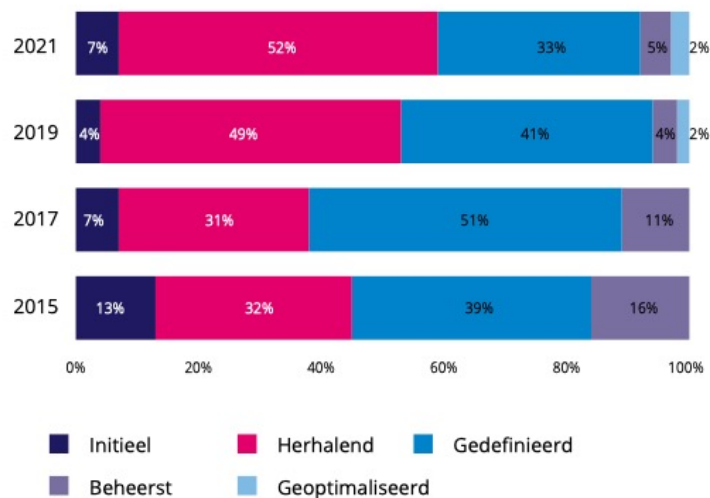
Omschrijving	2017	2019	2021
Geen centraal beleidsorgaan aanwezig	11%	20%	26%
Bezig een centraal beleidsorgaan op te zetten	7%	12%	10%
Orgaan aanwezig, geen strategisch meerjarenbeleid	20%	18%	10%
Orgaan en strategisch meerjarenbeleid aanwezig	60%	51%	55%



- Budget verantwoordelijke ict vaker bij hoofd/manager ict
- CIO rol vaker bij hoofd / manager ict
- ICT dienstverlening meer gecentraliseerd
- Informatiemanagement meer gecentraliseerd

Organisatie van ICT

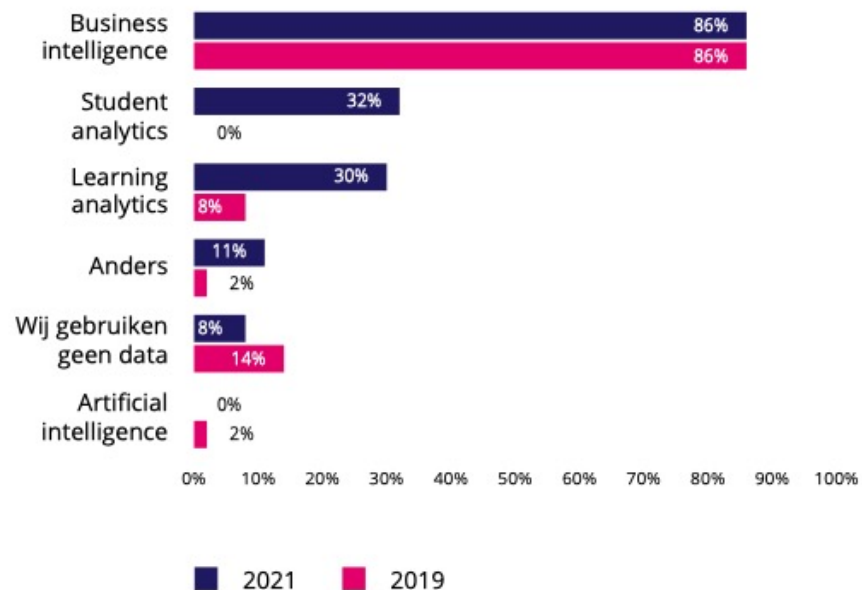
- Beoordeling ict-dienstverlening hoger dan niveau van IM
- Volwassenheidsniveau ict-governance neemt iets af



- Kwaliteitsmodel ITIL – BiSL
- ICT tevredenheid metingen helpt scholen 2 tot 3 jaar
- ICT tevredenheid gelijk of toegenomen

Organisatie van ICT

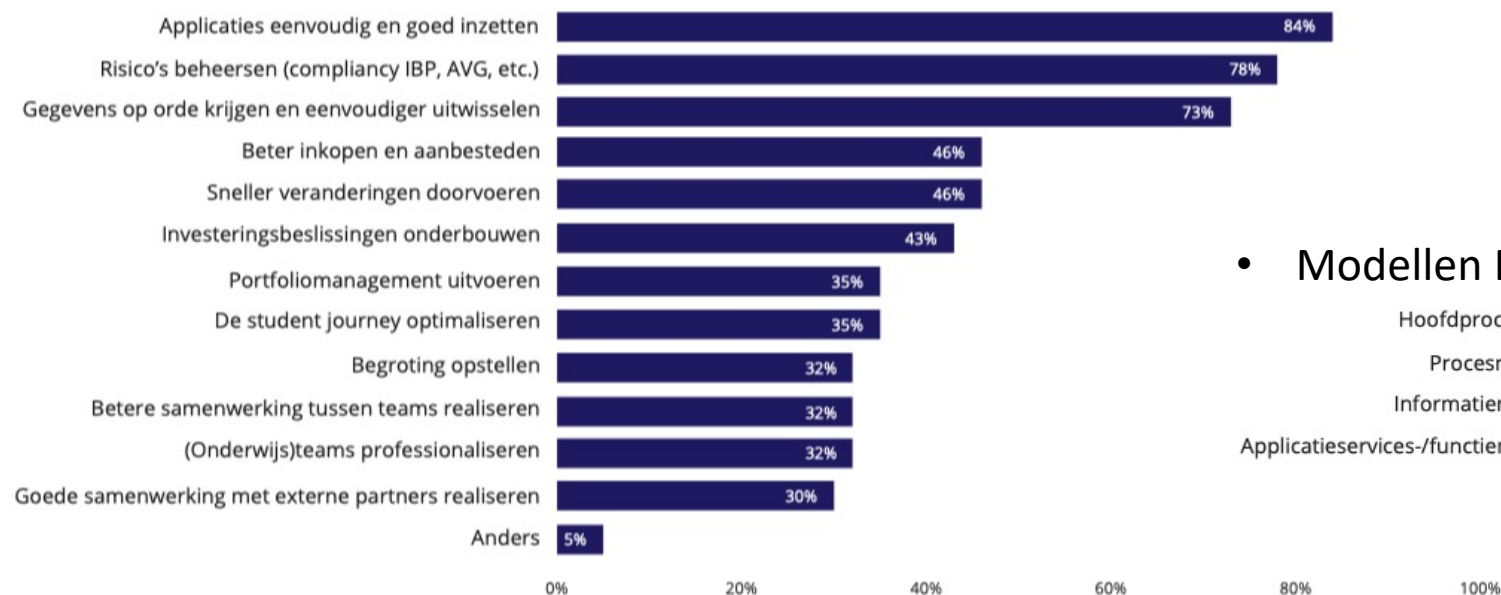
- Gebruik data neemt flink toe



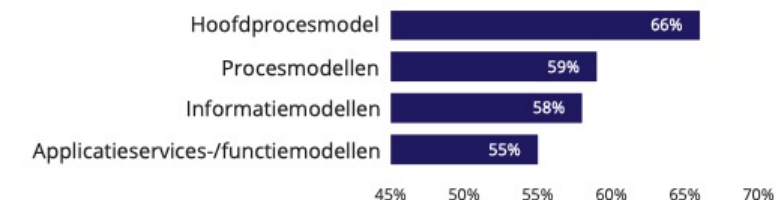
- Aandacht datagebruik is gestegen

Organisatie van ICT

- Werken onder architectuur toegenomen



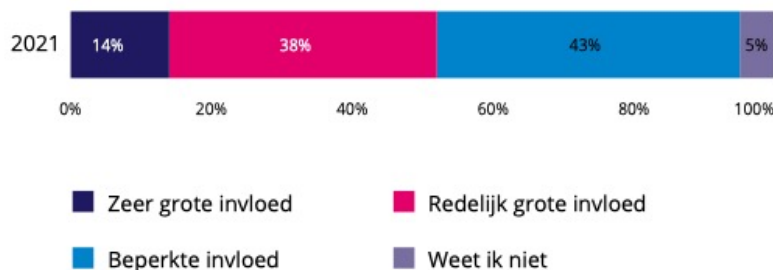
- Modellen MORA



- Architectuur vooral voor applicaties, risico beheersing en gegevens op orde en eenvoudiger uitwisseling.

Organisatie van ICT

- Impact corona op ict-voorzieningen



- Afname vaste pc's mw & st stabiliseert
- Toename laptop's en tablet's
- Minder beamers en meer (smart) tv-schermen
- Toename studio's voor maken online lessen
- Toename realtime online videoconferencing & digitaal examinering & digitale leeromgeving/portfolio

Organisatie van ICT

- Eigenaarschap & ict competenties aandachtspunt
- Innovaties moeten passen bij onderwijsvisie
- Office 365 wordt het meest gebruikt voor:
 - ELO
 - Portfolio
 - Collaboration (samenwerking)
 - Rapportage
- Eduarte is meest gebruikte pakket voor
 - de studentenadministratie (73%)
 - studiebegeleiding (59%)
 - onderwijscatalogus (55%)
- Xedule voor Planning en/roostering
- AFAS en Exact voor beheer van Financiën
- AFAS voor HRM

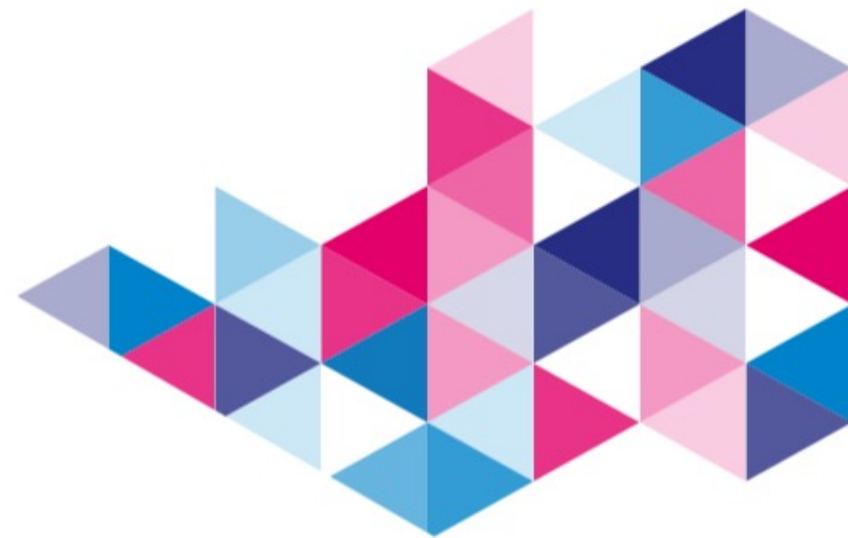
Organisatie van ICT

- FTE inzet voor ict groeit
- Functioneel beheerders vormen grootste groep
- Uitbesteden zet door t.o.v. 2019
- Wens uitbesteden naar de toekomst is groter

ICT kosten

ICT kosten

- Het aandeel ict-kosten in de totale kosten stijgt nog steeds licht
- Nog steeds zijn er grote verschillen tussen scholen
- Stabiel ict-kostenpatroon



Ervaringen met online onderwijs

Onderwijs volgen



Ervaring van studenten

Onderwijs volgen



Ict-vaardigheden

Onderwijs volgen



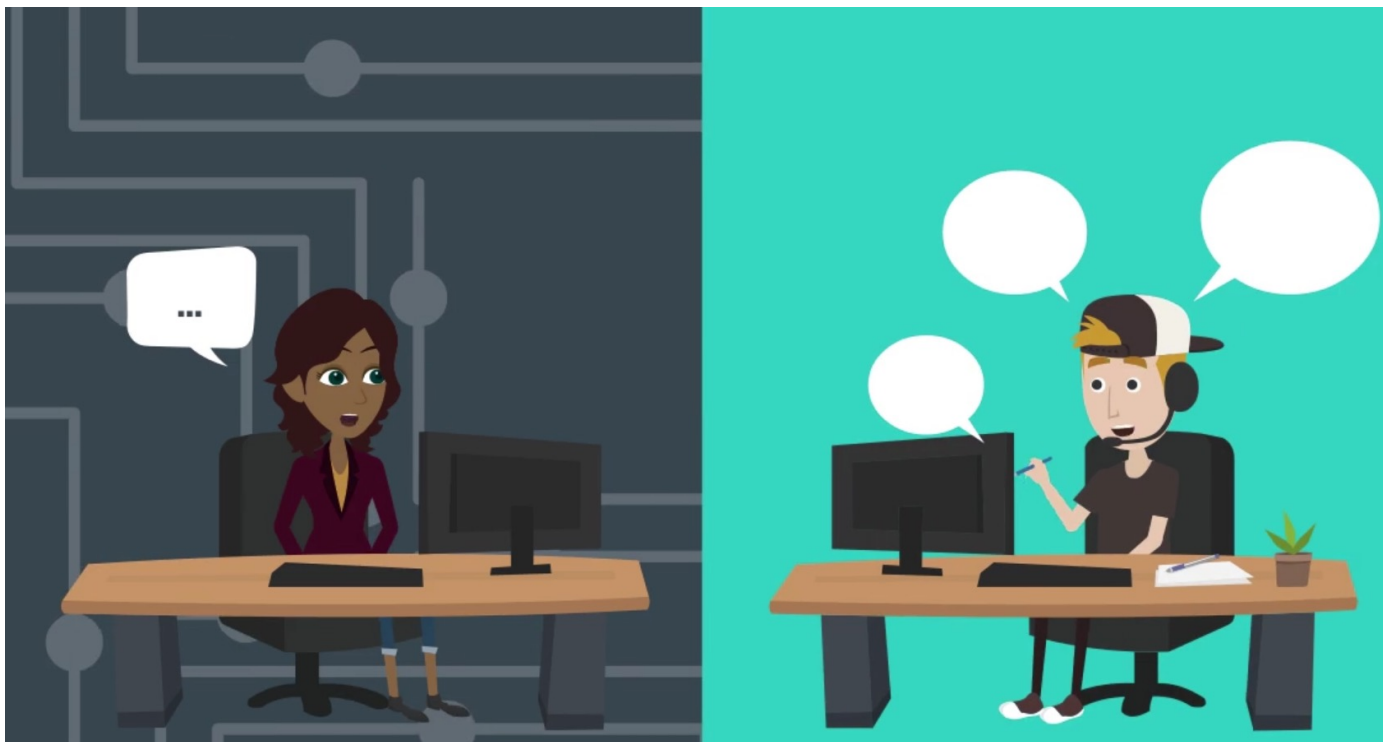
Begeleiding van studenten

Onderwijs volgen



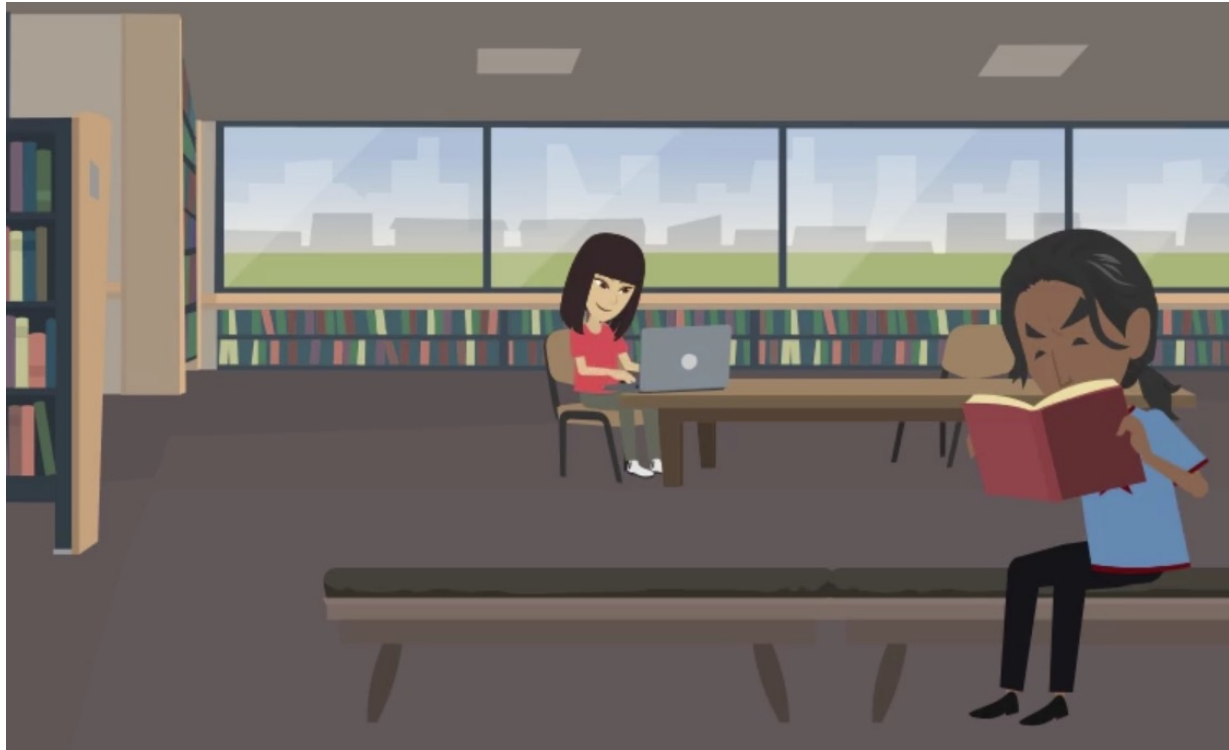
Motivatie

Onderwijs volgen



Samenwerken

Onderwijs volgen



Studievaardigheden

Onderwijs geven



Ict-vaardigheden docenten

Onderwijs geven



Didactiek

Onderwijs geven



Differentiatie

Onderwijs geven



Werkbelasting

Onderwijs geven



Professionaliseren

Onderwijs organiseren



Beleid

Onderwijs organiseren



Roostering

Onderwijs organiseren



Stage

Onderwijs organiseren



Toetsing

Wat zijn randvoorwaarden voor online onderwijs?



Kortom

- Behoefte aan blended onderwijs wordt groter
- Randvoorwaarden zijn belangrijk:
 - Goede digitale didactiek
 - Heldere communicatie
 - Duidelijke structuur
 - Efficiënte individuele begeleiding van studenten
- Dus: ict-inzet verder professionaliseren & werkbelasting van docenten verminderen

Doorpakken op digitalisering

Doorpakken



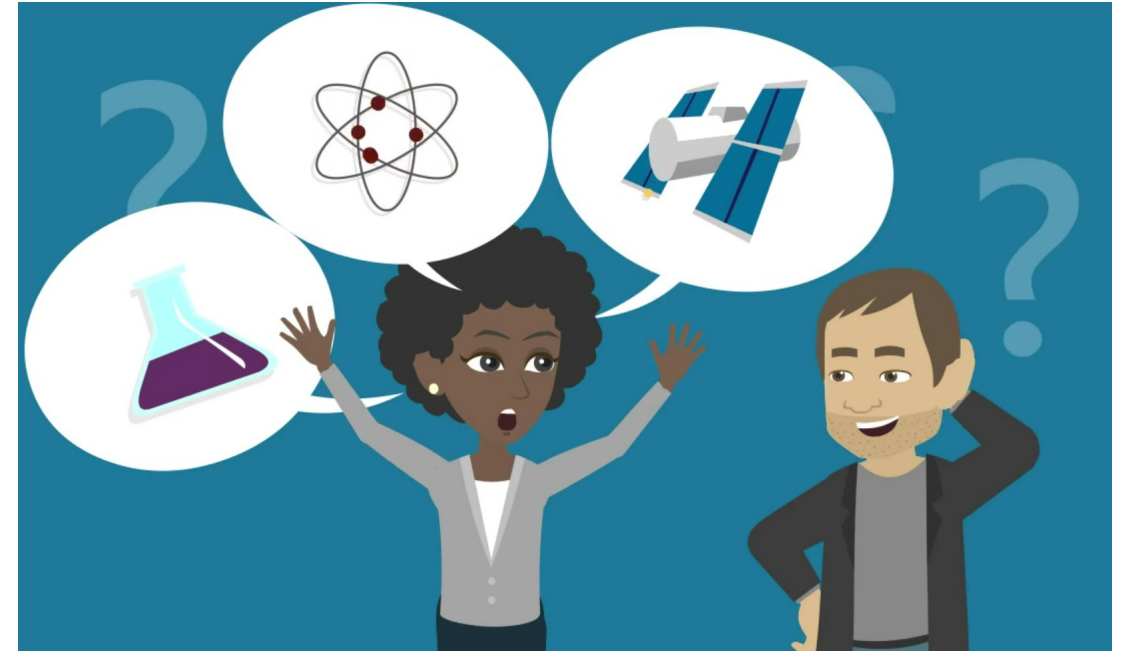
I-coaches in het mbo

Wat doet een i-coach?

- Digicoach
 - Blended coach
 - Ict-coördinator
-
- Stimuleren van ict in het onderwijs
 - Vraagbaak en aanspreekpunt
 - Helpen ict-kennis en bekwaamheid bij medewerkers en studenten te vergroten
 - Helpt bij invoering nieuwe toepassing

540 coaches bij 29 mbo-scholen (64% van deelnemende mbo-scholen)

Elke docent kan op ongeveer 7 uur per jaar ondersteuning rekenen

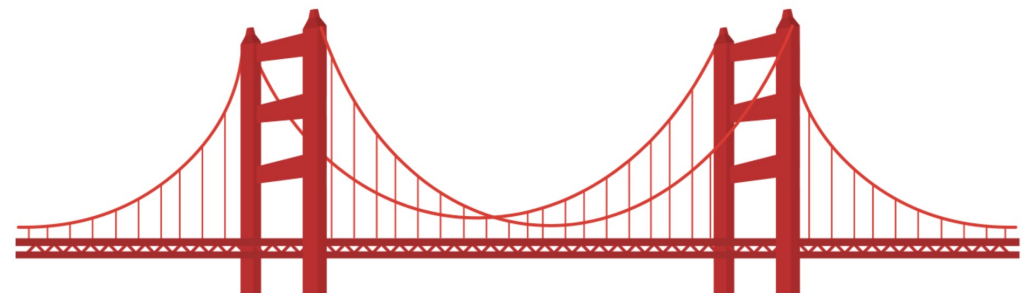


Positionering

Bruggen Bouwen heeft bijdrage geleverd aan inzet i-coaches.

50% van de scholen neemt deel aan dit programma:

- Netwerken
- Leergangen
- Conferenties
- Materialen



Evaluatie inzet i-coaches

7 mbo scholen

- Verhoogt bekwaamheid bij docenten
- Zorgt dat docent ict in het onderwijs kwalitatief beter toepast
- Verschuiving technische ondersteuner naar onderwijskundige facilitator

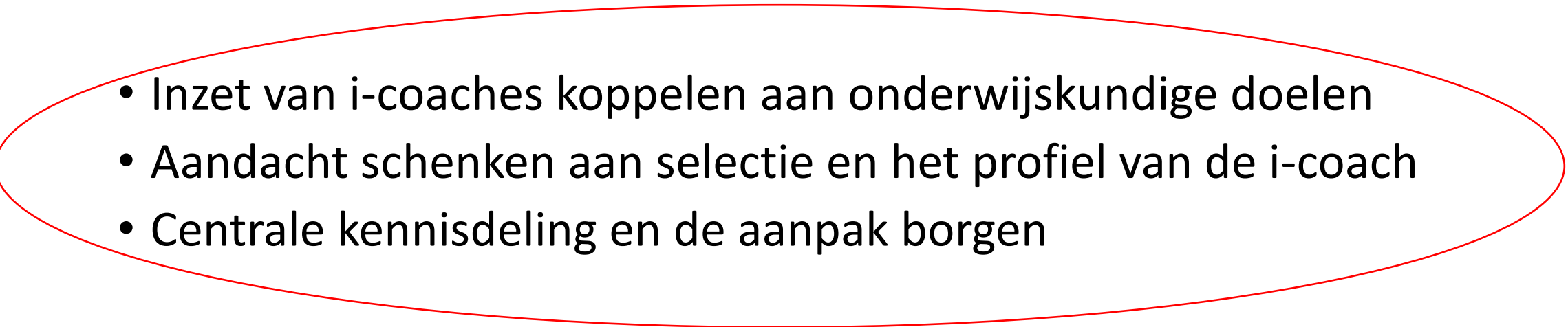


Succesfactoren

- I-coaches een structurele positie in de organisatie geven
- Zorgen voor transparantie over rollen en eigenaarschap binnen de organisatie
- De i-coaches voldoende tijd en middelen geven
- Nabijheid en benaderbaarheid van de i-coaches



Succesfactoren

- I-coaches een structurele positie in de organisatie geven
 - Zorgen voor transparantie over rollen en eigenaarschap binnen de organisatie
 - De i-coaches voldoende tijd en middelen geven
 - Nabijheid en benaderbaarheid van de i-coaches
- 
- Inzet van i-coaches koppelen aan onderwijskundige doelen
 - Aandacht schenken aan selectie en het profiel van de i-coach
 - Centrale kennisdeling en de aanpak borgen

Informatiebeveiliging & Privacy

IB & P

- De aandacht voor informatiebeveiliging en privacy neemt toe
- Het IBP budget is sterk afhankelijk van de grootte van de school

Volwassenheid IBP/E 2021

Omschrijving	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cluster 1: Beleid en organisatie	1,7	1,8	2,0	2,4	2,6	2,9	2,9
Cluster 2: Personeel, studenten en gasten	1,7	1,7	1,9	2,3	2,3	2,6	2,7
Cluster 3: Ruimtes en apparatuur	2,1	2,2	2,3	2,5	2,6	2,9	2,9
Cluster 4: Continuïteit	2,0	2,1	2,3	2,5	2,6	2,8	2,9
Cluster 5: Vertrouwelijkheid en integriteit	2,0	2,0	2,2	2,4	2,4	2,8	2,8
Cluster 6: Controle en logging	1,6	1,6	1,8	2,1	2,1	2,4	2,6
Totaal score Informatiebeveiliging	1,9	1,9	2,1	2,4	2,5	2,8	2,8
Totaal score Privacy (Pluscluster 7)	-	1,5	1,9	2,3	2,5	2,8	2,9
Totaal score Examinering (Pluscluster 8)	-	-	-	2,1	2,5	2,8	2,8
Percentage deelnemende scholen	29%	46%	77%	95%	95%	97%	98%

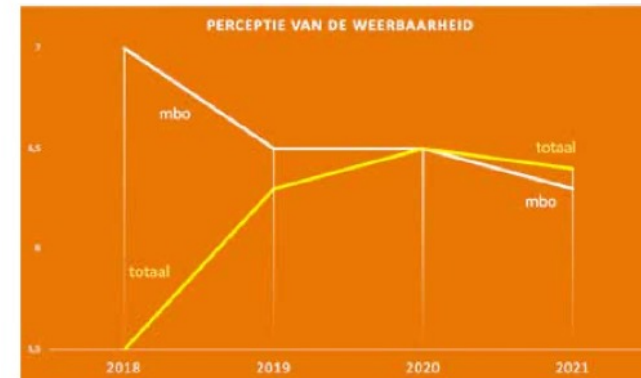
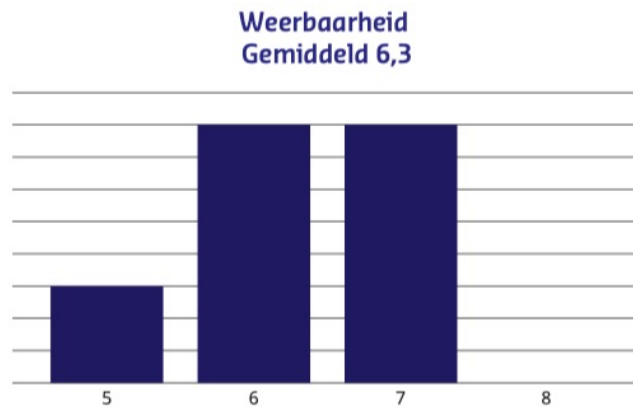
IB & P

- Peerreview geeft zicht op betrouwbaarheid
- Pilot benchmark met nieuw Toetsingskader NBA

Jaar	aantal deelnemers Peer-carrousel	aantal deelnemers Expert-review	totaal aantal deelnemers	percentage deelnemers	percentage vast- gestelde statements
2020	16	18	34	61	94
2021	23	16	39	68	95

Cyberdreigingsbeeld

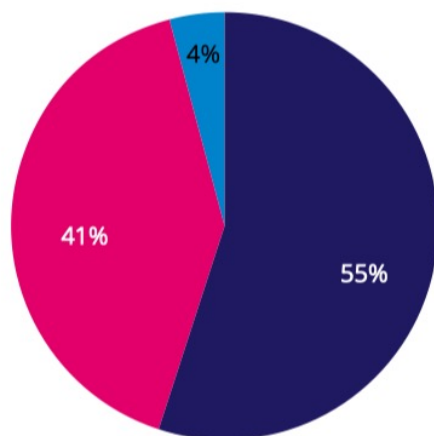
- Hoe schatten jullie je weerbaarheid tegen cyberdreiging in?



Cyberdreigingsbeeld

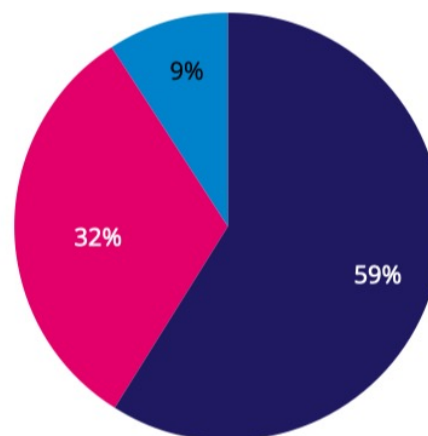
- Ambitieniveau IBP?
- IBP in jaarverslag?

Heeft bestuur ambitieniveau bepaald
voor informatiebeveiliging en privacy?



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Informatiebeveiliging
en privacy in jaarverslag



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Cyberdreigingsbeeld

- Aandacht voor awareness?
- Conclusie?





Vragen?

R.Vos@mbodigitaal.nl

N.Saab@kennisnet.nl

Conclusie ict monitor

- Vaste werkplekken stabiliseren / laptop & tablets nemen toe
- Realtime online videoconference meeste gebruikt & volwassen
- Datagebruik toegenomen (SA & LA)
- Investerings in hardware en informatiebeveiliging
- Architectuur wordt goed ingezet (8 v/d 10 scholen)
- Toename ICT personeel (inbesteden vs. uitbesteden)
- Totale kosten redelijk gelijk afgelopen jaren
- Kosten bij grote scholen gestegen
- Ict wordt vaker ingezet om onderwijs te moderniseren en flexibiliseren.
- IBP weer stapje gezet met toch ook grote onderlinge verschillen
- Inzet i-coaches verhoogt bekwaamheid bij docenten
- Behoeft aan blended onderwijs wordt groter
- Cyberdreiging weerbaarheid wordt nu lager ingeschat dan in 2019

Ict-monitor mbo 2021

Januari 2022

