

Datacoalitie: Student Journey

Een ambitie om studie, leer en onderwijsdata effectiever in te zetten.

Agenda

- Introductie: datacoalitie Student Journey
- Student Journey & Albeda College
- Deelprojecten per instelling
 - Inventarisatie databronnen
- Datalevering: stand van zaken

Datacoalitie



Uitgangspunten:

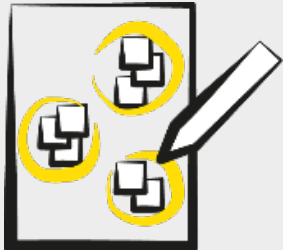
- Open-source oplossingen!
- Gezamenlijke AVG aanpak



Uitgangspunten:

- Werken met data dicht bij de student.
 - Onderwijsteamniveau.
- Reconstrueren van de student journey.
- Inzetten van Data Science.

Reconstrueren: Student Journey



Doel:

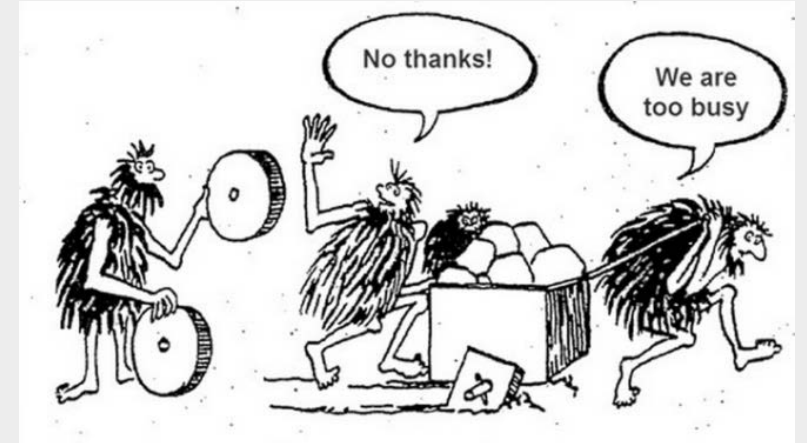
- Effectiever inzetten van onderwijs data.
- Aanpak voor werken met ongestructureerde data.
- Aan de slag met data!

saMBO-ICT

- Kennisdeling borgen.
- Communicatie.
- Gezamenlijke lobby.
- Olievlek werking.

Waarom samen?

- Kennisdeling
 - Technische barrières wegnemen:
 - Data Science expertise breed beschikbaar
 - Hoe kunnen we komen tot meer eenduidige bronnen
-
- 7 mbo instellingen & universiteit (JADS)



Wie doen er mee?

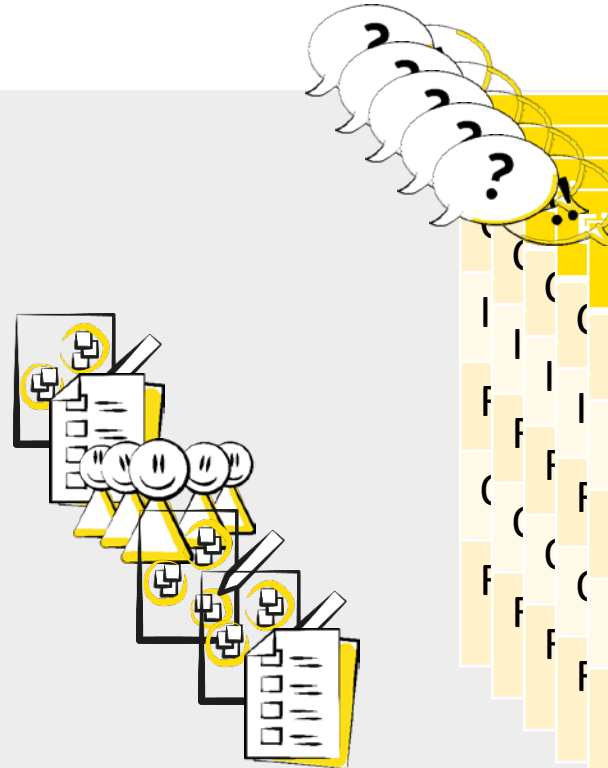
Noorderpoort



CINOP

Waarom Data Science?

- Complexiteit van de data
 - Verschillende structuren
 - Ontzettend veel dimensies
 - Verschillende vormen (entiteiten)
 - Geen eenduidige aanpak



Eigenschap	Waarden
Categorie	Opdracht
Ingeleverd	Ja
Resultaat	Voldoende
Op tijd	-7000 seconden
Feedback	Goed gedaan!

- Traditionele onderzoeksmethoden komen tekort

Doel: reconstrueren Student Journey

- Inzetten en combineren van tot heden vaak onbenutten data, zoals:
 - Elektronische leeromgeving
 - Microsoft Teams
 - Aan/afwezigheid
 - Tussentijdse resultaten
- Samenvoegen tot een compleet beeld van de Student Journey:
 - Overstijgende factoren, zoals motivatie, discipline, activiteit etc.
 - Het leergedrag van student
 - Zicht op factoren uit de Student Journey die leiden tot studentsucces.

Programma: Studentsucces

Pilot



Van studiesucces naar student succes

De kwaliteit van het onderwijs is op orde, maar het studiesucces niet.

- Sturen op studiesucces verhoogd de kwaliteit van het onderwijs niet genoeg.
- Sturen op *studentsucces* geeft handvaten.

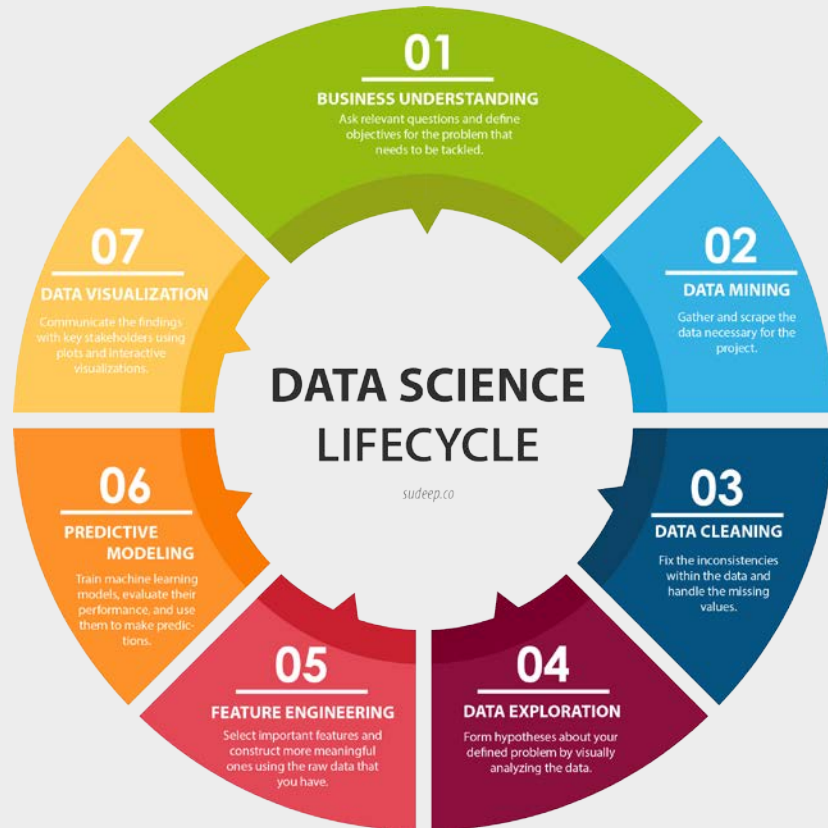
Data gedreven

- Wat is er aan de hand? (data nodig voor diagnose)
- Wat werkt? (data nodig voor analyse)
- Wat was het effect (data nodig voor evaluatie)

Van twee jaar geleden naar nu

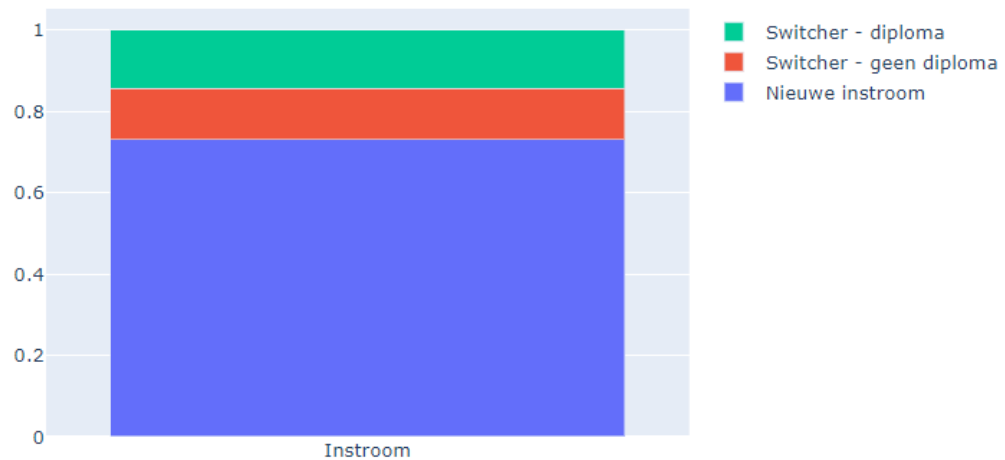
- Vele apps die niet gebruikt werden.
- Teams zijn voorzien van uitgebreide datasets uit de apps
- Deze zijn besproken met teams
- We hebben opgehaald wat de teams missen, willen, nodig hebben:
 - *Wie is mijn student, heeft hij een kansenachterstand, wat deed hij voor dat hij bij ons kwam, wat zijn de kenmerken van uitvallers, wanneer vallen ze uit, wonen ze ver, wat gebeurt er met mijn student als hij bij mij weg is, toelatingsrecht, effect van bsa? Relatie tevredenheid, instroom, uitval, relatie verzuim en uitval. Binnen houden of juist vroeg doorverwijzen? Etcetera.*
- We hebben aannames bevestigd of ontkracht.
- We gingen bouwen!
- De Student Journey brengt de hele keten in beeld: van voor het Albeda naar tijdens het Albeda tot na het Albeda.

Experimenteren: mockup

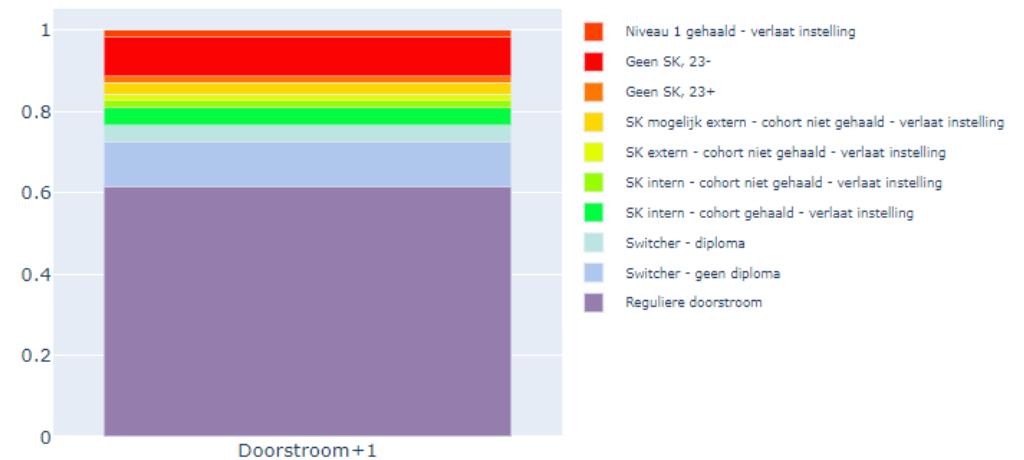


Experimenteren: mockup (2)

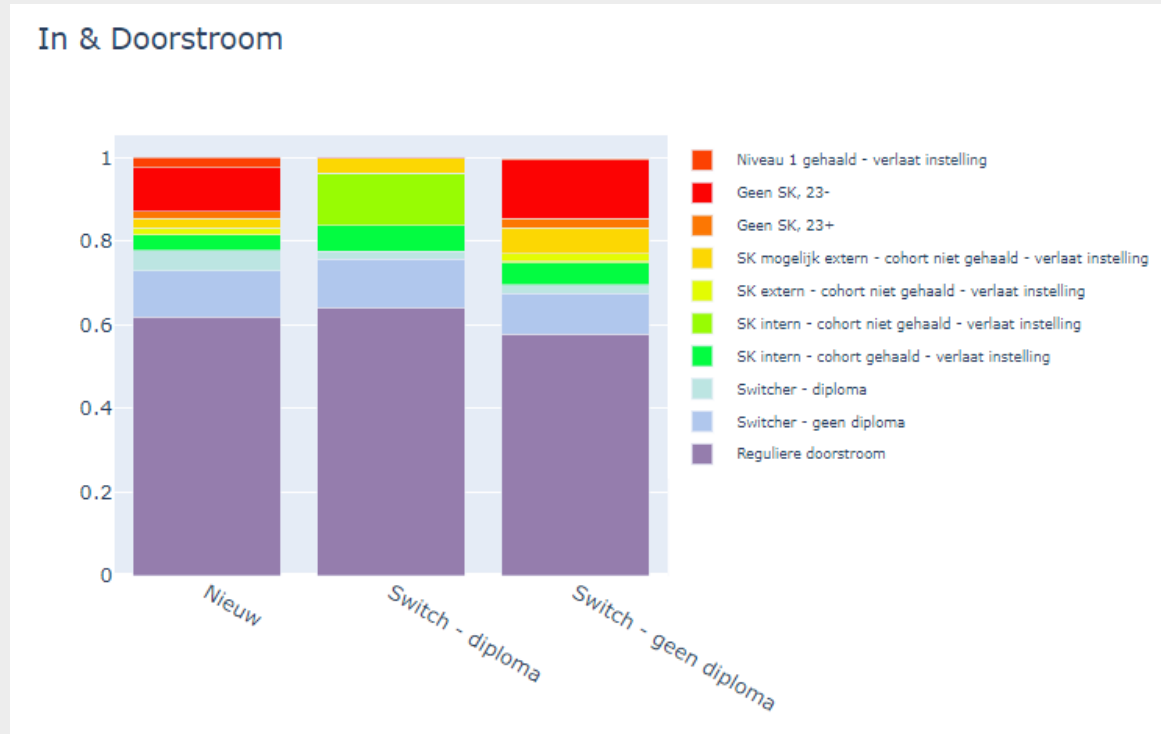
Instroom



Doorstroom



Experimenteren: mockup (3)



Lessons Learned & Vervolg

- Te complex is een beperking
 - Vraagstukken beantwoorden, maar niet opzichzelfstaand
- Data Story; begrijp de inzichten
- Betrekken van teams, directeuren, etc...

- Ontwikkelen tot een applicatie:
 - Viewers
 - Heavy users

- Modulair en samenbrengen van de externe en interne Student Journey
- Vervolg in de datacoalitie: Student Journey

Projectdoelen

	Voorstel gegevensverwerking	Doelgroep
Albeda College	Inzicht in beïnvloedbare en kwantificeerbare factoren op studiesucces. In de vorm van enerzijds inzicht in de historische situatie, waar vindt de uitval plaats en welke factoren zijn hierin de verklarende factor, en anderzijds het creëren van een dashboard waarin voorspellende factoren zijn opgenomen om met behulp van early warnings voortijdig uitval te identificeren.	College-breed en onderwijsteams.
Clusius College	Onderzoeken van de doorstroom van het vmbo (clusius) naar het mbo (clusius), welke factoren zijn doorslaggevend voor het kiezen van het clusius MBO?	Organisatie
Deltion College	Het recreëren van de student journey in de vorm van een tool, waarin de studentreis nauwkeurig en begrijpbaar is afgebeeld voor de docenten. Om op basis van deze tool studenten beter te kunnen begeleiden. Ook creëert dit extra kansen om onderzoek te doen naar het studiesucces van een student. Zijn er (gedrags)patronen te herkennen die sneller leiden tot (tegenvallend) studiesucces?	Docenten/onderwijsteam
Horizon College	Onderzoeken hoe we studenten bij het zelfstandig leerproces kunnen ondersteunen door gebruik te maken van data tools.	Studenten
Noorderpoort	Het samenbrengen van een breed scala aan data en deze zodanig te analyseren om zo via een toegankelijke visualisatie docenten in staat te stellen de (beïnvloedbare) factoren in kaart te brengen die invloed hebben op het studiesucces van studenten om het studiesucces via gerichte interventies te kunnen vergroten.	Curriculumbouwers, student-begeleiders en de organisatie.
ROC van Amsterdam - Flevoland	Het ROC van Amsterdam - Flevoland heeft behoefte aan onderzoek naar beïnvloedbare kritische factoren die studiesucces verklaren en duiden. Met als doel beter zicht te krijgen op uitval, voordat uitval plaats vindt. Hierdoor kan het ROC tijdig op dit uitval inspelen.	Onderwijsteams & informatielaag

Welke databronnen?

- Elektronische leeromgevingen
- Webshop (studieboeken)
- Aan/afwezigheid
- Tussentijdse resultaten/leeractiviteiten
- Intake gegevens (eerste aanbevelingen)
- Geldende examenresultaten

Datalevering: stand van zaken (1)

- Verwerkersovereenkomst
- PIA → Privacy Impact Assessment
 - Geen goed zicht op de exacte variabelen
- Exploratief karakter, geen 'concrete' onderzoeksvraag
- Individueel afstemmen met de instelling
 - Meer vragen dan antwoorden
- Volledige anonieme data
 - Koppelen van data?

Datalevering: stand van zaken (2)

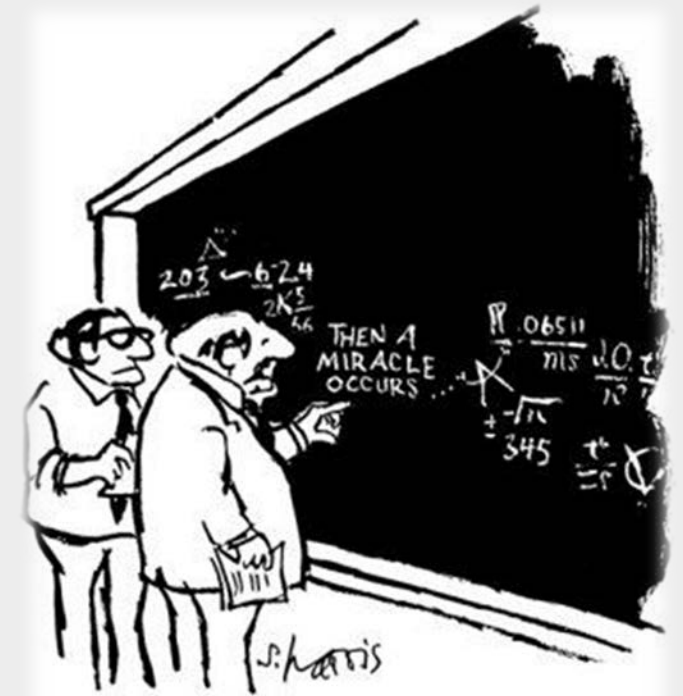
- Is exploratief onderzoek mogelijk met (anonieme) onderwijsdata?
 - Wanneer is de data anoniem?
 - Ook als we geen zicht hebben op welke data er exact wordt verzameld?
 - Wat kan/mag wel en niet met onderwijsdata van de student?
-
- Vervolg: Overleg met de FG/PO

Vragen



Contactinformatie

- Ronald Ferket
- rferket@cinop.nl
- +31 6-10970963



"I think you should be more explicit here in step two."