- Ondersteuningsvormen en de ELO
  - Rechtvaardigheid
    - Gelijkheid
      - Gelijke kansen
        - Norm: de ELO legt geen beperkingen op tot toegang tot bepaalde content
          - Ontwerpprincipe: de ELO biedt een zoekfunctie op (onderdelen) van mogelijke studieroutes voor mensen binnen en buiten de instelling
      - Bewust (ongelijke) behandeling
        - Norm: de ELO maakt maatwerk mogelijk
          - Ontwerpprincipe: de ELO functioneert met open standaarden om met externe content te werken en studiedata te kunnen verwerken
        - Norm: de ELO faciliteert gelijke behandeling in gelijke gevallen
          - Ontwerpprincipe: Algoritmes die gebruikt worden door de ELO benadelen de student niet
          - Ontwerpprincipe: de data waarmee algoritmes zijn ingetraind zijn vrij van bias
    - Inclusiviteit
      - Toegankelijkheid
        - Norm: de ELO is toegankelijk voor alle studenten
          - Ontwerpprincipe: de ELO is gebruikersvriendelijk en volgens de toegankelijkheidscheckpunten ingericht (o.a. WGAV, principes van het WRA) https://www.digitaletoegankelijkheid.nl/checklist-wgav-versie-beta
          - Ontwerpprincipe: de ELO is toegankelijk voor iedereen, binnen of buiten de instelling
        - Norm: de ELO is intuïtief en begrijpelijk voor studenten van alle niveaus
          - Ontwerpprincipe: de ELO stimuleert consistente inrichting, die de herkenbaarheid en begrijpelijkheid voor studenten vergroot
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt de student wegwijz in het aanbod, biedt content die bij de student past
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt gebruikersfeedback mogelijk ter verbetering van de gebruikersinteractie
    - Integraliteit
      - Beknoubaarheid van informatie, content, data, systemen
        - Norm: de ELO zorgt dat de data uit andere systemen waarmee gekoppeld wordt op de juiste wijze en zonder wijzigingen wordt overgenomen
        - Norm: de ELO garandeert een constante beschikbaarheid van dienstverlening
          - Ontwerpprincipe: er is een SLA waarin een bepaalde uptime wordt gegarandeerd
      - Transparantie
        - Norm: het is voor studenten en docenten duidelijk welke gegevens waarvoor opgeslagen worden door de ELO
          - Ontwerpprincipe: alle gegevens worden verwerkt volgens de AVG/GDPR
      - Democratische controle
        - Norm: er is een mogelijkheid om te toetsen of de inrichting en het gebruik van de ELO overeenkomen met de principes (checks and balances)
          - Ontwerpprincipe: alle gebruikers (studenten, docenten, staf) kunnen input leveren op de juiste werking van de ELO eventueel via verlegenheidsvragen
      - Doelmatigheid
        - Norm: de ELO is modulair opgebouwd om alleen de gewenste functionaliteit af te nemen of onderdelen te vervangen/toe te voegen met gespecificeerde (externe) functionaliteit
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt een modulaire integratie van (interne en externe) functionaliteit mogelijk die geconbineerd of los kunnen worden afgenomen, waarmee dit de doelmatigheid ten goede komt (voorbeeld: communicatiefunctionaliteit of inleveren)
      - Duurzaamheid
        - Norm: de technologie van de ELO maakt overstappen mogelijk
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt dataportabiliteit mogelijk op basis van open standaarden
          - Ontwerpprincipe: de ELO is gebaseerd op open source technologie
        - Norm: het energieverbruik van de ELO is co-2 neutraal
  - Menselijkheid
    - Sociale samenhang
      - Norm: de ELO stimuleert sociale interactie
        - Ontwerpprincipe: de ELO biedt functionaliteit voor sociale interactie of maakt integratie met platformen voor sociale interactie mogelijk
    - Betekenisvol contact
      - Norm: de ELO faciliteert contact met peers en feedback op het leerproces door peers of docenten
    - Respect
      - Norm: de functionaliteit van de ELO staat open voor alle gebruikers
        - Ontwerpprincipe: de throughput (algoritmes) en output van de ELO is te toetsen op bias
    - Veiligheid
      - Dit wordt afgedekt door gedragscoreges rond het gebruik van de ELO
    - Gezondheid, welzijn
      - Norm: de ELO biedt instellingen en gebruikers mogelijkheden om overmatig gebruik te begrenzen
        - Ontwerpprincipe: de ELO biedt instellingen en gebruikers mogelijkheden om tijdsvensters in te stellen wat betreft gebruik en berichtgeving
    - Zelfempowering
      - Norm: de ELO faciliteert het stimuleren van een brede ontwikkeling
        - Ontwerpprincipe: de ELO maakt het mogelijk om studenten kennis te laten maken met vakgebieden of kennisgebieden buiten de opleiding
        - Ontwerpprincipe: de ELO biedt een zoekfunctie op (onderdelen) van mogelijke studieroutes voor mensen binnen en buiten de instelling
      - Norm: de ELO is voor iedereen binnen en buiten de instelling toegankelijk
        - Ontwerpprincipe: de functionaliteit van de ELO is beschikbaar voor mensen binnen en buiten de instelling
  - Autonomie
    - Zelfbeschikking student
      - Keuzevrijheid
        - Norm: de ELO biedt studenten de mogelijkheid om zelfstandig zijn onderwijsproces te verstellen of verkiezen, te selecteren of verbinden
        - Norm: de ELO ondersteunt 'Bring Your Own Tooling'
          - Ontwerpprincipe: de ELO is zoveel mogelijk device- en platformonafhankelijk
    - Bescherming persoonlijke levenssfeer
      - Privacy
        - Norm: de ELO borgt de privacy van de gebruikers minimaal volgens de AVG richtlijnen
          - Ontwerpprincipe: de ELO volgt de principes van privacy by design
    - Onafhankelijkheid van onderwijs en onderzoek
      - Professionele autonomie lesgevers/ onderzoekers
        - Norm: de lesgever beheert het aanbod van de ELO
          - Ontwerpprincipe: de ELO bevat heldere autorisatieinstellingen
      - Onafhankelijkheid onderwijs- en onderzoeksinstellingen
        - Norm: de data die door het gebruik van de ELO gegenereerd wordt is altijd beschikbaar voor de instelling
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt dataportabiliteit mogelijk op basis van open standaarden
          - Ontwerpprincipe: de instelling kan beschikken over alle data die door de ELO gegenereerd worden
        - Norm: instellingen hebben zoveel mogelijk vrijheid bij het bepalen van de functionele configuratie van de ELO
          - Ontwerpprincipe: er is uitwisselbaarheid mogelijk tussen kernfunctionaliteit van de ELO obv open standaarden
          - Ontwerpprincipe: de ELO maakt koppelingen met externe functionaliteit mogelijk op basis van open standaarden