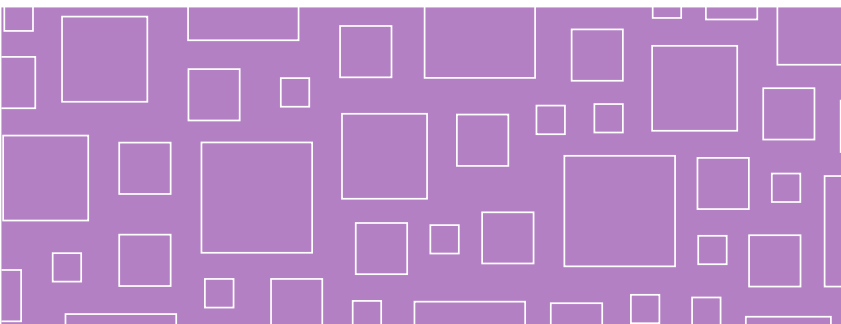


saMBO-ICT

Jaarverslag 2019



Dit jaarverslag is opgesteld als een verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat in 2019 onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

Versiebeheer

Versie

	Datum	Opmerkingen
0.1	14 december 2019	Eerste conceptversie
0.2	21 januari 2020	Revisie medewerkers saMBO-ICT
1.0	09 april 2020	Vastgesteld door bestuur saMBO-ICT

Inhoudsopgave

1.	SAMENVATTING	4
2.	ONDERWERPEN EN THEMA'S	5
3.	BIJEENKOMSTEN EN NETWERKEN	9
4.	COMMUNICATIE	13
5.	ORGANISATIE	15
6.	FINANCIEEL	16

1. Samenvatting

Dit jaarverslag is opgesteld als verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat het afgelopen jaar onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

De instellingen binnen het mbo werken samen in belangrijke projecten of activiteiten. Op verschillende thema's worden projecten uitgevoerd zoals onderwijslogistiek, informatiebeveiliging of rond leermiddelen. Sommige van deze activiteiten zijn ondergebracht in (gesubsidieerde) programma's, anderen zijn zelfstandige activiteiten.

Basis voor saMBO-ICT zijn de gebruikersgroepen en netwerken. Via deze vormen werken instellingen samen. Er worden ervaringen en producten uitgewisseld en initiatieven genomen tot collectieve ontwikkelingen. Veelal zijn de bijeenkomsten een bron van informatie, zoals de gebruikersdagen of de conferenties. Via deze groepen en samenwerkingsvormen zijn verschillende lagen binnen instellingen betrokken bij saMBO-ICT.

Het samenwerken wordt ondersteund via verschillende communicatiekanalen, zoals een reguliere nieuwsbrief, de website of samenwerkingsplatformen. Digitale communicatie is een essentieel middel om de grote doelgroep te bereiken. Nog steeds is een stijgende lijn te zien in abonnementen en gebruikers.

In 2019 heeft saMBO-ICT veel tijd besteed om de strategische agenda digitalisering binnen het MBO verder te brengen. De agenda is in 2018 opgesteld: Trots, vertrouwen, lef en digitalisering. Een gezamenlijke agenda van de MBO-instellingen, verenigd in de MBO Raad. Samen met de ict-organisaties saMBO-ICT, Kennisnet en SURF. Deze agenda heeft er al toe geleid dat de activiteiten van deze organisaties meer in lijn zijn met elkaar en met de ambities van het MBO. Dit is zichtbaar in de (meer)jaarplannen van de betrokken organisaties. Maar om de ambities waar te maken is meer nodig: meer gezamenlijkheid, meer snelheid, meer resultaat. Doorpakken op digitalisering in het MBO. De inspanningen hebben geleid tot een programma met commitment van de scholen, OCW en partnerorganisaties. Het programmaplan is vastgesteld en alles is nu klaar om in de komende jaren hier verder vervolg aan te geven

In de afgelopen jaren is er meer aandacht gekomen voor scholing van mensen binnen de instellingen. Dit wordt alleen georganiseerd door saMBO-ICT indien de gewenste scholing niet beschikbaar is. Dat is het geval rondom de deelnemersadministraties, informatiebeveiliging en privacy en voor onderwijslogistiek.

Bij veel thema's werkt saMBO-ICT samen met andere partijen. Vanzelfsprekend zijn dat de organisaties aan de publieke kant, zoals de overheid en onderwijssectoren. Ook wordt samengewerkt in publiek-private verbanden, zoals in de leermiddelenketen. Een speciale relatie onderhoudt saMBO-ICT met Kennisnet en SURF, waarbij de ondersteuning van instellingen centraal staat. Met de MBO Raad wordt nauw samengewerkt op de thema's die ook saMBO-ICT raken en van belang zijn voor de sector.

Naast dit inhoudelijke verslag zal er nog een financieel jaarverslag worden uitgebracht. saMBO-ICT vormt een fiscale eenheid met de MBO Raad. Om die reden maakt de jaarrekening van saMBO-ICT deel uit van de geconsolideerde jaarrekening van de MBO Raad.

2. Onderwerpen en thema's

De basis voor veel van de activiteiten is het meerjarenplan 2019-2021. De thema's die in het beleidsplan staan, zijn onderverdeeld in vier elementen, waarbij de inzet van ICT het leidende thema is:

- Onderwijs
- Organiseren van onderwijs
- Sturing en verantwoording
- De organisatie van de IT

In dit hoofdstuk worden verschillende thema's kort geschetst, inclusief de acties die zijn ondernomen. Voor uitgebreide informatie wordt verwezen naar de website van saMBO-ICT.

2.1 Strategische agenda digitalisering

Digitalisering raakt steeds meer verweven met allerlei thema's die binnen de instellingen en de sector spelen. Vandaar dat de behoefte ontstond om digitaliseringsonderwerpen te verbinden aan bijvoorbeeld het bestuursakkoord dat is afgesloten tussen de mbo sector en de overheid. De strategische digitaliseringsagenda mbo "Trots, vertrouwen, lef en digitalisering" heeft als doel om een richting aan te geven voor de komende jaren binnen de sector mbo. De agenda is tot stand gekomen in samenwerking met de MBO Raad, Kennisnet, SURF en saMBO-ICT. De strategische agenda is opgesteld op basis van uitgebreid bronnenonderzoek, een serie interviews en een studiedag waar bestuurlijk en inhoudelijk thema's zijn benoemd. De conceptagenda is vervolgens ter review aan de instellingen voorgelegd. De agenda bevat zeven ambities voor de periode tot 2022:

- Inhoud onderwijs aanpassen, werken aan digitale burgerschapsvaardigheden
- Gezamenlijke regie op leermiddelen, elke student een eigen dossier, onderwijslogistiek
- Docenten ontwikkelen en faciliteren, data-gestuurd onderwijs

De definitieve versie is eind 2018 vastgesteld door saMBO-ICT en de MBO Raad. Deze versie is te vinden op de [website van saMBO-ICT](#).

In 2019 is deze agenda verspreid onder alle MBO scholen, en is hier aandacht voor geweest in alle netwerken, door hier minimaal 1 bijeenkomst bij stil te staan. Daarnaast is een start gemaakt met de programmatische uitwerking van de agenda. Hiervoor is allereerst een vergelijking gemaakt tussen de digitaliseringsagenda's voor het funderend onderwijs, het mbo en het hoger onderwijs. Daarnaast zijn bestuurders geworven, die elk één ambitie van de agenda hebben geadopteerd. Zij hebben het onderwerp 'Innovatie Stimuleren' bovendien als extra thema benoemd, onder andere op basis van de vergelijking van de agenda's van de verschillende onderwijssectoren. Met de acht betrokken bestuurders is vervolgens een eerste uitwerking van de thema's gemaakt, door medewerkers van saMBO-ICT in nauwe samenwerking met Kennisnet en SURF. Deze uitwerking heeft in het najaar van 2019 in een tweedaagse met de betrokken bestuurders geleid tot een duidelijke richting voor een programmaplan. Dit programmaplan is vervolgens opgesteld en door de ALV van de MBO Raad goedgekeurd in november.

De strategische agenda is vanzelfsprekend de basis voor het meerjarenplan 2019-2021 van saMBO-ICT. Het programma Doorpakken op Digitalisering zal hier vanaf 2020 verdere uitvoering aan geven.

2.2 Voorziening vroegtijdige aanmelden [VVA]

Het project 'voorziening vroegtijdig aanmelden' volgt op wetgeving die studenten verplicht om zich voor 1 april aan te melden bij een mbo-instelling. Om te zorgen dat de scholen in het voortgezet onderwijs informatie hebben over de aanmelding van hun leerlingen, moet informatie worden geleverd van een mbo-instelling aan het VO en de gemeenten. Om de landelijke uitwisseling te realiseren, is een centrale voorziening gebouwd.

In juni 2016 is gestart met dit project en een stuurgroep ingericht waar de verschillende betrokkenen in vertegenwoordigd zijn (PO Raad, VO Raad, MBO Raad, saMBO-ICT en Ingrado/VNG). Het ministerie heeft een open stoel. De stuurgroep heeft een programmamanager aangesteld voor dit project en een projectgroep samengesteld. In 2018 is op basis van een

programma van eisen, een aanbesteding gedaan voor de bouw van het koppelpunt mbo. In november 2018 is het koppelpunt mbo opgeleverd door de bouwer CACI. Per 1 september 2019 zou de landelijke uitwisseling van start gaan, maar omdat het koppelpunt Gemeenten nog niet klaar was, is dat een jaar uitgesteld, waardoor nu gekoerst wordt op start van de uitwisseling op 1 september 2020. In 2019 zijn de meeste leveranciers al aangesloten op het koppelpunt MBO. In het voorjaar van 2020 zullen de laatste leveranciers aansluiten op het koppelpunt en zal de hele keten (nogmaals) getest worden.

2.3 Centraal aanmelden [CA]

In het kader van het project voorziening vroegtijdig aanmelden (VVA) is vaak genoemd dat de sector een vorm van centrale aanmelding mist. Er wordt gewezen naar het belang van de juridische status, die aanmelden heeft gekregen de noodzaak voor een juiste identificatie en het beheersen van meervoudige aanmeldingen. In 2019 is gewerkt aan de aanbesteding van Centraal Aanmelden, de aanbesteding is gewonnen door Topicus uit Deventer en medio 2019 is de bouw van start gegaan. Er zijn 5 pilotscholen betrokken bij de verdere implementatie. De voorziening Centraal aanmelden is ondergebracht bij een zelfstandige in 2019 opgerichte Coöperatie Mbo voorzieningen UA. Op 27 november is het definitieve bestuur van deze coöperatie gekozen. Het streven is om eind 2020 de voorziening Centraal Aanmelden definitief in gebruik te nemen.

2.4 Doorontwikkelen BRON VAVO & RIO [DoB-VAVO/RIO]

In 2017 is de livegang gerealiseerd van de gegevensuitwisseling met het doorontwikkelde BRON mbo. Via een gecontroleerde en gefaseerde aansluiting zijn in een aantal weken alle instellingen overgeschakeld op de nieuwe vorm van uitwisseling van gegevens tussen instellingen en DUO. In 2018 zijn de nodige activiteiten, zoals keten- en veldtesten, uitgevoerd die nodig zijn om de VAVO-onderdelen van de mbo-instellingen te laten aansluiten op het nieuwe BRON. Daarbij is gebruik gemaakt van de methodiek die gebruikt is voor de aansluiting van het mbo. Begin 2019 zijn de instellingen groepsgewijs aangesloten op het nieuwe BRON. In 2019 is verder gewerkt aan RIO (Registratie Instellingen en Opleidingen), zowel de realisatie als het testen is afgerond, waardoor het RIO-register in december 2019 live gegaan is. Per januari 2020 is ook de BRON-uitwisseling uitgebreid met enkele RIO-velden. Van de instellingen wordt verwacht dat ze in de eerste maanden van 2020 het RIO-register vullen en BRON bijwerken voor de RIO velden. Ook is in 2019 gestart met het Doorontwikkelen BRON project VAVO status toekenning (VAVO Bekostiging). Daarvoor is door saMBO-ICT in samenwerking met DUO weer een werkgroep ingericht, die betrokken is bij de ontwikkeling van de software door DUO. Het doel is dat dit project medio 2020 wordt afgerond.

2.5 Informatiebeveiliging en privacy

Op het gebied van informatiebeveiliging en privacy is veel gebeurd in 2019. De ibp-scholingen (masterclasses) zijn overgedragen aan marktpartijen, waarbij is gebleken dat er geen belangstelling bestond voor de aangeboden (uitgebreide) scholingstrajecten. Het toetsingskader Informatiebeveiliging is in 2019 herzien en uitgebreid met 31 nieuwe statements, waardoor nu de gehele ISO 27001 norm wordt afgedekt. Tegelijkertijd is het privacykader op de schop genomen en is daarmee weer helemaal in lijn met de AVG. En tot slot is het toetsingskader examinering vrijwel helemaal herschreven en opnieuw ingedeeld. Het sluit daarmee beter aan op de examineringsprocessen zoals beschreven in de procesarchitectuur examinering. Aan de benchmark IBP-E hebben 59 van de 62 instellingen deelgenomen, evenals vorig jaar een deelname van 95%. De resultaten laten vooruitgang zien; de clusters Informatiebeveiliging, Privacy en Examinering komen uit op een volwassenheidsniveau van 2,5. Dat is een mooie ontwikkeling, maar niet voldoende om in 2020 op het ambitieniveau van 3,0 uit te komen. Dit onderwerp vereist dus extra aandacht in 2020. De peer review is vorig jaar voor het eerst ingezet en is in 2019 herhaald. Er hebben 11 instellingen deelgenomen aan deze editie. De uitkomsten van de peer review laten zien dat er nog meer aandacht besteed moet worden aan de beschrijvingen van de statements en dat de aanpak moet worden aangepast, zodat het instrument als onlosmakelijk onderdeel van de benchmark kan worden ingezet.

2.6 Regie op Leermiddelen

Het thema leermiddelen is binnen de MBO Raad en saMBO-ICT een belangrijk thema. In de strategische agenda is het daarom een van de zeven prioriteiten waar we binnen de sector de komende jaren aandacht aan gaan geven. In de agenda wordt geconstateerd dat bij een toenemende flexibilisering, het de vraag is of we voor elk onderdeel voldoende leermiddelen hebben. Het is nu al de vraag of er kwalitatief goed materiaal is voor alle keuzedelen. Daarnaast wordt de vraag gesteld of de huidige ketenaanpak een basis is om dit probleem op te lossen. In het voorjaar van 2019 is samen met elf bestuurders die bij dit onderwerp zijn betrokken, sessies gehouden om antwoorden te geven op de vraag hoe de sector hierop regie moet gaan nemen. Met als doel een collectieve aanpak in de sector. Vanaf de zomer is Gerrit Vreugdenhil bereid gevonden de rol van 'bestuurlijk trekker' van het thema 'regie op leermiddelen' in te vullen. Met Gerrit Vreugdenhil is gewerkt aan de invulling van het onderwerp.

Parallel aan deze bestuurders-bijeenkomsten hebben een zestal ROC's (Deltion College, mboRijnland, ROC van Amsterdam/Flevoland, Friesland College, Clusius College, Rijn IJssel) ondersteund door saMBO-ICT het initiatief genomen tot een informatieve marktconsultatie met betrekking tot de toekomst van de leermiddelenketen. De achtergrond van de marktconsultatie was de wens en noodzaak om te voldoen aan de uitgangspunten die in het juridisch kader zijn gesteld (zie Juridisch kader onderwijsbenodigdheden mbo, Kennisnet en saMBO-ICT, oktober 2018). Op de marktconsultatie hebben zowel distributeurs als uitgevers gereageerd. Voor meer informatie zie: www.sambo-ict/toekomstleermiddelenketen.

Implementatie van ECK iD is door saMBO-ICT ondersteund door samen met programma Start Schooljaar (Edu-K) verschillende bijeenkomsten over dit onderwerp te organiseren. Informatieoverdracht en kennisdeling stond daarbij centraal. Helaas lukte het de leveranciers in de keten niet om implementatie voor de start van schooljaar 2019/2020 mogelijk te maken en is het 'over de zomer heen getild'.

In 2019 is de Leermiddelenanalysetool MBO Lat opgenomen in het dienstenportfolio van SURF. Er zijn verschillende informatiesessies bij instellingen verzorgd om de tool te demonstreren. Helaas bleef het aantal aanmeldingen voor de betaalde versie van MBO Lat erg achter.

2.7 Bruggen bouwen

Het programma Bruggen Bouwen is in 2018 gestart en in 2019 voortgezet. Dit programma heeft als doel om de verbinding tussen onderwijs en ict te versterken, waarbij de i-coach de verbindende factor is. De modelaanpak die in 2018 werd ontwikkeld is verder uitgewerkt en de vorm van de masterclass Bruggen Bouwen en 5 peergangmodules voor de scholing van i-coaches. In januari 2019 hebben we de mini-conferentie Bruggen Bouwen georganiseerd, waar zo'n 50 i-coaches aan hebben deelgenomen. De pilots voor zowel de masterclass als de peergangmodules zijn in 2019 succesvol afgerond en beide trajecten werden dit jaar breed aangeboden aan het mbo-werkveld. Er zijn in 2019 2 edities van de masterclass aangeboden waaraan in totaal 10 colleges vanuit 5 (v)mbo-instellingen hebben deelgenomen. Voor het scholingstraject voor i-coaches zijn 4 peergangmodules georganiseerd (trainer/coach, onderwijskunde, veranderkunde en adviesvaardigheden) ontwikkeld en uitgevoerd. In totaal hebben in 2019 56 i-coaches deelgenomen.

In 2020 zal het programma Bruggen Bouwen worden doorgezet en worden ingepast als onderdeel van docent-ondersteuning van de strategische agenda.

2.8 Route21

16 mei 2019 was de bijeenkomst waarbij met meerdere instellingen, saMBO en andere betrokkenen is besproken dat het verwarrend en onwenselijk is dat Triple A en Teamplaat Onderwijskwaliteit naast elkaar bestaan. Besloten is een traject te starten om zo snel mogelijk de verwarring te voorkomen en daarna te komen tot een nieuwe, toekomst vaste architectuur.

Afgelopen maanden is een projectplan ontwikkeld en zijn meerdere bijeenkomsten geweest om de harmonisatie tussen Triple A en de Teamplaat Onderwijskwaliteit te realiseren en te bepalen hoe de

nieuw te ontwikkelen architectuur eruit moet zien. De harmonisatie bestaat uit een inleidend document, en voor beide architecturen een visuele plaat en beschrijving wat de andere architectuur toevoegt en waarin de overlap zit. Mooi om te zien is dat hieruit de toegevoegde waarde voor het belichten van de perspectieven van beide doelgroepen duidelijk naar voren komt: TPO geeft houvast aan de wereld van de onderwijsteams, Triple A geeft houvast aan de ondersteunende diensten.

Voor het vaststellen van hoe de toekomstige architectuur eruit moet komen te zien is met een 9-tal scholen gekeken naar welke modellen waar worden gebruikt. De vraag welk doel wordt gediend en met welke doelgroep dit wordt besproken, was bepalend voor de vorm waarin het betreffend model moet worden gegoten.

Route21 sluit aan bij de ROSA, de overkoepelende architectuur voor het onderwijs. Daarover is afstemming met OCW. Het sluit aan bij de HORA, de architectuur voor het HO. Daarvoor is contact met Surf. En het sluit aan bij de FORA, de architectuur van het PO en VO. Daarvoor is contact met Kennisnet. Door al deze kruisverbanden is het mogelijk de doorlopende leerlijnen te ondersteunen.

Route21 is voorwaardelijk voor de realisering van de Strategische Agenda. Een referentie architectuur ondersteunt samenwerking en samenwerking is noodzakelijk om alle doelen te kunnen halen.

2.9 SafetyBoot

Vorig jaar is een initiatief gestart door o.a. Zadkine om te onderzoeken of de examenomgeving van Facet te gebruiken is voor het afnemen van andere examens. Bijna elke examenleverancier heeft zijn eigen examenomgeving die draait op de PC waarop de examens worden afgenomen. De examens zelf worden afgenomen via de webbrowser van die omgeving. Het voordeel van één examenomgeving op de PC is dat er minder onderhoudskosten zijn en het voorkomt fouten die ontstaan bij het telkens opnieuw inspoelen van de Pc's.

De Facet software bleek echter te beperkt om te gebruiken waardoor het initiatief strandde. saMBO heeft in overleg met de leverancier een aantal aanpassingen laten doorvoeren waardoor het de functionaliteit voldoende is om te gebruiken met toetsen van de 3 grote toets-leveranciers. Met een 8-tal scholen is de software getest en goed bevonden. Op dit moment zijn meerdere scholen aangesloten bij het initiatief en is getest in hun eigen omgeving. De verwachting is dat in januari 2020 de eerste examens worden afgenomen. Als de praktijktesten goed verlopen, zal ook het beheer van de software worden ingericht. Inmiddels is ook interesse vanuit het hoger onderwijs getoond.

3. Bijeenkomsten en netwerken

3.1 Bijeenkomsten

In 2019 hebben weer veel bijeenkomsten plaatsgevonden, een deel met open inschrijving (zoals de bekende conferenties, kennisdelingsdagen en de gebruikersdagen) en sommige op uitnodiging, zoals expertgroepen en vraagsessies. Net als voorgaande jaren was er een mooie spreiding te zien van deelname over alle aangesloten instellingen. Daarmee wordt voldaan aan de doelstelling om liefst alle instellingen actief mee te laten denken en werken. Het is van belang dat saMBO-ICT door alle instellingen wordt gedragen.

3.1.1 saMBO-ICT conferenties

In 2019 zijn er twee conferenties georganiseerd. Op 24 en 25 januari een drukbezochte bij het Koning Willem 1 College in Den Bosch. 26 en 27 september waren we te gast bij Lentiz in het Westland. Hier is ook het afscheid van Jan Bartling georganiseerd. De combinatie van een informeel avondprogramma, enkele keynotes en een scala aan workshops blijft een sterke formule. Inmiddels is er ook groep bestuurders aangesloten om onder ander de strategische agenda verder vorm te geven. Deze combinatie maakt de conferentie nog aantrekkelijker. Je ziet de belangstelling toenemen, zowel vanuit het sponsoren en bedrijfsleven, maar zeker ook vanuit de instellingen. Het aantal bezoekers stijgt en we zijn voor de januari conferentie in 2020 de 250 deelnemers gepasseerd. De conferenties worden mede mogelijk gemaakt door sponsoren en betalende bezoekers van (systeem)leveranciers. Voor medewerkers van onze leden is en blijft deelname gratis.

3.1.2 Gebruikersdagen

Sinds de oprichting van saMBO-ICT worden gebruikersdagen georganiseerd. Deze zijn bestemd voor gebruikers van de kernregistratiesystemen Eduarte, Education Online, Magister en PeopleSoft. In de ochtend zijn er plenaire bijeenkomsten met vertegenwoordigers van bijna alle mbo-scholen. In de middag komen de scholen bij elkaar gegroepeerd rond het door de school gebruikte studentinformatiesysteem. In totaal zijn er sinds 2010 inmiddels 50 van deze dagen georganiseerd. In 2019 waren er alle keren meer dan 100 deelnemers. Gesteld kan dan ook worden dat de gebruikersdagen nog steeds in een grote behoefte voorzien. De gebruikersdagen worden altijd gehouden bij vergadercentrum Domstad in Utrecht.

Tijdens de ochtendbijeenkomsten in 2019 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: Doorontwikkelen BRON vavo, RIO (Registratie Instellingen en Opleidingen), Voorziening vroegtijdig aanmelden, Centraal aanmelden, Afhandelen aanmelden, Keuzedelen, InZien, Certificaten, Robotisering in Studentenadministratie, Flexibilisering onderwijs, MBO-verklaring en praktijk-verklaring, KiesMBO en MBO Transparant. Tijdens elke gebruikersdag wordt aandacht aan het nieuws van saMBO-ICT en actualiteiten van DUO gegeven.

Aan de gebruikersdagen nemen vertegenwoordigers van instellingen deel met als achtergrond applicatiebeheer, studentadministratie, informatiemanagement enz. In 2019 hebben vijf gebruikersdagen plaatsgevonden.

3.1.3 Gebruikersgroepen

In 2019 waren ongeveer 15 gebruikersgroepen actief. Er is een brede variëteit aan groepen, van formeel georganiseerde verbanden met structurele relaties naar de leverancier, tot groepen die zich vooral richten op kennisdeling. Over elk van de gebruikersgroepen valt veel te melden. Voor dit jaarverslag worden slechts de hoofdlijnen gemeld. Meer informatie over deze groepen is te vinden op de website van saMBO-ICT.

Gebruikersgroep	#bijeenkomsten	# instellingen*)	Opmerkingen
Education online	1	3	
Eduarte	5	38	
Magister	5	17	

Campus Solutions	5	4	
DPO	5	8	
Qlik	1	31	Samen met gebr. groep DPO, 60 deelnemers
Xedule	2	48	Waarvan 10 HO-instellingen.
PortalPlus	4	13	
SBB	0	open	In 2019 gestopt als separate bijeenkomsten en op laten gaan is de gebruikersdagen die 5x per jaar gehouden worden voor de kernregistratiesystemen.
Trajectplanner	1	7	De laatste bijeenkomst is door slechts een klein groepje scholen bezocht. Inventarisatie dit najaar wees uit dat slechts 2 scholen nog behoefte hadden. De gebruikersgroep is daarom opgeheven.
OnderwijsOnline	1	7	De bijeenkomsten worden ook bijgewoond door enkele ho instellingen
Topdesk	2	33	Topdesk wordt steeds breder ingezet en inmiddels zijn 33 scholen aangesloten bij de gebruikersgroep.
Red Spider	1	15	Is vereniging die door saMBO-ICT wordt ondersteund. Eenmaal per jaar jaarvergadering waar alle leden aanwezig zijn, waaronder enkele vo instellingen.
Office 365	2	open	Open groep alle instellingen worden uitgenodigd. Vanaf 2018 samen met het hoger onderwijs georganiseerd. Ongeveer 220 deelnemers per bijeenkomst
SURF CSC-overleg	4	45	Onderdeel van de structuur van SURF. Adviesorgaan voor de vraagarticulatie vanuit het mbo. Wordt door saMBO-ICT georganiseerd.
ECK	2	33	Gebruikersgroep speelt rol bij Startschooljaar-project. Veel aandacht is besteed aan de implementatie van ECK-iD
Afas	1	10	HRM en financiële processen zijn in toenemende mate direct gekoppeld aan het onderwijs. Veel scholen zijn overgegaan naar Afas als leverancier. 9 oktober is een bijeenkomst georganiseerd om vast te stellen of een gebruikersgroep nuttig is. Alle 10 aanwezige scholen bevestigden de toegevoegde waarde voor samenwerking bij de inrichting van processen en overleg met de leverancier.

*) Aantal deelnemende instellingen kan per bijeenkomst of in de loop van het jaar wisselen.

3.2 Netwerken

3.2.1 Ambassadeursnetwerk MBO

Het Ambassadeursnetwerk mbo bestaat uit sleutelpersonen op het gebied van onderwijsinnovatie en ict van de bij saMBO-ICT aangesloten instellingen. Zij hebben veelal een rol als coördinator ICT en onderwijs binnen hun eigen organisatie. De ambassadeurs komen bij elkaar om informatie op te doen en ervaringen te delen.

Het ambassadeursnetwerk is in 2019 vijf keer bij elkaar geweest. Deze bijeenkomsten vonden plaats bij ROC Mondriaan, SintLucas, Drenthe College, STC-Group en het VISTA college.

De bijeenkomsten bieden ruimte voor 'een kijkje in de keuken' van het gastcollege en zijn daarnaast vaak gekoppeld aan een thema. In 2019 waren dat onder meer het nieuwe Technologiekompas, mogelijkheden voor publiek-private samenwerking en data-ondersteund onderwijs.

Vast onderdeel van het programma vormt 'even bijpraten', verzorgd door saMBO-ICT en Kennisnet, waarbij de ambassadeurs worden bijgepraat over belangrijke ontwikkelingen vanuit de sector op het gebied van onderwijs en ict. Het netwerk bestaat uit ruim 50 deelnemers. De bijeenkomsten werden in 2019 door gemiddeld 30 personen bezocht.

3.2.2 Netwerk Informatiebeveiliging en privacy

Het netwerk informatiebeveiliging en privacy richt zich op de contactpersonen ibp in de mbo-instellingen (IBP managers/medewerkers, security officers, privacy officers, FG's) met als doel kennisontwikkeling en kennisdeling. Ervaringen worden uitgewisseld tussen de instellingen, zoals het opzetten van een bewustwordingscampagne. Maar ook worden documenten en procedures met elkaar uitgewisseld. Hiervoor wordt onder andere de groepsomgeving van saMBO-ICT gebruikt. De bijeenkomsten en andere activiteiten worden voorbereid door de Regiegroep IBP in het mbo, een groep van vertegenwoordigers vanuit instellingen, Kennisnet, SURF en saMBO-ICT. Het netwerk is in 2019 vier keer bijeen geweest. Daarbij waren gemiddeld zo'n 45 instellingen vertegenwoordigd.

3.2.3 Netwerk Informatiemanagers

Het netwerk van Informatiemanagers is gericht op de informatiemanagers binnen de mbo-instellingen. Het netwerk richt zich op het ondersteunen van de informatiemanagementfunctie binnen de instellingen. Er komen tijdens de bijeenkomsten verschillende onderwerpen aan bod, zoals examinering of trends en technologische ontwikkelingen. Centraal staat echter de ontmoeting tussen informatiemanagers van de verschillende instellingen. In totaal nemen zo'n 45 personen deel aan het netwerk. In 2019 zijn er vier bijeenkomsten geweest, die door gemiddeld 40 informatiemanagers werden bezocht. Architectuur en de strategische agenda zijn onderwerpen die dit netwerk voeden

3.2.4 Netwerk Leermiddelenbeleid en Schoolkosten

Het netwerk Leermiddelenbeleid en Schoolkosten houdt zich bezig met de kennisdeling en -ontwikkeling op het gebied van leermiddelen en schoolkosten. Het aandachtsgebied is breed, van leermiddelenketen, het vergelijken van schoolkosten, beleid rondom leermiddelen binnen instellingen en het juridisch kader. Daarmee heeft het relatie met het de realisatie van de strategische agenda digitalisering ('Regie op leermiddelen') en met de activiteiten rondom de implementatie van ECK en ECK-iD en de activiteiten in het Edu-K verband, zoals 'Omdenken'. In 2019 is het netwerk schoolkosten twee keer bij elkaar geweest. Daarnaast is dit jaar het tweejaarlijks symposium georganiseerd waaraan meer dan 70 personen deelnamen. Dit symposium stond in het teken van 'de toekomst van de leermiddelenketen'. Er waren presentaties over de marktconsultatie met dezelfde titel, maar ook van OCW, JOB, MBO Raad, en de inspectie van het Onderwijs. .

3.2.5 Netwerk Onderwijslogistiek

Het netwerk onderwijslogistiek is in 2019 goed op gang gekomen. Er zijn weer vier bijeenkomsten gehouden die goed bezocht zijn. Er blijft veel behoefte aan kennisdeling en het uitwisselen van ervaringen. Er zijn veel onderwerpen die aan bod komen, zowel op strategische niveau als op tactisch operationeel niveau. Dat is soms wel even schakelen voor de deelnemers. Ook is de implementatie van het referentiemodel onderwijslogistiek expliciet aan de orde geweest. Ten aanzien van de deelnemers aan de bijeenkomsten tekent zich wel een verandering af, steeds meer deelnemers zijn ook expliciet bezig met onderwijslogistiek binnen de instelling. Het thema is duidelijk meer en meer op de agenda's van de instellingen aan het komen. Intussen zijn er ook al in ieder geval vijf hoofden onderwijslogistiek binnen instellingen benoemd die ook aan het netwerk deelnemen.

Afgelopen jaar is de regiegroep sterk vernieuwd en zij neemt ook steeds meer de regie en het eigenaarschap van het netwerk op zich, dat is een goede ontwikkeling. Een van de resultaten daarvan is dat er elke keer op een bijeenkomst ook een concrete casus wordt besproken, een casus die dient ter inspiratie maar ook om te kijken hoe instellingen nu concreet vorm geven aan flexibilisering en onderwijsinnovatie. Tot slot heeft de regiegroep en het netwerk zich nauw verbonden verklaard met de strategische agenda digitalisering in het mbo en is er een goede afstemming ontstaan tussen het netwerk, regiegroep en de werkgroep onderwijslogistiek van het programma Doorpakken op digitalisering. De bestuurlijke trekker van het thema onderwijslogistiek is ook bij het netwerk geweest om met de deelnemers in gesprek te gaan over het programma.

Het is van groot belang dat daarmee de praktijk zich mede eigenaar voelt van dit programma en een bijdrage wil leveren aan een goed resultaat.

3.3 Scholing

Naast kennisuitwisseling heeft saMBO-ICT een aantal scholingstrajecten uitgevoerd. De scholing 'studentenadministratie' is in 2019 één keer uitgevoerd. Centraal staat bij deze scholing het administratieve proces en de achtergronden daarbij. Deelnemers aan de leergang zijn in staat beter de achtergronden van de administratieve ketens te begrijpen. Als vervolg op eerdere trainingen zijn 4 terugkomdagen van de Leergang Studentenadministratie georganiseerd.

De leergang onderwijslogistiek is gericht op het scholen van verantwoordelijken voor dit onderwerp. In 2018 is een leergang in het voorjaar afgerond. In het najaar is een derde serie begonnen. De inhoud is gericht op een modelmatige aanpak, waarbij theorie en praktijk met elkaar zijn verbonden. De cursisten behandelen een eigen praktijkopdracht waardoor de inhoud direct in de praktijk kan worden toegepast.

Voor bestuurders en directies is een masterclass Onderwijslogistiek in samenwerking met TIAS uitgevoerd. De belangstelling was groter dan verwacht waardoor deze masterclass in 2018 drie keer is uitgevoerd.

De scholing voor ibp zijn overgedragen aan de markt. Er is in 2019 wel opnieuw een training rondom peer review uitgevoerd, zodat instellingen in staat zijn reviews bij collega-instellingen uit te voeren

3.4 Onderwijsdagen, mbo-congres en CvI-conferentie

27 en 28 maart 2019 hadden saMBO-ICT en Kennisnet op de CVI conferentie voor onze presentaties een skybox tot onze beschikking, waar bezoekers van onze workshops werden getraakteerd op een heerlijke tropische 'mocktail'. In onze gezellige, multifunctionele ruimte hebben we met kleinere en grotere groepen prima sessies gehad. We hadden vooraf gekozen voor onderwerpen uit de strategische agenda digitalisering. Alle sessies kenden een belangrijke 'workshop' component, kortom: 'Aan het werk!'

Op 9 april was het jaarlijkse MBO congres met als thema '**Investeren in digitaliseren**'. Dagelijkse processen worden steeds meer gedigitaliseerd en je werk blijft veranderen. Dat vergt een investering, maar schept daarnaast veel nieuwe kansen. Machinekoppelingen maken processen efficiënter, en je krijgt beschikking over veel meer data waaruit je informatie op maat kunt destilleren. En dat roept weer vragen op. Welke digitale data zijn beschikbaar? Hoe knopen we data aan elkaar? Wat kan je ermee? Wat kan en mag met data? saMBO-ICT heeft een actieve rol gespeeld in de programmacommissie van dit congres en diverse workshops op het congres verzorgd.

De onderwijsdagen voor het hoger en middelbaar beroepsonderwijs werden op 5 en 6 november 2019 door SURF in 's-Hertogenbosch georganiseerd. saMBO-ICT heeft in de voorbereiding een actieve rol gespeeld door input te leveren voor workshops. Uitwisseling van ervaring en kennis tussen de verschillende sectoren is belangrijk tijdens deze conferentie.

4. Communicatie

Communicatie met onze deelnemende instellingen en overige belanghebbenden, is een essentieel onderdeel van de werkzaamheden van saMBO-ICT, omdat via communicatie de leden geïnformeerd worden over activiteiten, en zeker ook omdat de organisatie van saMBO-ICT behoefte heeft aan borging binnen de sector mbo.

Media:

Middel	Aantal gebruikers			
	2016	2017	2018	2019
Nieuwsbrief	1235	1402	1430	1609
LinkedIn	1028	1031	1132	993
Elgg – groepsomgeving	1000	1275	1347	1812
MS teams (nieuw)				6 teams met (gezamenlijk opgeteld) 300+ gasten
Twitter	1082	1127	1132	1171
Website	Geen data i.v.m. overstap naar HTTPS	70.015 pagina weergaven	83.567 pagina weergaven	91.639 pagina weergaven
		13.024 gebruikers	17.387 gebruikers	20.942 gebruikers
E-mail/maillinglist	1700+	2000+	2200+	2400+

4.1 Nieuwsbrief

De saMBO-ICT nieuwsbrief wordt tijdens het schooljaar eens per zes weken verzonden, in totaal acht nieuwsbrieven in 2019. Geabonneerden ontvangen de nieuwsbrief via E-mail of lezen deze online via de website. Er zijn ruim 1600 geabonneerden. Dat zijn medewerkers van onderwijsinstellingen, maar ook lezers van buiten de instellingen, zoals leveranciers. De nieuwsbrief wordt samengesteld door een redactie van saMBO-ICT medewerkers. Uitgave gebeurt in eigen beheer.

4.2 Website en groepsomgeving

Ondanks dat we met het team zijn overgegaan op Office 365 en al met een aantal groepen zijn overgegaan op MS teams is ook het afgelopen jaar het gebruik van de besloten groepsomgeving verder toegenomen, we zien dat er echt behoefte is om elkaar te vinden; in de algemene groep 'vraagbaak' zijn in 2019 bijvoorbeeld meer dan 50 discussies gestart. Op het publieke gedeelte van de website wordt over alle thema's die saMBO-ICT behartigt, informatie gegeven. Ook heeft de website een archief- en etalagefunctie voor alle tot nu toe uitgegeven publicaties. Bijeenkomsten worden op de website gemeld, maar ook worden de presentaties die tijdens een bijeenkomst zijn gegeven vaak gedeeld. Aanmelden bij bijeenkomsten gebeurt via elektronische formulieren. Vanzelfsprekend wordt door ons team gewerkt conform de wet-en regelgeving met betrekking tot privacy.

4.3 Regulier overleg met andere organisaties

Vanuit saMBO-ICT is geregeld overleg met de volgende organisaties:

- MBO-instellingen;
- MBO Raad;
- Kennisnet;
- SURF;
- Ministerie van OCW;
- DUO;
- SBB;
- Sectororganisaties (po, vo, hogescholen en universiteiten)
- Ketenpartijen leermiddelen, zoals KBBE, GEU en VDOD (Edu-K)
- CvTE;
- CvI
- VNG
- Ingrado

Daarnaast is er veel contact met individuele bedrijven. Het afgelopen jaar stond dat in het teken van de voorziening vroegtijdig aanmelden, centraal aanmelden, RIO, leermiddelen enz. Daarnaast treden bedrijven op als sponsor bij de conferentie of verzorgen, samen met instellingen, inhoudelijke bijdragen aan bijeenkomsten en conferenties.

5. Organisatie

5.1 Bestuur

Op 1 januari 2019 had het bestuur de volgende samenstelling:

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <ul style="list-style-type: none"> • Bert Beun, Deltion, voorzitter • Gerard Oud, Clusius College • Cor van Gerven, Koning Willem I College • Ben Geerdink, Bestuur MBO Raad • Willem Huiskamp, Bestuur MBO Raad • Hanneke Berben, Bestuur MBO Raad • Peter Vrancken, Bestuur MBO Raad. | DB | AB |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|

De eerste vier genoemde bestuursleden vormden het dagelijks bestuur (DB) van de stichting saMBO-ICT.

Het dagelijks bestuur is vijf keer bij elkaar geweest in 2019 (januari, maart, juni, september, november). Aan de orde kwamen onder andere de leermiddelen, centraal aanmelden en Ibp.

5.2 IT Panel

Het IT-Panel bestaat uit tien vertegenwoordigers van instellingen op het niveau van directeur IT of Informatiemanager. In het IT-Panel wordt het brede scala aan onderwerpen besproken waar saMBO-ICT mee te maken heeft. Deze groep heeft een adviserende functie richting het bestuur van saMBO-ICT. Deze groep heeft vier keer vergaderd in 2019.

5.3 Ontwikkeling in 2019

saMBO-ICT heeft zelf geen mensen in dienst. Voor de vaste kern van personeel is een arbeidscontract afgesloten met MBO Raad.

Met het in dienst nemen van personeel loopt MBO Raad een zeker risico, bijvoorbeeld bij financieel tekort van saMBO-ICT. Tussen saMBO-ICT en MBO Raad is een afspraak gemaakt om deze risico's af te dekken.

In het kalenderjaar 2019 kende saMBO-ICT drie soorten aanstellingen van personeel:

- Vast personeel in dienst van MBO Raad;
- Personeel op detachingsbasis geleverd vanuit MBO instellingen;
- Personeel op basis van inhuur (factuurbasis).

5.4 Personele ontwikkeling 2019

In 2019 werken de volgende mensen voor saMBO-ICT:

Naam	Werkgever	(M) MBO Raad (D) Detachering (I) Inhuur	Omvang	
Jan Bartling	MBO Raad	M	1,0	Per 1/10 uit dienst ivm pensionering
Tiny Verbeek	MBO Raad	M	0,6	
Esther Schoutema	MBO Raad	M	0,8	Per 1/6 niet meer werkzaam bij saMBO-ICT
Madhwie Doerga-Misier	MBO Raad	I/M	0,8	op inhuurbasis gestart per 1/1 en werkt vanaf 1/6 als vaste medewerker.

Henk-Jan van Ginkel	MBO Raad	M	1,0	
Rob Smit	MBO Raad	D/M	1,0	Tot 1/6 gedetacheerd, per 1-6-2019 in dienst
Martijn Timmer	MBO Raad	M	1,0	In dienst per 1/9
Maaïke Stam	MBO Raad	M	0,6	
Joop van Schie	ZZP	I	leermiddelen	
Martijn Bijleveld	ZZP	I	0,4	
Frans van Neerbos	ZZP	I	0,6	
Edith Hofstede	mboRijnland	D	0,2	afscheid per 1/4

6. Financieel

6.1 Bijdrage instellingen 2019

In 2019 is de bijdrage van de instellingen volgens het bestaande model gefactureerd, dat al sinds 2010 ongewijzigd is gebleven. Een vast bedrag plus een deel dat afhankelijk is van het aantal gewogen studenten. In 2019 was het wederom een vast bedrag van € 3.000 plus € 1,00 per gewogen student. De facturatie heeft in juni plaatsgevonden.

6.2 Subsidie

In 2019 zijn subsidies verleend op twee terreinen:

- Het programma Voorziening Vroegtijdig Aanmelden (VVA) is gestart in 2017. Het is voor de realisatie van een voorziening dat statussen van aanmeldingen uitwisselt met het voortgezet onderwijs.
- Het programma rondom de Strategische Agenda Digitalisering mbo is gestart op 1 november 2018 en loopt tot einde 2019. Basis is de, door MBO Raad en saMBO-ICT, bestuurlijk vastgestelde strategische agenda voor het mbo.

6.3 Realisatie 2019

saMBO-ICT vormt een fiscale eenheid met de MBO Raad. Om die reden maakt de jaarrekening van saMBO-ICT deel uit van de geconsolideerde jaarrekening van de MBO Raad en wordt deze door de accountant van de MBO Raad vastgesteld.

De jaarrekening wordt in het voorjaar van 2020 vastgesteld.