


ENTER THE CREATIVE WORLD »



**GRAFISCH
LYCEUM**
ROTTERDAM

The background is a complex, abstract digital graphic. It features a central circular motif with a grid of small squares, surrounded by concentric circles and various geometric shapes. The color palette is vibrant, including shades of green, yellow, orange, red, and purple. The overall effect is one of dynamic energy and technological sophistication.

ICT Roadmap
Grafisch Lyceum Rotterdam
Snel op stoom

Introducties & inleiding

› Paul Rehm - Directeur ICT Grafisch Lyceum Rotterdam

› John Onion – Arlande

› Paul Rehm is sinds kort directeur ICT bij Grafisch Lyceum Rotterdam

› Hij heeft jarenlang ervaring als onderwijstdirecteur, maar ontbeert ICT management ervaring

› Tijdens deze sessie licht Paul zijn uitdagingen en de risico's toe

› Arlande geeft uitleg over het analyse- en adviestraject dat Paul grip op zaken heeft gegeven

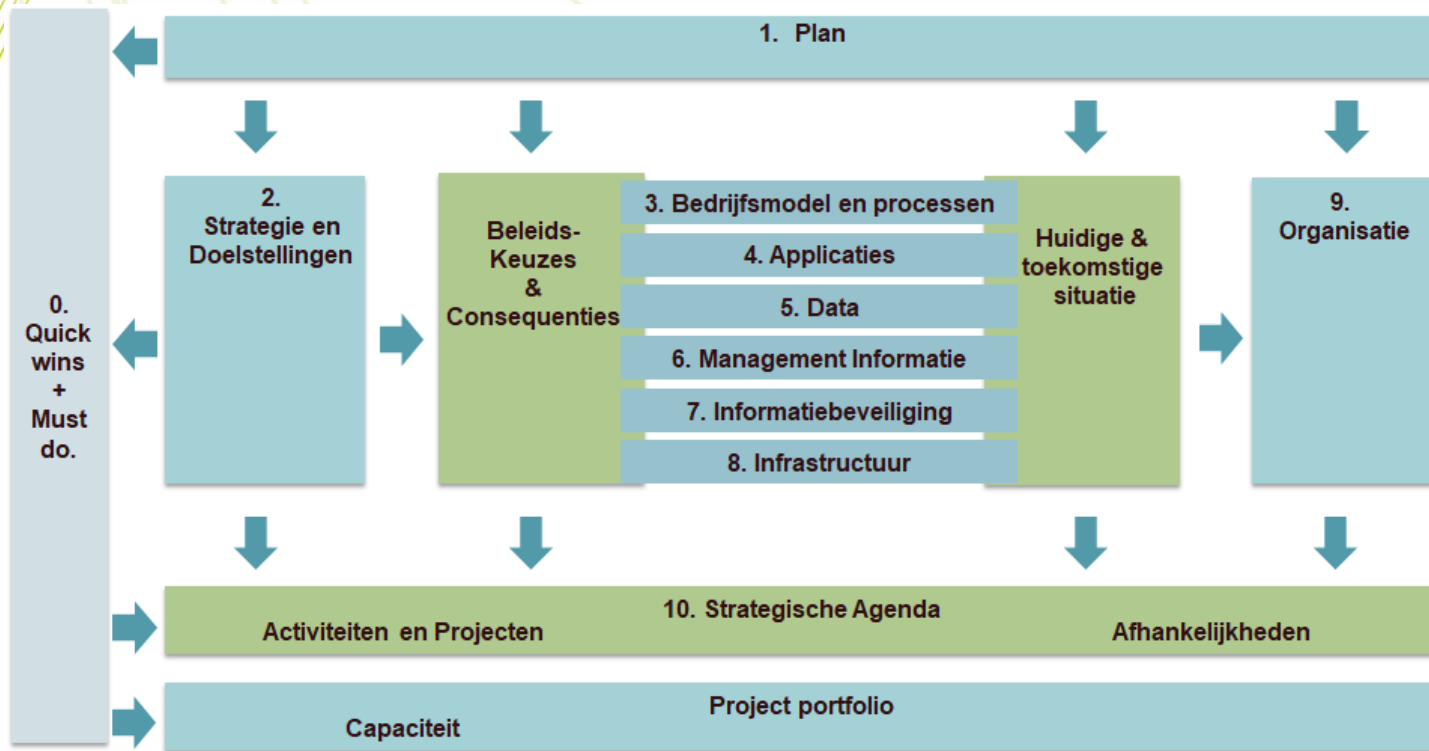
› Er is ruimte om vragen te stellen over de gemaakte keuzes van een ICT directeur zonder ICT ervaring

De aanleiding

- › De maatschappij verandert en **GLR moet mee veranderen**, de ontwikkelingen **gaan enorm snel**
- › **Studenten** accepteren die ontwikkelingen op een **vanzelfsprekende manier** en kunnen hier relatief gemakkelijk mee omgaan. Zij worden immers dagelijks geconfronteerd met veelzijdige- en veelvuldige IT-toepassingen. De **organisatie** moet hierin **mee veranderen** en misschien wel **vooroplopen**
- › Het **strategisch plan** voor de komende jaren is recent opgesteld. Op basis van dit plan heeft het College van Bestuur gevraagd om **vier aparte roadmaps, o.a. voor IT**, op te stellen
- › Het op te stellen IT- en Informatiebeleidsplan inclusief de roadmap omvat **niet enkel de plannen** en het overzicht, **maar ook de organisatorische randvoorwaarden** om dit plan te realiseren. Er is dus ook aandacht voor de organisatie van Frontoffice, Backoffice en de inrichting van de informatievoorziening
- › Van belang is dat er binnen GLR een **gedragen beeld** ontstaat van de huidige situatie, de strategische uitgangspunten, de gewenste situatie, de beleidskeuzes en de roadmap voor 2019-2023. Ook is het noodzakelijk om inzicht te hebben **in de organisatie die vereist is** op het gebied van de IT en de informatievoorziening (IV)

En graag, in 8 weken opleveren...

Plan



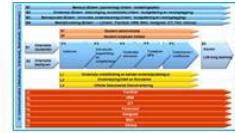
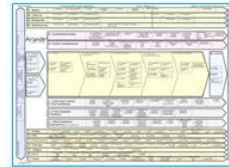
Werkwijze

Voice-over samenvatting:

- › Op basis van workshops
 - › Stapsgewijs gedragen en geaccepteerde resultaten
- › Visuele weergave
 - › Praatplaten zorgen voor goede communicatie
- › Uitgangspunt is het creëren van een totaalbeeld
 - › Detailniveau wordt vooraf afgesproken
- › Informatiemanagement
 - › Wat moet gedaan worden, waar moet aandacht aan besteed worden, wat zijn de prioriteiten daarvan?
- › GEEN architectuur
 - › Geheel is vooral gericht op bewuste besluitvorming
 - › Architectuur richt zich op hoe moet het zijn
 - › Aanpak suilt aan bij o.a. ROSA, HORA, MORA en AAA

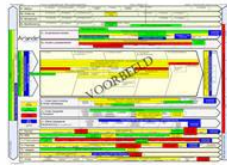
Analyses en resultaten

- › Bedrijfsmodel en processen
- › Applicaties applicatiekwaliteit en informatie-uitwisseling
- › Strategie GLR met impact op IT en IV
- › Data en Managementinformatie
- › Informatiebeveiliging
- › IT Infrastructuur inclusief sourcing scenario's
- › IT-IV Processen
- › Organisatie IT en IV
- › Beleidsuitgangspunten
- › Roadmap met projecten 2019-2023

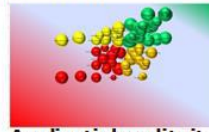


Bedrijfsmodel

Procesmodel



Applicatiemodel



Applicatiekwaliteit



(Beleids)keuzes



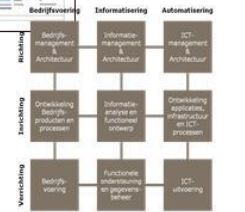
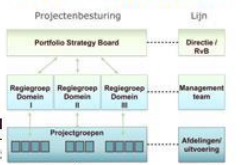
Infrastructuur

realiseren

Projectenkalender



Project governance



Organisatie Informatievoorziening

De Resultaten

The background is a complex, abstract composition of various elements. It features numerous thin, overlapping lines in shades of green, yellow, orange, and red, creating a sense of motion and depth. Interspersed among these lines are clusters of small dots, some in solid colors like blue and pink, and others as faint outlines. There are also some faint, illegible text fragments scattered throughout, suggesting a data-driven or technical context. The overall effect is one of dynamic energy and intricate detail.

Tijdens de saMBO-ICT presentatie op 30 januari 2019 zijn actuele GLR analyseresultaten getoond. In deze presentie zijn voorbeelden opgenomen.

Proces, applicaties en applicatiekwaliteit

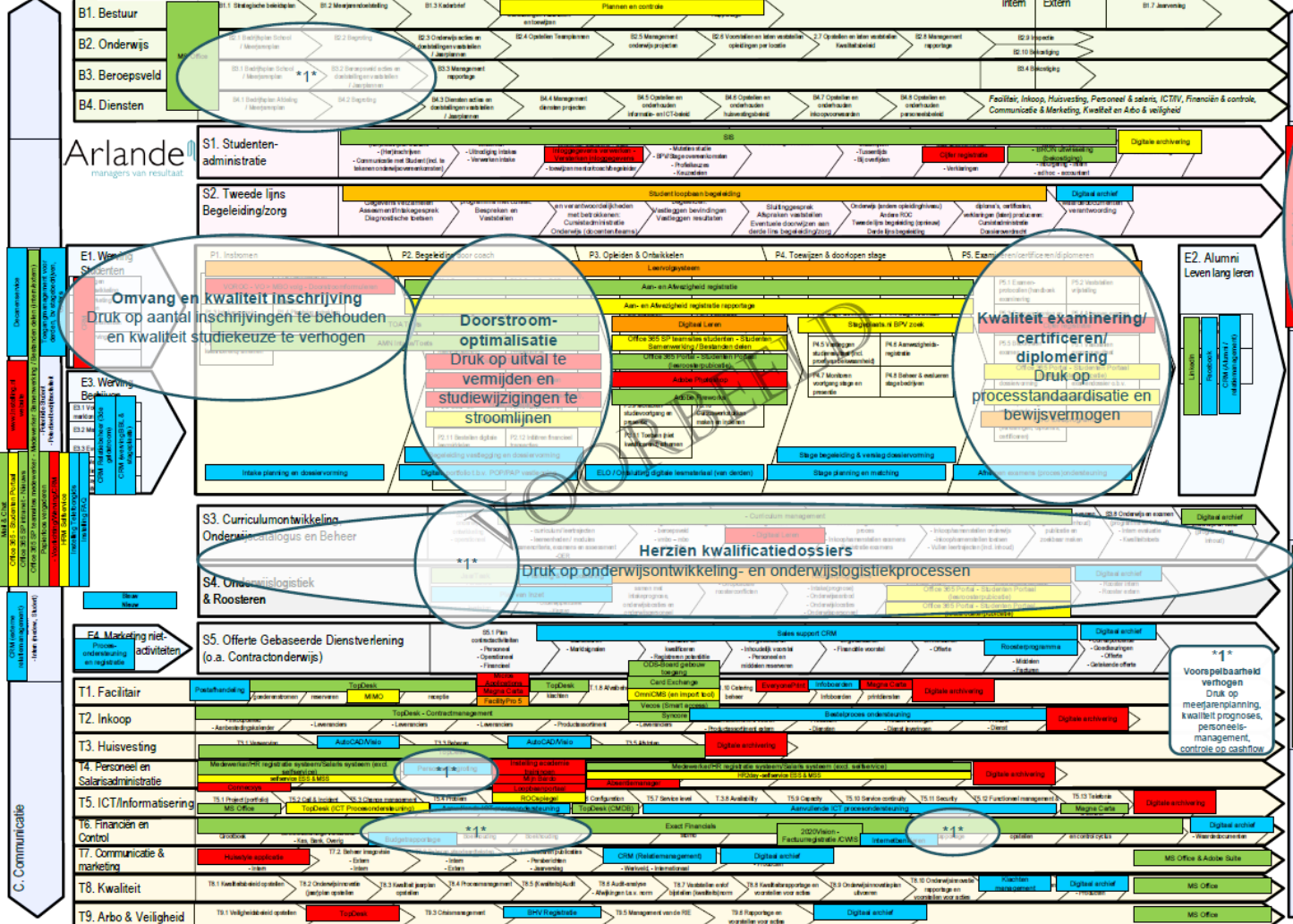
Voice-over samenvatting:

- › Vaststellen van het procesmodel, akkoord over terminologie
- › Mapping van applicaties op het procesmodel resulteert in het applicatiemodel
- › Applicatiekwaliteit, zowel technisch en functioneel, en het belang van de applicatie wordt bepaald
- › Kleuren in het applicatiemodel geven de status van de applicatie aan:
 - › Groen – goed – geen actie nodig
 - › Geel – functioneel ondermaats – verbeterproject nodig
 - › Rood – technisch en functioneel onvoldoende - vervangen
 - › Oranje – technisch onvoldoende, functioneel goed – vervangen op termijn
- › Vervangen kan ook een technische upgrade van dezelfde applicatie betekenen
- › Applicaties met hoger belang krijgen voorrang in verbeter- of vervangingstrajecten

Strategische doelen en prioriteit

Voice-over samenvatting:

- › Mapping van de impact van strategische doelen op processen en vaststellen hiervan
- › Identificeren en vaststellen van de prioriteit van processen waar verbetertrajecten/projecten nodig zijn



Data- en managementinformatiekwaliteit

Voice-over samenvatting:

- › Identificeren van data verbeterpunten door dataverzamelingen te beoordelen op basis van:
 - › Integriteit (en betrouwbaarheid)
 - › Ontsluitbaarheid
 - › Secuur (vooral voor AVG gevoelig data)
- › Identificeren van managementinformatie verbeterpunten om te analyseren of:
 - › Managementprocessen effectief kunnen sturen

Datakwaliteit en managementinformatie Datakwaliteit (integriteit, ontsluitbaar, secure)

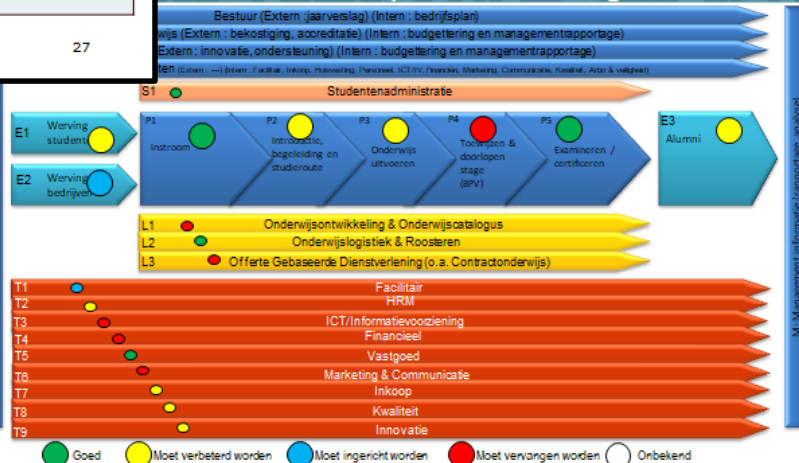
Informatieverzameling	I	O	S	Toelichting
Bedrijfsstructuur (o.a. locaties, domeinen, units, diensten, teams, sub-teams, etc.)				
Opleidingen (incl. beroepsopleiding, competentie-, didactisch-, uitvoerings-, internationaalmodel)				
Curriculum (incl. leertrajecten, leerouten, docentisen)				
Toetsen & Toetscriteria				
Onderwijsmateriaal (docent & Student)				
Prospecta				
Studenten (incl. in-, uitschrijvinginformatie, bewijsstukken en geschiedenis)				
Alumni				
Studentenrooster				
HRM - beschikbaar en behoefte (incl. docenten, docentenprofielen, tijd wensen/beschikbaarheid, indirecte tijdreservering)				
Docentenrooster (incl. medewerkerplanning)				
Studentenwerkstukken				
Studentenresultaten (incl. testresultaten, verklaringen, aanwezigheid, diploma's en certificaten)				
Studentenplanning en -voortgang (incl. gespreksverslagen, assessment, stageafspraken)				
Beleid, visie en strategie, incl. onderwijsconcept				
Externe relaties (o.a. decanen, leveranciers, stageplaatsen, diensten afnemers, kenniscontacten, ouders)				
Uitvoerende locaties - beschikbaar en behoefte (o.a. leslokalen, ruimtes, zalen, laboratoria) incl. eigenschappen (o.a. aantal Studentplaatsen) en vaste onderwijsleermiddelen (o.a. smartboard, beamer)				
Onderwijsleermiddelen beschikbaar en behoefte - losse uitleen onderdelen (o.a. software, beamer, videocamera's)				
Offertes en verkoopcontracten (incl. correspondentie, besluitvorming, etc.)				
Purchasing en inkoopcontracten				
Financiële vastlegging (incl. subadministraties o.a. debiteuren, crediteuren, projecttijdregistratie)				

Goed Moet verbeterd worden Moet vervangen worden Onbekend/ Geen oordeel

27

VOORBEELD RESULTATEN DATAKwaliteit EN MANAGEMENTINFORMATIE

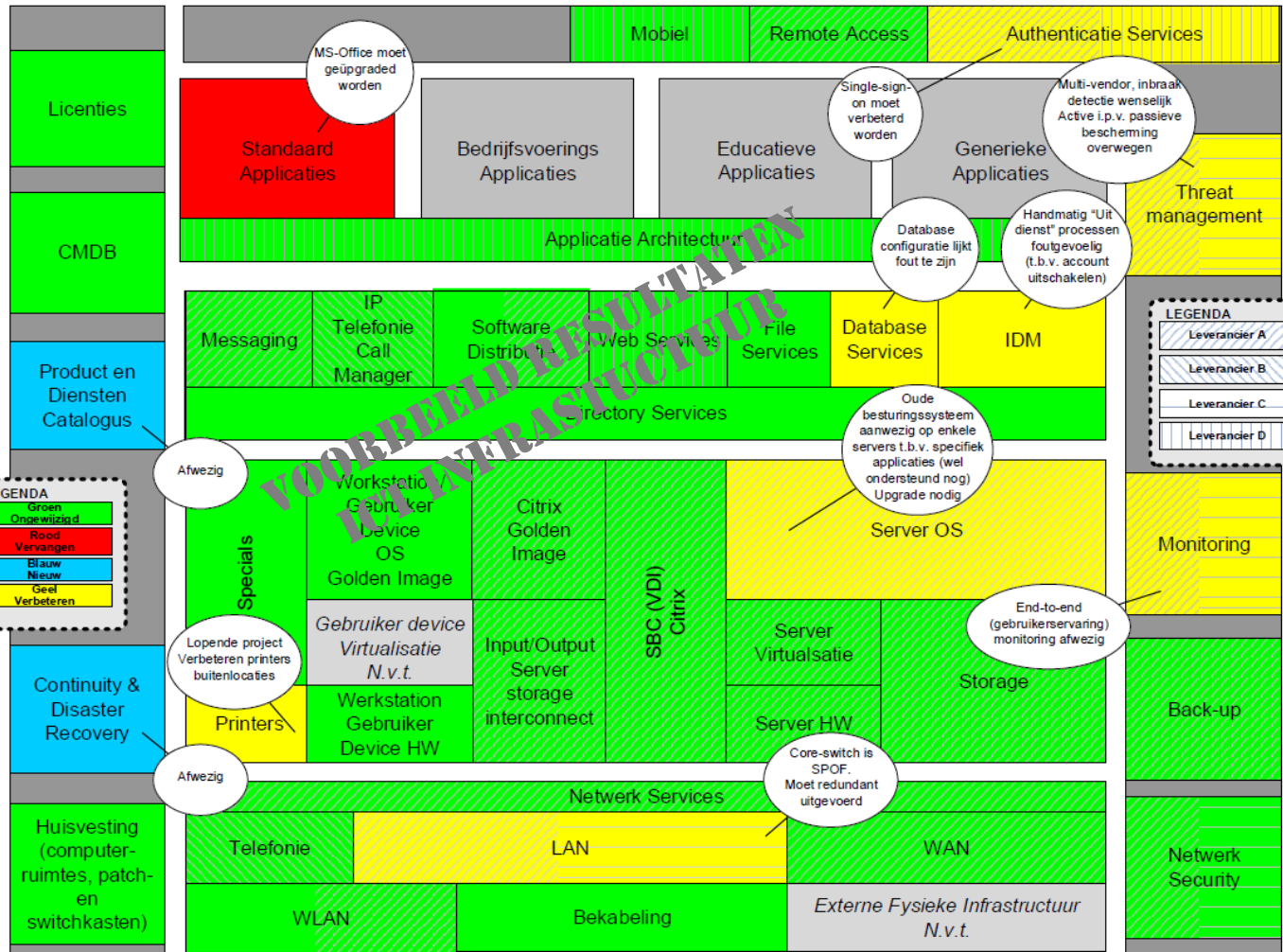
Datakwaliteit en managementinformatie Managementinformatie gericht op processturing



ICT Infrastructuur

Voice-over samenvatting:

- › Vaststellen van het procesmodel



LEGENDA

- Groen Ongevoerd
- Rood Vervangen
- Blauw Nieuw
- Geel Verbeteren

LEGENDA

- Leverancier A
- Leverancier B
- Leverancier C
- Leverancier D

Analyse IT Organisatie en -processen

Voice-over samenvatting:

- › Op basis van documentatieonderzoek, interviews en/of workshops



IT MANAGEMENT

VOORBEELD RESULTATEN ORGANISATIE ANALYSE

RESOURCE
MANAGEMENT

IT PROJECT
MANAGEMENT

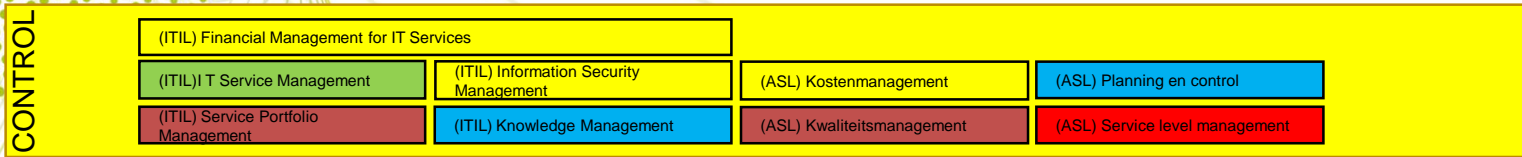
ARCHITECTUUR

RISICO
MANAGEMENT

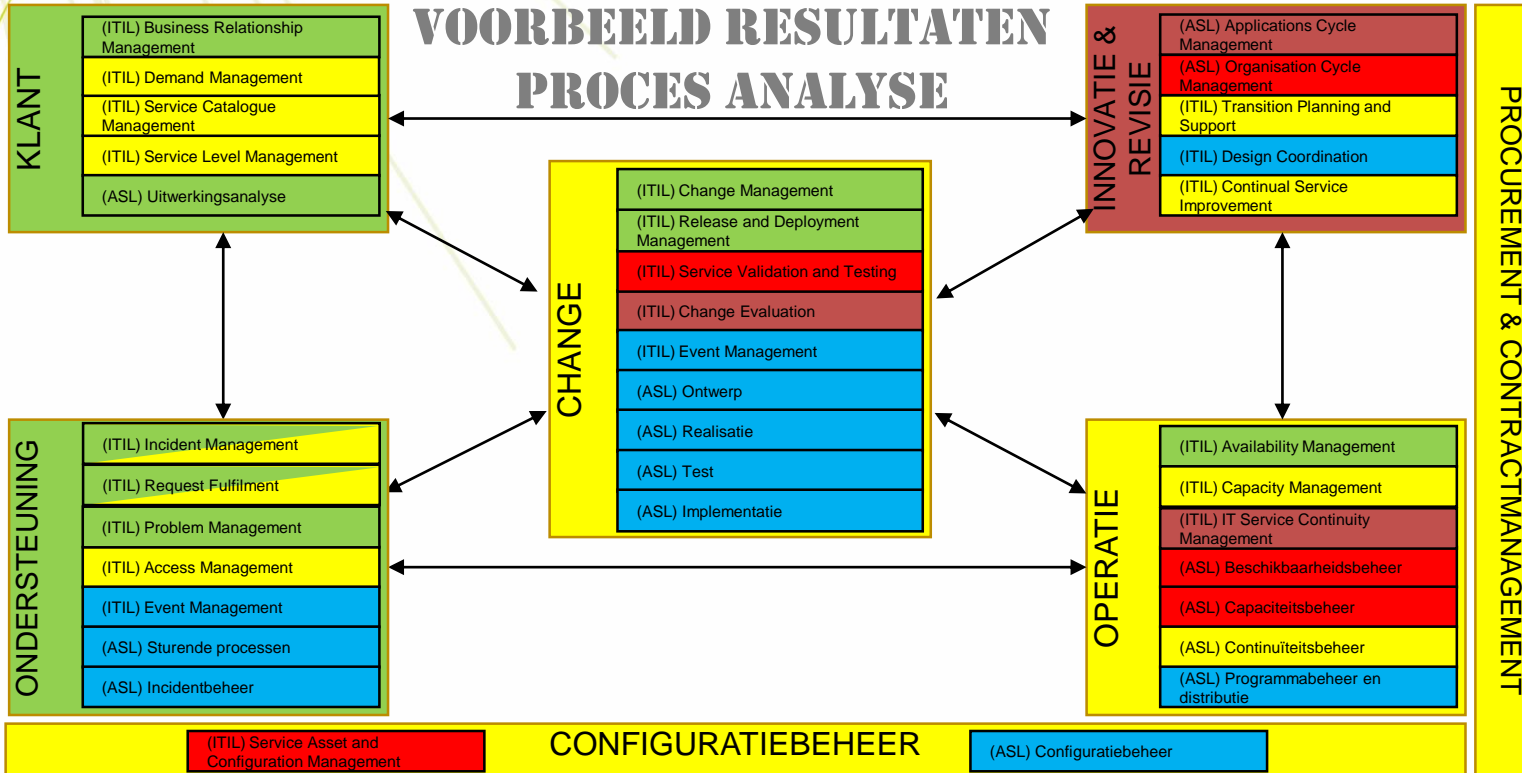
IT GOVERNANCE

SUPPLIER MANAGEMENT

LIFECYCLE MANAGEMENT

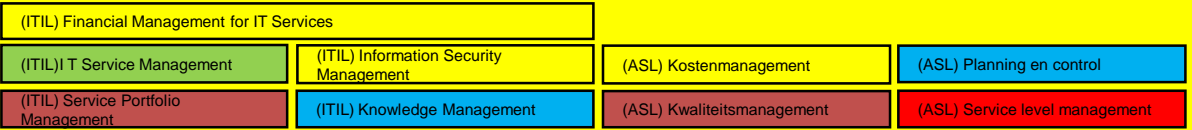


VOORBEELD RESULTATEN PROCES ANALYSE



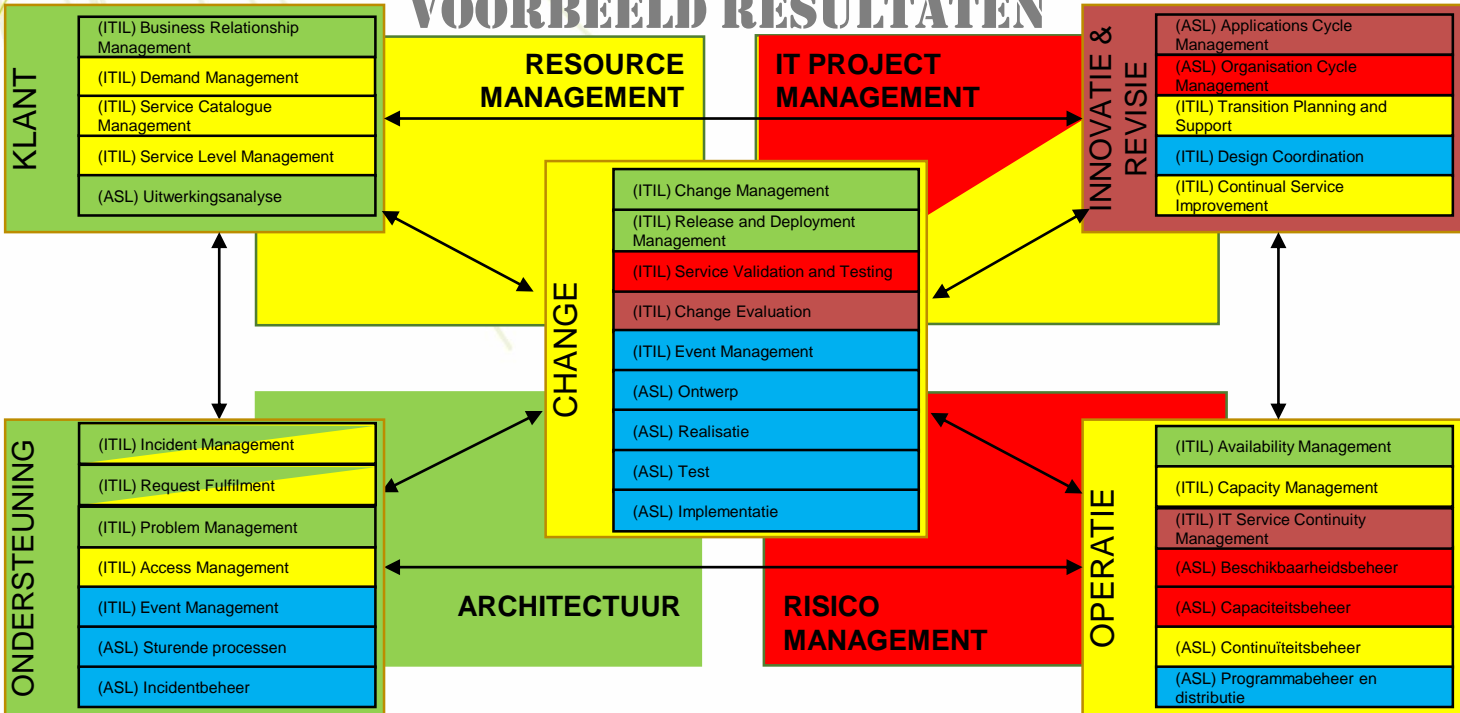
IT MANAGEMENT

CONTROL



VOORBEELD RESULTATEN

IT GOVERNANCE



SUPPLIER MANAGEMENT
PROCUREMENT & CONTRACTMANAGEMENT

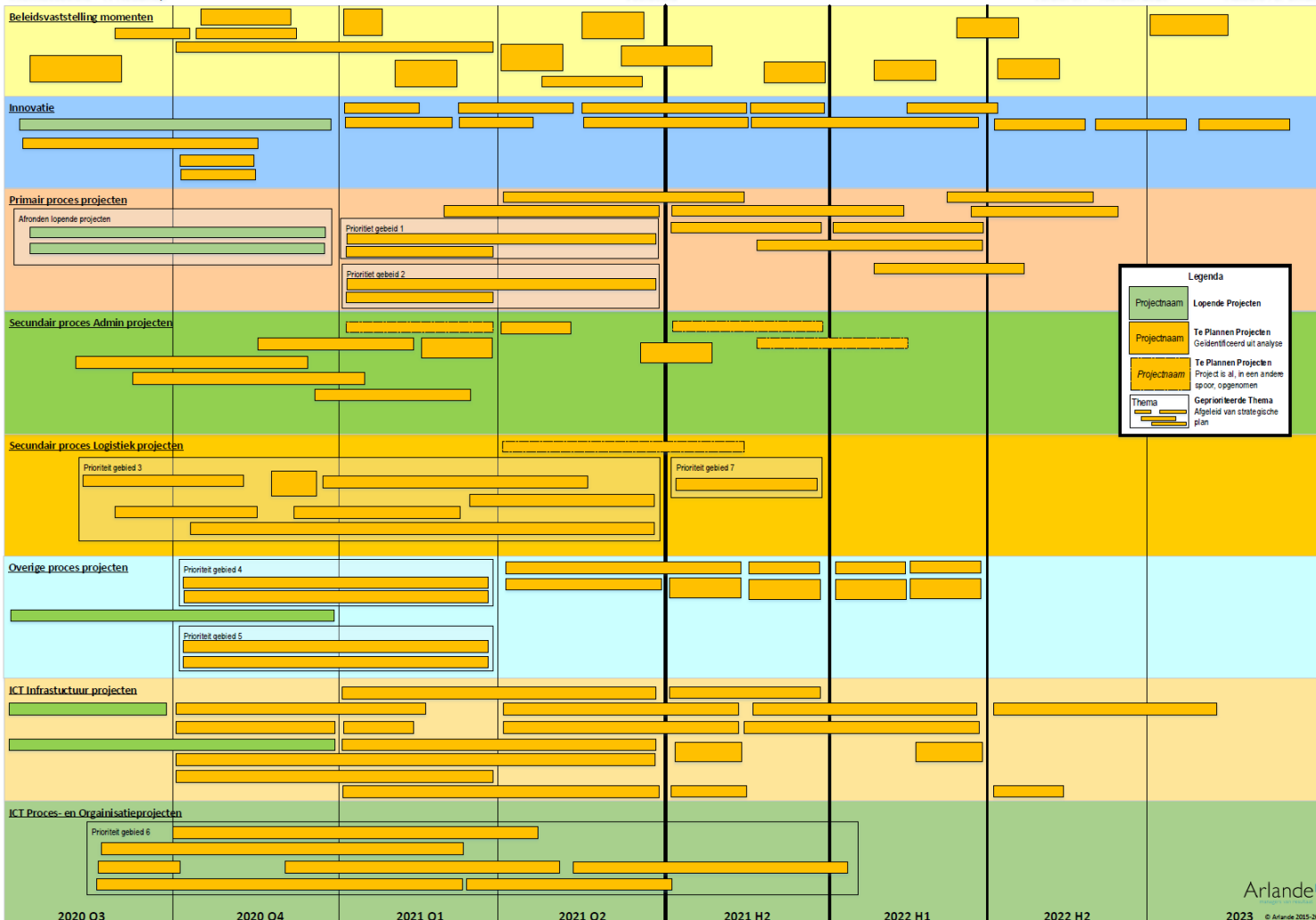


LIFECYCLE MANAGEMENT

Roadmap

Voice-over samenvatting:

- › Volgorde bepaald door prioriteiten
 - › Voorwaardelijkheden geïdentificeerd en meegenomen
 - › Belang bepaald volgorde binnen prioriteiten
- › Alles wat niet op orde is (niet groen in de plaatjes) wordt in de roadmap meegenomen



An abstract digital graphic featuring a central point from which various patterns radiate. On the left, there are overlapping, wavy lines in shades of red, pink, and purple. On the right, there are similar wavy lines in shades of orange and yellow. The background is filled with intricate patterns of green and blue lines, some forming a grid, others forming concentric circles or spirals. There are also scattered dots and small icons, including a magnifying glass and a gear. The overall effect is one of dynamic energy and complex data visualization.

En nu...

Huidige activiteiten

Roadmap vertaald naar:

- Jaarplanning
- Inzetten van expertise
- Coördinatie met andere afdelingen

**ENTER
THE CREATIVE
WORLD »**



**GRAFISCH
LYCEUM**
ROTTERDAM