



Regio College

***Samen* Werken aan de IT Strategie van het Regio College**

**Workshop MBO Ambassadeurs - 24 januari 2020
Ans van Wissen en Martin Blaauw
ICA (InnovatieCentrum Automatisering)**

Samen werken aan de IT Strategie

AGENDA

1. Voorstelrondje
2. Hoe ziet ons IT Programma eruit?
3. Introductie op hoe wij samenwerken aan de IT Strategie
4. Hoe pakken we dit aan?
5. Rol van de IT-Raad en het IT Platform
6. Interactie-discussie met de Ambassadeurs
7. Twee voorbeelden van het Regio College (Strategie)
8. Vragen



Samen werken aan de IT Strategie

1. VOORSTELLEN

ICA: InnovatieCentrum Automatisering

➤ Ans van Wissen (ICA)

- Informatiemanager
- Landelijk netwerk Informatiemanagers saMBO~ICT
- Kennisnet Ambassadeur (overgedragen aan Karin Molenaar)

➤ Martin Blaauw (ICA)

- Functioneel applicatiespecialist
- Office365
- Cumlaude learning



Samen werken aan de IT Strategie

2. HOE ZIET ONS IT PROGRAMMA ERUIT (POSTER)

IT Strategie (voor 4 jaar) en daarvan wordt afgeleid het IT Programma.

Het IT programma bestaat uit 3 hoofdonderwerpen:

- 1) IT in het leerproces
- 2) IT in de bedrijfsvoering
- 3) Organisatie van IT belegd bij ICA

Met daaronder 8 speerpunten:

- 1) Bring Your Own Device
- 2) Digitale Leer- en Werkomgeving
- 3) Digitalisering Onderwijs
- 4) Digitalisering Diensten
- 5) Deskundigheidsbevordering
- 6) Informatiebeveiliging en Privacy
- 7) Aanbesteding IT
- 8) Organisatie van de IT

De speerpunten worden omgezet in projecten of activiteiten, b.v.

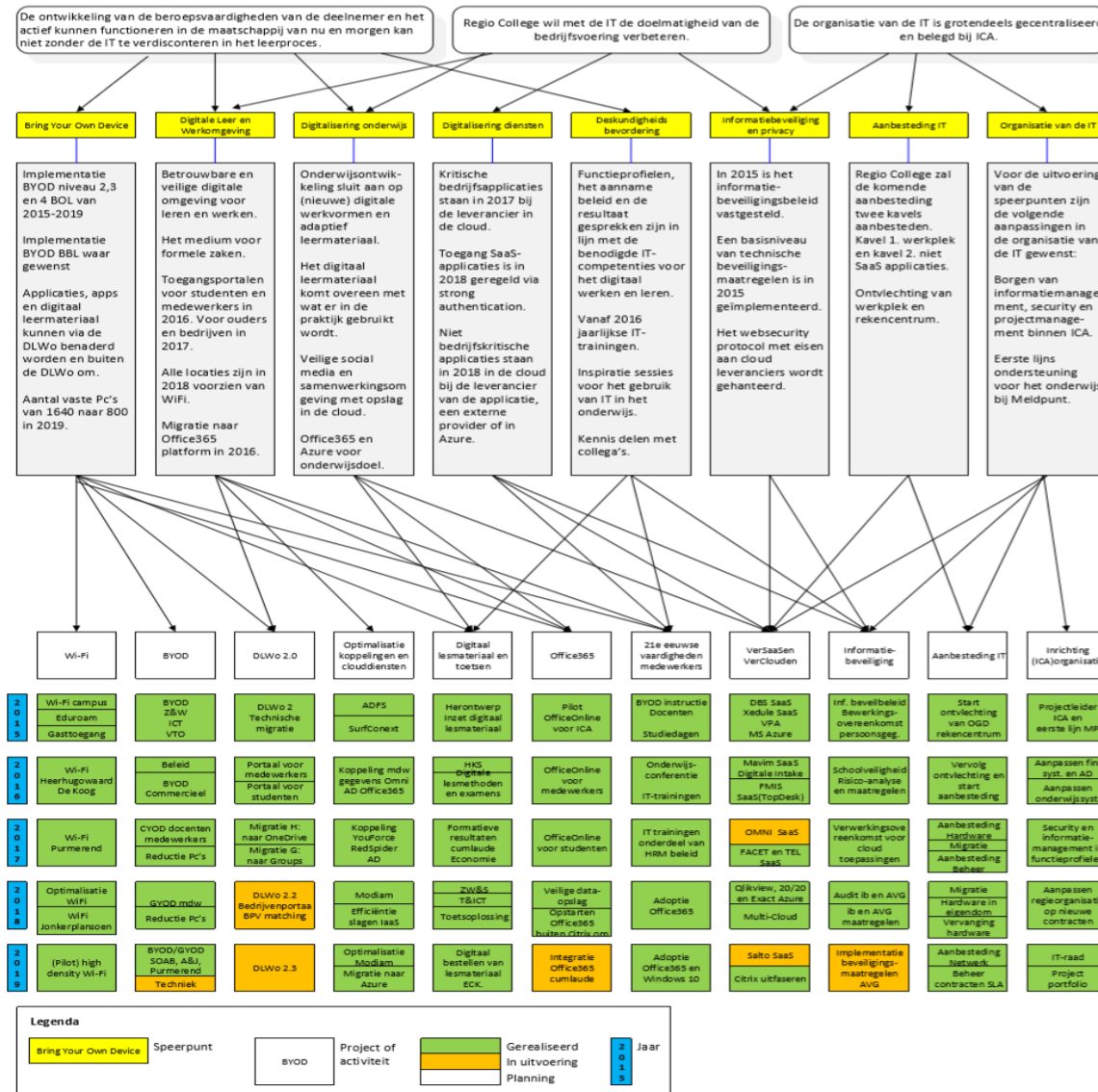
- 1) WiFi
- 2) BYOD-GYOD
- 3) DLWo2
- 4) Digitaal lesmateriaal en toetsen enz.



Samen werken aan de IT Strategie

HET IT PROGRAMMA (afgeleid van de IT Strategie)

IT-programma 2015-2019



3 hoofdonderwerpen

8 speerpunten

Projecten en activiteiten



Samen werken aan de IT Strategie

3. INTRODUCTIE: HOE WIJ SAMEN IT STRATEGIE BEPALEN

a) Hoe komen de IT onderwerpen op de agenda?

d.m.v. : Jaarplangesprekken: informatie ophalen

- 1^e ronde: Fabbers
- 2^e ronde: Directeuren en Teammanagers (Strategisch Tactisch)

b) Wat bespreken we tijdens de Jaarplangesprekken

- Evaluatie van eerder gemaakte afspraken
- De Strategie en het IT programma: s.v.z.
- Nieuwe ontwikkelingen met IT-component
(nieuwe applicaties, koppelingen, verbouwingen, invoering BYOD enz)

d) Dit leidt tot:

- Overzicht van alle eisen en wensen
- Afspraken voor het nieuwe kalenderjaar
- Input voor de IT Strategie (afstemming met IT Raad)
- Nieuwe Speerpunten en nieuwe Projecten



Samen werken aan de IT Strategie

4. HOE PAKKEN WE DIT AAN

SAMENwerking vindt plaats in de hele organisatie:

- ICA
- Studenten
- Medewerkers
- Management
- IT-leverancier



Na de jaarlijkse jaarplangesprekken:

- Overzicht met gewenste changes en/of projecten
- Wordt besproken in het Management : wat wel – wat niet
- Begroting wordt opgeleverd
- Vaststellen: wat betekent het voor de Strategie van ICA?
- Vaststellen welke route de diverse onderwerpen gaan: 3 mogelijkheden:

1. Changes:

CAB (Change Advisory Board)

2. Projecten:

Expertmeeting en Projectenoverleg

3. Grotere strategische onderwerpen: IT Raad en IT Platform



Samen werken aan de IT Strategie

5. Rol van de IT Raad en het IT Platform

Strategische IT onderwerpen, i.v.m. 'governance': via IT Raad en IT Platform

Onderwerpen als: DLWo2, BYOD, Digitale Geletterdheid enz.

IT Raad:

1. ICA brengt grote (strategische) onderwerpen in bij de IT Raad
2. ICA organiseert een IT Platform over het onderwerp
3. Na Platform brengt ICA advies uit aan de IT Raad
4. IT Raad stemt af met Directeurenoverleg en neemt een besluit
5. Opdracht aan ICA om project op te starten (samen b.v. met andere betrokken dienst)
6. Begroting voor dit project

IT Platform

1. ICA organiseert IT Platform (medewerkers management, studenten)
2. ICA betreft deskundigen uit het werkveld (o.a. Kennisnet Ambassadeurs)
3. ICA vraagt een externe deskundige 'dagvoorzitter' te zijn
4. Inhoud van een IT Platform:
 - introductie op het onderwerp
 - presentaties (pitches), discussie,
5. Verslaglegging en conclusies en definitief advies aan de IT Raad en
6. Opdracht aan ICA plus budget om tot uitvoering over te gaan



Samen werken aan de IT Strategie

6 DISCUSSIE MET DE AMBASSADEURS

Nu horen we graag eerst van jullie, hoe in jullie ROC's de Strategie met IT Component tot stand komt.

Verzoek:

- » *Denk na over een aantal steekwoorden die kort weergeven hoe in jouw ROC de IT Strategie tot stand komt en op welke wijze daarin wordt SAMENgewerkt*
- » *We doen dit met behulp van 'MentiMeter'*
- » *Bezoek de website:*
Menti.com
En vul de code in
- » *Daarna kun je in de 10 regels onder elkaar 'steekwoorden' (max 4-5 woorden per zin) invullen; deze geven ons een beeld hoe e.e.a. bij jullie tot stand komt*
- » *Aanvullend: discussie: tips, adviezen van jullie zijn van harte welkom!*



Samen werken aan de IT Strategie

7. TWEE VOORBEELDEN

➤ Voorbeeld 1: Totstandkoming DLWo2

Triggers:

- Ontwikkelingen Microsoft – Cloud (SP2010 – SP Online)
- BYOD
- Nieuwe IT Strategie
- Visiedocument: Vernieuwen en versterken

IT-Platforms:

- Brainstorm – Hoe ziet de ideale DLWO eruit (over 5 jaar)
- Platformoverstijgende enquête
 - Gebruik en behoefte functionaliteiten
 - Verbeterpunten (op basis van huidige DLWO)
- Platform : Rolgebaseerde landingspaginas (Docent / MW / MGT / Student)

Start Project Quo Vadis

Verschillende werkgroepen, o.a.:

- Communicatie
- Techniek
- Realisatie DLWO (ism Externe partij)
- Realisatie Informatieplein (ism Externe Partij)



Samen werken aan de IT Strategie

BACK CASTING RESULTATEN (1)

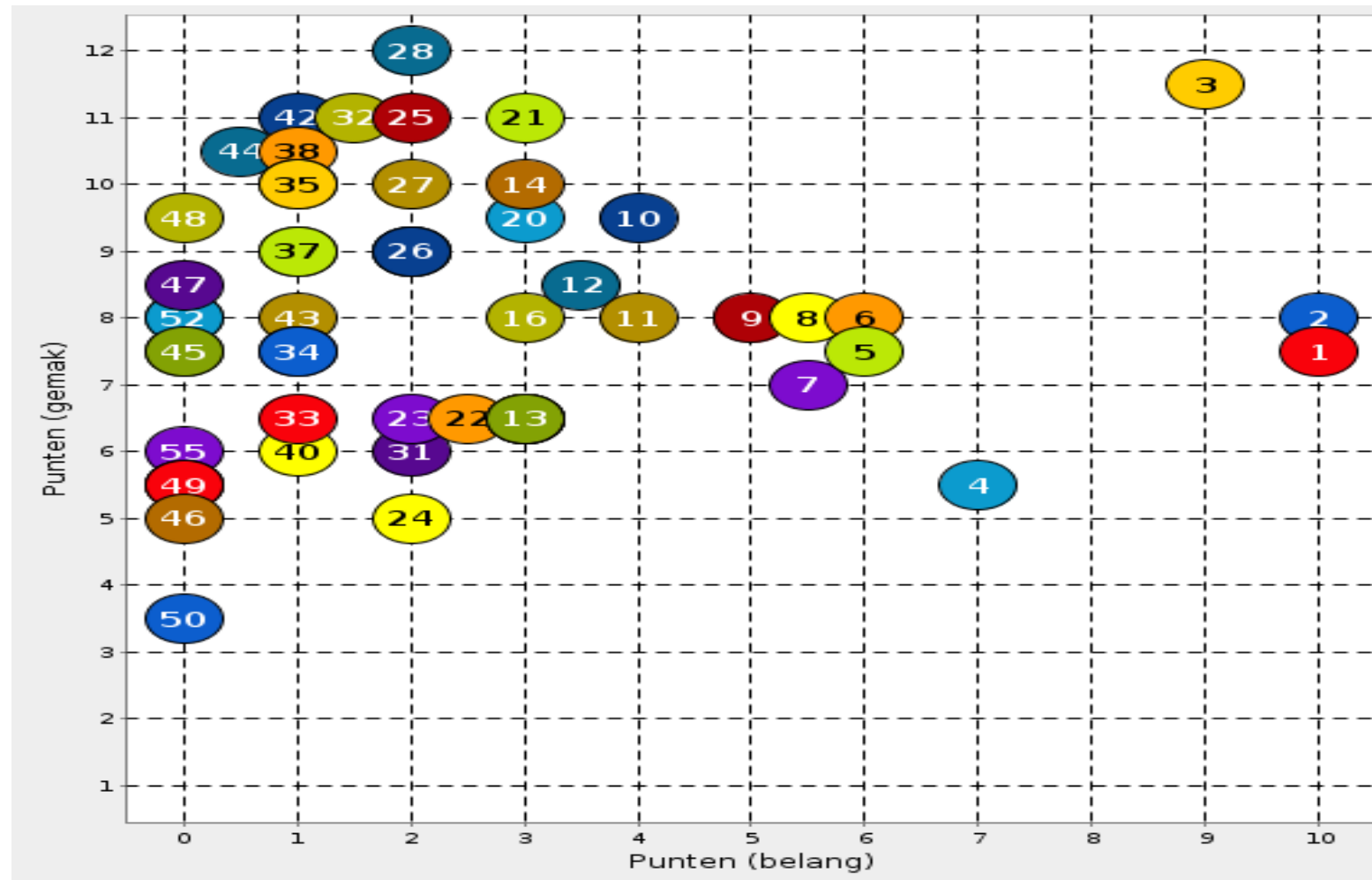
Lijst met 56 kenmerken van de DLWo 2.0, opgesteld door deelnemers a.d. workshop

1	De app: laatste wijzigingen roosters, huiswerk (inclusief reminders)	29	uitwisselingen met anderen die op stage zijn geweest bij het bedrijf/ de instelling
2	gepersonaliseerde homepage; rooster; huiswerk; agenda; toetsen	30	vergaderen via de dlwo kan ook als een soort van video conference
3	Roosters/wijzigingen	31	vragen op thema ingedeeld
4	volledig geïnt. omgeving	32	huisstijl
5	online like/unliken lessen	33	aanmelden examens
6	Voor meldingen pop-up scherm	34	automatische archivering van mails van bedrijven / leerlingen op onderwerp
7	beschikbaarheid van persoonlijke informatie van de leerling (intake)	35	blogs op thema's
8	managers info van de docent	36	chat met docenten en mede deelnemers
9	realistische opdrachten	37	interactie bedrijven en docenten
10	Loopbaancoach online beschikbaar	38	makkelijk snelle link met cloud applicaties
11	Ouders toegang tot cijfers en toetsen. Autorisatie tot 18 jaar via de school en na 18 jaar door deelnemer.	39	privacy waarborging: praten met de deelnemer en praten over de deelnemer (wie mag wat)
12	Stand van zaken: voortgang, ook voor ouders, zoals resultaten en aanwezigheid. Huiswerk is meer voor de deelnemers zelf	40	Reminder: je bent al twee dagen ziek, hoe gaat het nu met je?
13	dagelijkse statistieken van je groep of per deelnemer, met alert wanneer je actie moet ondernemen	41	rooster doorklikken naar KRD/ natschool
14	huiswerk inzicht / maken / inleveren	42	Rooster koppelen aan agenda
15	leren op afstand met begeleidingsmodule	43	ziekmelden
16	les i.v.v. video	44	jaarplanning in agenda en to-do
17	online college	45	Bedrijven
18	online lbc uur	46	Belangrijke mails verschijnen meteen in beeld bij het openen van je pers. dlwo
19	Personal coach	47	betere structuur
20	smoelenboek leerlingen met doorklik naar telefoonnummer en desgewenst facebook/linkedin etc	48	cijfers
21	smoelenboek met contactgegevens incl foto, met doorklikmogelijkheid op telefoonnummer, met doorklikmogelijkheid via foto naar facebook/linkedin	49	dashboard richt zich automatisch in op basis van favorieten
22	Bedrijf op de hoogte van je vorderingen	50	Docenten
23	bedrijven gekoppeld aan lespraktijk	51	docent kan zelf keuzes maken wat betreft dashboard
24	dlwo als netwerk functie	52	integreren van beeldmateriaal
25	Huisstijl	53	op deze manier chatten met medeleerlingen
26	korte online samenvatting gegeven les	54	Rooster koppelen aan Openbaar Vervoer
27	Publicatie lessen	55	thuisituatie deelnemer
28	toegang vanaf elk device	56	zelf kunnen leren

Samen werken aan de IT Strategie

BACK CASTING RESULTATEN (2)

Overzicht van de 56 kenmerken na toekennen van punten belang en punten (implementatie)gemak. Punten toegekend door deelnemers workshop



Nummers in de bolletjes komen overeen met items in voorgaande lijst



Regio College

Samen werken aan de IT Strategie

Verdeling van de kenmerken op basis van belang (toegekend tijdens workshop) en realiseerbaarheid (toegekend door ICA)

Realiseerbaarheid 1

- Volledig geïntegreerde omgeving
- Huiswerk : inzicht, maken, inleveren
- Online beschikbaarheid samenvatting lessen (publicatie lessen)
- Toegang vanaf elk device
- Vergaderen, video conference
- Automatische archivering mail
- Privacy waarborging

Realiseerbaarheid 2

- Roosters en roosterwijzigingen
- Beschikbaarheid pers.info deelnemers
- Ouderportaal / BPV portaal
- Smoelenboek medewerkers en dln, DLWo als netwerk, koppeling social media
- Aanmelden examens
- Koppeling Cloud applicaties
- Roosters doorklikken naar KRD/N@tschool
- Roosters koppelen aan agenda
- Jaarplanning in agenda en to-do

Realiseerbaarheid 3

- App met roosters- wijzigingen, huiswerk
- Pop-up scherm voor meldingen
- Online lessen, LBC, chat, video, interactie bedrijven
- Dagelijkse statistieken over dln en groepen

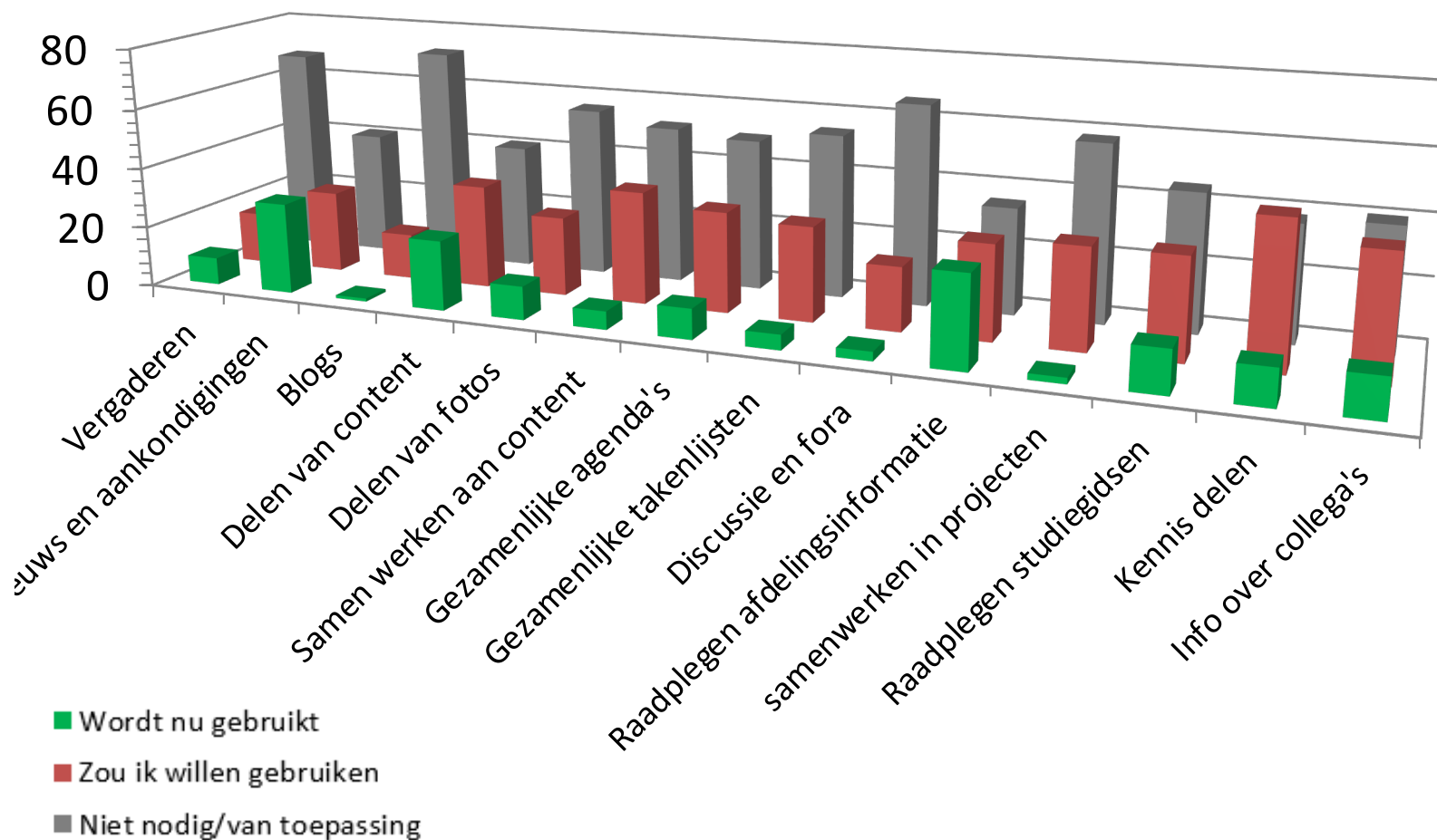
Realiseerbaarheid 4

- Volledig gepersonaliseerde homepage/dashboard
- Like en unlike lessen
- Managers info van de docent
- Realistische opdrachten
- Toepassen huisstijl
- Blogs op thema's
- Ziekmelden
- Dashboard obv favorieten

Samen werken aan de IT Strategie

ENQUETERESULTATEN (1)

Huidig gebruik van en behoefte aan functionaliteiten DLWo (SharePoint)



Samen werken aan de IT Strategie

ENQUETERESULTATEN (2)

TOP 5 verbeterpunten

- ☐ Vindbaarheid content
- ☐ Gebruikersvriendelijkheid
- ☐ Performance
- ☐ Vormgeving
- ☐ Actualiteit van de content



Samen werken aan de IT Strategie



DLWO

NIEUWS

INFORMATIEPLEIN

WIE IS WIE

Zoeken in Informatieplein



MIJN NIEUWS



Nicolien de Klerk is de nieuwe Teammanager AJ en OS

7 januari 2020 | P&O, Medewerker, Onderwijs, Student



Printprobleem na wijzigen wachtwoord

6 januari 2020 | ICT, Medewerker



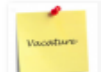
Kerstmarkt

20 december 2019 | Activiteiten



Communicatie medewerker (0,8 fte)

19 december 2019 | P&O



Stagiair(e) Events (32 uur per week), Zaandam

19 december 2019 | P&O



Docent Bas Diegenbach neemt afscheid van Regio College

19 december 2019 | Medewerker



Kerst met groep 3 van Basisschool de KlimOp in Purmerend

17 december 2019 | Medewerker, Onderwijs, Student



Pilot Dockingstations t.b.v. Smartboard

16 december 2019 | ICT, Medewerker

Wie is wie...

Alle Applicaties	Eduarte	Mijn Onderwijs
Rooster	YouForce Medewerkersportaal	Werkplezier
Examinering MBO	Persoonlijke snelkoppelingen	Informatie Office365
Lesmateriaal MVT-TL	Selfserviceportaal Topdesk	Ondernemingsraad

MIJN TEAM(S) EN GROEPEN

_Office365 Group demo en training	Beheerteam CLL	Bruggen bouwen
Cumlaude Learning - Inrichting	IBP Monitor	Implementatie Cumlaude learning



Regio College

Samen werken aan de IT Strategie

➤ Voorbeeld 2: Digitale Geletterdheid

Werkwijze in het kort:

- ICA organiseert een *Brainstormsessie*
- ICA schrijft een advies aan de IT Raad n.a.v. de resultaten v.d. brainstormsessie
- IT Raad geeft ICA opdracht IT Platform te organiseren
- ICA organiseert een IT Platform :
 - Pitches door externen (o.a. Annet Smith over het kwalificatiedossier digitale geletterdheid)
 - Pitch door Karin Molenaar over het belang van i-coaches
 - Externe dagvoorzitter (in dit geval Onno Sidler)
 - Stellingen en Discussies over het onderwerp
- ICA formuleert conclusie en schrijft definitief advies aan IT Raad
- IT Raad neemt besluit: opdracht tot opstarten project



Samen werken aan de IT Strategie

Digitale Geletterdheid: vervolg

Hoofdpijnen van het advies aan de IT Raad

Wat heeft RC nodig:

- Nulmeting
- Kwalificatiedossier voor medewerkers (samenwerkingsverband andere ROC's)
- **I-coaches opleiden en positioneren**

Randvoorwaardelijk:

- Er wordt gefaciliteerd (0,2 FTE per team extra formatie)
- Beleidsmatig aanpakken met gedragen beleid en koppeling aan Werkplezierplan en toekomstbestendiger onderwijs)

Opdracht:

- Kartrekkers (ICA, HRM en Onderwijs): schrijven projectplan en PvA
- Management zorgt voor budget



8. VRAGEN - DISCUSSIE

