



RPA bij ROCVAF

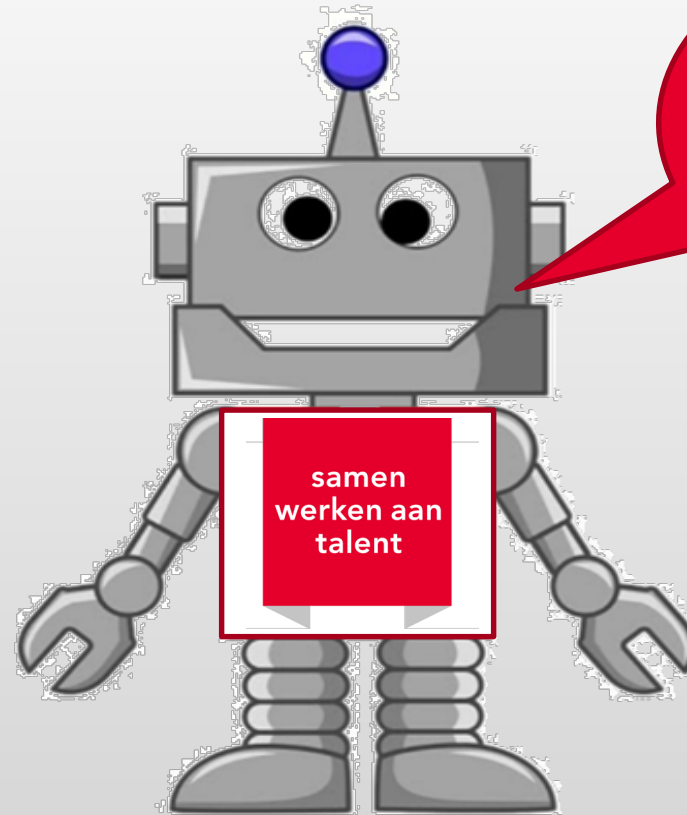
Hoe RPA waarde toevoegt aan het MBO Onderwijs

SAMBO-ICT, 27 januari 2020

Maak kennis....



samen
werken aan
talent



Ik ben Robbie,
de Robot van
ROCvAF

Waarom wilden wij een software robot?

- Wij werken veel in systemen, maar de administratieve processen zijn **weinig geautomatiseerd**.
- Wij willen de **administratieve last verlagen** en meer ruimte krijgen om terug te keren naar de kern van ons vak.
- Delen van onze processen verwerken **grote aantallen en zijn zo standaard** en weinig uitdagend
- Robotisering is geen hype: het is het automatiseren van **werkzaamheden** (die standaard zijn en in bulk worden uitgevoerd)



Hoe gingen we te werk?

SELECTIE

1. Uitleg en demo
2. Processelectie
3. Selectie van leverancier

BOUW

1. Procesbeschrijving (detail)
2. Bouwen
3. Testen, aanpassen, testen, testen
4. Inrichten beheer



Beheer

1. Beheersen van de live-gang (functioneel, relatie met andere systemen)
2. Doorvoeren Optimalisatieslagen
3. Verbreding eigen kennis

Wat leerden wij?

1. **RPA gaat niet alleen om tijdsbesparing**, maar leidt ook tot minder fouten, verbeterd inzicht, etc.
2. **Begin simpel** met processen die je kent en waarbij de input kwalitatief constant is
3. **Identificeer zoveel mogelijk uitzonderingen** samen met de mensen die het werk nu uitvoeren
4. De **robot is zeer gevoelig** voor afwijkingen
5. **Betrek ICT**
 - De RPA software moet geplaatst worden op een server welke in de infrastructuur ingepast moet worden
 - Zorgen over veiligheid, immers de robot (geen persoon) logt in op kernsystemen
6. Zorg dat het **beheer is ingeregeld**, technisch en functioneel
7. Meer inzicht en analyse leidt tot **continue verbetering**
8. **Testen**, heel veel testen
 - Maak testscenario's voor zowel de happy flow als de uitzonderingen en voedt de robot met testdata.
 - Belangrijk dat testomgevingen 100% overeenkomen met productieomgevingen

Waar staan we nu?

Robbie is live! Hij voert 4 processen binnen het ROC uit!

Periode: 01-07-2019 t/m 17-01-2020

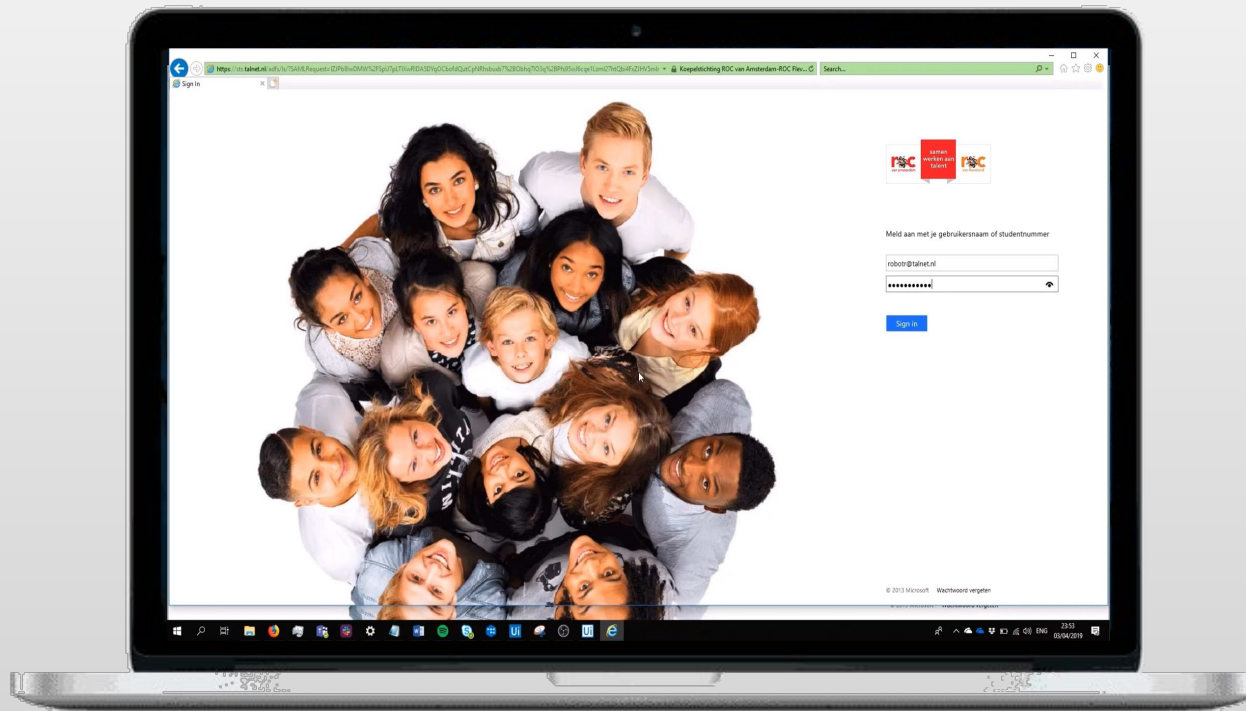
NAME ^	AVERAGE TIME ↕	SUCCESSFUL ↕	Tijd per transactie	Bespaarde uren
Digitale Aanmeldingen	65.40 s	18723	2 min.	624 uur
ROC_keuzedelen_Queue	1350.99 s	122	10 min.	20 uur
VOG+ID Checks	85.73 s	875	3 min.	44 uur
Wijzigen Rollen en Organisatie Eenheden	261.88 s	1797	7.5 min	225 uur

Totaal bespaarde uren: 912 uur

Autorisatie toekennen gebruikeraccounts

1. Open TopDesk
2. Open openstaande meldingen
3. Lees SharePoint aanvraagformulier uit
4. Controleer autorisatie in AFAS
5. Muteer rollen en organisatie eenheden in EduArte
6. Stuur mail terug naar aanvrager
7. Meld de TopDesk melding af

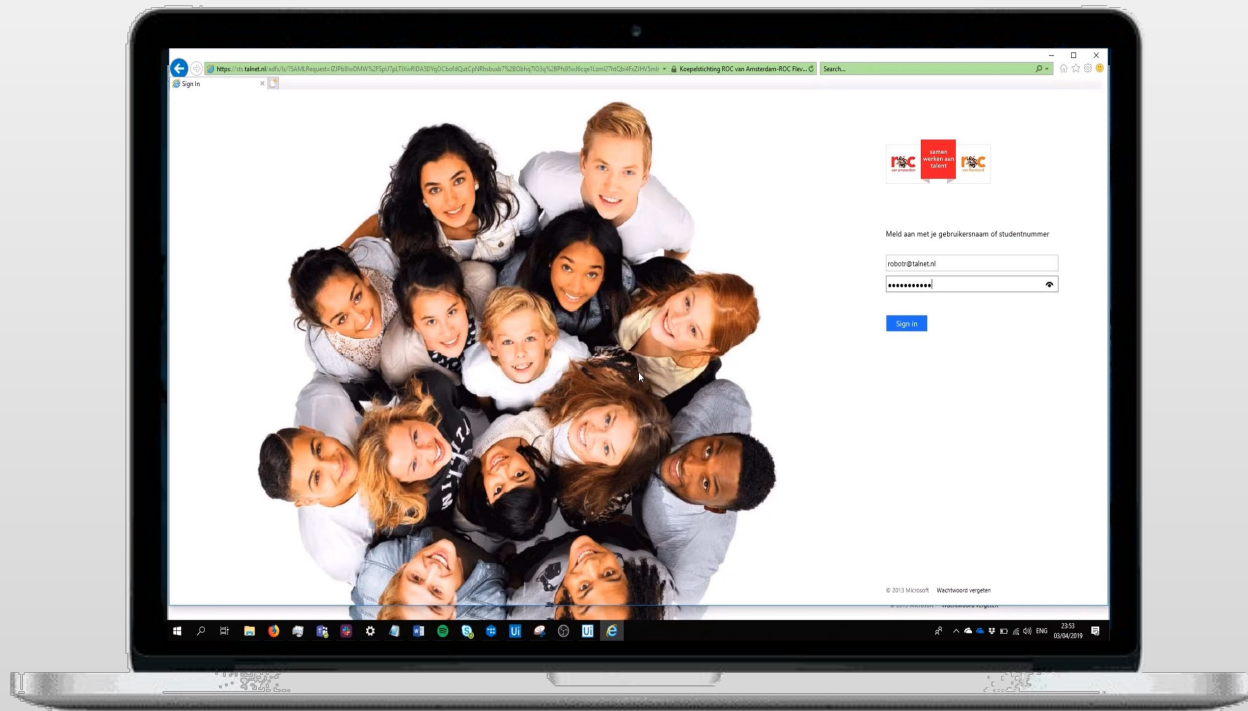
DEMO – Autorisatie toekennen gebruikeraccounts



Proces: aanvraag keuzedelen verwerken

1. Inloggen test omgeving eduarde
2. Check status aanvraag
3. Ontgrendelen aanvraag en uitlezen data
4. Controleer of keuzeregel al bestaat
5. Verwerk eerste regel aanvraag
6. Check of kwalificerend keuzedeel al bestaat
7. Check of ontwikkelings gericht keuzedeel al bestaat
8. Check of er resultaat structuren bestaan voor dat cohort
9. Selecteer opleiding
10. Voeg nieuwe product regel toe
11. Koppel onderwijsproduct aan product regel
12. Voeg nieuwe formatieve productregel toe
13. Koppel onderwijsproduct aan formatieve product regel
14. Registeren verwerken aanvraag in het aanvraag formulier
15. Start verwerken volgende regel
16. Onderwijsproduct toevoegen aan al bestaand keuzedeel
17. Registeren verwerken aanvraag in het aanvraag formulier
18. Uitloggen applicaties

DEMO – Aanvraag keuzedelen verwerken



Hoe willen we verder?

Stabiliteit vergroten door:

- Enkele veel voorkomende uitzonderingen in het script opnemen
- Gevoeligheid van de robot verkleinen
- Technische aanpassingen doorvoeren

Bewezen 2 maanden volledig **stabiel draaien** (minimale verstoringen)

Besluit en vaststelling tot nieuw te ontwikkelen robots, voor het Onderwijs

Kennis van de ontwikkeltaal binnen onze eigen organisatie opdoen, **een eigen excellence center** opzetten

Starten met de **volgende ontwikkel- en bouwfasen** en hierin (eigen) **studenten** zoveel als mogelijk laten meedraaien

The Jobs Landscape in 2022



emerging
roles,
global
change
by 2022



Top 10 Emerging

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. General and Operations Managers
4. Software and Applications Developers and Analysts
5. Sales and Marketing Professionals
6. Big Data Specialists
7. Digital Transformation Specialists
8. New Technology Specialists
9. Organisational Development Specialists
10. Information Technology Services

declining
roles,
global
change
by 2022



Top 10 Declining

1. Data Entry Clerks
2. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
3. Administrative and Executive Secretaries
4. Assembly and Factory Workers
5. Client Information and Customer Service Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Accountants and Auditors
8. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
9. General and Operations Managers
10. Postal Service Clerks