

Nieuwbouw
Purmerend

Horizon en Regio

Samen samenwerken

Eric Wubbels

Programmamanager, Directie en staf



MBO Purmerend

Zonder nieuwe IT geen nieuwe werk- en onderwijsvormen

- | | |
|-------------------------|-----------|
| ▶ Fysieke werkomgeving | BRICKS |
| ▶ Digitale werkomgeving | BYTES |
| ▶ Mentale werkomgeving | BEHAVIOUR |
| ▶ Communicatie | BROADCAST |



**Van impliciete verwachtingen.....
.....naar expliciete dienstverlening**

Start met kick-off Regio en Horizon

Van impliciete verwachtingen naar expliciete diensten

- Helder leer- en werkconcept
- Duidelijk ondersteuningsconcept
- Inzicht in gebruik van ICT faciliteiten & applicaties

Uitgangspunten ICT & informatievoorziening



- Een goede basis leggen voor toekomstige doorontwikkeling
- Stap(pen) vooruit maken, niet achteruit kijken
- Nieuwbouw Purmerend is 1, consensus (op hoofdlijnen) is een vereiste
 - Dus geen boodschappenlijstjes
 - Uitzondering is een uitzondering (geen regel)
- Any time, Any place, Any device



1. Welke doelgroepen onderscheiden we?



- Student Regio College
- Student Horizon College
- Medewerker Regio College
- Medewerker Horizon College
- Docent Regio College
- Docent Horizon College
- Externe gasten

2. Welke typen werkplekken onderscheiden we?



Flexplek (= werkplek om (hele dag) te werken met vaste pc)

IT voorziening: vaste pc incl. stroom

Vaste werkplek (= werkplek om (hele dag) te werken voor specifieke medewerker)

IT voorziening: vaste pc incl. stroom

Aanlandwerkplek (= werkplek om korte tijd te werken met laptop (voor medewerkers ander pand bv.))

IT voorziening: WiFi en stroomaansluiting

Examen werkplek (werkplek in lokaal)

IT voorziening: vaste pc incl. stroom

Studie werkplek (werkplek in OLC of opleidingsplein)

IT voorziening: WiFi en stroomaansluiting voor gebruik laptop



Regio College

Werkconcept vs. werkplekconcept



- Een **werkconcept** is de wijze waarop medewerkers hun werk uitvoeren.
- Een **werkplek** is de benaming voor de plek waar je het werk kunt uitvoeren.
- **IT middelen** zijn gekoppeld aan een werkplek of een persoon

Samen wordt dit dus een **werkplekconcept**



Regio College

3. Welke typen ICT middelen zijn er?

- IT middelen
 - Vaste PC (gekoppeld aan de werkplek)
 - Choose you own device/Get your own device (CYOD/GYOD) (gekoppeld aan een persoon, eigendom HC of RC)
 - Bring your own device (BYOD) (gekoppeld aan de persoon en persoonlijk eigendom)
- Generieke IT-faciliteiten
 - Presentatiefaciliteiten (Smartboard)
 - Multifunctionals (Printer, scanner, kopieermachine)
 - Horizon pas / Regio pas
 - Vaste telefonie

4. Wat moet de medewerker kunnen?

- Als medewerker van HC of RC
 - Wil ik met mijn persoonlijke pas toegang tot het gebouw, lokalen en andere ruimtes waar ik kan werken
 - Kan ik met mijn pas gebruik maken van de printers en MFP's
 - Beschik ik over een vaste werkplek of een CYOD/GYOD
 - Kan ik met mijn schoolaccount gebruik maken van alle vaste- en flexplekken
 - Wil ik gebruik kunnen maken van een vaste telefoon
 - Heb ik met mijn CYOD/GYOD via EduRoam toegang tot het wifi netwerk en internet
 - Kan ik met mijn CYOD/GYOD gebruik maken van de aanwezige presentatiefaciliteiten (beamer, tv, smartboard)

5. Wat moet de docent kunnen?

- Als docent van RC of HC
 - Wil ik met mijn persoonlijke pas toegang tot het gebouw, lokalen en andere ruimtes waar ik kan werken
 - Kan ik met mijn pas gebruik maken van de printers en MFP's
 - Beschik ik over een vaste werkplek of een CYOD/GYOD
 - Kan ik met mijn schoolaccount gebruik maken van alle vaste- en flexplekken
 - Wil ik gebruik kunnen maken van een vaste telefoon
 - Heb ik met mijn CYOD/GYOD via EduRoam toegang tot het wifi netwerk en internet
 - Kan ik met mijn CYOD/GYOD gebruik maken van de aanwezige presentatiefaciliteiten (beamer, tv, smartboard)

6. Wat moet de student kunnen?

- Als student
 - Wil ik met mijn persoonlijke pas toegang tot het gebouw, lokalen en andere ruimtes waar ik kan lessen kan volgen
 - Kan ik met mijn pas gebruik maken van de printers en MFP's
 - Beschik ik over een BYOD dat voldoet aan de minimale vereisten
 - Heb ik met mijn device via EduRoam toegang tot het wifi netwerk en internet
 - Kan ik met mijn schoolaccount gebruik maken van examen werkplekken
 - Kan ik met mijn device gebruik maken van de aanwezige presentatiefaciliteiten (smartboard)

Wat zijn de alternatieven als de student geen BYOD heeft?

Applicaties



- Eisen aan BYOD / CYOD-device zijn laag
 - Zoveel mogelijk web-based
 - OS-onafhankelijk (Windows of MacOS)
 - Geen remote-beheer op persoonlijk device
- Toegang tot applicaties
 - Via login op Office 365
 - links naar web-applicaties (ELO, KRD, etc)
 - links voor lokale installatie (bv. link naar Acrobat Reader)
 - Onderwijs applicaties beschikbaar via applicatie virtualisatie
- Dus
 - Geen Citrix
 - Geen installatie op BYOD door ICT Support



Examenwerkplekken



- Examenwerkplekken moeten zowel door HC als door RC studenten worden gebruikt
- Studenten gebruiken hiervoor niet hun schoolaccount, maar een apart examenaccount
- Facet, AMN, TOA etc. moeten zowel voor HC als ook RC beschikbaar zijn op de examenwerkplek



Regio College

Pas

- Elke medewerker en student heeft 1 persoonlijke HC of RC pas zonder specifieke Purmerend 'branding'
- Beide instellingen geven passen uit aan eigen medewerkers en studenten. Uitgifteprocessen veranderen dus niet.
- Toegang tot faciliteiten loopt via systemen HC*
 - RC pasjes worden bekend gemaakt / zijn toegankelijk in de HC systemen
 - HC kan toegang tot het gebouw en andere faciliteiten toewijzen en intrekken voor zowel HC en RC
- Doorbelasten kan op basis van het gebruik via de pas (bv. MFP's en koffie)

Vaste telefonie



- Er is in ieder geval vaste telefonie bij receptie en administraties
- Er is vaste telefonie bij vaste pc's
- Er is geen vaste telefonie in lokalen



Regio College

Netwerk, Wifi, Eduroam

- Alleen vaste devices hebben een bedrade netwerkaansluiting (vaste pc's, smartboards, infoschermen, MFP's, etc)
- Medewerkers, studenten en gasten met een persoonlijk apparaat maken gebruik van Eduroam voor toegang tot Internet
- Andere Wifi-netwerken zijn er alleen voor specifieke toepassingen (bv kassa en beveiliging)

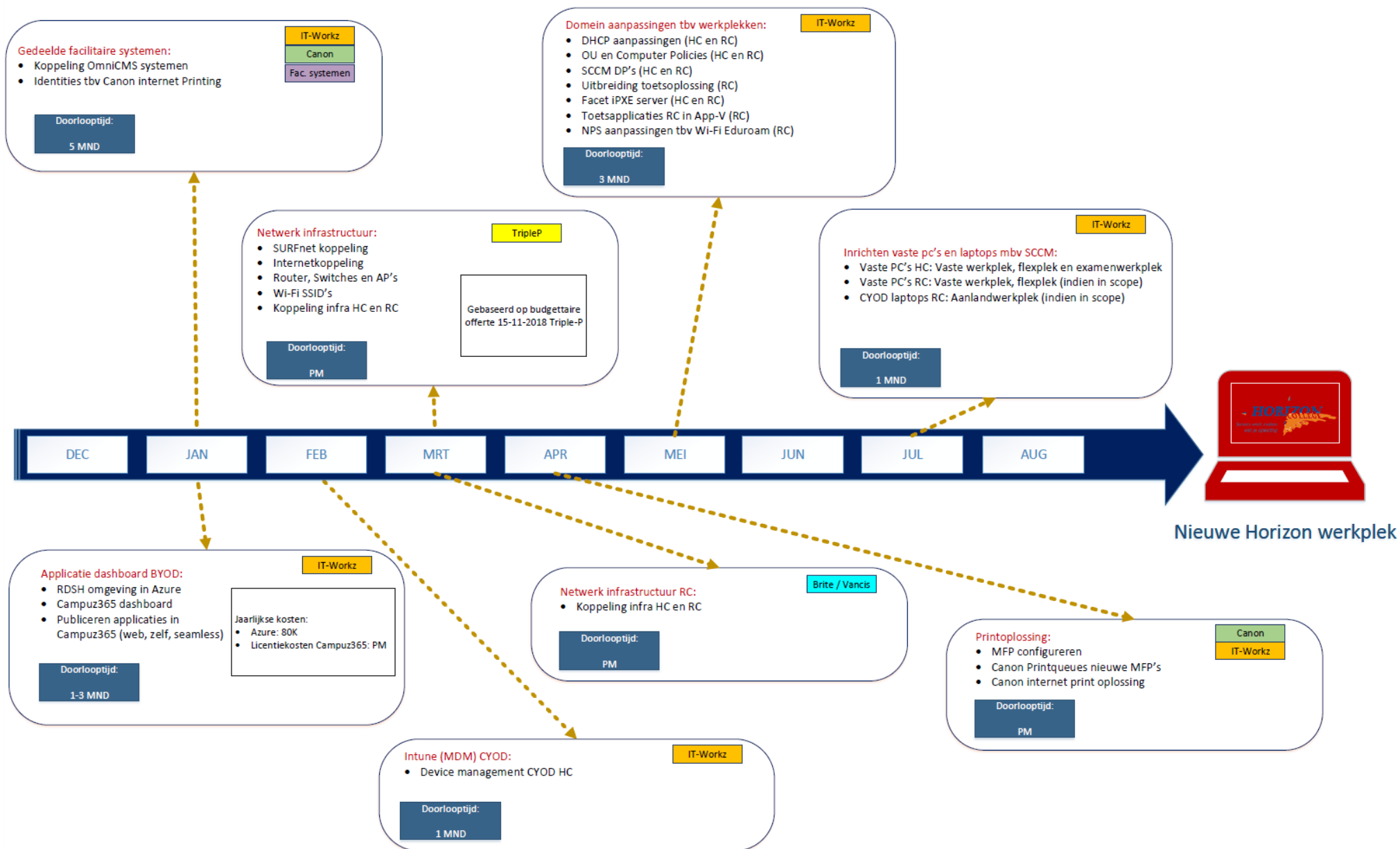
n.b. Geconstateerd is dat er voor externe gasten behoefte is aan 'McDonalds' Wifi omdat zij geen account hebben om in te loggen via Eduroam.

Lokalen

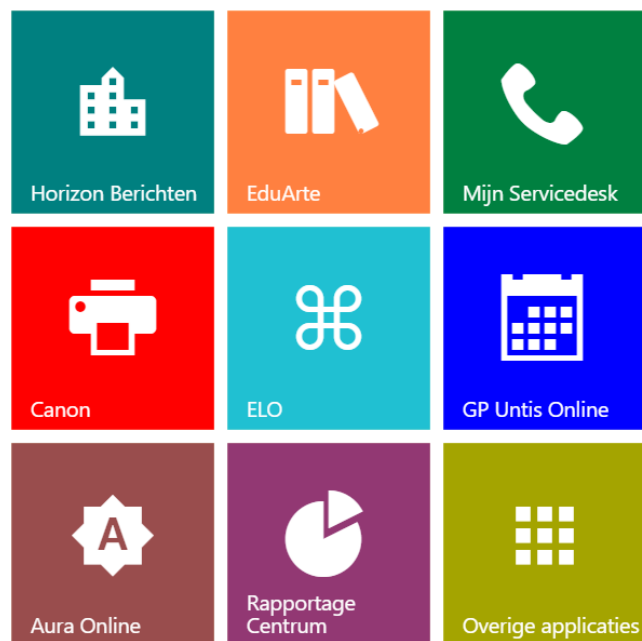
- Smartboard in elk lokaal (bekabeld)
 - Kan zonder account worden gebruikt via wifi of (hdmi)kabel
- Geen vaste PC
 - Alle docenten en studenten beschikken over een persoonlijk device
- Geen vaste telefonie
 - Bellen kan via eigen mobiele telefoon of persoonlijk device

BYOD voor studenten

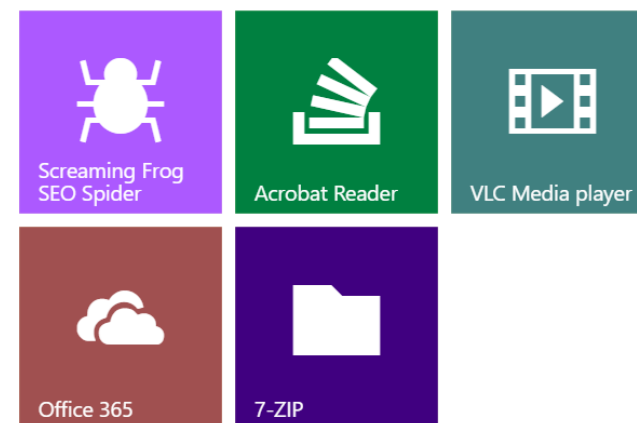
- BYOD voor studenten is uitgangspunt
 - Dat lijkt haalbaar voor de 1^e jaars
 - Maar onderwijsconcept i.r.t. ICT is onduidelijk (→ werkgroep Onderwijs in de lead)
- Voor hogerejaars moeten er keuzes worden gemaakt!!
 - Inzet van eigen device student
 - Faciliteren in de aanschaf
- Eisen en specificaties aan BYOD-device moeten zo laag als mogelijk zijn



Weblink



Zelf te Installeren





Work Resources

RemoteApp and Desktop Connection

[RemoteApp and Desktops](#) |

[Help](#) | [Sign out](#)

Current folder: /



Cambridge
Engels



EduArte



01 - EduArte
Productie
omgeving



Adobe
Acrobat DC v2



Classware



Coda Web



face2face
Advanced



face2face
Advanced
Testmaker



face2face
Elementary
Testmaker



face2face
Intermediate
Testmaker



face2face Pre-
intermediate
Testmaker



face2face
Starter



face2face
Starter
Testmaker



face2face
Upper-
intermediate



Facet PC App
Portaal 8.0



GebruikerBe...



Mijn P&O



Oude Portaal



Planon Cloud



Project 2016



Smart Access



Visio 2016

Mededelingen

Algemeen
Gespreksvaardigheden training Doelgroep en resultaten De deelnemers aan de training zijn leidinggevenden. Hun ervaring met leid ... Lees verder 23-01-2020
Donderdag 23 januari onderhoud aan de ELO Donderdag 23 januari wordt er onderhoud gepleegd aan de ELO. Om deze reden kan de EL ... Lees verder 21-01-2020
Lean Yellow Belt training Wil jij leren wat Lean is? En wat je er allemaal mee kunt bereiken? Dan heb je nu de juiste training ... Lees verder 21-01-2020
Citrix veilig te gebruiken In de afgelopen dagen is er in de media veel aandacht geweest voor het veiligheidslek in Citrix sof ... Lees verder 20-01-2020
Adviesaanvraag organisatieontwerp sector Bedrijfsvoering i.o. Hierbij tref je de links aan naar de stukken die het DT op 14 januari jl. heeft vastg ... Lees verder 16-01-2020
Personeels- en salarisadministratie op donderdag 23 januari gesloten tot 14.30 uur. In verband met een scholingsbijeenkomst zijn de collega's van de personeels- en salarisadministrati ... Lees verder 16-01-2020
Extra bijdrage bij een aanvullende zorgverzekering Wist je dat je recht kunt hebben op een extra bijdrage, indien er naast de basisverzekering, ... Lees verder 16-01-2020
Iet op! Verwerking van je declaratie of verlofaanvraag - opschonen RAET selfservice Beste collega's, In de selfservice van RAET staan op dit moment nog ruim 700 (!!) declaraties en aan ... Lees verder 16-01-2020
Ondersteuning directeuren door directiesecretaresses



De interne nieuwsvoorziening verloopt tegenwoordig via de HC-app (te vinden in de Google Play Store of Apple Store).

Je kunt inloggen op Mijn Servicedesk voor informatie over ICT-dienstverlening, P&O, ondersteuning EduArte, meldingen doen van storingen of vragen die je hebt.

De andere button (OneDrive) brengt je naar je OneDrive (jouw online persoonlijke opslag-locatie).

[Mijn Servicedesk](#)[Office365](#)

Links

- Mijn P&O
- Wegwijs in het Horizon College
- Horizon College website
- Communicatie website
- Internationalisering
- Kwaliteitsagenda
- Begeleiding studenten (SLOB)
- FA Documenten
- Aura (catalogus OLC)
- Wiki STAD
- Kennisnet
- Ondernemingsraad
- Website L'Estaurant HHW'
- Participatie
- ELO
- Centrale Examinering Taal & Rekenen
- Onderwijs en Examinering (herz MBO)
- Horizon Academie
- Vertrouwenspersonen

Mijn afdeling sites

- Facilitair Bedrijf - Demand Organisatie ICT

Medewerker opzoeken



Lijsten

Vandaag

- Alle Mededelingen
- Algemeen
- Bestuur- en Management Ondersteuning
- College van Bestuur
- Economie
- Facilitair Bedrijf
- Gezondheidszorg
- Handel & Dienstverlening
- Techniek
- Welzijn en Entree
- Open Leercentrum
- Locatie Alkmaar
- Locatie Heerhugowaard
- Locatie Hoorn
- Locatie Purmerend

Vacatures

Mijn Servicedesk

Inhoud van site

Ondersteuning



- 1 loket voor ICT (met ambitie op termijn ook facilitair)
- 3 ingangen
 - Digitaal: Topdesk (voor RC en HC)
 - Behandelaars kunnen beide Topdesk-omgevingen gebruiken
 - Fysiek: 1 balie
 - Telefoon: 1 nummer
- Student, docent en medewerker in Purmerend mag verwachten dat ze geholpen kunnen worden met alle ICT-gerelateerde zaken, zoals
 - Het persoonlijke device (BYOD/CYOD/GYOD/vaste werkplek)
 - Het schoolaccount voor toegang tot werkplekken, applicaties, Eduroam etc.
 - Het gebruik van applicaties, voor zover die onder de verantwoordelijkheid van de school vallen
 - Het gebruik van multifunctionals en presentatiefaciliteiten (smartboards)
 - Dit valt nu nog onder facilitaire ondersteuning, en niet onder ICT



Risico's en valkuilen

- Niet willen, niet kunnen of niet urgentie zien (veranderbereidheid)
- Suboptimaal werk- en/of leerconcept door verdeelde visie
- Tijdsdruk tijdens definitie

Vragen?