

Strategisch kader MS rondom Privacy en Security


18-11-2019

Martin Vliem (National Privacy Officer Microsoft Nederland) schetst het operationeel en strategisch kader van Microsoft rondom privacy en security.

- Hoe kijkt Microsoft aan tegen de ontwikkelingen en processen in de markt en hoe gaan zij hiermee om?
- Hoe vindt de afstemming met SURF plaats en wat merkt uw instelling hiervan?

Microsoft gaat haar privacyvoorwaarden wereldwijd verbeteren.

- Vanaf begin volgend jaar gelden verbeterde privacyvoorwaarden
- Niet alleen voor de grootzakelijke Enterprise versie van Office 365: ook voor de Business versie voor het midden- en kleinbedrijf

 Microsoft | EU Policy Blog

- 18 november op [mcs blog](#) gepubliceerd
- 21 november samenvatting op site [privacycompany](#)



Introducing more privacy transparency for our commercial cloud customers

Nov 18, 2019 | [Julie Brill - Corporate Vice President for Global Privacy and Regulatory Affairs and Chief Privacy Officer](#)



Mobile Apps (en Office Online) Microsoft: verwerker vs. verantwoordelijke

- Per wanneer zou het zo kunnen zijn dat SURFmarket en de contracthouders verwerkingsverantwoordelijke zijn voor deze applicaties en Microsoft de verwerker?
 - Antwoord: We zijn heel dichtbij om SURF exact dezelfde voorwaarden te geven zoals afgesproken met SLM Rijk. Wanneer dit addendum gereed is, wordt het toegevoegd aan de bestaande contracten set van SURF. Het huidige contract loopt door tot 2021 en daar zullen de aangepaste voorwaarden op van toepassing zijn.

Kan verdere verduidelijking rondom de rol van verwerker vs verantwoordelijke worden gegeven m.b.t. diagnostische data?

- De software van Microsoft wordt voorzien van diagnostische data om de software secure, up-to-date en werkend te houden. De diagnostische gegevens kunnen door instellingen zelf worden aangepast (levels: optional, required, neither).
- LET OP: als je kiest voor neither kan dit gevolgen hebben voor de ondersteuning bij problemen!

Verwerker vs verwerkingsverantwoordelijke in het mobiele ecosysteem

- De strategie die Microsoft hiervoor kiest, is om op basis van het account waarmee in de Microsoft Office Mobile Apps wordt ingelogd, de verwerking van data te reguleren.
- Aan de software zelf blijven de voorwaarden gekoppeld van het mobiele ecosysteem. Voor verdere controle van gebruik van (bepaalde) mobiele Apps in combinatie met Office 365, kan Mobile Device Management worden ingezet.

3rd Party Authenticatie en 3rd Party apps in combinatie met producten en diensten van Microsoft

- In het geval dat via een applicatie wordt ingelogd op een oplossing van Microsoft, is Microsoft in beginsel verwerker voor de gegevens van de klant
- Veel “SaaS” applicaties worden bijvoorbeeld geleverd door partijen waar een instelling zaken mee doet. Deze kunnen gebouwd zijn op oplossingen van Microsoft, zoals bijvoorbeeld Azure. In dat geval is Microsoft “sub-verwerker” van de aanbieder die de oplossing aanbiedt.

Privacy by Default: opt in versus opt out

- De meningen zijn verdeeld over het standaard uitzetten van bepaalde instellingen, waar de markt verwacht dat die aanstaan bij het aanschaffen van functionaliteit.
- Suggestie vanuit de zaal is: zet het voor consumenten standaard aan, maar voor zakelijke klanten standaard uit.

Informeren en in context plaatsen met betrekking tot security- en privacy maatregelen

- De uitdaging hier is schaalbaarheid. Het is eenvoudiger om informatie te verstrekken aan groepen en samenwerkingsverbanden dan om organisaties individueel te bereiken. Daarom worden “communities” vaker opgezocht

Samenvatting en hoe verder?

- Microsoft heeft belangrijke **technische verbeteringen** doorgevoerd (o.a. diagnostische gegevens kunnen bekijken, verzending ervan te minimaliseren)
- **Juridische verbeteringen:** fundamentele verbetering van de privacyvoorwaarden die per begin komend jaar zouden gaan gelden voor alle zakelijke klanten
- Rijk: geen bezwaren meer zijn om gebruik te maken van de nieuwste versies van **Office 365 ProPlus, Windows 10 Enterprise en Azure**
- Nog openstaande vraag of Microsoft de verbeteringen ook gaat doorvoeren voor **Windows 10 Enterprise, en voor de mobiele Office apps** (Verder opgepakt door EDPS)



EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR

The EU's independent data protection authority

Nalezen

- Het verslag en de presentatie van de Microsoft bijeenkomst van 18 november staan op de SCIPR-wiki:
<https://wiki.surfnet.nl/display/SCIPR/Bijeenkomsten>
- Microsoft EU Policy Blogpost '*Introducing more privacy transparency for our commercial cloud customers*' :
<https://blogs.microsoft.com/eupolicy/2019/11/18/introducing-privacy-transparency-commercial-cloud-customers/>
- Blogpost Privacycompany '*Verbeterde privacyvoorwaarden Microsoft Office voor alle organisaties*':
<https://www.privacycompany.eu/blogpost-nl/verbeterde-privacyvoorwaarden-microsoft-office-voor-alle-organisaties>

