



Teams

Samenwerken met externen

Even voorstellen



Wie zijn wij?

- ∞ Wim van Vliet (SURF)
- ∞ Arjan Veldkamp (MBO Utrecht)



En het publiek...?

- ∞ Wie gebruikt al Teams?
- ∞ Wie is al gast of gebruikt gasttoegang in Teams?



Onderwerpen van vandaag

- ∞ Teams onder de motorkap
- ∞ Gasttoegang in Teams, technisch en praktisch
- ∞ Beheer & rapportage mogelijkheden
- ∞ Best practice

Een paar verwarring de wereld uithelpen

- ∞ A guest is someone who isn't an employee, student, or member of your organization.
- ∞ Guest access is included with all Office 365 Business Premium, Office 365 Enterprise, and Office 365 Education subscriptions. No additional Office 365 license is necessary.



Verschillende waarheden

Iedereen maakt op een
andere manier gebruik
van Teams.

De inrichting verschilt per
instelling



Teams onder de motorkap



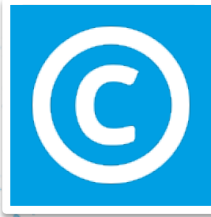
Bundeling van applicaties

- ∞ Welke applicaties maken we nou allemaal gebruik van?



Identiteiten in Office365

- ∞ Jouw account in relatie met jouw organisatie en andere organisaties



Hoe zit het met licenties?

- ∞ Hebben gasten ook een licentie nodig?



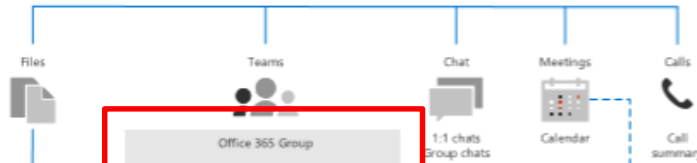
Meer
informatie



SCAN ME



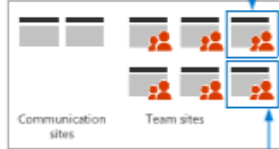
Microsoft Teams client



OneDrive for Business



SharePoint Online



Microsoft Planner



Exchange Online



Microsoft Stream



Yammer



Office 365 connected Yammer groups include a SharePoint Online team site and document library, a OneNote notebook, a plan in Planner, and the ability to edit group membership from various apps, including Azure Active Directory.

Groep omzetten naar Team



Groep



Teams

Bestanden

Berichten

Instellingen



- ∞ Bestanden worden niet netjes overgezet
- ∞ Handmatig 'slepen' van bestanden
- ∞ .. Of mapjes aanmaken die overeenkomen met kanaal naam

Identiteiten & licenties



Cloud

- ∞ Jouw account is alleen bekend in office 365



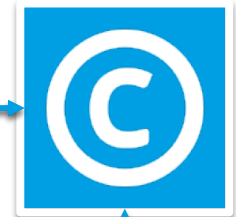
Synchronized

- ∞ Jouw account is bekend in twee systemen



Federated

- ∞ Een ander systeem (zoals ADFS) verzorgt de inlog (authenticatie)



Licenties



De smaakjes per omgeving

- ∞ Small business
- ∞ Enterprise
- ∞ Education
- ∞ Developer

"In terms of Teams core functionalities, there are no differences between the Office 365 subscriptions. The availability of the compliance capabilities does rely on the correct subscription level."



Op gebruikersniveau

"Teams user-level licenses are managed directly through the Microsoft 365 admin center user-management interface. An administrator can assign licenses to new users when new user accounts are created, or to existing users."

Licenties



Eigen omgeving/account

- ∞ Licentie benodigd, alleen voor jouw eigen omgeving



Gast

- ∞ Als gast heb je altijd toegang, geen licentie nodig

Uitdagingen



Keuzestress.. Wat van team maak ik aan?

- ∞ Public of Private
- ∞ Welke template? Klas, Overige, Medewerkers, PLC?



Naamgeving

- ∞ Driemaal een team 'Nederlands' in jouw overzicht is niet handig..
- ∞ Laat staan voor beheerders met dertig teams Nederlands



Beheer

- ∞ Naamgeving kan je afdwingen
- ∞ Je kan woorden blokkeren in de naamgeving



External Access vs Guest Access



Voetnoot Microsoft

- ∞ External access gives access permission to an entire domain.
- ∞ Guest access gives access permission to an individual.



External Access

- ∞ Staat standaard aan
- ∞ Bedoeld om met een ander domein samen te werken
 - ∞ Zoals via Skype



Je hebt een Team, en nu..?



Verschillende rollen

- ∞ Eigenaar
- ∞ Lid
- ∞ Gast



Instellingen aanpassen

Leden Aanvragen in behandeling Kanalen Instellingen

▸ **Teamafbeelding** Een teamafbeelding toevoegen

▸ **Lidmachtingen** Kanaal maken, apps toevoegen en meer toestaan

Kanaalinstellingen

▼ **Machtigingen** Voorkeuren voor kanaaltoezicht instellen

Kanaaltoezicht

Uit ▼

Wie kan een nieuw bericht starten?

☒ Iedereen kan een nieuw bericht starten

☐ Iedereen kan een nieuw post maken, behalve gasten

▸ **Team verloopt** Bekijken wanneer uw team verloopt of moet worden verlengd

En dan nu.. gasttoegang



Niet zo spannend als gebruiker

- ∞ Een gast mag niet alles wat een lid mag
- ∞ Niet alle tabbladen zijn zichtbaar
- ∞ Moet wel aan staan als 'global' setting

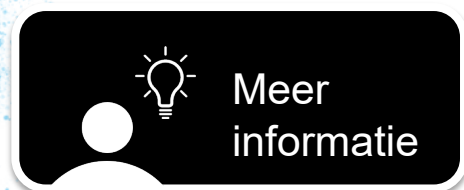


Beheer moet keuzes maken

- ∞ Alles open, met Powershell gasttoegang uitzetten
- ∞ Alles dicht, met Powershell gasttoegang aanzetten

2.0.0.137 AzureADPreview





The following table compares the Teams functionality available for an organization's team members and its guests.

Capability in Teams	Teams user in the organization	Guest user
Create a channel <i>Team owners control this setting.</i>	✓	✓
Participate in a private chat	✓	✓
Participate in a channel conversation	✓	✓
Post, delete, and edit messages	✓	✓
Share a channel file	✓	✓
Share a chat file	✓	
Add apps (tabs, bots, or connectors)	✓	
Create meetings or access schedules	✓	
Access OneDrive for Business storage	✓	
Create tenant-wide and teams/channels guest access policies	✓	
Invite a user outside the Office 365 tenant's domain <i>Team owners control this setting.</i>	✓	
Create a team	✓	
Discover and join a public team	✓	
View organization chart	✓	
Use inline translation	✓	

Demo

En dan nu een team
aanmaken met een
gast...



Best Practice



Organisatorisch

- ∞ Gasttoegang open
- ∞ Rapportage instellen op teams met een gast
- ∞ Uitzetten voor Teams met betrouwbare informatie
- ∞ Gebruik classificatie

```
Get-TeamUser -GroupId <<GroupId>> | Where {$_.Role -eq 'Guest'}
```



Beleidsmatig

- ∞ Maak gebruik van privékanalen
- ∞ Maak eigenaren van een team verantwoordelijk
- ∞ Onnodig om meerdere teams aan te maken voor 1 doel

Fin

Teams onder
de motorkap



SCAN ME

Gebruikers-
training



SCAN ME

Admin training



SCAN ME

Ideeënbus



SCAN ME

Gasttoegang
En hoe dan?



SCAN ME