



Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Actualiteiten DUO

saMBO-ICT

7 oktober 2019



Actualiteiten DUO

- Ketendag MBO
- Uitfaseren DAMBO
- Communicatie DUO via instellingen
- Verzuim / VSV zaken



Ketendag MBO

Onderwerpen:

- BRON zaken
- Doorlopende Leerroute VMBO-MBO
- Terugkoppelen vooropleidingsgegevens VAVO
- Staatsexamens
- Schonen en bewaren van gegevens
- Werkgroep RIO



Uitfaseren DAMBO

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	dec	tot
2018	958	686	1.687	973	842	1.151	768	671	526	550	862	781	10455
2019	1511	1.288	2.804	1.359	1.203	1.466	1.178	635					11444



Uitfaseren DAMBO

- Terugkoppelen vooropleiding vanuit BRON gereed
- Invoering Centraal Aanmelden MBO in aantocht
- Overleg met DAMBO-gebruikers en saMBO-ICT
- DAMBO uitzetten per 1-1-2020
- Communicatie



Communicatie DUO via instellingen

- Jaarlijkse DUO campagnes helpen voorkomen dat studenten in de problemen komen of geld mislopen
- DUO is hiervoor een succesvolle samenwerking aangegaan met alle vervoerders in Nederland
- Campagne stopzetten studentenreisproduct o.a. via schermen in treinen en bussen
- DUO wil voor campagnes ook samenwerken met onderwijsinstellingen

studentenreisproduct # geenov-boete



Diploma gehaald en stop je met studeren?

studentenreisproduct #geenov-boete



Zet dan op tijd je studentenreisproduct stop.

studentenreisproduct #geenov-boete



Balen natuurlijk! Maar stopzetten levert ook voordeel op: geen boete van DUO!

studentenreisproduct #geenov-boete



En je kunt ook een gratis NS dal
voordeelabonnement aanvragen!

studentenreisproduct #geenov-boete



Goed geregeld, op tijd stopgezet!
ns.nl/studenten/aanbod-afgestudeerd

Samenwerking met onderwijsinstellingen

- Doel: breder bereik en meer zichtbaarheid boodschappen
- Gebruikmaken van digitale communicatiemiddelen van scholen (bv. schermen in kantines, berichten in apps, nieuwsbrieven, etc.)
- DUO biedt communicatiematerialen aan via een speciaal platform waar scholen deze kunnen downloaden.
- In eerste instantie alleen in het mbo. Na de eerste campagne volgt een evaluatie van de resultaten.
- Bij positieve ervaringen daarna ook uitbreiding naar vo en ho.
- Eerste campagne: continueren studiefinanciering.

Concept communicatiekalender

Maand	VO	MBO	HO
Januari	Inschrijven vervolgstudie	Wat te doen als je AB niet is berekend.	Wat te doen als je AB niet is berekend.
Februari	Inschrijven vervolgstudie		
Maart	Inschrijven vervolgstudie		
April	Inschrijven vervolgstudie		
Mei	SRP 18-	Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp	
Juni	Aanvragen SF	Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp	Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp
Juli	Aanvragen SF	Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp	Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp
Augustus			Afgestudeerd gefeliciteerd! www.duo.nl/wijzigingshulp
September		Lesgeld betalen Duo.nl/lesgeld	
Oktober		Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO	Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO
November		Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO	Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO
December		Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO	Continueren: - lees je bericht over 2020 goed - AB nog niet berekend? Wacht op bericht DUO

Stap 1 (okt/nov): Inventarisatie

- E-mail aan besturen onderwijsinstellingen
- E-mail aan contactpersonen BRON
- Inventarisatie bereidheid tot samenwerken voor DUO campagnes
- Retourneren formulier met:
 - gegevens contactpersonen communicatie
 - overzicht communicatiemiddelen school
 - technische specificaties van de content

Stap 2 (nov/dec): Livegang eerste campagne

- Inrichten platform voor campagnematerialen
- Campagnematerialen voor eerste campagne gereed
- Mailing aan contactpersonen communicatie bij start campagne
- Link naar platform met inlogcode om materialen te downloaden
- Speciaal e-mailadres in geval van vragen: campagnes@duo.nl
- Evaluatie campagne
- Eventuele brede uitrol naar vo en ho (jan)



Verzuim / VSV

- Minder bestandsleveringen
- Realtime actuele gegevens beschikbaar stellen
- Voornamelijk verkeer via M2M
- Beginnen met gemeenten

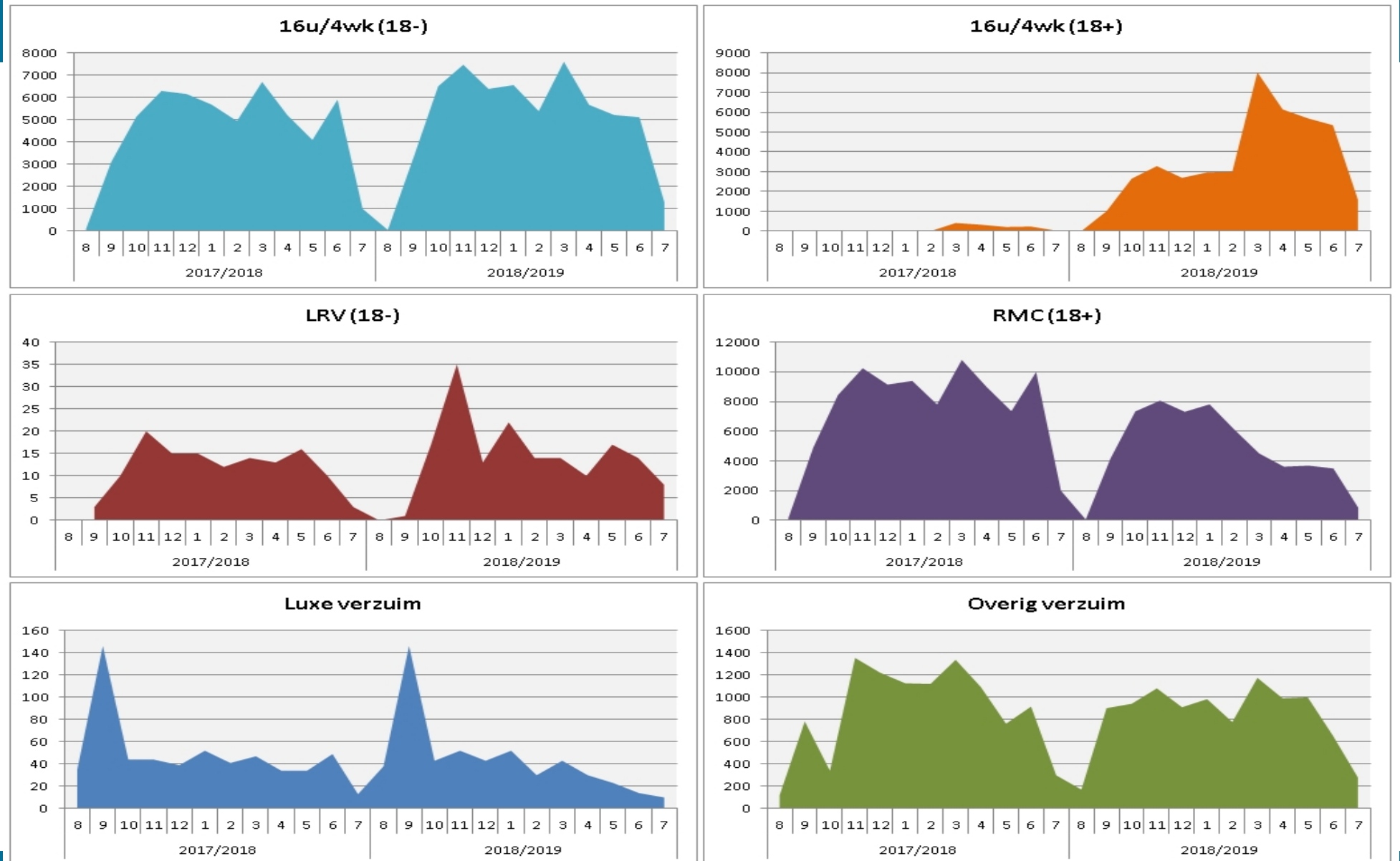


Gemeenten

Softwareleverancier	Softwarepakket	Hoofd aansluitingen	Afnemers	Aantal gemeenten	Percentage aangesloten	M2M versie	Markt-aandeel
Centric	Key2Onderwijs	54	30			10	23,7%
Eljakim IT	CAReL	29	46			10	21,1%
Lost Lemon	onbekend	1	0			9	0,3%
MetaObjects	JVS	63	51			10	32,1%
Ordina	Erisa	1	0			9	0,3%
PinkRoccade	Civision	27	3			10	8,5%
Pronexus	LBA Jongerenregistratie	15	31			10	13,0%
<i>DUO</i>	<i>Verzuimloket</i>	<i>4</i>	<i>0</i>			<i>nvt</i>	<i>nvt</i>
Totaal		194	161	355	98,9%		

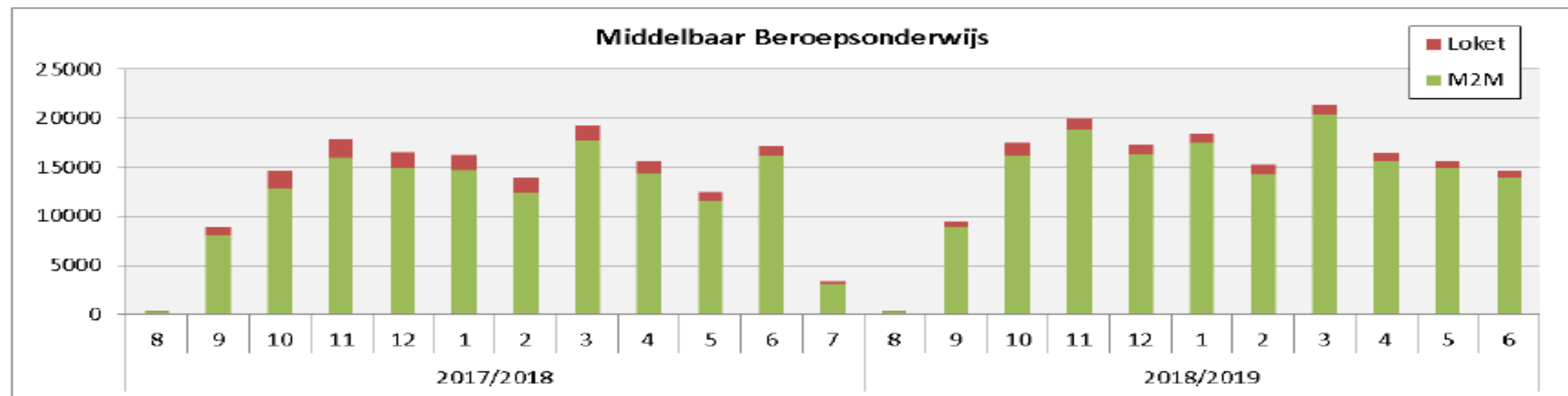
- Loket voor gemeenten gaat uit per 1 februari 2020
- Nog 4 gemeenten op loket, stappen over voor 1/2/20

De verschillende soorten verzuim gemeld door MBO over twee schooljaren

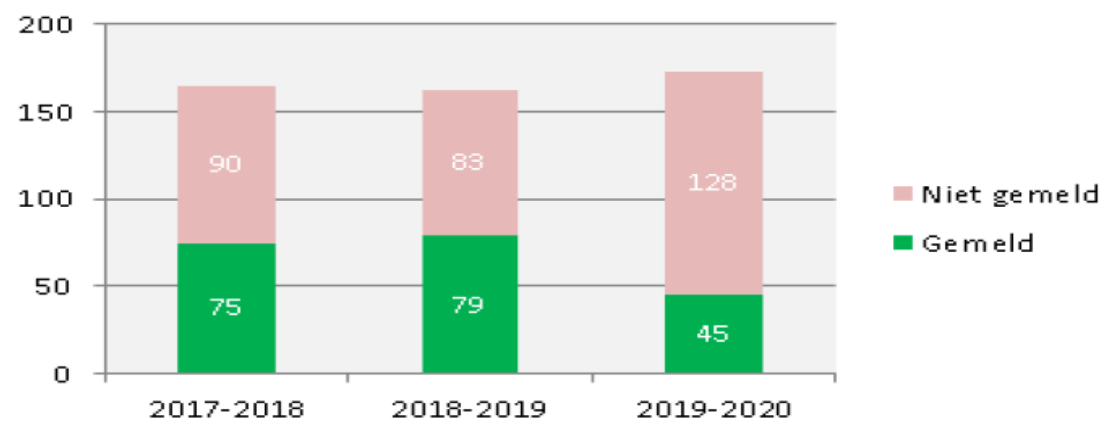
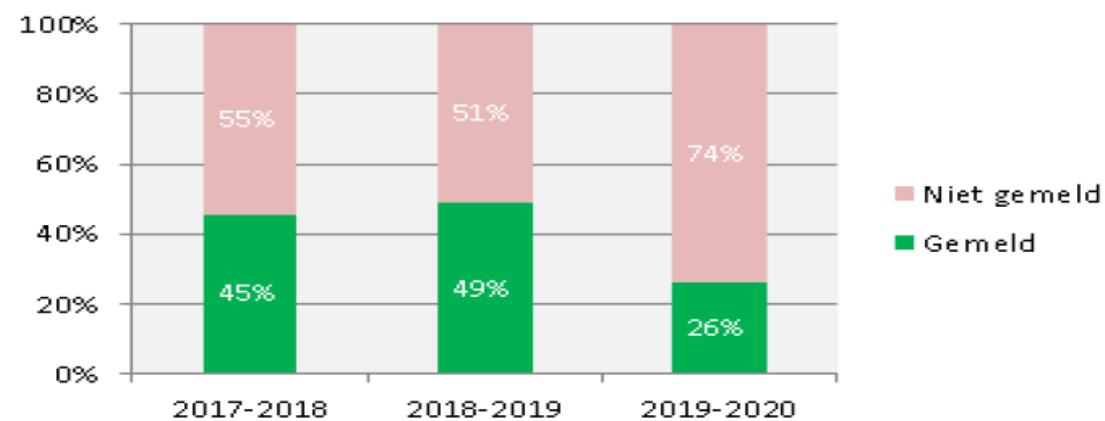
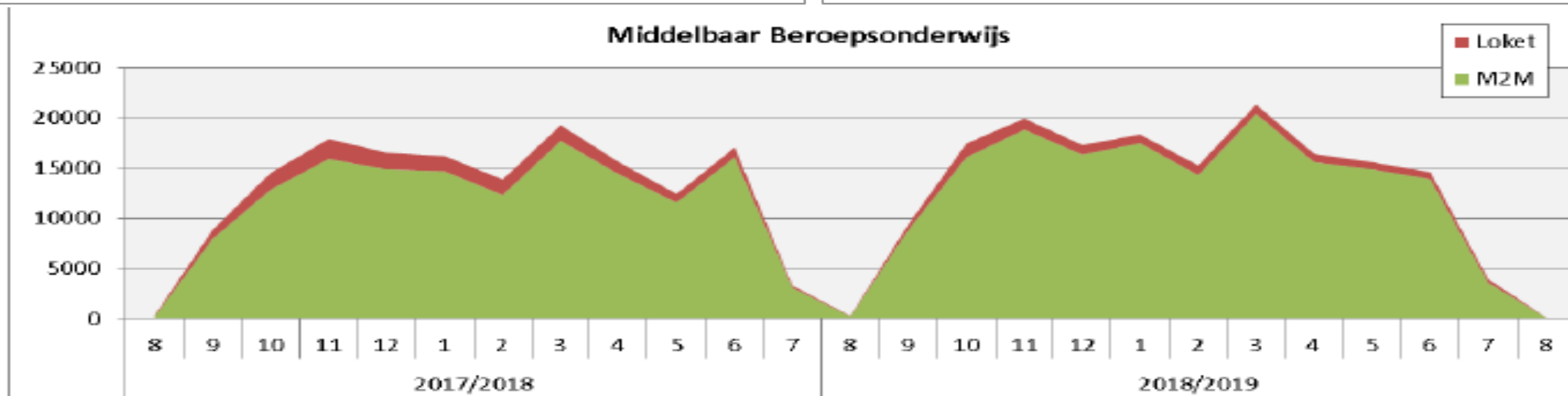


Aantal opgevoerde verzuimmeldingen door MBO scholen per verzuimsoort op basis van melddatum

Code	Softwareleverancier	Softwarepakket	M2M Verzuim	ROC(V)	VAK(V)	AOC(V)	DOV	NBO	M2M versie
DELT	Deltion College	SchoolFit Jabbit services b.v.	1	1	0	0	0	0	10
IDED	Iddink Groep	EduArte	28	25	2	1	0	0	10
PROD	ProData	ComTak	2	2	0	0	0	0	10
IDMA	Iddink Groep	Magister	11	4	5	2	0	0	10
SIMA	Simac QuadCore	Presto / SOM	2	2	0	0	0	0	9
TRAJ	Trajectplanner / Fringe	Trajectplanner	4	4	0	0	0	0	10
Totaal aangesloten op m2m			48	38	7	3	0	0	
Totaal aantal scholen			162	42	11	10	1	98	
Percentage aangesloten			29,6%	90%	64%	30%	0%	0%	



Grafiek: Aantal opgevoerde verzuimmeldingen per maand in het MBO

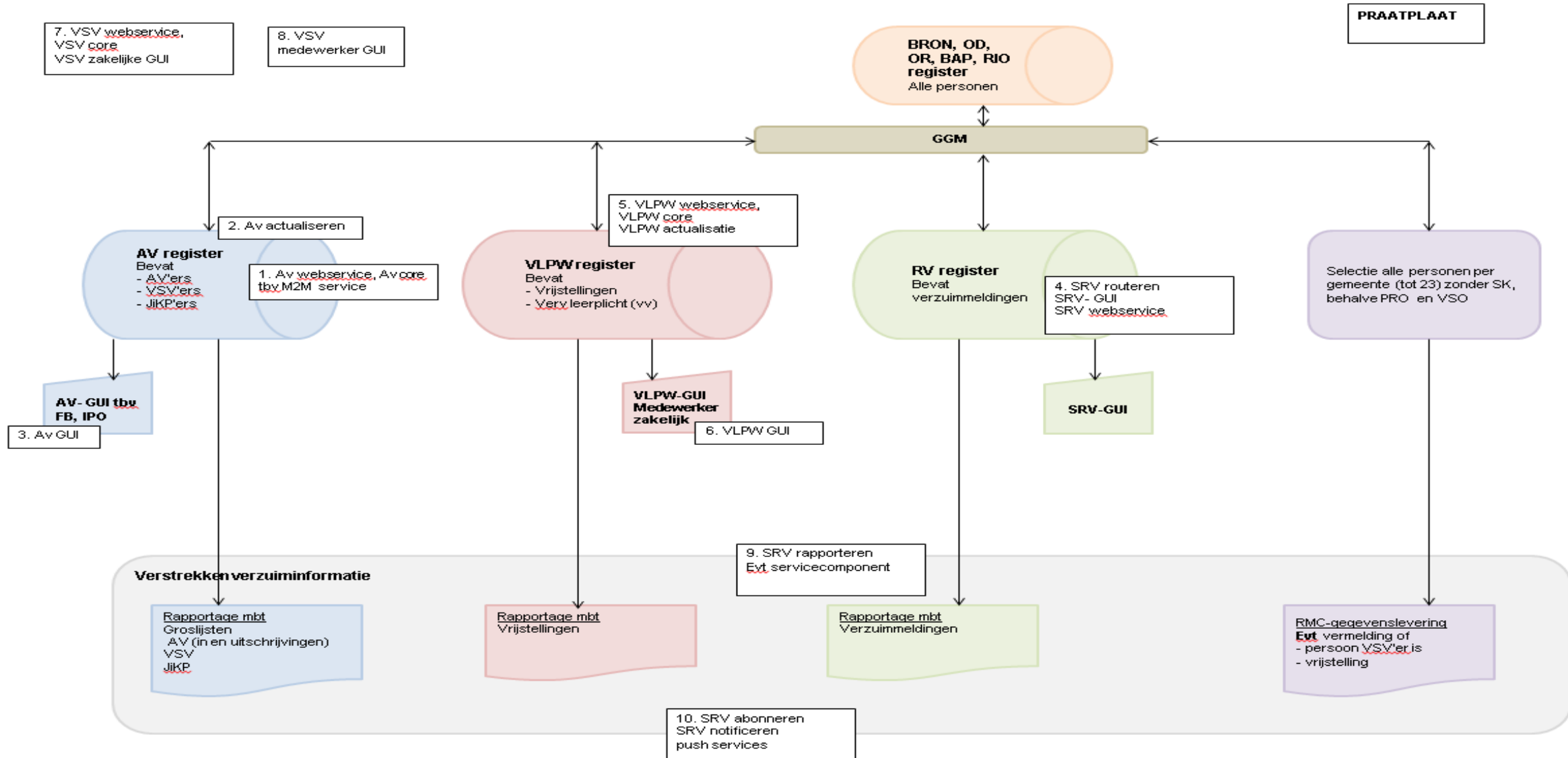
Middelbaar Beroepsonderwijs (aantallen)**Middelbaar Beroepsonderwijs (percentages)****Middelbaar Beroepsonderwijs****Grafiek: Aantal opgevoerde verzuimmeldingen per maand in het MBO**



Vervangen verzuimapplicaties

- Vervangen techniek/hardware/software
- Verminderen van rapportages en leveringen relatief en absoluut verzuim(*en vrijstellingen*).
- Inrichten van PushBerichten
- Klant beter in staat om haar werk te doen door beschikking over realtime, actuele gegevens: Stijging klanttevredenheid
- Kwaliteitsverbetering cijfers uit SRV: bijdrage aan beleidsdoelstellingen
- Verminderen overbodige klantvragen IPO: bijdrage aan medewerkerstevredenheid
- Verminderen onderhoudskosten: efficiëntere organisatie

Praatplaat



RMC is nu nog Plex en 2E programmatuur. Hebben we in 2019 geld voor gekregen, maar móet in 2020 uitgefaseerd zijn. Voor huidige RMC rapportage heb je vermelding van VSV en vrijstelling nodig. Maar dit zijn geen wettelijk verplichte gegevens. Je zou prima RMC-levering kunnen maken zonder VSV en vrijstelling vermelding. Bovendien bepaald gemeente wie echte AV'er en VSV'er is.



Vragen?

