

Actualiteiten DUO

Ketendag MBO

Besproken onderwerpen:

- Terugkoppelen Vooropleidingsgegevens + Planning
- Werkgroep RIO
- Losse Certificaten
- I-Agenda
- Gebruikersoverleg White Label

Mijn DUO tijdelijk niet beschikbaar voor studiefinanciering

DUO werkt voortdurend aan het verbeteren van zijn dienstverlening. Daarom wordt een nieuw computersysteem voor studiefinanciering gebouwd, dat voordelen biedt voor de klant: een vernieuwde Mijn DUO die sneller is en direct laat zien of een aanvraag of wijziging is goedgekeurd. Terugbetalers en mbo'ers kunnen al gebruikmaken van het vernieuwde Mijn DUO. Vanaf dit jaar gaat dit ook gelden voor de overige studenten. De systeemvernieuwing zit nu in de laatste fase, waarin gegevens van ruim 4,8 miljoen personen worden overgezet van het oude naar het nieuwe systeem.

Om de klantgegevens van het oude naar het nieuwe systeem over te kunnen zetten, worden beide systemen tijdelijk 'bevroren'. Dit betekent dat Mijn DUO vanaf 29 maart, 18.00 uur, niet beschikbaar is voor klanten die studiefinanciering (hebben) ontvangen. Zij kunnen hun gegevens niet raadplegen of wijzigen in Mijn DUO. Vanaf mei kunnen deze studenten en terugbetalers hun gegevens weer raadplegen of wijzigen. Ook medewerkers van DUO kunnen geen wijzigingen doorvoeren. Zij kunnen de systemen nog wel raadplegen – met de status van 1 april - om klantvragen te beantwoorden. Voor alle andere producten en diensten van DUO is Mijn DUO wél beschikbaar, zoals het lesgeld, tegemoetkoming scholieren, levenlanglerenkrediet, diplomaregister, lerarenbeurs. Ook blijft Mijn DUO voor de zakelijke klanten gewoon beschikbaar.

DUO informeert zijn klanten over wat ze kunnen doen als ze een aanvraag of wijziging willen doorgeven. Het dringende advies is om dit uiterlijk 29 maart vóór 18.00 uur te doen, zodat deze wijzigingen nog op tijd verwerkt kunnen worden. In de maand april helpen we de klanten op weg via onze andere communicatiekanalen (telefonie, website, chat, social media, balie).

Wat kan wel in april?

- De uitbetaling van studiefinanciering
- Automatische incasso's lopen gewoon door
- Wisselen van studentenreisproduct (via webformulier)
- Betalingsregeling voor lesgeld aanvragen
- Levenlanglerenkrediet aanvragen
- Diplomaregister raadplegen

Wat kan niet in april?

- Aanvragen, wijzigen of bekijken studiefinanciering
- Bekijken en wijzigen studieschuld
- iDEAL-betalingen doen

Vanaf mei kunnen klanten een aanvraag indienen of iets wijzigen met terugwerkende kracht over de maand april.

Geen voorlopige bekostigingsstatus MBO tussen 5 en 27 april

Zoals u wellicht weet is DUO bezig met de inrichting van een nieuw systeem voor studiefinanciering. Hiervoor vindt in de maand april een datamigratie van de huidige systemen naar het nieuwe systeem plaats. Tijdens deze migratie mogen geen wijzigingen in de data worden doorgevoerd.

Vanaf 5 april tot en met 27 april is het voor DUO niet mogelijk de voorlopige bekostigingsstatus in het MBO te bepalen. DUO verwerkt de aangeleverde berichten wel maar er gaat (indien van toepassing) geen bericht met de status bekostiging terug naar de instellingen. DUO spaart deze terugmeldingen op. Na afloop van deze periode verstuurt DUO alsnog de bij deze mutaties behorende voorlopige bekostiging statussen. Het aanmaken van OBO's blijft mogelijk.

TBG-i's (Terugmelding Bekostigingsgrondslagen op individueel niveau) die gedurende bovengenoemde periode aangemaakt worden, zullen voor de voorlopige bekostigingsstatus de stand weergeven van 4 april. Gedurende genoemde periode kunnen er controles van instellingsaccountants gepland zijn. Mocht het TBG-i dan ingezet worden voor de controle van de deelnemersadministratie, dan heeft dat TBG-i als uiterste datum 4 april 2018. Mocht de datamigratie eerder afgerond zijn, dan wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Extra controlegetal in overzicht bekostigingsonderzoek

Vanaf nu bevat het overzicht bekostigingsonderzoek (OBO) een nieuw controlegetal. Vorig jaar gaven accountants aan dat zij graag een extra controlegetal in het OBO wilden. De reden hiervoor was dat de accountants alleen steekproeven uitvoeren op de inschrijvingen, BPV's en diploma's in het OBO. De indicatie bekostigbaar staat daarbij op "J". Instellingen kunnen in het OBO de indicatie bekostigbaar echter wijzigen van "J" naar "N" zonder dat het controlegetal wijzigt. Deze gegevens zouden dan buiten de steekproef vallen.

Het extra controlegetal is het totaal van alle bekostigbare deelnames en diploma's in het OBO. Het OBO is een momentopname, het controlegetal kan daardoor wijzigen.

Nieuwe versie Verzuimloket/Koppeling

Sinds maart kunt u wijzigingen tegenkomen bij het registreren van verzuim. Het verzuimloket krijgt een update naar een nieuwe versie.

Het verzuimloket is op 1 maart verbeterd. Werkt u met de machinekoppeling? Vraag dan uw softwareleverancier wanneer u gebruik kunt maken van deze versie 9. Versie 8 en 9 draaien gedurende een aantal maanden naast elkaar. Daarna wordt versie 8 niet meer ondersteund.

Lees hier alle verbeteringen en verschillen.

<https://www.duo.nl/zakelijk/gemeenten/nieuws/verbeteringen-in-verzuimregistratie.jsp>

MBO Congres 22 mei

Op dinsdag 22 mei vindt het jaarlijkse mbo-congres plaats. Scholen, organisaties en overheden delen kennis en informatie in interactieve workshops, interessante presentaties en bijpraatsessies.

DUO organiseert het mbo-congres samen met het ministerie van OCW, saMBO-ICT, de MBO Raad en SBB. Net als voorgaande jaren is de locatie Leerhotel Het Klooster in Amersfoort. Meer informatie over deelname en het programma volgt.

Zet 22 mei alvast in uw agenda!