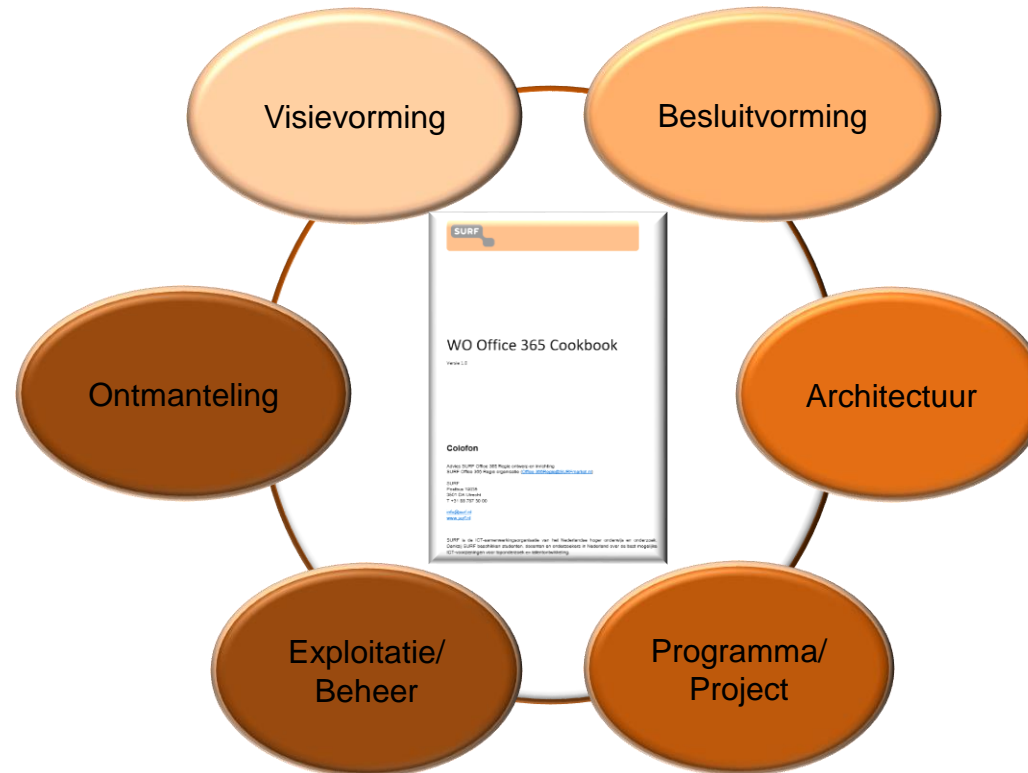


Microsoft Office 365 Regiedienst



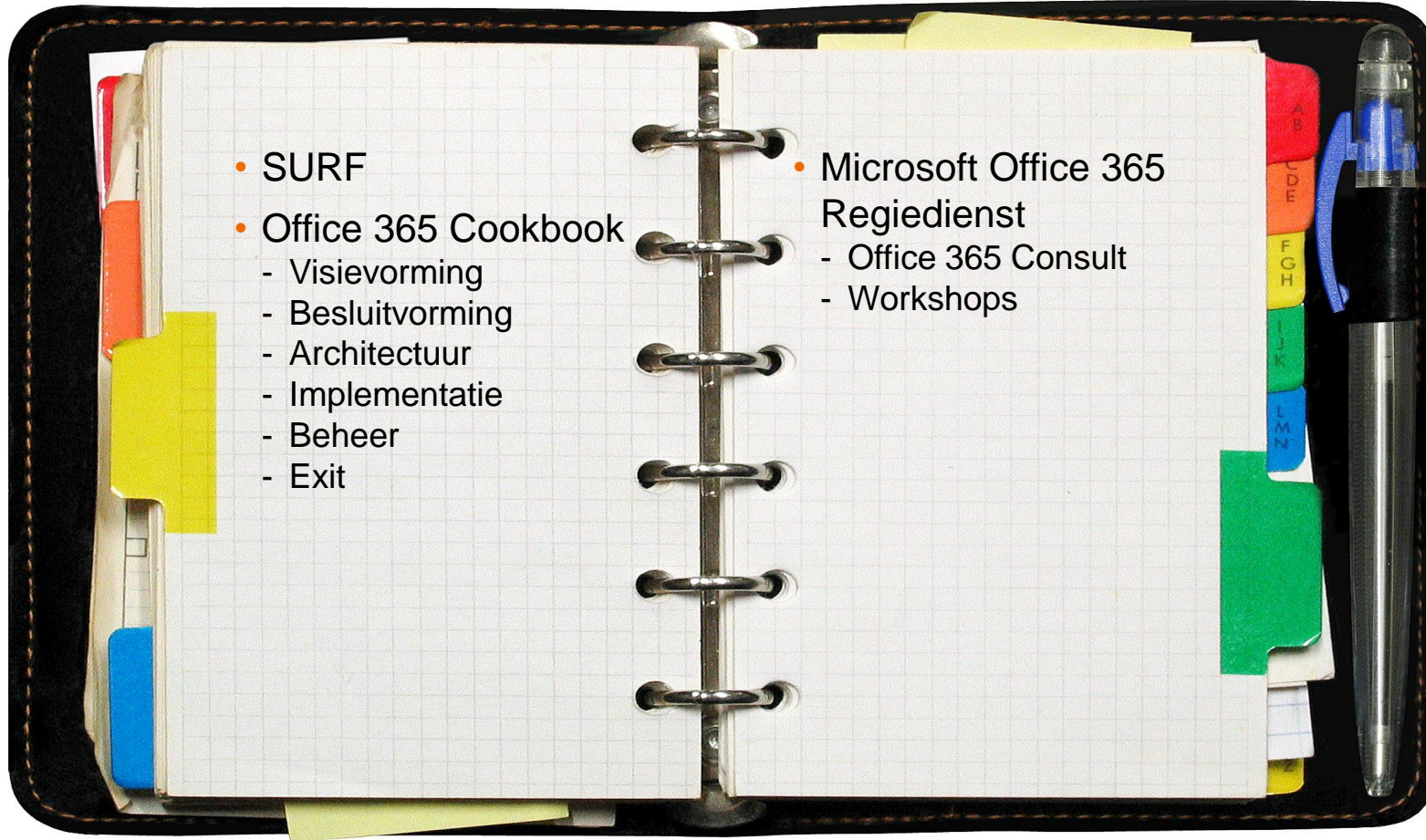
Wim van Vliet

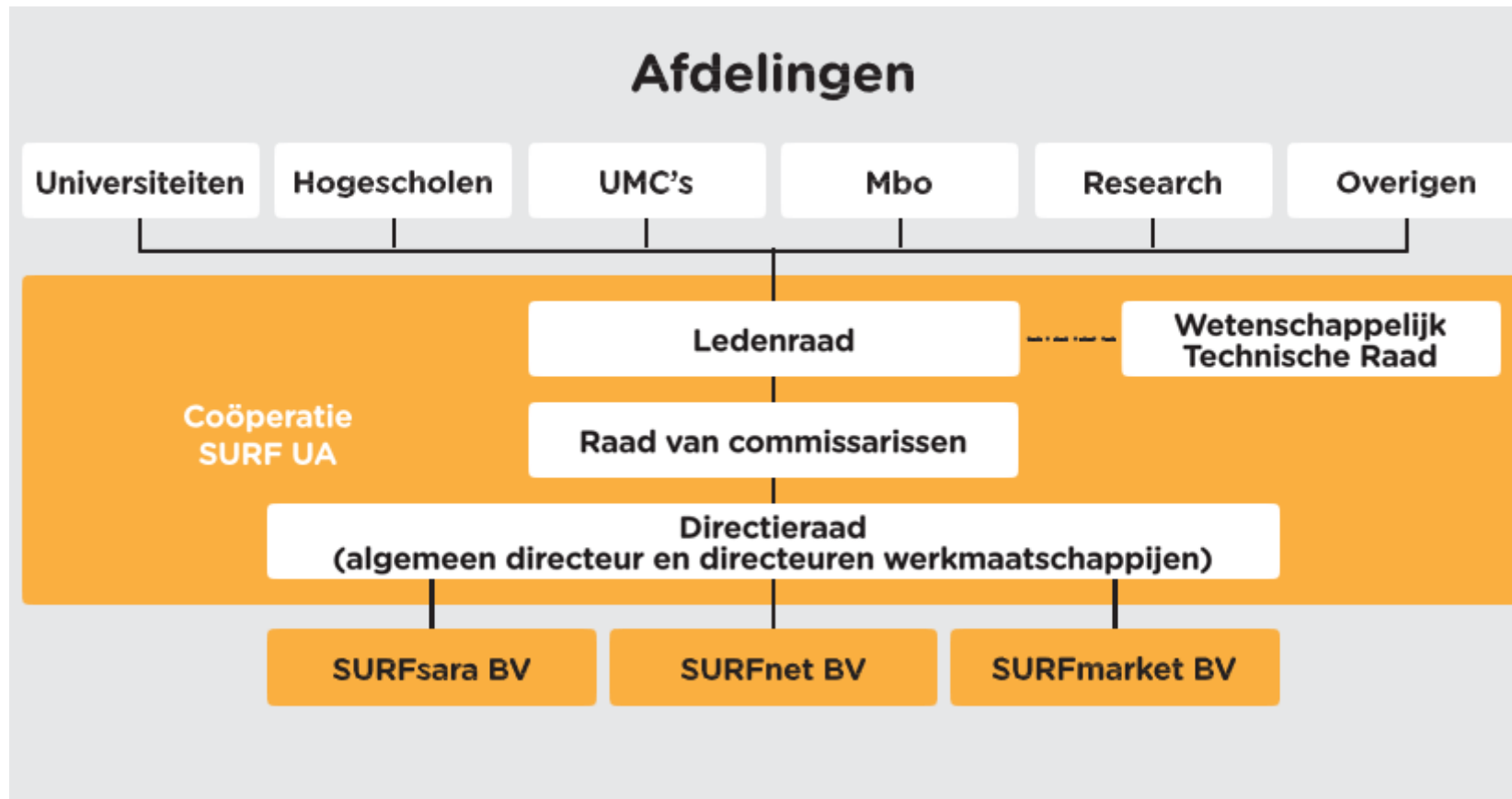
SURFmarket

wim.vanvliet@surfmarket.nl

SURF

Agenda





SURF SARA

Rekenkracht

- Big data services
- Nationale supercomputer
- Grid
- HPC Cloud
- Life Science Grid
- Lisa rekencluster
- Visualisatie

Data

- BeeHub
- Data Archive
- Data Persistent Identifier
- Data Online Storage

SURF MARKET

- Software
- Clouddiensten
- Content
- SURFspot
- Ondersteuning bij aanbestedingstrajecten

- Sharekit
- HBO Kennisbank
- www.auteursrechten.nl
- www.avcontractentool.nl
- Schoolspot

SURF NET

Netwerk connectiviteit

- SURFinternet
- SURFlichtpaden
- eduroam
- SURFwireless
- Netherlight

Beveiliging en Privacy

- Cybersave yourself
- SURFaudit
- SURFcert
- SURFcertificaten
- SURFmailfilter

Trust & Identity diensten

- SURFacademy
- SURFopzichter
- SURFdomeinen
- SURFinternetpinnen
- SURFconext

Clouddiensten

- SURFdrive
- SURFfilesender

Microsoft Office 365 Cookbook

- **Opdracht.** “Beschrijf in de vorm van een éénmalig advies de aspecten ten aanzien van een Office 365 inrichting, bruikbaar in zelfstandig of collectief verband voor hoger onderwijsinstellingen”
- **Doelstelling.** “De eerste uitgave van het Office 365 Cookbook wil een algemeen overzicht bieden van de impact die de overstap naar Office 365 heeft op onderwijsinstellingen.”

Cookbook onderwerpen

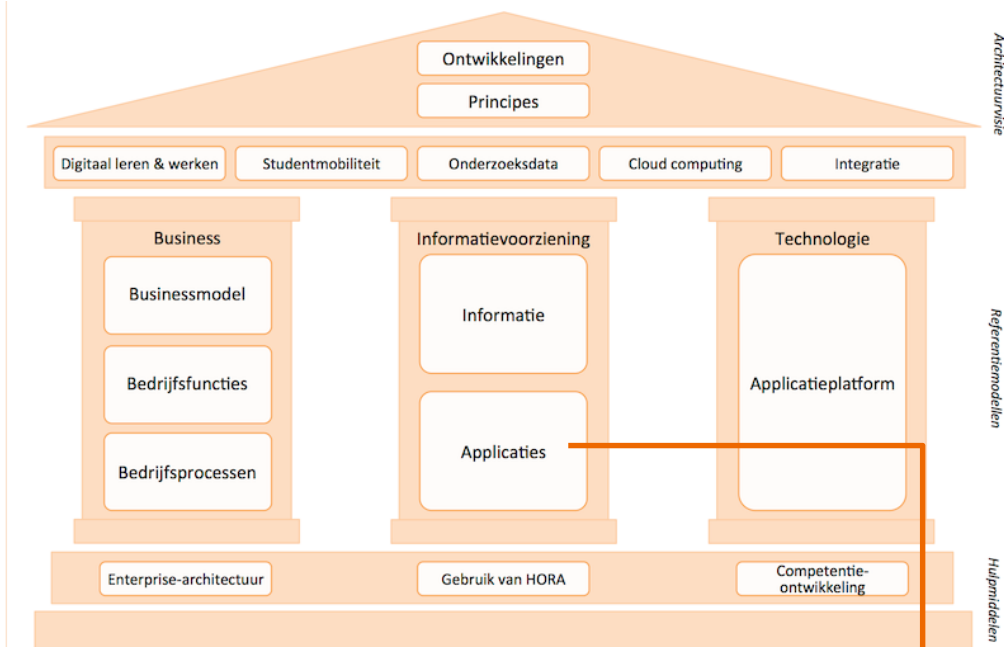
- Visievorming
 - Hoe kan Office 365 waardevol worden ingezet door de instelling en hoe verhoudt zich dat met het beleid en filosofie van de instelling?
- Besluitvorming
 - Is voldoende rechtvaardiging aanwezig om Office 365 veilig en kosteneffectief in te kunnen zetten?
- Architectuur
 - Hoe integreert Office 365 in de technische infrastructuur architectuur en welke aanpassingen zijn evt. nodig?
- Programma/project
 - Aan welke eisen zal het programma/project moeten voldoen om tot succesvolle implementatie te komen?
- Exploitatie/beheer
 - Welke beheertaken, -rollen, -processen, aanvullende afspraken c.q. contracten zijn voor Office 365 nodig?
- Ontmanteling
 - Als Office 365 beëindigd dient te worden, hoe is de exit dan geregeld?

Cookbook doelgroep

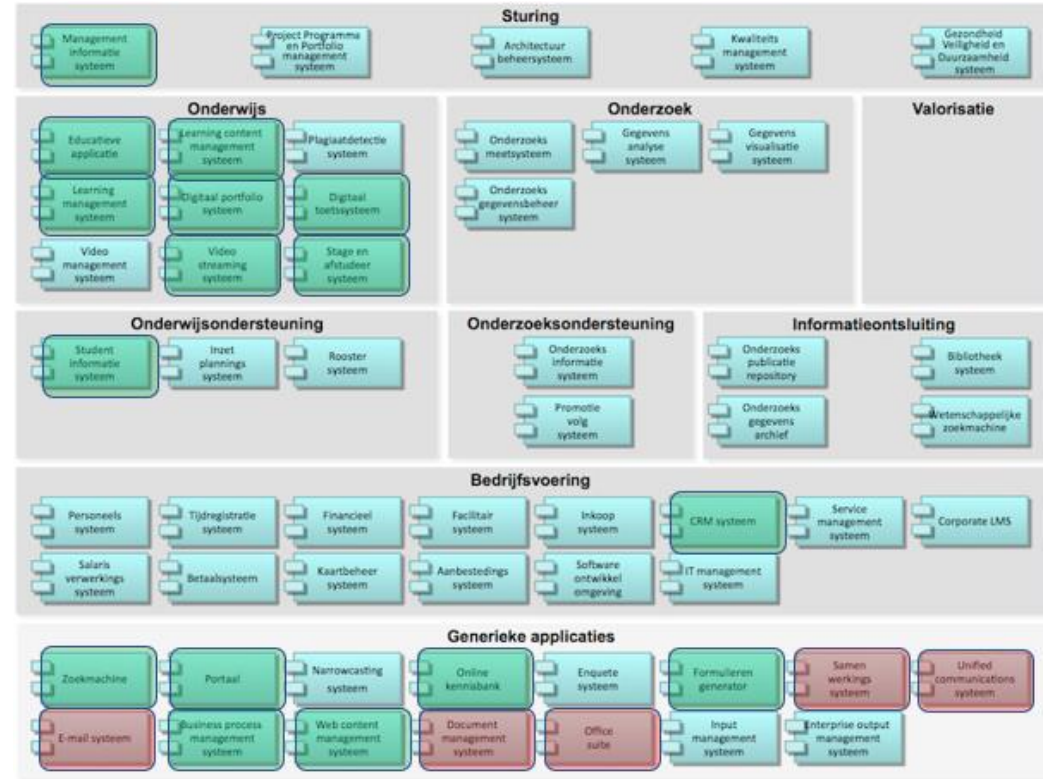
- Het Cookbook richt zich primair op de volgende rollen
- Tenminste conceptuele basiskennis van Office 365 vereist
 - Projectleiders
 - Architecten
 - IT-managers
 - IT-beheerders
 - Servicemanagers
 - IT-inkopers
 - Key users

Visie, beleid en techniek

- HORA



HORA (Hoger Onderwijs Referentie Architectuur) is een verzameling van instrumenten voor het inrichten van de organisatie en informatiehuishouding van Nederlandse instellingen voor Hoger Onderwijs.



Besluitvorming

- De besluitvorming over de inzet van Office 365, een public cloud dienst van een leverancier uit de VS, is in de O&O sector niet lichtvaardig.
- De besluitvorming is de verantwoordelijkheid van het CvB . In de adviesnotitie, waarin waarborgen en voorwaarden beschreven zijn, blijkt een aantal vragen van primair belang:
 - Is de inzet van Office 365 wetmatig?
 - Is de inzet van Office 365 economisch aantrekkelijk?
 - Is het risico van vendor lock-in te mitigeren?
 - Geldt dit ook voor andere onderwijsinstellingen (bv MO)
 - Van wie? Het CvB?

Business case

Business case model in Excel

- *Licentiekosten*
- *Upgradeprojecten*
- *Exploitatiekosten*
- *Aanvullende diensten*
- *Office functionaliteit*
- *Infrastructuur ontlasting*
- *Zachte baten*
- *Afschrijvingen*
- *Update management*
- *Training en instructie*
- *Eenmalige projectkosten*
- *Schaduw-IT*

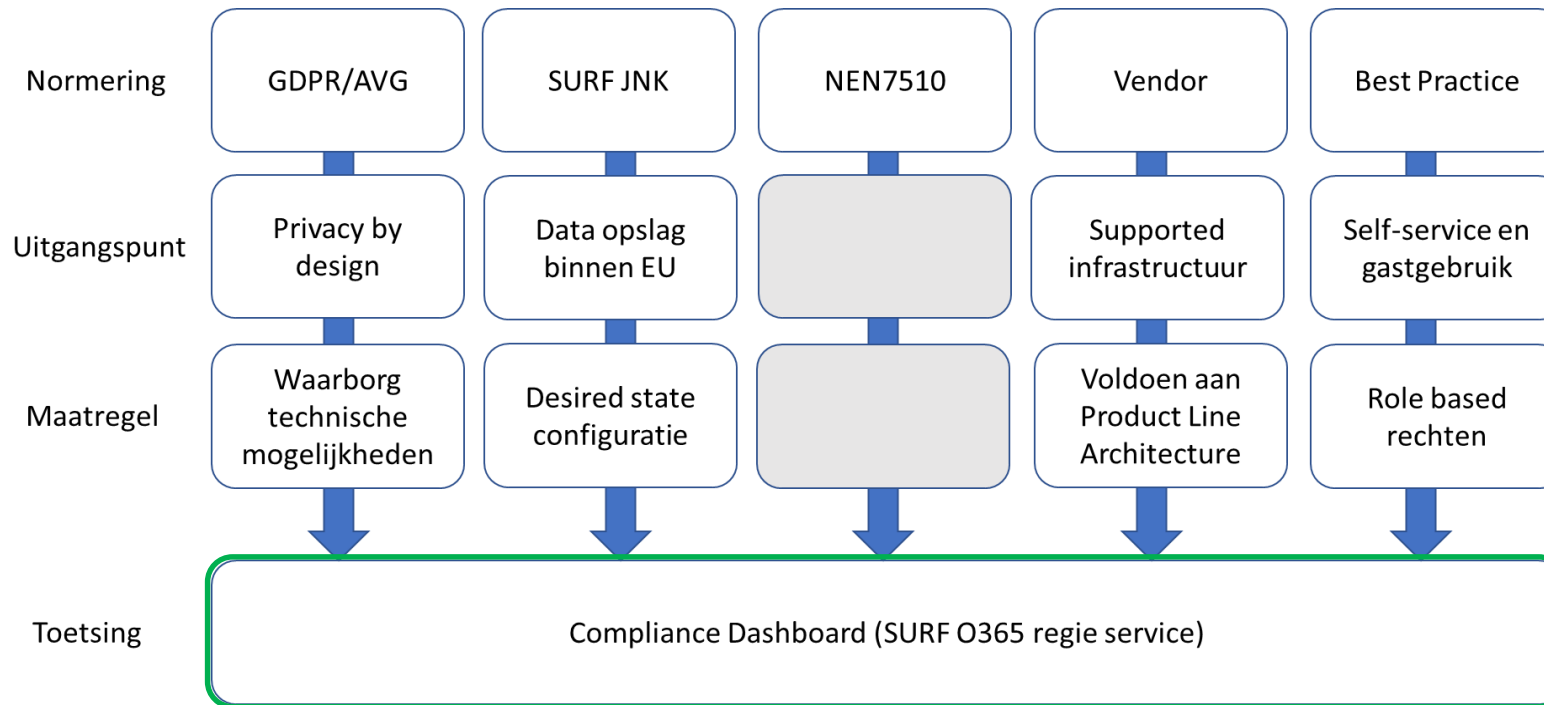
Standaardisatie

- Om te grote diversiteit te voorkomen, gaat het Office 365 Cookbook uit van één standaardscenario dat de meest voorkomende uitgangspunten bij onderwijsinstellingen afdekt.
- Dit scenario is de basis voor een standaardinrichting die in het hoofdstuk Architectuur verder wordt toegelicht.
- Het scenario sluit aan bij de uitgangspunten die Microsoft hanteert voor de ingebruikname van Office 365. Met het interactieve formulier '[Office 365 Deployment Survey](#)' van Microsoft kan een instelling snel de aandachtspunten voor de uitrol van Office 365 volgens de standaardinrichting inventariseren.
- Als een instelling een geschikt scenario heeft gekozen, bied het Office 365 Cookbook de componenten voor een project-start-architectuur (PSA).
 - Dit zijn bijvoorbeeld de vastgestelde randvoorwaarden, richtlijnen, bijpassende referentie-architectuur en verwijzingen naar wet- en regelgeving. Het PSA-template van de HORA is hiervoor een nuttige basis. Een instelling kan deze eenvoudig samenvoegen met elementen uit het Cookbook en verder aanvullen met eigen teksten, bijvoorbeeld over specifieke randvoorwaarden.

Governance

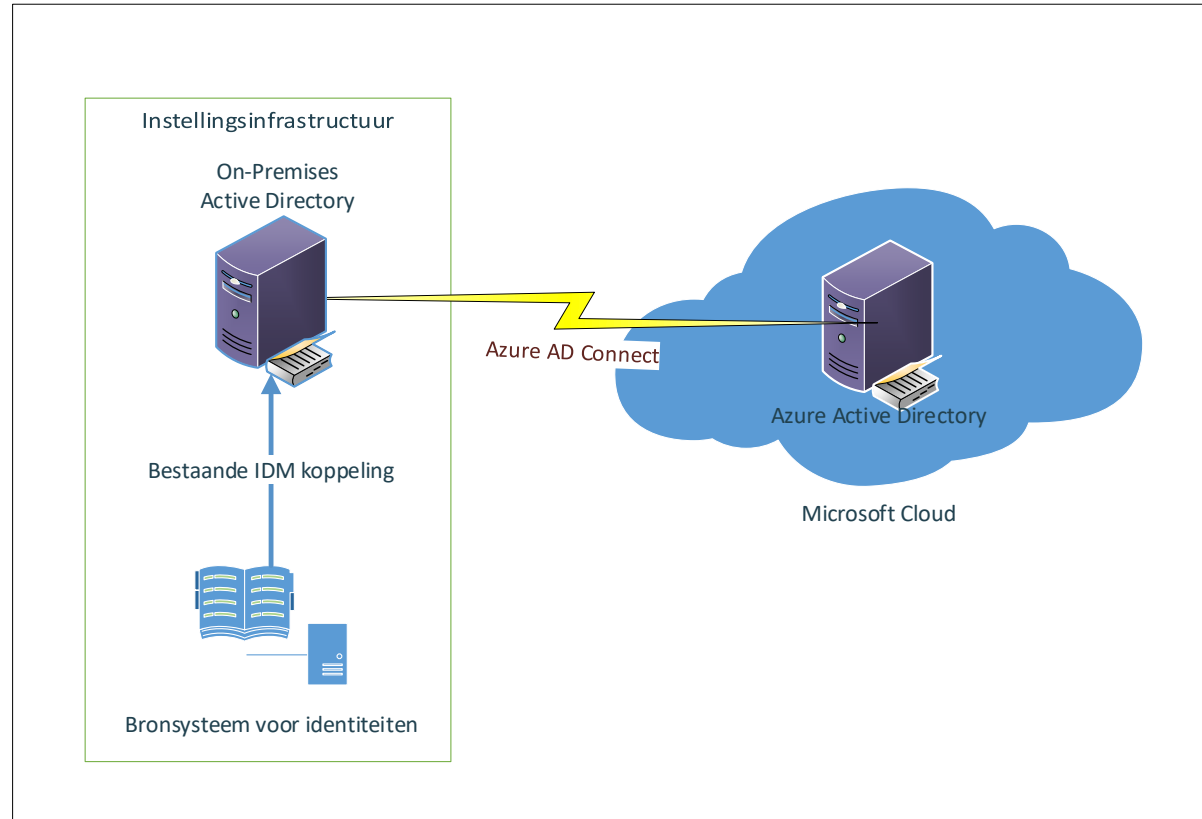
- *“Het raamwerk van besluitvorming en verantwoordelijkheid in een organisatie om het gewenste resultaat met ICT te realiseren.”*
- Vertaald naar de situatie in de O&O sector valt het gewenste resultaat met ICT, in dit geval Office 365 uiteen in een aantal primaire aspecten:
 - Voorzien in de gewenste functionaliteit (binnen de HORA);
 - Voldoen aan wet- en regelgeving (compliance);
 - Economische inzet (business case);
 - Standaardisatie (blauwdruk);
 - In control zijn door een (gemeenschappelijk) raamwerk voor visie- en besluitvorming, projectuitvoering, beheer en exploitatie, en exit.

Compliance



Architectuur

- HORA
- Projectstartarchitectuur
- Applicatie architectuur
- Technische infrastructuur architectuur
 - Hybrid Cloud
 - AD - AAD
 - [SURFconext](#)
 - MFA



Programma en project

Gefaseerde aanpak

- Projectstartarchitectuur
- Voorbereidende fase
 - Gereedmaken van de netwerkinfrastructuur binnen de instelling en naar Microsoft toe en het configureren van load balancers, firewalls etc.
 - Gereedmaken van de werkplekken en mobiele apparaten inclusief uitrollen van ondersteunde versies van Windows en Office (Office 2016 click-to-run en mobiele varianten)
 - Nalopen en wanneer noodzakelijk in orde brengen van de identiteitsmanagementprocessen binnen de instelling en bijbehorende tools en directories. Hieronder valt ook het opschonen en in orde brengen van de on-premises Active Directory.
 - Uitrollen van Azure Active Directory en Azure AD Connect en inrichten van synchronisatie van gebruikers, groepen en eventueel apparaten.
 - Het gereedmaken van de authenticatie-infrastructuur met o.a. ADFS
- Uitrollen van de individuele workloads
 - Exchange Online
 - SharePoint Online
 - Skype for Business
 - Additionele diensten, zoals Groups en Teams.

Beheer

- Technisch beheer
- Applicatiebeheer
 - Exchange Online, SharePoint Online, Skype for Business en OneDrive for Business
- Functioneel beheer
- Beheer Microsoft vs. beheer instelling
- Beheerprocessen
 - **Service Support:**
 - Incident management (**let op:** Microsoft Premier contract)
 - Change management
 - Configuratie management
 - **Service Delivery:**
 - Service Level Management
 - Capacity Management
- Beheerorganisatie
 - Rollen & personele belasting
- Kennis en vaardigheden
- Partnercontracten

Ontmanteling

- Mogelijke aanleidingen voor een “Office 365 Exit scenario”:

- **Compliance** – Office 365 voldoet niet langer aan onze wet- en regelgeving;
- **Cost** – Office 365 is niet langer economisch rendabel;
- **Functionality** – Office 365 beperkt de bedrijfsprocessen van de instelling;
- **Performance** – Office 365 vertoont wachttijden bij het gebruik;
- **Availability** – Office 365 is niet beschikbaar voor gebruik;
- **Reputation** – Office 365 heeft door incidenten een slecht imago gekregen;
- **Take-over** – Office 365 komt in bezit van een onwelgevallige partij;
- **Out-of-business** – Office 365 wordt niet meer geleverd.

- Er vindt een jaarlijkse exit test plaats met een beperkte scope, op de SURF O365 Exit test tenant.

Optie	Waarde	Effort instelling	Effort SURF	Kosten	Bedrijfsrisico
A	Positief, het is de meest realistische test die de beste indicatie geeft	Negatief, er is een omvangrijk project benodigd om er uitvoering aan te geven	Neutraal, SURF zal bijstaan met advies op afroep	Negatief, de projectkosten per instelling zullen aanzienlijk zijn	Negatief, het uitvoeren van de test kan gevolgen hebben voor de bedrijfscontinuïteit
B	Neutraal, deze test toont in elk geval aan dat (test-)data teruggewonnen kan worden	Negatief, er is een beheerproject benodigd om er uitvoering aan te geven	Neutraal, SURF zal bijstaan met advies op afroep	Negatief, de projectkosten per instelling zullen substantieel zijn	Positief, bij juiste uitvoering geen bedrijfscontinuïteit problemen te verwachten
C	Neutraal, deze test toont aan dat basale data teruggewonnen kan worden	Positief, SURF voert dit zelfstandig uit en levert bewijs op aan de instelling	Neutraal, dit wordt gezien als een regietaak van SURF	Positief, er heeft slechts één keer per jaar een project te zijn voor de SURF exit test	Positief, het vindt geheel buiten de IT van de instelling plaats

- A. Een exit test doen op de Productie tenant van de instelling;
- B. Een exit test doen op de Test tenant van de instelling;
- C. Een exit test doen op een Test tenant van SURF die speciaal voor dit doel aangehouden wordt.

Office 365 Regiedienst

- Deze dienst heeft tot doel richting en ondersteuning te bieden aan instellingen die in diverse fases van de Office 365 cyclus zitten – van beslis, implementatie, beheer tot “exit” fase.
- Centraal staan het **Cookbook**, waarin een standaard O365 implementatieaanpak wordt beschreven, en een **Consult** aan de hand van dit Cookbook.
- Vervolgdiensten worden door partnerorganisaties ingevuld.

Wat	Door wie	Omschrijving
Office 365 Cookbook	Instellingen en SURF	Beschrijft een standaard aanpak voor O365 architectuur, implementatie en beheer. En evt. een “exit” uit O365. Samengesteld door 14 instellingen en SURF. Dynamisch document
Office 365 Consult	SURF en 2AT	Aan de hand van het Cookbook een “scoping call” en ½ consult op locatie met externe deskundige met als doel richting te bepalen en juiste expertise aan te haken..
Office 365 Admin Training	2AT	Technische training voor O365 beheerders. N.a.v. proefsessie in december 2017 wordt training aangepast en in overleg met 2AT nieuwe sessie(s) gepland.
Workshop Office 365 Back-up, Restore en Archivering	Winvision	Kennisverdieping op Cookbook. ½ dag presentatie, ½ dag “hands-on”.
Workshop Office 365 Change & Adoptie	work21	Kennisverdieping op Cookbook. Duur presentatie 1 dag (of in overleg)..
Office 365 Exit Service	SURF en 2AT	Jaarlijkse “exit test” op SURF O365 test tenant met representatieve workloads. Eerste exit test met succes afgerond en verslag beschikbaar.
Office 365 Compliance Portal	SURF en 2AT	Test compliancy op 6 punten. Momenteel uitgezet. Verwijs voor nu naar Microsoft Trust Center tooling.

Office 365 Consult (2AT & SURF)

- Advies in diverse fasen van de Office 365 levenscyclus
- Het Office 365 Consult bestaat uit een “scoping call” gevolgd door een halve dag advies op locatie.
- Tijdens de scoping call bepaalt een inhoudsdeskundige medewerker van een met SURF samenwerkende IT-dienstenleverancier met (een) medewerker(s) van de instelling de onderwerpen en vraagstelling.
- Tijdens het consult op locatie wordt de vraagstelling verder uitgediept en oplossingsrichtingen in onderling overleg vastgesteld.
- Na het bezoek wordt een deskundig advies opgesteld en in de vorm van een PowerPoint presentatie met concrete, pragmatische aanbevelingen en verwijzingen naar relevante bronnen van SURF en Microsoft.

Het Office 365 Consult kan advies omvatten over één of meerdere onderwerpen, bijvoorbeeld:

- Gebruiksvoorwaarden en algemene aanbevelingen
- Licensing in hoofdlijnen – bestelproces, tenant activatie
- Decision framework Office 365
- Informatiebeveiliging en privacy bescherming Office 365
- Technische architectuur Office 365
- Identity Management, authenticatie & autorisatie Office 365
- Enterprise Mobility & Security Office 365
- Stappenplan inrichting Office 365
- Modelinrichting Office 365
- Inrichting lokaal beheer Office 365
- Exit scenario Office 365
- Aandachtspunten contractmanagement/supportcontracten

Workshop Back-up, Restore & Archivering (Winvision)

OCHTEND

- Normen en richtlijnen voor het onderwijs voor Back-up, Restore & Archivering
 - Een praktische benadering met voorbeelden uit de praktijk
- Normen en richtlijnen m.b.t. Office 365
Office 365 Trust Center
 - Microsoft Office 365 Admin portal
- Standaard voorzieningen in Office 365
 - Scenario's uit de praktijk m.b.t. back-up, restore & archivering
 - Office 365 Admin portal
- Aanvullingen op standaard voorzieningen
Doelgroep: uitvoerders m.b.t. back-up, restore & archivering
 - Overzicht van aanvullende dienstverleners
 - Architectuur van mogelijke oplossingen

- Voorbeeld inrichting back-up, restore & archivering voorziening
Doelgroep: uitvoerders m.b.t. back-up, restore & archivering
 - Voorbeeld van een onderwijsinstelling:
 - Architectuur
 - Toelichting implementatietraject
 - Overzicht van project- en exploitatiekosten
 - Demonstratie van de functionaliteiten (div. scenario's)

MIDDAG : met de consultant aan de slag.

3 opties:

Toetsen van wensen & eisen m.b.t. archivering in Office 365

Security & Compliance Center

Uitwerken business case back-up & restore voorziening

Binnenkort beschikbaar

Q&A

Wim van Vliet

wim.vanvliet@surfmarket.nl

06 3086 0070

SURFmarket License Desk

software@surfmarket.nl

088 787 3701

WHAT **SURF** CAN DO