



TRAINING EN BEGELEIDING IN DE VUCA-WERELD

Wiesje Schoemaker – Graafschap College

OFFICE 365 TRAINING EN BEGELEIDING



1000 medewerkers

60 teams

≥80 trainingen

2 medewerkers

1 jaar

DIGITALE TRANSFORMATIE



1

VUCA wereld

2

'Unlearning' is moeilijk!

3

Sociale innovatie

'SOMEONE CHANGED THE RULES'



Laten we dit even doorlopen.

VUCA

Volatile : Snel veranderend, dynamisch

Uncertain : Onzeker, moeilijk voorspelbaar

Complex : Complex, meervoudige krachtenvelden

Ambiguous: Dubbelzinnig, realiteit is multi-interpretabel



WAT DAN WEL?



'Embrace the chaos'

Veerkrachtig zijn

Snel schakelen

Opereren als netwerk

ICT vaardigheden

MAAR 'UNLEARNING' IS MOEILIJK!



'Braintrail'

Terugvallen in oude
gewoontes

Vooral bij afleiding/druk

Herhaling!

EN DAAROM



Uitgebreide begeleiding

Nazorg

Floorwalker

Geduld

Persoonlijk

SOCIALE INNOVATIE



Zwermen

Bottom-up

Leading coalition

Fail fast

INROLLEN I.P.V. UITROLLEN



30 'Office365 teamspecialisten'

Netwerk

Innovatie

Klankbord

Pilots

Ondersteuning

TRAINING EN BEGELEIDING IN DE VUCA-WERELD

1

VUCA wereld

Weg 'wijs' maken
Vorbereiden op continue verandering
Handvatten
Denkwijze
Gedrag
Geen regels!

2

'Unlearning' is moeilijk!

Herhaling
Geduld
Oefenen
Persoonlijke aandacht

3

Sociale innovatie

Teamspecialisten
Bottum-up
Leading coalition
Fail fast

ALLROUND ONDERSTEUNING

The screenshot shows the Office365 Ondersteuning website. At the top, there is a navigation bar with the Office365 logo and menu items: Start, Documenten, Handleidingen, Selfservicedesk, and Bewerken. Below the navigation bar is a '+ Nieuw' dropdown menu. The main content area is divided into several sections:

- Left Section:** A blue square with a hand-drawn book icon labeled 'Hoe?'. Below it is a button 'BEKIJK HET MAAR' and the text 'Video instructies'.
- Middle Section:** A blue button 'ZOEK HET UIT' above the text 'Office365 handleidingen'. Below this is a button 'KLIK HIER >'.
- Right Section:** A 3D box with a question mark on top and a larger question mark on the side. Text below the box reads 'Wat wil je leren over Office365' and 'BEANTWOORD 3 VRAGEN! >'.
- Bottom Right Section:** A section titled 'Nieuwsbrieven' with a button 'Alles weergeven'. Below this is a list of newsletters with a 'Naam' dropdown menu:

Naam
03 Nieuwsbrief Office365.pdf
04 Nieuwsbrief Office365.pdf
05 Nieuwsbrief Office365.pdf
06-07 Nieuwsbrief Office365.pdf

Scholing

Meldpunt

office365@graafschapcollege.nl

Floorwalker (op afspraak)

Office365 Ondersteuning website

Nieuwsbrief tips&tricks,
veranderingen en plannen

SCHOLINGSAANBOD

Implementatietrainingen

Accounts migreren

Training à 2.5 uur:

- E-mail
- Agenda
- OneDrive
- Groepen
- MFA
- Apparaten

Basiscursus

Herhaling implementatie

Training à 2.5 uur:

- E-mail
- Agenda
- OneDrive
- Groepen
- Opdrachten
- Oefenen

Inspiratiesessie

Haal meer uit Office365

Showcase

Sway, OneNote,

Forms, Groepen, Planner,

Yammer, Teams

Verdieping

Werken met...

Eén onderdeel uitgelicht

Aan de slag!

Werkessie Teams

TERUGKIJKEND...

Tijdrovend

Enthousiaste mensen moeten wachten

Continue koers bijstellen

Prioriteiten stellen

MFA

OneDrive Sync

Laptops

Gewaardeerd

Goodwill

Office365 volledig in gebruik

Beklijft

SCHOOLJAAR 2017-2018



1 extra FTE

- ❖ Ondersteuning
- ❖ Mindset
- ❖ Office365 in de klas

MS Teams inrollen

- ❖ Pilots
- ❖ Best practise
- ❖ In gebruik nemen

Integratie met Servicedesk