*Projectidee*

Betrouwbare en efficiënte leermiddelenketen:

over op ECK standaard Distributie en Toegang

Aanleiding (IST)

Bestellen en in gebruik nemen van digitale leermiddelen geeft nog weleens gedoe. Inloggen lukt niet, doordat leerlingen met andere accounts bestellen, dan waarmee ze op school inloggen. Bovendien is de huidige omgang met digitale leermiddelen minder veilig en betrouwbaar dan zou kunnen.

*Codes en vouchers zoek*

Studenten bestellen hun digitaal lesmateriaal in de zomer. Ze ontvangen hun activeringscodes of vouchers thuis of per e-mail. Bij aanvang van het schooljaar blijken de codes en vouchers zoek of vergeten. Alsnog toegang regelen tot lesmateriaal gaat dan ten koste van (les)tijd en is een hele toer.

*Toegang tot leermateriaal niet eenduidig geregeld*

Studenten krijgen bij de start van het schooljaar te maken met verschillende leeromgevingen van uitgeverijen.

*ELO voorbereiden arbeidsintensief*

Het klaarzetten van de licentie-linkjes per student in de ELO kost onze administratie jaarlijks veel tijd en is bovendien foutgevoelig.

*Privacy niet optimaal gewaarborgd*

Soms delen we handmatig gegevens van studenten met de distributeur of met individuele uitgeverijen om de match te kunnen maken tussen student en de juiste licentie. Deze niet geautomatiseerde manier van werken is onveilig en willen we niet langer.

De oplossing (SOLL)

Er zijn inmiddels vaste technische afspraken beschikbaar waaraan vrijwel alle leveranciers[[1]](#footnote-1) in de leermiddelenketen zich aan houden. Bestellen, leveren, toegang verlenen tot, gebruik van digitaal lesmateriaal en het terugkoppelen van leerresultaten; al deze processen verlopen dan trefzeker en op één en dezelfde manier, veilig en betrouwbaar. De beschreven problemen zijn hiermee van de baan en de privacy van gegevens is beter gewaarborgd tussen alle partijen.

*ECK Standaard Distributie en Toegang*

Die set aan afspraken is de ECK standaard Distributie en Toegang, waarbij ECK staat voor *educatieve content keten.* Het betreft een set aan technische afspraken die softwareleveranciers, uitgeverijen en distributeurs zelf implementeren. Hierdoor werkt de leermiddelenketen betrouwbaar en efficiënt. Met als resultaat dat binnen enkele minuten na bestelling, de student al toegang heeft tot het leermiddel. Bijkomend voordeel is dat studenten bij gebruik van de ECK-route single sign on in al hun digitale leermiddelen kunnen.

*Bij 35 instelling in gebruik*

De ECK standaard Distributie en Toegang functioneert inmiddels bij 35 mbo-instellingen succesvol in de praktijk. Veel van onze leveranciers in de leermiddelenketen doen er aan mee. De ontwikkelingen staan niet stil en inmiddels wordt al gewerkt aan een volgende stap in de keten, het ECK iD. Om niet op te grote afstand komen te staan, is het zaak om voor komend schooljaar ten minste met de ECK standaard te gaan werken.

Impact, wie betrekken?

De gegevensuitwisseling rond digitale leermiddelen moet passen in onze ICT agenda en heeft impact op de administratieve processen. De volgende mensen/afdelingen zullen betrokken raken bij en geïnformeerd moeten worden over de nieuwe werkwijze:

* Informatiemanager (impact op informatievoorziening beoordelen en continuïteit waarborgen)
* Schooladministratie
* Privacy officer (bewerkersovereenkomsten voor gegevensverwerking aanpassen)
* Inkoop (in geval dit jaar ook nieuwe overeenkomsten voor leermiddelen gesloten worden)
* Coördinatoren leermiddelen (bepalen leermiddelenlijst en afspraken met distributeurs)
* Studenten en ouders (afspraken over wijze van bestellen leermiddelen)
* Docenten (informeren over nieuwe wijze van toegang tot leermiddelen)

Aanpak

In gebruik nemen van de ECK standaard Distributie en Toegang kan het best projectmatig worden voorbereid, zodat de acties op verschillende terreinen in onderlinge samenhang worden uitgevoerd. Op hoofdlijnen gaat het om het volgende:

* Er moet afgesproken worden met de distributeur(s) dat we gaan werken op basis van de ECK standaard.
* We onderzoeken welke uitgeverijen volgens de ECK standaard werken (de meest gangbare uitgeverijen in de mbo sector werken al geruime tijd op deze manier)
* Distributeurs moeten een goedgekeurde leermiddelenlijsten krijgen aangereikt die zij kunnen tonen in hun webshops.
* Distributeurs en soms individuele uitgeverijen moeten een bestelomgeving inrichten die gekoppeld is aan de schoolomgeving.
* Bij voorkeur is de administratie van studenten en medewerkers tijdig op orde gebracht, zodat iedereen met zijn school-identiteit toegang heeft tot de bestelomgeving en/of de ELO waar het digitale materiaal beschikbaar is.
* De servicedesk moet zijn toegerust op vragen over de nieuwe werkwijze.
* Docenten, leerlingen en ouders moeten worden geïnformeerd en geïnstrueerd over de nieuwe werkwijze.

Een op te stellen projectplan kan meer in detail aangeven wie op welke manier betrokken wordt bij of geïnformeerd moet worden over in gebruik neming van de nieuwe werkwijze. De activiteiten die ingebruikname van ECK standaard Distributie en Toegang mogelijk maakt voor schooljaar 2018-2019 worden in het projectplan beschreven en gepland. Vooruitlopend hierop treft u onderstaand alvast de globale fasering en de begroting in uren en euro’s om de stap naar ECK te zetten.

Begroting in uren en euro’s

**Fasering**

We stellen een werkwijze voor in twee fases:

1. *Voorbereidingsfase*: **projectplan** met: uitwerking van impact, begroting en planning en wederom een go-no go beslisnotitie tot uitvoering van het project. De beslissing moet 1 maart 2018 zijn genomen om een zorgvuldige projectuitvoering mogelijk te maken.
2. *Uitvoeringsfase*: **projectteam** zorgt i.s.m. betrokken collega’s en leveranciers voor uitvoering van de acties uit het projectplan vóór aanvang van het schooljaar van 2018 - 2019.

**Begroting**

*Voorbereidingsfase*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wat | Wie | uren | euro’s |
| Opstellen projectplan en beslisnotitie | Beoogd projectleider | 8 | nvt |
| Informatiebijeenkomst collega’s houden | Beoogd projectleider | 4 | nvt |
| Informatiebijeenkomst saMBO-ICT bezoeken | Beoogd projectleider | 4 | nvt |
| Informeren bij leveranciers naar actuele stand van zaken omtrent ECK standaard | Beoogd projectleider | 4 | nvt |

*Uitvoeringsfase*

Opstellen van een detailbegroting in uren en euro’s maakt onderdeel uit van het **projectplan** voor de uitvoeringsfase. Op voorhand zijn er naast een investering in *uren* uitsluitend out of pocket *kosten* te verwachten voor communicatie. Leveranciers die werken met de ECK standaard hebben hun systemen voor eigen rekening al aangepast.

1. In Edu-K, publiek-privaat platform dat een veilige en betrouwbare leermiddelenketen nastreeft, stemmen de MBO Raad, saMBO ICT en Kennisnet af met private partijen als de branches van distributeurs, schooladministratiesystemen, distributeurs en educatieve uitgeverijen. Ook het ministerie van OCW neemt deel in Edu-K. [↑](#footnote-ref-1)