

BPV informatie

13 november 2017

Vincent van Baaijen

Onderwerpen

- Wat vraagt het Onderwijs aan SBB
- Segmentering en datakwaliteit
- Kwaliteit praktijkleren
- BPV Monitor

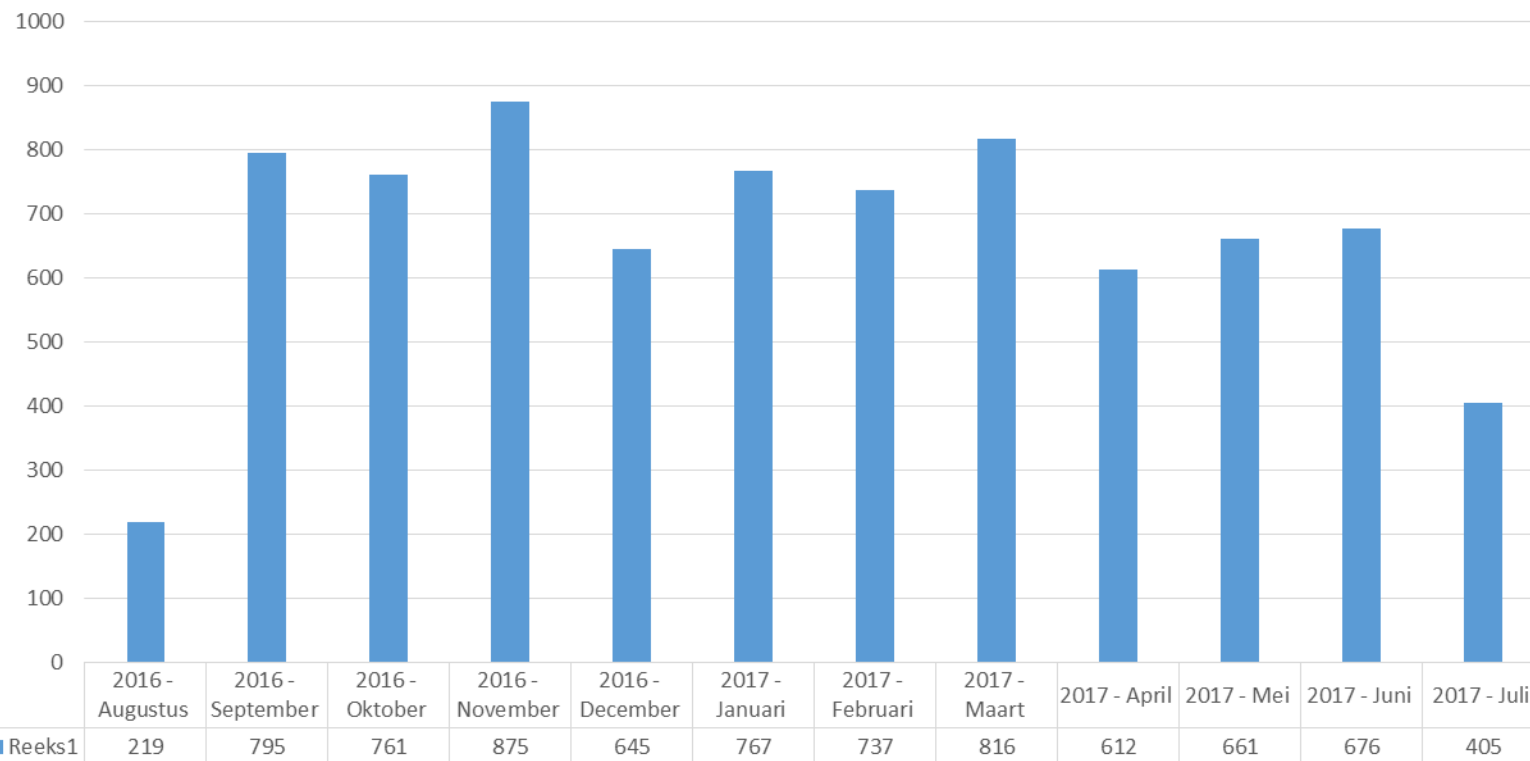
Waar wilt u meer over horen?



Hoeveel?

per maand

Vragen van onderwijsinstellingen aan Servicedesk SBB
1 aug 2016 - 1 aug 2017

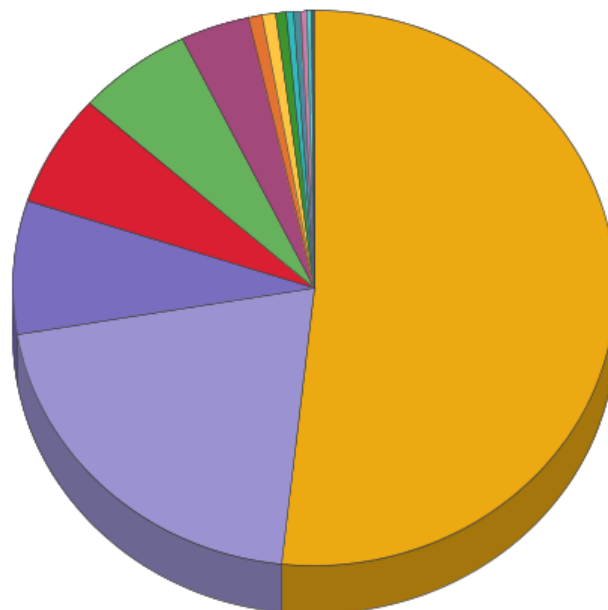


Waarover?

Vragen per categorie
1 aug 2016 – 1 aug 2017

Taartdiagram ▼ Aangemeld Totaal ▼

Categorie



Legenda

BPV	4121	51,7%
Applicaties extern	1647	20,7%
Ekennen	620	7,8%
Algemeen	520	6,5%
Kwalificatiestructuur	491	6,2%
Stagefonds	294	3,7%
Arbeidsmarkt	59	0,7%
Diplomawaardering	59	0,7%
Internationaal	46	0,6%
Communicatie	30	0,4%
Applicaties intern	29	0,4%
BPVO	25	0,3%
Workshop	24	0,3%
Onbekend	4	0,1%
Klacht	3	0,0%

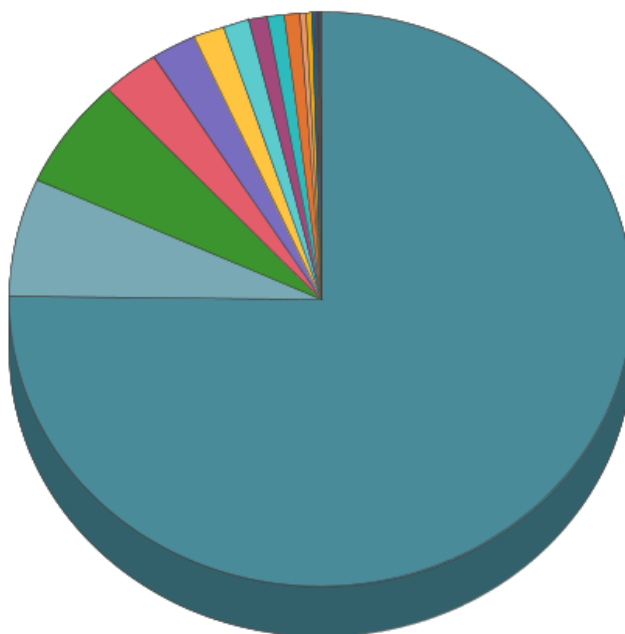


Vragen per subcategorie BPV

1 aug 2016 – 1 aug 2017

Taartdiagram ▼ Aangemeld Totaal ▼

Categorie (BPV) - Subcategorie



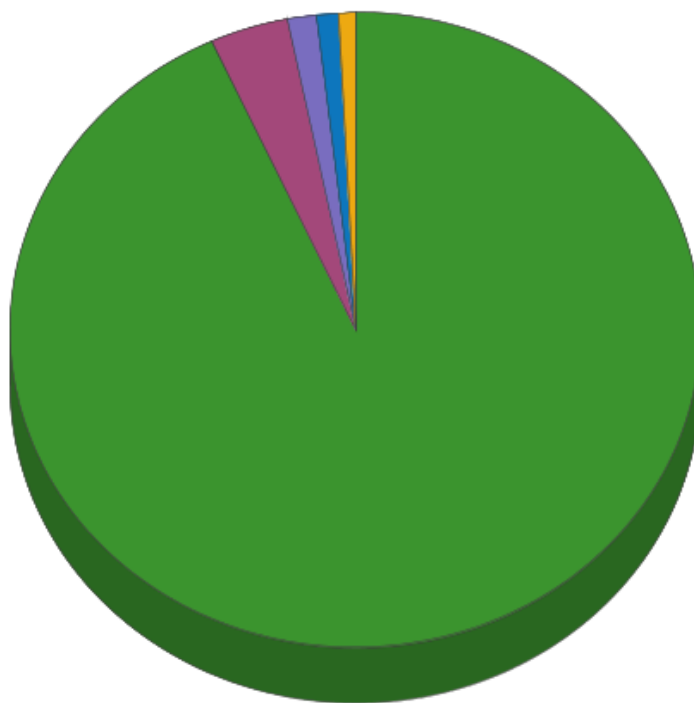
Legenda

Ekenning Stage	3099	75,2%
Status ekenning	272	6,6%
Contactgegevens wijzigen	259	6,3%
Stageplek Zoeken	122	3,0%
BPV monitor	94	2,3%
Inloggen	88	1,6%
Leerplaatsen	57	1,4%
Diplomerings Praktijkopleider	39	0,9%
Doorverbinden intern	35	0,8%
Ekenningsregeling	35	0,8%
Subsidieregeling Praktijkleren	13	0,3%
Arbeidsvoorwaarden	11	0,3%
Verlopen ekenning	8	0,2%
Geen actie	3	0,1%
Ekenning	2	0,0%
Wij helpen je BOL	2	0,0%
Onbekend	1	0,0%
Kamer van Koophandel (KvK)	1	0,0%
KTO	1	0,0%
leerbedrijvenenquête	1	0,0%

Vragen per subcategorie Applicaties extern

1 aug 2016 – 1 aug 2017

Categorie (Applicaties extern) - Subcategorie



Legenda

Stagebedrijven/docenten	1535	93,2%
Stagemarkt	60	3,6%
SBB website	22	1,3%
Intranet	17	1,0%
MijnSBB	13	0,8%

Datakwaliteit

Goede datakwaliteit is noodzakelijk om onze leerbedrijven op de juiste wijze te kunnen benaderen en inzicht te geven aan studenten en scholen over de mogelijkheden.

Actualiteit en compleetheid zijn hierin van belang.

3 sporen:

- Segmentatie en differentiatie dienstverlening
- Acties dataverbetering
- Inzicht bieden (zelfmanagement)



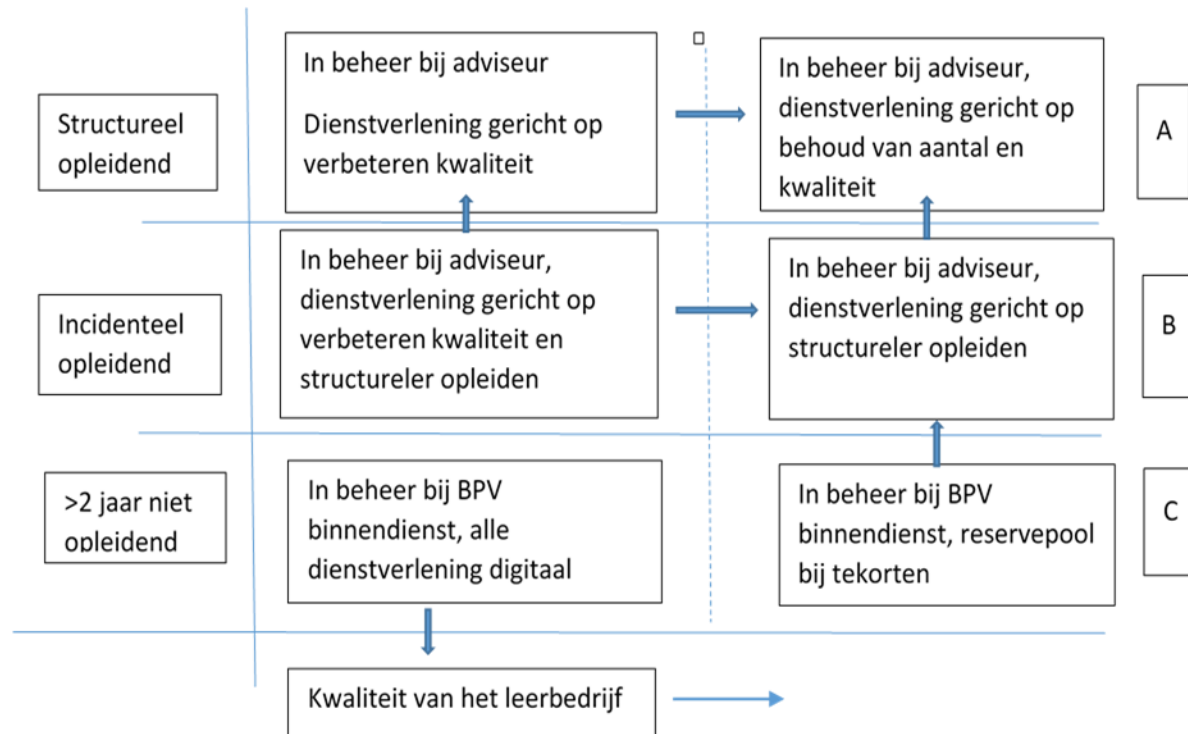
Standaard dienstverlening

Alle leerbedrijven:

- Hebben goed contact met SBB
- Staan met actuele gegevens in ons bestand
- Hebben toegang tot de digitale dienstverlening



Segmentatie



Belacties

Welke kwaliteitsverbetering levert dit op;

Actie 1

Alle openstaande leerplaatsen (Stagemarkt) worden telefonisch gecheckt bij de leerbedrijven. De bereikte leerbedrijven (41.451) geven aan dat:

- 52% van de bereikte leerbedrijven geeft aan dat de leerplaatsen actueel zijn;
- Van 11% van de leerbedrijven zijn gegevens verrijkt (emailadres, leerplaatsen, contactpersoon of een combinatie)

Actie 2

Werving leerplaatsen voor Stagetekorten, 18.000 bedrijven benaderd, 21% geeft aan een plaats ter beschikking te hebben

Actie 3 (deels uitgevoerd)

Datakwaliteit C-bedrijven; 5.000 benaderd.

Er is nog geen uitgebreide evaluatie gemaakt/laten maken. Dit volgt nog. De cijfers zijn nog onder voorbehoud

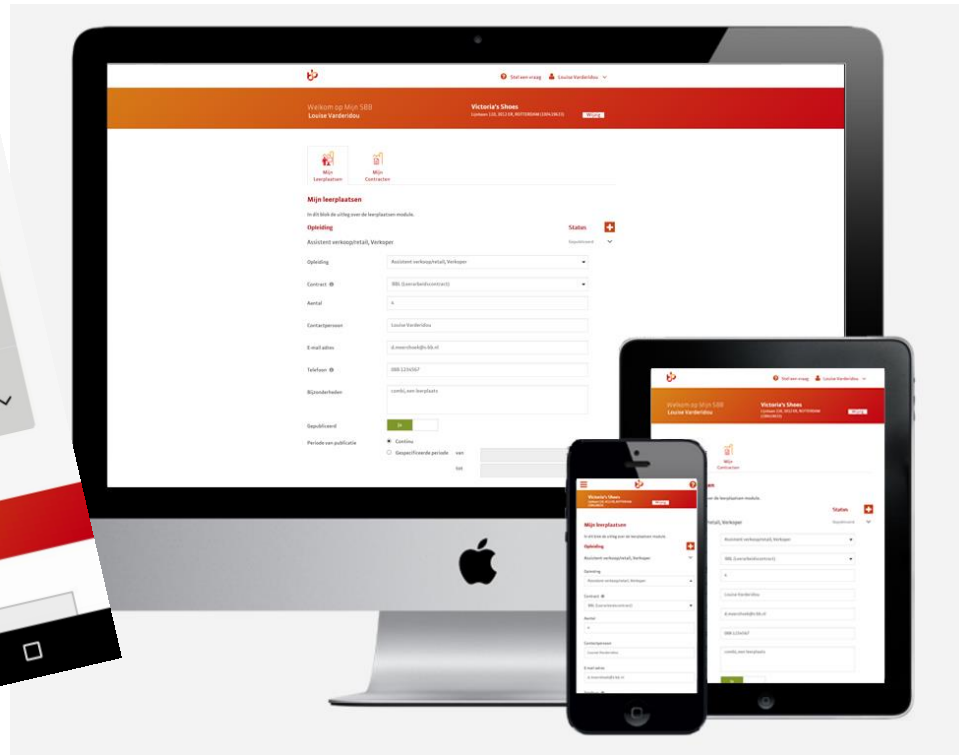


Vergroten zelfonderhoud bedrijven

Vergroten zelfonderhoud leerbedrijven		
Ondersteunende emailroutines/notificaties opgeleverd	Open leerplaatsroutine staat gereed	1 ^e kwartaal 2017
De mogelijkheden voor selfservice leerbedrijven uitgebreid	Mijn erkenningen implementeren (Modernisering)	2 ^e kwartaal 2017
Een verdergaande digitalisering van de dienstverlening aan leerbedrijven uitgewerkt	Modernisering loopt door	2017



MijnSBB



Zelfonderhoud Leerbedrijven

 [Leerplaatsen](#) [Erkenningen](#) [Organisatiegegevens](#) [Organisatieprofiel](#) [Overeenl](#) [Selecteer uw organisatie](#) 



Leerplaatsen

Bekijk en wijzig de stages en leerbanen waarop studenten via Stagemarkt.nl kunnen reageren.



Erkenningen

Bekijk de opleidingen waarvoor u erkend bent, download uw erkenningsbewijs of erkenningsoverzicht.



Organisatiegegevens

Bekijk en wijzig de organisatiegegevens.



Organisatieprofiel

Bekijk en wijzig extra informatie over uw organisatie ten behoeve van de student.



Overeenkomsten

Bekijk de stage- en leerbaanovereenkomsten.



Organisatiestructuur

Bekijk de bedrijfsstructuur, hoofdvestiging en onderliggende vestigingen.



Beeldmerk Erkend leerbedrijf

Download het beeldmerk of bestel stickers met het beeldmerk Erkend leerbedrijf.



Online training

Praktijkopleiders kunnen een online training volgen om studenten nog beter te begeleiden.



MijnSBB

Zelfonderhoud/zelfmanagement door leerbedrijven

Het aantal leerbedrijven dat van deze faciliteiten gebruik maakt:

- ingelogd in MijnSBB: 226.607 personen
- zij vertegenwoordigen: 102.605 bedrijven



Mailroutines waarin we leerbedrijven attenderen op onderhoud gegevens

- Wat zijn de effecten daarvan
- Hoeveel leerbedrijven gebruiken deze reminder

Doel is ook het update van de leerplaatsen (en als kan aanvullen gegevens).

Deze mailroutine heeft in juni voor het eerst gedraaid, in september hadden we de belactie. Begin 2018 nog een keer uitvoeren.

Verhoogde inlog. Uitgebreide evaluatie volgt.



Aan de slag

Vragen voor de groepen:

1. Zijn de presentaties voor u herkenbaar? Hoe gebruikt u onze data?
2. Wat is voor u een belangrijk verbeterpunt om meer gebruik te maken van onze data?
3. Hoe zit uw ideale samenwerking met SBB er uit? Hoe zou u de SBB data willen gebruiken? Wat is er nodig om dit te realiseren?



Kwaliteit praktijkleren

- Segmentering grote accounts
- Quicksan
- Ontwikkeling leerbedrijven
- Kwaliteitskaart

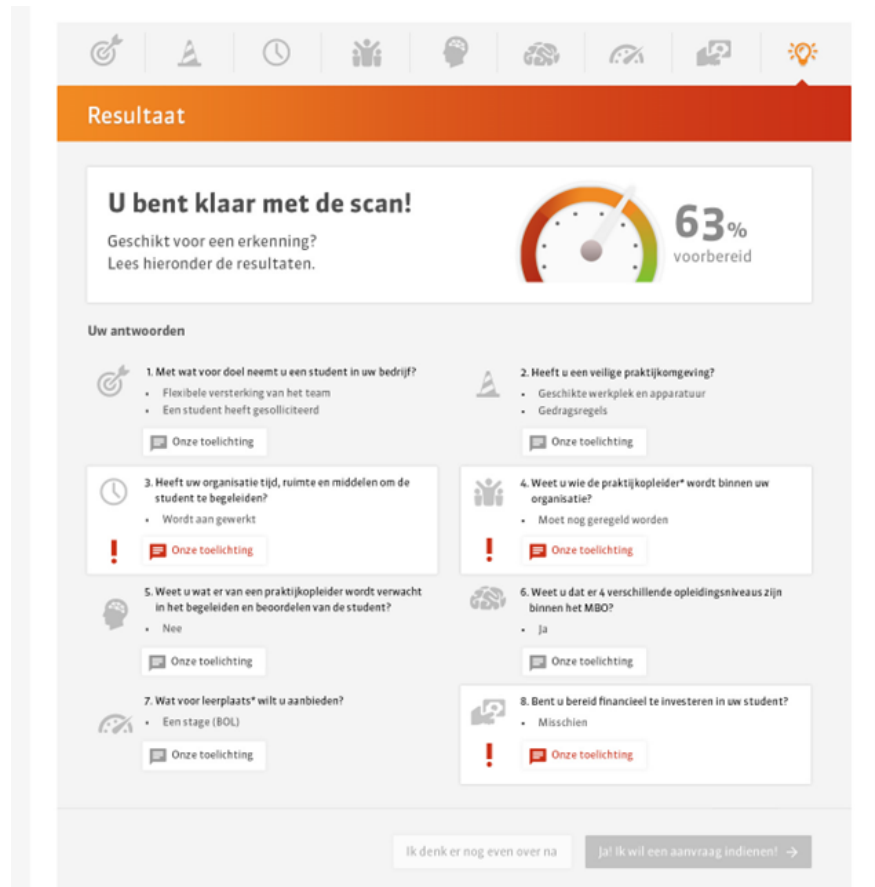


Drie soorten dienstverlening

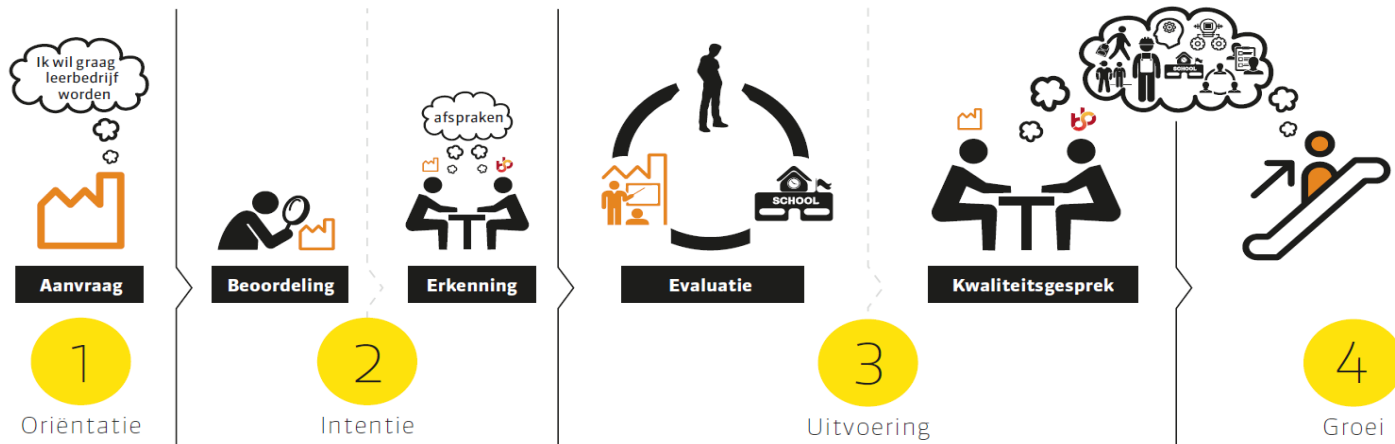
- reguliere dienstverlening
(op vestigingsniveau bedienen, relatieniveau op hoofdkantoor behouden)
- centrale dienstverlening
(aansturen en organiseren van kwaliteit vanuit het hoofdkantoor, bedienen op vestigingsniveau)
- speciale dienstverlening (Key accounts)



Quicksan 1.0



Aandacht voor de ontwikkeling van uw leerbedrijf: 4 fasen



Erkende leerbedrijven werken samen met SBB en de onderwijsinstellingen aan de beste praktijkopleiding voor studenten, met uitzicht op een baan bij het leerbedrijf of andere organisatie. Hierdoor beschikken bedrijven nu en in de toekomst over de vakmensen die ze nodig hebben.

Kwaliteitskaart



BPV Monitor



Uitkomsten BPV Monitor

- Voor scholen voor verbeterplan bpv (optioneel) / en kwaliteitsverbetering
- Voor leden van sectorkamers en marktsegmenten op sectorniveau
- Voor OCW en MBO in Bedrijf

Respons:

- Van 1 januari 2016 tot en met 1 augustus 2017: ruim 70.000 praktijkopleiders en 11.000 studenten.
- Van bedrijven is dat 20%, van de studenten bijna 50%.



Verbeterpunten

Uit evaluatiesessies zijn diverse verbeterpunten naar voren gekomen en zijn geprioriteerd;

- Uitbreiden functionaliteiten portal
- Terugkoppeling antwoorden aan praktijkopleider
- Responsbevordering
- Verkenningen tbv scenario's doorontwikkeling:
 - Verkenning uitvraag onder studenten en bpv-begeleiders van scholen op basis van informatielevering via scholen
 - Verkenning naar mogelijkheden om de aanlevering van gegevens van de BPV Monitor aan gebruikers (scholen) te verbeteren / te verfijnen, zodat zij hier zelf maatwerk op kunnen toepassen
 - Verkenning optimalisatie vragenlijst



Portal

[Home](#) [Introductie](#) [Samenvatting](#) [Voorbereiding](#) [Afspraken](#) [Uitvoering](#) [Begeleiding](#) [Beoordeling](#) [Probleemoplossing](#)

Introductie

Kies doelgroep

Studenten

Praktijkopleiders

Vergelijk

Doelgroep

Periode

Landelijk

Uw selectie:

Doelgroep

Praktijkopleiders

Periode

01-01-2017 - 01-08-2017

School

geen selectie

Uitnodigingen

16770

Deelnemers

3330

Vergeleken met:

Doelgroep

Praktijkopleiders

Periode

01-01-2016 - 01-08-2016

School

geen selectie

Uitnodigingen

11432

Deelnemers

4320

Overige selecties:

Beroepsopleiding: Begeleider gehandicaptenzorg (25475), Coördinator buurt, onderwijs en sport (25411), Helpende Zorg en Welzijn (25498), Maatschappelijke Zorg (22195), Mbo-Verpleegkundige (23182), Mbo-Verpleegkundige (25480), Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (25477), Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (25478), Sociaal-maatschappelijk dienstverlener (25489), Verzorgende IG (25491)

Eindwaardering

Praktijkopleiders

01-01-2017 - 01-08-2017

7.4

Praktijkopleiders

01-01-2016 - 01-08-2016

7.5

Introductie

Op de huidige pagina ziet u de eindwaardering van studenten en praktijkopleiders.

Door aan de linkerkant op de button 'Periode' of 'Landelijk' te klikken kunt u dieper ingaan op de resultaten van een van deze groepen. Welke doelgroep u wilt bekijken bepaalt u bij 'Kies doelgroep'.

Rechtsboven in de menubalk ziet u een menublokje met daaronder de tekst 'Selecties'. Door op het blok te klikken verschijnt een selectiemenu. Hiermee kunt u alle selecties maken die u interessant vindt. Door weer op het menublokje in de menubalk te klikken verdwijnt het menu uit het beeld. In de geel en grijs gekleurde blokken aan de linkerkant op het scherm ziet u de door u gemaakte selectie(s) en de achtergrondinformatie van de groep waarmee u uw selectie vergelijkt.

Voor meer informatie, raadpleeg de [handleiding](#).

Terug

Volgende

Selecties

Beroepsopleiding

Sector

Marktsegment

School

Leerweg

Periode selecteren

Uw selectie:

01/01/2017

-

01/08/2017

Vergeleken met:

01/01/2016

-

01/08/2016

Bookmark

Select Bookmark

Create Bookmark

select a bookmark

Terugkoppeling aan leerbedrijven

- Tot op heden geen terugkoppeling (blackbox)
- Vanaf oktober 2017: per mail direct overzicht antwoorden BPV monitor naar praktijkopleider



Voorbeeld bijlage

 [PRINTEN? CTRL - P](#)

BPV Monitor, samenvatting van uw antwoorden

Praktijkopleider: Herald Kottink

Ingevuld op woensdag 17 mei

UW EINDWAARDERING

8

School: Landstede

Opleiding: Commercieel medewerker (Commercieel medewerker binnendienst KC Handel)

Leerbedrijf: Sallandse Wegenbouw B.V.

Locatie leerbedrijf: Bloeme-weide 23 HAARLE GEM HELLEDOORN

Startdatum bpv: 26-09-2016

Einddatum bpv: 21-01-2017

Samenvatting

1. Ik ben tevreden over de wijze waarop de afspraken over de bpv zijn nagekomen.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%

UW ANTWOORD

EENS	30%
NIET ONEENS/NIET EENS	10%
ONEENS	8%
GEHEEL ONEENS	2%



2. Ik ben tevreden over de voorbereiding op de bpv.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%

UW ANTWOORD

EENS	30%
NIET ONEENS/NIET EENS	10%
ONEENS	8%
GEHEEL ONEENS	2%



Vervolg 1

Samenvatting

1. Ik ben tevreden over de wijze waarop de afspraken over de bpv zijn nagekomen.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%
UW ANTWOORD

EENS 30%
NIET ONEENS/NIET EENS 10%
ONEENS 8%
GEHEEL ONEENS 2%



2. Ik ben tevreden over de voorbereiding op de bpv.

LANDELIJK PERCENTAGE

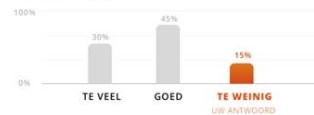
GEHEEL EENS 50%
UW ANTWOORD

EENS 30%
NIET ONEENS/NIET EENS 10%
ONEENS 8%
GEHEEL ONEENS 2%



3. Wat vond u van het aantal contactmomenten met de begeleider van school en de praktijkbegeleider van het leerbedrijf samen?

LANDELIJK PERCENTAGE



4. Ik ben tevreden over de begeleiding van de student door de opleiding.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%
UW ANTWOORD

EENS 30%
NIET ONEENS/NIET EENS 10%
ONEENS 8%
GEHEEL ONEENS 2%



5. Ik ben tevreden met de samenwerking tussen de opleiding en het leerbedrijf.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%
UW ANTWOORD

EENS 30%
NIET ONEENS/NIET EENS 10%
ONEENS 8%
GEHEEL ONEENS 2%



6. Ik ben tevreden over de manier waarop de bpv beoordeeld is.

LANDELIJK PERCENTAGE

GEHEEL EENS 50%
UW ANTWOORD

EENS 30%
NIET ONEENS/NIET EENS 10%
ONEENS 8%
GEHEEL ONEENS 2%



7. Zijn de problemen tijdens de bpv naar tevredenheid opgelost.

LANDELIJK PERCENTAGE



8. Welke knelpunten heeft u ervaren tijdens de bpv.

Uw antwoord: Slechte voorbereiding van het leerbedrijf

⚡ TOP 3 LANDELIJK:

1. Onvoldoende begeleiding
2. Samenwerking tussen opleiding en leerbedrijf
3. Gebrek aan vak kennis vanuit leerbedrijf

Aan de slag (2)

Vragen voor de groepen:

1. Zijn de presentaties voor u herkenbaar? Hoe gebruikt u onze data?
2. Wat is voor u een belangrijk verbeterpunt om meer gebruik te maken van onze data?
3. Hoe zit uw ideale samenwerking met SBB er uit? Hoe zou u de SBB data willen gebruiken? Wat is er nodig om dit te realiseren?



Vragen?



Vragen: Vincent van Baaijen; v.vanbaaijen@s-bb.nl

