

Digitaal ondertekenen

Auteur

Datum

Eustaach van Lent, ROC de Leijgraaf
Johan Oudejans, ROC Horizon College
Henk-Jan van Ginkel, saMBO-ICT
6 oktober 2017

Inhoud

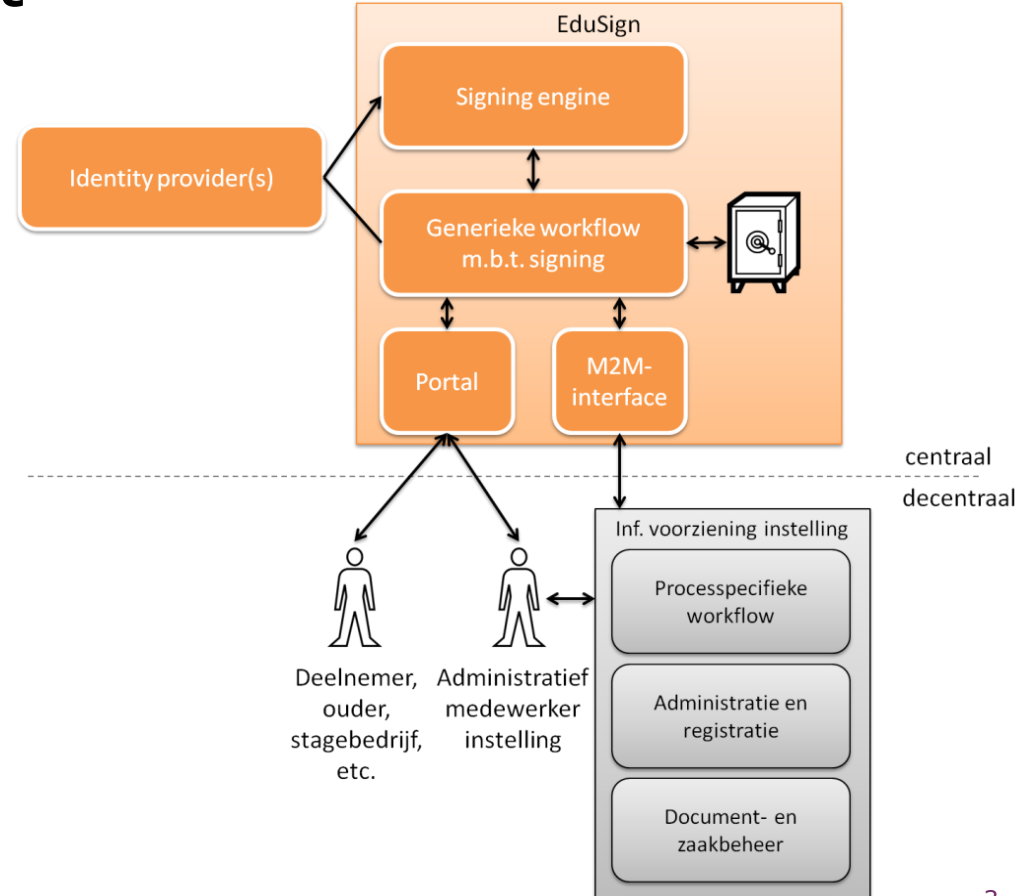
1. Project

2. Praktijk bij ROC de Leijgraaf

3. Praktijk bij Horizon College

Samenvatting Project

- Met Kennisnet EduSign plaatje uitgedacht
- Via SurfMarket applicatie ingekocht t.b.v. pilot
- Werkgroep van 4 instellingen:
 - Scope: OOK en POK
 - Techniek in praktijk
 - Randvoorwaarden proces
- Afronding met Publicatie



Handtekeningen

Onderwijsovereenkomst

- Student – DigiD
- Ouder/verzorger – email/sms
- Instelling – verschilt per instelling

→ Servicedocumenten MBO Raad

→ Ontwikkeling authenticatiemiddelen

Praktijkovereenkomst

- Student – DigiD
- Ouder/verzorger – afgeschaft mits goed in OOK geregeld
- Leerbedrijf – email/sms
- Instelling – verschilt per instelling

Pilots

wellantcollege
II

- Vooral POK, ook andere documenten, bijv. personeelszaken
- Integratie met Trajectplanner ontwikkeld

ROC Horizon College

- Integratie EduArte in ontwikkeling, 1^e versie opgeleverd
- Zie volgende deel van de presentatie

ROC  **deLeijgraaf**

- Sinds mei 2016 gestart met ondertekenen in de praktijk
- Zie volgende deel van de presentatie

Publicatie

Delen kennis en ervaring van de werkgroep, denk aan:

- Wat regelen voor DigiD gebruik?
- Welke link met IBP handboek?
- Inkoop via SurfMarket
- Ervaring betrokken instellingen
- ...

→ Beschikbaar: <https://www.sambo-ict.nl/digitaal-ondertekenen/>

→ Generieke oplossing veel breder te gebruiken dan OOK en POK!

Praktijk bij

saMBO-ICT



Eustaach van Lent

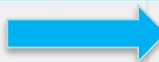
Ervaringen tot op heden

- Sinds mei 2016 mbv portal Signhost van Evidos worden OOK's digitaal ter ondertekening naar meerderjarige leerlingen gestuurd.
- Sinds 1 september 2017 mbv Education Online/Trajectplanner worden OOK's ter ondertekening naar alle leerlingen gestuurd (zowel MBO als Vavo)

Doorlooptijd ondertekenen OOK
(68% binnen een week en 87% binnen twee weken)

days	signed_within_days_1_signer	signed_within_days_2_signer
0	366	6
1	135	0
2	78	2
3	64	0
4	55	0
5	52	2
6	50	1
7	124	1
8	64	0
9	41	1
10	22	0
11	36	0
12	14	0
13	14	1
14	57	1

Handmatig versturen OOK in Education Online



- Profielen
- Scholen
- Leerlingen
- Studierichtingen
- Opleidingen
- Groepen
- Roostervakken
- Vakken
- Opdrachten
- Toetsen overzicht
- Inschrijven toetsen
- Documenten

Type	Transactiestatus	Ondertekenaar	Status	Gemaakt op	Overige Ondertekenaar(s)	Transactie
OOK 18+ Toelating	Nog niet verzonden	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Incompleet	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Getekend	Roepnaam Digitaal b Achternaam Ondertekenen		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Getekend	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Ahmed Ducaale, M.		08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Safiyo Safiyo Saleeban Abdi		08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	. Rooqia Noori		08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Ahmed Ducaale, M.		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Overstap	Incompleet	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Incompleet	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		

Selectie te ondertekenen document en student

Transactie wijzigen

Opslaan Opslaan & sluiten Opslaan & nieuw

Sluiten

✔ Transactie toegevoegd.

Algemeen

Optie	Selectie
Naam	OOK 18+ Toelating

Rollen

Rol	Persoon	E-mail	Mobiel nummer	IBAN	BSN	Verificatie methodes						Return url
						E-mail	SMS	IDEAL	DigiD	Kennisnet	Surfnet	
Deelnemer	Mark Nieuwesteeg ✘	m.nieuwesteeg@ [redacted]	[redacted]	[redacted]	✔	✔	✘	✘	✔	✘	✘	http://www.leijgraaf.nl

Document

testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf

Bladeren...

Als u een nieuw bestand upload, vervalt het huidige geuploade bestand.























Bewaking status ondertekening

- Home
- Start
- Pakketbeheer
- School
- CRM
- BPV
- Digitaal portfolio
- Planning
- Presentie
- Waarderingen
- Ontwikkeling
- Communicatie
- Informatie
- Begeleiding
- PvB
- Workshops
- Archief
- Berichten
- Persoonlijk
- Examenplan
- Centraal examineren
- Enquêtes
- Digitale toetsen
- Instroom

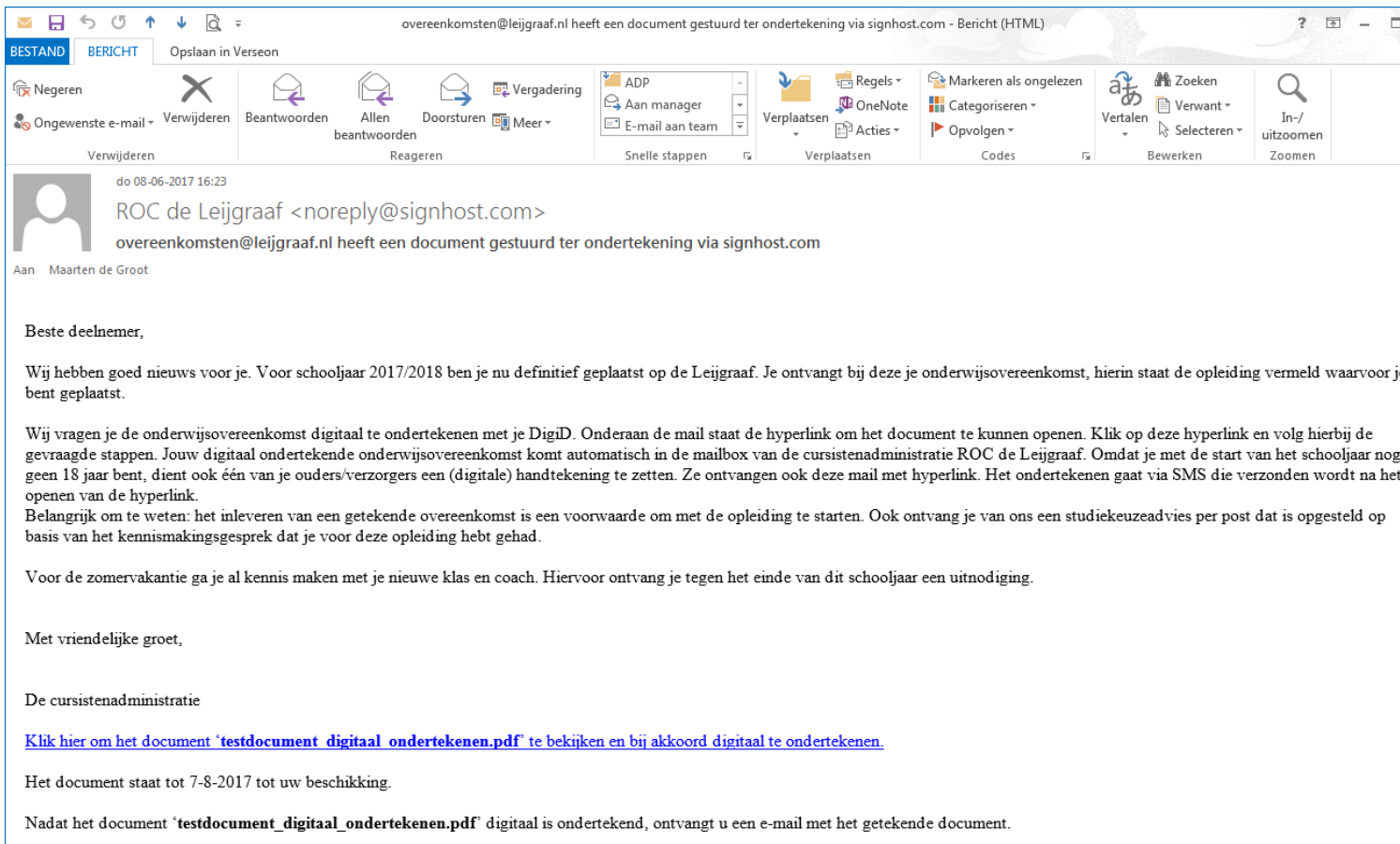
School

-  Nieuw
-  Vernieuwen
-  Exporteer
-  Kolommen

 De transactie 'OOK 18+ Toelating' is verzonden

Type	Transactiestatus	Ondertekenaar	Status	Gemaakt op	Overige Ondertekenaar(s)	Transactie
OOK 18+ Toelating	Verzonden	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Nog niet verzonden	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		 
OOK 18+ Toelating	Incompleet	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Getekend	Roepnaam Digitaal b Achternaam Ondertekenen	 	08-06-2017		 
OOK 18+ Toelating	Getekend	Mark Nieuwesteeg	 	08-06-2017		 
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Ahmed Ducaale, M.		08-06-2017	 	
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Safiyi Safiyi Saleeban Abdi	 	08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	. Rooqia Noori		08-06-2017		

E-mail bericht aan student



The screenshot shows an Outlook email window. The title bar reads "overeenkomsten@leijgraaf.nl heeft een document gestuurd ter ondertekening via signhost.com - Bericht (HTML)". The ribbon is set to "BERICHT" with the "Opslaan in Verseen" group selected. The email content is as follows:

do 08-06-2017 16:23
ROC de Leijgraaf <noreply@signhost.com>
overeenkomsten@leijgraaf.nl heeft een document gestuurd ter ondertekening via signhost.com

Aan Maarten de Groot

Beste deelnemer,

Wij hebben goed nieuws voor je. Voor schooljaar 2017/2018 ben je nu definitief geplaatst op de Leijgraaf. Je ontvangt bij deze je onderwijsovereenkomst, hierin staat de opleiding vermeld waarvoor je bent geplaatst.

Wij vragen je de onderwijsovereenkomst digitaal te ondertekenen met je DigiD. Onderaan de mail staat de hyperlink om het document te kunnen openen. Klik op deze hyperlink en volg hierbij de gevraagde stappen. Jouw digitaal ondertekende onderwijsovereenkomst komt automatisch in de mailbox van de cursistenadministratie ROC de Leijgraaf. Omdat je met de start van het schooljaar nog geen 18 jaar bent, dient ook één van je ouders/verzorgers een (digitale) handtekening te zetten. Ze ontvangen ook deze mail met hyperlink. Het ondertekenen gaat via SMS die verzonden wordt na het openen van de hyperlink.

Belangrijk om te weten: het inleveren van een getekende overeenkomst is een voorwaarde om met de opleiding te starten. Ook ontvang je van ons een studiekeuzeadvies per post dat is opgesteld op basis van het kennismakingsgesprek dat je voor deze opleiding hebt gehad.

Voor de zomervakantie ga je al kennis maken met je nieuwe klas en coach. Hiervoor ontvang je tegen het einde van dit schooljaar een uitnodiging.

Met vriendelijke groet,

De cursistenadministratie

[Klik hier om het document 'testdocument digitaal ondertekenen.pdf' te bekijken en bij akkoord digitaal te ondertekenen.](#)

Het document staat tot 7-8-2017 tot uw beschikking.

Nadat het document 'testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf' digitaal is ondertekend, ontvangt u een e-mail met het getekende document.

Student ondertekent OOK in portal ondertekenen.nl

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Ondertekenen.nl' portal. The browser's address bar shows the URL 'https://ondertekenen.leijgraaf.nl'. The page content includes a 'Signhost' logo, the title 'Testdocument TE ONDERTEKENEN', and instructions: 'Kun je in Signhost naast het digitaal te ondertekenen document een bijlage in PDF toevoegen? Dit kan zijn een ondersteuningsplan of studiekeuzeadvies. Dit is het te ondertekenen document.' Below this, the date 'Datum: 12-06-2017' is shown, followed by 'Handtekening ontvanger' and 'Handtekening Leijgraaf' with a blue digital signature. A right-hand sidebar contains a language dropdown set to 'Nederlands (Nederland)' and a navigation menu with options: 'Bekijken' (selected), 'Verifiëren', 'Ondertekenen', and 'Afronden'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Terug', 'Niet akkoord', and 'Volgende'. A footer link reads 'Ondertekenen.nl Wat is een digitale handtekening?'.

Bewaking status en versturen herinneringen

- Home
- Start
- Pakketbeheer
- School
- CRM
- BPV
- Digitaal portfolio
- Planning
- Presentie
- Waarderingen
- Ontwikkeling
- Communicatie
- Informatie
- Begeleiding
- PvB
- Workshops
- Archief
- Berichten
- Persoonlijk
- Examenplan
- Centraal examineren
- Enquêtes
- Digitale toetsen
- Instroom

School

	Type	Transactiestatus	Ondertekenaar	Status	Gemaakt op	Overige Ondertekenaar(s)	Transactie
Profielen	OOK 18+ Toelating	Getekend	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
Scholen	OOK 18+ Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
Leerlingen	OOK 18+ Toelating	Nog niet verzonden	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
Studierichtingen	OOK 18+ Toelating	Incompleet	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
Opleidingen	OOK 18+ Toelating	Getekend	Roepnaam Digitaal b Achternaam Ondertekenen		08-06-2017		
Groepen	OOK 18+ Toelating	Getekend	Mark Nieuwesteeg		08-06-2017		
Roostervakken	OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Ahmed Ducaale, M.		08-06-2017		
Vakken	OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	Safiyi Safiyi Saleeban Abdi		08-06-2017		
Opdrachten	OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar	. Rooqia Noori		08-06-2017		
Toetsen overzicht							

Toekomst

- Najaar 2017: Pilot met Jumbo om ervaringen op te doen met versturen van POK's
- 2018: Geautomatiseerde verwerking in KRD en DMS van digitaal ondertekende OOK's

Praktijk bij

saMBO-ICT

ROC Horizon College

Johan Oudejans

Traject tot start Pilot

- Portal Signhost beoordeeld, conclusie: integratie met SIS noodzakelijk
 - BusCase veelbelovend: >10000 OOK/POK, € 10.000 pj + 0,60 per document versus grote administratieve lastenverlichting
 - Educus heeft basisversie opgeleverd, goed genoeg voor starten pilot
 - Afstemming met instellingsaccountant (DigiD en 06/SMS)
 - Contracten afgesloten, systemen ingericht/gevalideerd (zie brochure)
 - ICT beveiligingsassessment recent uitgevoerd, rapportage volgt
- Pilot effectief gestart begin september, bewust gekozen voor POK's

Schermmprints

Deelnemerkaart Personalia Verbindingen Begeleiding Financieel Onderwijs Resultaten Examen BRON Aanwezigheid Ga naar...

BPV

Type	Kwalificatie	Begindatum	07-09-2017
Status	Definitief	Verwachte einddatum	26-04-2018
Opnemen in BRON	Ja	Totale omvang	? 496
Bron status	Goedgekeurd	Gerealiseerde omvang	?
Bron datum	26-09-2017	Geaccordeerde uren	
Verbinding	25162 BOL4 - Management retail - Manager retail - (BOL4) (Definitief)	Uren per week	
Volnummer BPV	2	Dagen per week	
BPV-bedrijf	[Redacted]	Afsluitdatum	? 26-09-2017
Afdeling	[Redacted]	Overeenkomst ondertekend	27-09-2017
Kenniscentrum	[Redacted]	Werkdagen	
Code leerbedrijf	[Redacted]	Locatie POK	
Leerbedrijf id	[Redacted]	Overeenkomstnummer	511930
Relatienummer	[Redacted]	Opmerkingen	
Contactpersoon	[Redacted]	Datum accreditatie	26-09-2017
Praktijkbegeleider		Uitslag accreditatie	Crebo 25162: Erkend op peildatum (vanaf 26-06-2013)
Praktijkbegeleider (naam)	M. [Redacted] man	Digitaal ondertekenen	Ja
Contractpartner	?	Tekenbevoegde organisatie-eenheid	? M.A.C. Spaansen
Contactpersoon contractpartner		Tekenbevoegde bedrijf	? Marcel Hatzman [Redacted]@[Redacted].port.com
Onderwijsbegeleider		Ondertekenen transactie status	Getekend
Overname	? Geen		

Vrije velden - 0 t/m 0 (van 0)

Naam	Waarde
------	--------

Schermprints

Audit trail

Verzenddatum	Ontvanger	Laatste activiteit
27-09-2017 10:44	████@████sport.com	Getekend document verzonden
27-09-2017 10:44	████@icloud.com	Getekend document verzonden
27-09-2017 10:44	DigitaleOnderteken █████@horizoncollege.nl	Getekend document verzonden
27-09-2017 10:44	DigitaleOnderteken █████@horizoncollege.nl	Getekend
27-09-2017 10:43	DigitaleOnderteken █████@horizoncollege.nl	Document geopend
27-09-2017 10:43	DigitaleOnderteken █████@horizoncollege.nl	Bekeken
27-09-2017 10:06	DigitaleOnderteken █████@horizoncollege.nl	Verzonden
27-09-2017 10:06	████@████sport.com	Getekend
27-09-2017 10:04	████@████sport.com	Document geopend
27-09-2017 10:04	████@████sport.com	Bekeken
26-09-2017 20:51	████@████sport.com	Verzonden
26-09-2017 20:51	████@icloud.com	Getekend
26-09-2017 20:50	████@icloud.com	Document geopend
26-09-2017 20:50	████@icloud.com	Bekeken
26-09-2017 14:06	████@icloud.com	Verzonden

Schermmprints

Deelnemerkaart Personalia ▾ Verbindingen ▾ Begeleiding ▾ Financieel ▾ Onderwijs ▾ Resultaten ▾ Examens ▾ BRON ▾ Aanwezigheid ▾ Ga naar...

Categorie... ▾ Documenttype... ▾ Peildatum Type bijlage... ▾ Documentnummer Omschrijving

Documenten - 1 t/m 8 (van 8)

Documenttype	Nr.	Omschrijving	Datum	Geldig tot	Categorie	Locatie	Grootte	Download
<i>Documenttype: AMN testuitslag (4)</i>								
AMN testuitslag		Intakedossier	28-06-2016		Intakedossier		389 KIB	<input type="button" value="📄"/> Volledig met competentiesleutel.pdf <input type="button" value="🔗"/>
AMN testuitslag		Intakedossier	28-06-2016		Intakedossier		44 KIB	<input type="button" value="📄"/> Deelnemersrapportage.pdf <input type="button" value="🔗"/>
AMN testuitslag		Intakedossier	28-06-2016		Intakedossier		43 KIB	<input type="button" value="📄"/> Competentiesleutel dossieranalyse.pdf <input type="button" value="🔗"/>
AMN testuitslag		Intakedossier	28-06-2016		Intakedossier		149 KIB	<input type="button" value="📄"/> Beroepsbeeldrapportage.pdf <input type="button" value="🔗"/>
<i>Documenttype: BPVO digitaal ondertekend (1)</i>								
BPVO digitaal ondertekend	511930	Praktijkovereenkomst digitaal ondertekenen	26-09-2017		Overeenkomsten digitaal ondertekend		429 KIB	<input type="button" value="📄"/> Praktijkovereenkomst digitaal ondertekenen 20170609-511930.pdf <input type="button" value="🔗"/>
<i>Documenttype: Dipl. VMBO TL (1)</i>								
Dipl. VMBO TL			25-07-2016		Diploma's vooropleiding	3022		<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔗"/>
<i>Documenttype: Nederlands ID bewijs (1)</i>								
Nederlands ID bewijs			23-06-2016		Identiteitspapieren	3022		<input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="🔗"/>
<i>Documenttype: Transactiebon digitaal ondertekend (1)</i>								
Transactiebon digitaal ondertekend	511930	Ondertekenen.nl auditlog	27-09-2017		Transactiebon digitaal ondertekend		79 KIB	<input type="button" value="📄"/> Auditlog-511930.pdf <input type="button" value="🔗"/>

Schermprints

Ondertekening:
aldus overeengekomen, met inachtneming van de algemene voorwaarden van deze overeenkomst,

Handtekening student,

Signed By: [redacted]@cloud.com
26/06/2017 20:51:40 CEST
ID: 75c0ba20-4bcf-43aa-97fb-adadb1f98baa
Auth: DigID



Handtekening Horizon College,

Signed By: DigitaleOnderteken[redacted]@horizoncollege.nl
27/06/2017 10:44:10 CEST
ID: 75c0ba20-4bcf-43aa-97fb-adadb1f98baa
Auth: SMS



Handtekening praktijkbiedende organisatie

Signed By: [redacted]@praktijkbiedende.nl
27/06/2017 10:06:30 CEST
ID: 75c0ba20-4bcf-43aa-97fb-adadb1f98baa
Auth: SMS



Bevindingen tot nu toe

- Verschillende evaluatiesessies (intern betrokkenen en leveranciers)
 - Nog kleine aantallen; september geen handige maand voor start pilot
 - 2/3 van studenten tekent binnen week: DigiD al beschikbaar
 - BPV instellingen hebben/stellen soms geen 06-nr beschikbaar
 - POK regelmatig meerdere malen aangepast, opnieuw 'inschieten'
 - Doorontwikkeling nodig t.a.v. flexibiliteit en overzichtelijkheid bij breder gebruik en grotere aantallen
- Pilot loopt door, eind november advies, veelbelovend



Henk-Jan van Ginkel

E henkjan.van.ginkel@sambo-ict.nl

M 06-20149899