

CAS

Centralized Application Services

36^e saMBO-ICT conferentie
6 oktober 2017

Cees Plug (Hogeschool Inholland)



Universiteit Utrecht

SURF

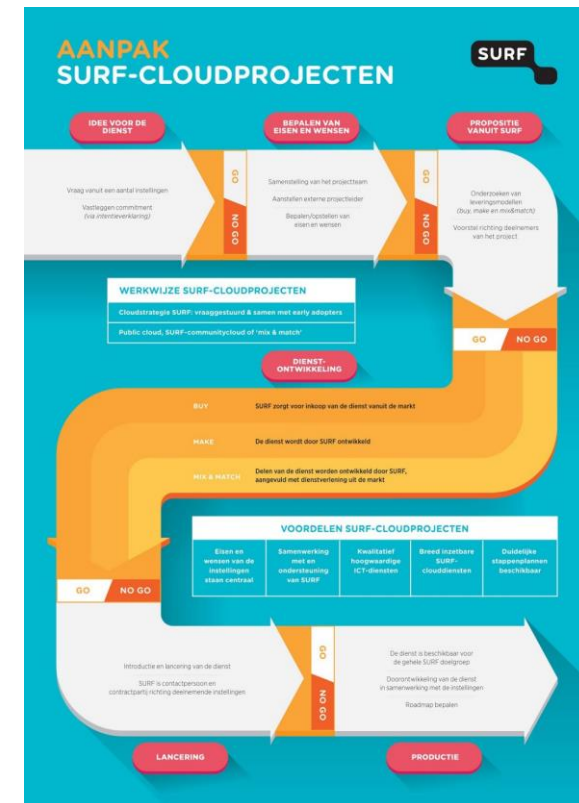


Inhoud

- Aanleiding
- Doelstellingen
- Beoogde resultaat
- Benefits
- Fasering en stand van zaken
- Architectuur

Doelstellingen

- Komen tot een gezamenlijk dienst “Application Delivery as a Service” onder de vlag van SURF
- Gezamenlijk gebruik van platform en packaging-capaciteit
- Gezamenlijk gebruik van applicaties en packages
- Waar mogelijk ook gezamenlijk gebruik van applicatielicenties (Toekomst!)
- Ontzorging van de instellingen t.a.v. application delivery
- Ontzorging van de instellingen t.a.v. aanbestedingen



Aanleiding

Inhoudelijk:

- (Onderwijs)instellingen willen toegang geven tot data en applicaties “any time, anyplace, anywhere” (is een uitdaging bij niet-SaaS applicaties)
- Realisatie gebeurt door veel van de instellingen afzonderlijk
- Benodigde technische kennis is specialistisch en schaars
- Efficiency-voordelen door gezamenlijke aanpak (is ook wens van OCW)
- ICT-afdelingen meer richten op hun “core business” zijnde ondersteuning van onderwijs
- Behoefte aan ‘ontzorging’ op onderliggende techniek en/of leverancierscontracten

Procesmatig:

- Ervaringen met project KUBUS en de daaruit geresulteerde IAAS-dienst SURFcumulus
- Voortbordurend op KUBUS-formule

Beoogde resultaten

- Architectuur plus ingerichte oplossing voor application delivery van legacy applicaties
- Set van applicaties die bij aanvang beschikbaar zijn
- Dienstbeschrijving inclusief spelregels voor alle betrokken partijen
- Platform/portal voor eindgebruikerstoegang tot de dienst
- Idem t.b.v. instellingscontactpersonen voor management rapportages e.d.
- Ingerichte processen:
 - Aanvraag van applicaties
 - Delivery van applicaties
 - Incidentmanagement
 - Financiën (verrekening dienstverlening)
 - Rapportages
 -
- Ingerichte beheerorganisatie
- Contracten met leverancier(s) van de application delivery oplossing

Beoogde benefits

Strategisch

- Een bouwsteen in de roadmap van menig instelling voor hoger onderwijs
- Een opstap op weg naar een digitale werkplek die volledig device onafhankelijk is
- En die gezamenlijk door meerdere instellingen kan worden gebruikt

Efficiency-winst

- Door het gezamenlijk inkopen en optimaal benutten van licenties (?)
- Door het efficiënter inrichten van het delivery proces (samen i.p.v. ieder voor zich)

Organisatorisch

- Door eenmalige aanbesteding voorkom je aanbestedingstrajecten per instelling
- Medewerkers die nu bezig zijn met application delivery kunnen voor andere taken worden ingezet

MVO

- Door samenwerking verantwoord omgaan met gemeenschapsgeld

Fasering: Opstartfase (okt - dec 2016)

- Initiatiefnemers van KUBUS (o.a. Fontys, Inholland en HU)
- Aansluiting van 2 universiteiten (TUD en UU) en Haagse
- Aansluiting van SURF
- Verkennende sessies
- Constatering dat dit initiatief levensvatbaar is

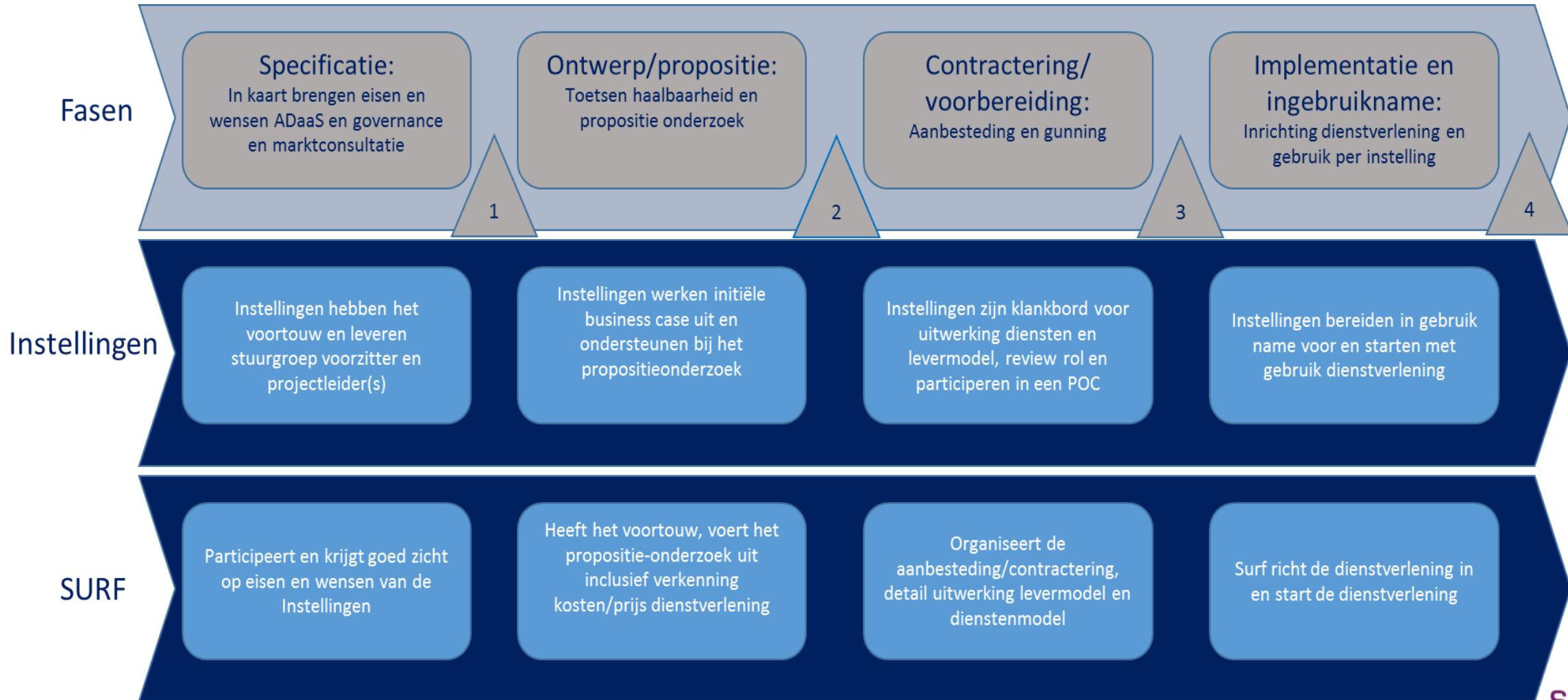


Fasering: Definitiefase (jan - mrt 2017)

- Lessons learned (bijv. licenties en contracten)
 - vanuit KUBUS en
 - vanuit eerder onderzoek naar gezamenlijk packaging
- Stuurgroep ingesteld
- 2 werkgroepen ingesteld (wg Governance en wg Techniek)
 - Verkenning van huidige situatie bij de deelnemende instellingen
 - Verkenning van het applicatielandschap bij de instellingen
- Visie en doelstellingen explicieter gemaakt
 - Functionele architectuur
 - Aanzet tot een business case
 - PvA voor vervolg
- Commitment uitgesproken van deelnemende instellingen op directieniveau



Fasering: Vervolgaanpak op hoofdlijnen



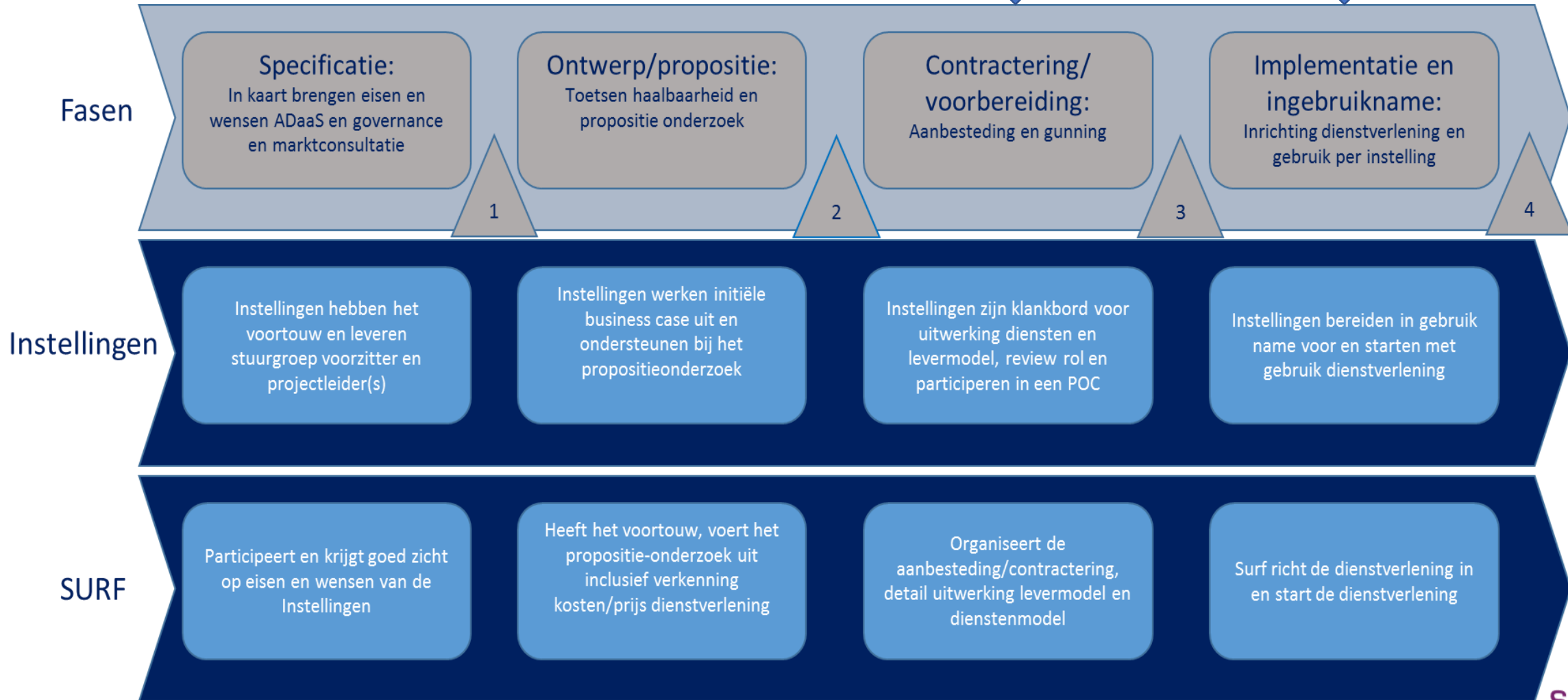
Fasering: Specificatiefase (apr - jun 2017)

- Het uitwerken van de eisen die aan de gewenste dienstverlening worden gesteld
- Wijze waarop de dienstverlening moet worden georganiseerd, d.w.z. beschrijving op hoofdlijnen van:
 - Architectuur en functionaliteit (later meer)
 - Service management
 - Governance model
 - Financieel model
 - Juridisch model (!)
- Marktverkenning bij een aantal grote technologieleveranciers (Microsoft, Dell & Citrix)
- (N.B. Een marktconsultatie bij potentiële aanbieders in de volgende fase)

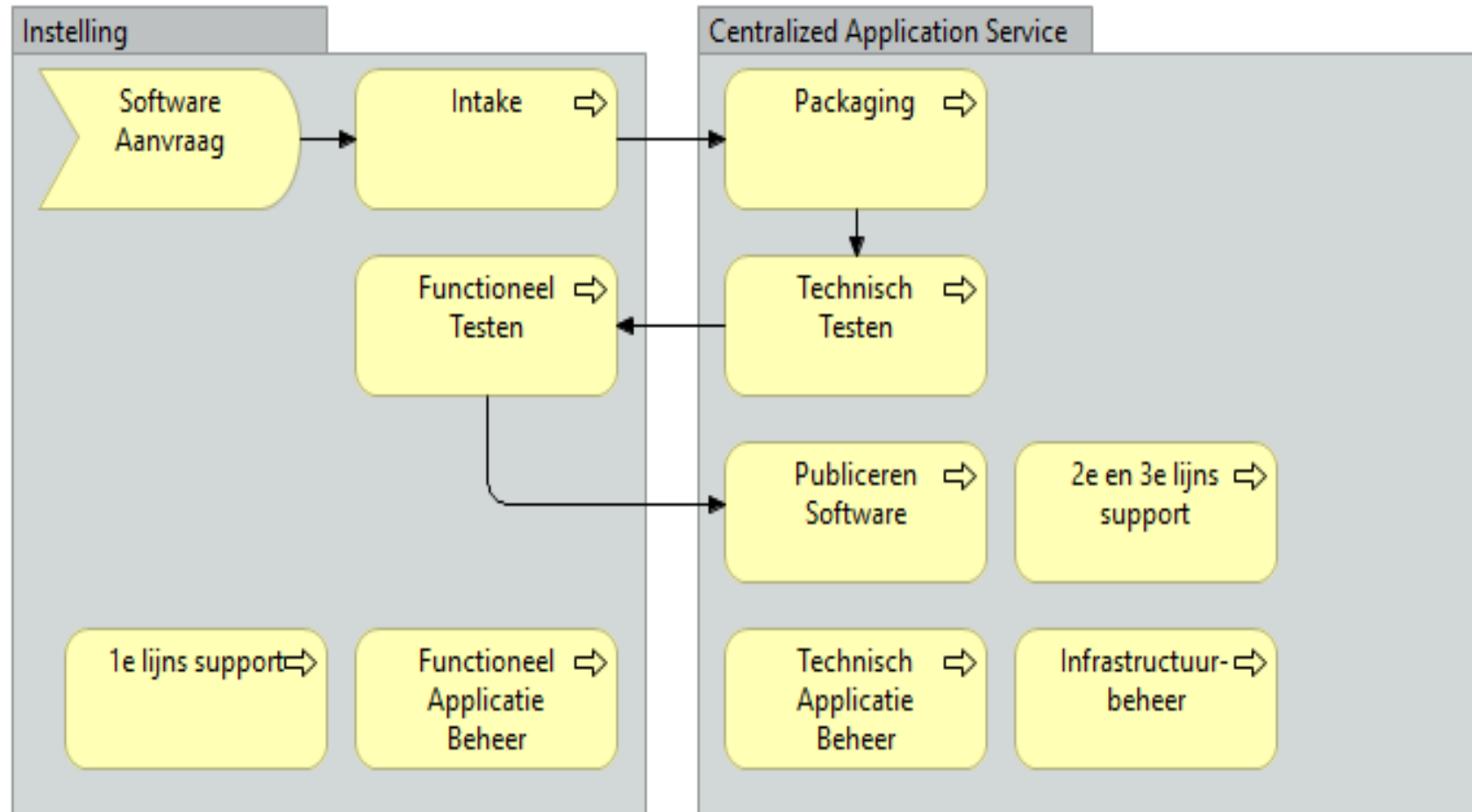
Fasering: Haalbaarheid en propositie (juli – nov 2017)

- Surf nu in de lead
- Marktconsultatie (tendernet) bij potentiële aanbieders
- Haalbaarheid bepalen (door Surf)
- Propositie opstellen

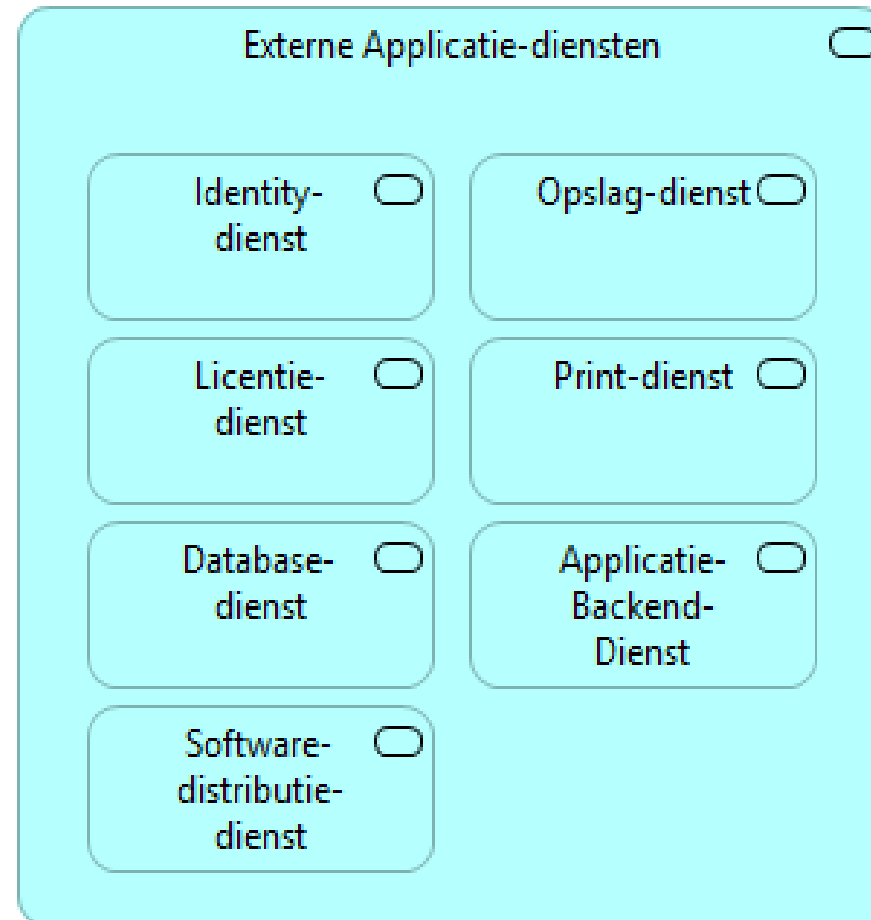
Fasering: Vervolg



Architectuur: Proces



Architectuur: Integratie



**Leren =
een vraag
durven stellen**