

DIGITAAL ONDERTEKENEN IN DE PRAKTIJK

ROC DE LEIJGRAAF
EUSTAACH VAN LENT

AGENDA

- Aanbesteding LVS
- Fasering
- Proces
- EDP Audit
- Ervaringen
- Demo

HOOFDDOELSTELLINGEN LVS

Hoofddoelstellingen:

1. Optimaal gebruik van de mogelijkheden die DUO per 1 januari 2017 biedt t.a.v. de gegevensuitwisseling tussen MBO-instellingen en BRON zoals geschetst in het scenario zilver in het Berenschot rapport;
2. De primaire en secundaire processen dusdanig op elkaar afstemmen dat gegevens slechts eenmalig digitaal worden vastgelegd;
3. Vervanging van de maatwerkapplicaties door standaardapplicaties;
4. Een voor de Leijgraaf gebruiker herkenbare inrichting van de primaire en secundaire processen met standaard applicaties;

DOELSTELLING

- Het nieuw aan te schaffen systeem draagt bij dat de cursistenadministratie een transitie kan ondergaan van een uitvoerende organisatie naar een monitor en advies functie voor leerlingen, docenten en praktijkleerbedrijven. M.a.w.: het realiseren van eenmalige vastlegging van gegevens waarbij het administratieve proces geautomatiseerd wordt en leerlingen, docenten en praktijkleerbedrijven zoveel als mogelijk ontlast worden, zoals:

SUBDOELSTELLING LVS

- Een BPV aanvraag in de onderwijsafdeling leidt tot een geautomatiseerd proces in de keten van:
 - Controle op de erkenning van het leerbedrijf.
 - Het vervaardigen van de BPVO.
 - Het verzamelen van de benodigde handtekeningen (gebruikmakend van het koppelvlak met Evidos ingeval van meerderjarige leerlingen).
 - Opslaan van de BPVO in het Document Management Systeem (Verseon)
 - De uitwisseling met DUO.
- Een plaatsing van een leerling in de onderwijsafdeling leidt tot een geautomatiseerd proces in de keten van:
 - Het vervaardigen van de OOK.
 - Het verzamelen van de benodigde handtekeningen (gebruikmakend van het koppelvlak met Evidos ingeval van meerderjarige leerlingen).
 - Opslaan van de OOK in het Document Management Systeem (Verseon)
 - De uitwisseling met DUO.

FASERING

1. Digitaal ondertekenen OOK's meerderjarige leerlingen vanaf mei 2016 via signhost van Evidos
2. Digitaal ondertekenen OOK's minderjarige leerlingen vanaf april 2017 via signhost van Evidos
3. Start BPVO's de komende maanden via Education Online

PROCES VIA SIGNHOST VAN EVIDOS

- OOK wordt opgemaakt in KRD in PFD formaat
- PDF met gegevens leerling en ouder/verzorger wordt ge-upload in Signhost.
- PDF wordt per e-mail ter ondertekening opgestuurd.
 - Leerling ondertekent met Digid
 - Ouder/verzorger ondertekent met E-mail/SMS
- Zodra PDF is ondertekend komt deze per mail retour.
- Administratieve verwerking in KRD.
- Automatische verwijdering van gegevens uit Signhost.

PROCES VIA EDUCATION ONLINE

- Te ondertekenen OOK/BPVO wordt (automatisch) klaargezet in ondertekenmodule.
- Document wordt ter ondertekening verzonden naar Signhost
- Ondertekende documenten komen retour waarna administratieve verwerking en opslag in DMS plaatsvindt.
- Gegevens in Signhost worden automatisch verwijderd.

EDP AUDIT

- Vanwege Logius aansluiting noodzakelijk.
- Heeft in Juni 2016 plaatsgevonden met enkele bevindingen:
 - Wachtwoord beleid bijstellen
 - Informatiebeveiligingbeleidsplan opstellen.
- November 2016 her-audit: alles op orde.
- Voorjaar 2018 volgende audit

ERVARINGEN

- Veel OOK's ondertekend retour.
- Digid geen belemmering om te ondertekenen.
- Mails met verzoek te ondertekenen worden zelden als Spam beschouwd.
- Geen problemen bij lopende bekostigingscontrole

AANTAL TRANSACTIES SINDS MEI 2016

month	number of transactions	number of files signed
2016 May	14	9
2016 June	184	128
2016 July	567	370
2016 August	197	123
2016 September	435	276
2016 October	78	55
2016 November	128	88
2016 December	29	21
2017 January	52	46
2017 February	47	37
2017 March	181	140
2017 April	98	57
Totaal	2010	1350

DOORLOOPTIJD TEKENEN OOK

68% BINNEN EEN WEEK, 87% BINNEN TWEE WEKEN

days	signed_within_days_1_signer	signed_within_days_2_signer
0	366	6
1	135	0
2	78	2
3	64	0
4	55	0
5	52	2
6	50	1
7	124	1
8	64	0
9	41	1
10	22	0
11	36	0
12	14	0
13	14	1
14	57	1

DEMO MODULE ONDERTEKENEN IN EDUCATION ONLINE

1. Keuze leerling en upload document
2. Verzenden document ter ondertekening
3. Ontvangst mail leerling “digitaal ondertekenen”
4. Bekijken en ondertekenen document door leerling in signhost
5. Getekend document en transactiebon retour naar de module ondertekenen
6. Monitoring verzonden documenten

School

- Profielen
- Scholen
- Leerlingen
- Studierichtingen
- Opleidingen
- Groepen
- Roostervakken
- Vakken
- Oprachten
- Toetsen overzicht
- Inschrijven toetsen
- Documenten

Type	Transactiestatus	Ondertekenaar	Status	Gemaakt op	Overige Ondertekenaar(s)	Transactie
OOK 18+ Toelating	Nog niet verzonden			08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Incompleteet			08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Getekend			08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Getekend			08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar			08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar			08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar			08-06-2017		
OOK 18- Toelating	Wachtend op ondertekenaar			08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Wachtend op ondertekenaar			08-06-2017		
OOK 18+ Overstap	Incompleteet			08-06-2017		
OOK 18+ Toelating	Incompleteet			08-06-2017		

Transactie wijzigen

✔ Transactie toegevoegd.

Algemeen

Optie	Selectie
Naam	<input type="text" value="OOK 18+ Toelating"/>

Rollen

Rol	Persoon	E-mail	Mobiel nummer	IBAN	BSN	Verificatie methodes						Return url
						E-mail	SMS	IDEAL	DigiD	Kennisnet	Surfnet	
Deelnemer				<input type="text"/>	✔	✔	-	-	✔	-	-	<input type="text" value="http://www.leijgraaf.nl"/>

Document

testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf

Als u een nieuw bestand upload, vervalt het huidige geuploade bestand.

overeenkomsten@leijgraaf.nl heeft een document gestuurd ter ondertekening via signhost.com - Bericht (HTML)

BESTAND BERICHT Opslaan in Verseen

Negeren Ongewenste e-mail Verwijderen Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Vergadering Meer

ADP Aan manager E-mail aan team Snelle stappen

Verplaatsen Verplaatsen Regels OneNote Acties

Markeren als ongelezen Categoriseren Opvolgen Codes

Vertalen Zoeken Verwant Selecteren Bewerken

In-/uitzoomen Zoomen



do 08-06-2017 16:23

ROC de Leijgraaf <noreply@signhost.com>

overeenkomsten@leijgraaf.nl heeft een document gestuurd ter ondertekening via signhost.com

Aan Maarten de Groot

Beste deelnemer,

Wij hebben goed nieuws voor je. Voor schooljaar 2017/2018 ben je nu definitief geplaatst op de Leijgraaf. Je ontvangt bij deze je onderwijsovereenkomst, hierin staat de opleiding vermeld waarvoor je bent geplaatst.

Wij vragen je de onderwijsovereenkomst digitaal te ondertekenen met je DigiD. Onderaan de mail staat de hyperlink om het document te kunnen openen. Klik op deze hyperlink en volg hierbij de gevraagde stappen. Jouw digitaal ondertekende onderwijsovereenkomst komt automatisch in de mailbox van de cursistenadministratie ROC de Leijgraaf. Omdat je met de start van het schooljaar nog geen 18 jaar bent, dient ook één van je ouders/verzorgers een (digitale) handtekening te zetten. Ze ontvangen ook deze mail met hyperlink. Het ondertekenen gaat via SMS die verzonden wordt na het openen van de hyperlink.

Belangrijk om te weten: het inleveren van een getekende overeenkomst is een voorwaarde om met de opleiding te starten. Ook ontvang je van ons een studiekeuzeadvies per post dat is opgesteld op basis van het kennismakingsgesprek dat je voor deze opleiding hebt gehad.

Voor de zomervakantie ga je al kennis maken met je nieuwe klas en coach. Hiervoor ontvang je tegen het einde van dit schooljaar een uitnodiging.

Met vriendelijke groet,

De cursistenadministratie

[Klik hier om het document 'testdocument digitaal ondertekenen.pdf' te bekijken en bij akkoord digitaal te ondertekenen.](#)

Het document staat tot 7-8-2017 tot uw beschikking.

Nadat het document 'testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf' digitaal is ondertekend, ontvangt u een e-mail met het getekende document.

Browser window showing a document signing interface. The address bar displays <https://ondertekenen.leijgraaf.nl>. The page title is "Bekijken | Signh...".

Navigation menu: Bestand, Bewerken, Beeld, Favorieten, Extra, Help.

Document content:

- Signhost logo
- Testdocument TE ONDERTEKENEN**
- Kun je in Signhost naast het digitaal te ondertekenen document een bijlage in PDF toevoegen? Dit kan zijn een ondersteuningsplan of studiekeuzeadvies.
- Dit is het te ondertekenen document.**
- Datum: 12-06-2017
- Handtekening ontvanger
- Handtekening Leijgraaf
- Handwritten signature in blue ink.

Right sidebar (Ondertekenen.nl):

- Nederlands (Nederland)
- Bekijken (selected)
- Verifiëren
- Ondertekenen
- Afronden

Bottom navigation bar:

- Terug
- Niet akkoord
- Volgende

Footer: Ondertekenen.nl, Wat is een digitale handtekening?


https://ondertekenen.leijgraaf.nl Verifiëren | Signhost.com

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

TOPdesk - M1602 180 Aan... Web Slice Gallery Aanbevolen websites

Verifiëren

Voordat u definitief akkoord geeft voor de voorgaande documenten dient u eerst de onderstaande verificatiemethodes succesvol te doorlopen.

 Inloggen op DigiD

Nederlands (Nederland)

- Bekijken
- Verifiëren
- Ondertekenen
- Afronden

Ondertekenen.nl

Wat is een digitale handtekening?

100%

Browser window showing the login page for Leijgraaf - Ondertekenen.nl. The URL is https://digid.nl/inloggen. The page features the DigiD logo and the text "Inloggen bij Leijgraaf - Ondertekenen.nl". The login form includes fields for "Inlogmethode" (selected: "Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord"), "DigiD gebruikersnaam", and "Wachtwoord". A message states: "U kunt tot 16:42 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie." Buttons for "Inloggen" and "Annuleren" are present. The page also shows a "Veelgestelde vragen" link and the website URL "www.digid.nl".

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://ondertekenen.leijgraaf.nl' and the page title 'Verifiëren | Signhost.com'. The browser's menu bar includes 'Bestand', 'Bewerken', 'Beeld', 'Favorieten', 'Extra', and 'Help'. Below the menu bar, there are several open tabs: 'TOPdesk - M1602 180 Aan...', 'Web Slice Gallery', and 'Aanbevolen websites'.

The main content area is titled 'Verifiëren' and contains the following text: 'Voordat u definitief akkoord geeft voor de voorgaande documenten dient u eerst de onderstaande verificatiemethodes succesvol te doorlopen.' Below this text is a green checkmark icon and a button labeled 'DigiD Inloggen op DigiD'.

On the right side of the page, there is a sidebar with the 'Ondertekenen.nl' logo at the top. Below the logo, there is a language selector set to 'Nederlands (Nederland)'. A vertical navigation menu contains the following items: 'Bekijken', 'Verifiëren' (which is selected with a black dot), 'Ondertekenen', and 'Afronden'.

At the bottom of the page, there is a dark grey navigation bar with a 'Terug' button on the left and a 'Volgende' button on the right. In the bottom right corner, there is a footer with the 'Ondertekenen.nl' logo and the text 'Wat is een digitale handtekening?'.

Document ondertekenen

U gaat nu het document 'testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf' ondertekenen met een digitale handtekening. Door op "ondertekenen" te klikken, verklaart u het document gelezen te hebben en akkoord te zijn met de inhoud daarvan. Bovendien verklaart u de gebruiker te zijn die bevoegd is om tot ondertekening over te gaan.

Ondertekenen.nl

Nederlands (Nederland)

- Bekijken
- Verifiëren
- Ondertekenen
- Afronden

Terug

Ondertekenen ✓

Ondertekenen.nl
Wat is een digitale handtekening?

https://ondertekenen.leijgraaf.nl/sign/approve/0809d4c0-5885-44a3-9c53-5149401a8567

A screenshot of a web browser window. The address bar shows the URL <https://ondertekenen.leijgraaf.nl>. The browser's menu bar includes 'Bestand', 'Bewerken', 'Beeld', 'Favorieten', 'Extra', and 'Help'. Below the menu bar, there are several open tabs, including 'TOPdesk - M1602 180 Aan...', 'Web Slice Gallery', and 'Aanbevolen websites'. The main content area features a large green checkmark icon in a circle at the top center. Below it, the text reads: 'Document ondertekend', 'U heeft het document succesvol ondertekend.', and 'U wordt automatisch doorgestuurd binnen 13 seconden.' At the bottom center of this message is a dark grey button with the text 'OK'. On the right side of the page, there is a teal header with the text 'Ondertekenen.nl'. Below the header, there is a language dropdown menu set to 'Nederlands (Nederland)'. A vertical navigation menu on the right contains four items: 'Bekijken', 'Verifiëren', 'Ondertekenen', and 'Afronden', with 'Afronden' being the active item, indicated by a filled circle. At the bottom right of the page, there is a footer with the text 'Ondertekenen.nl' and a link 'Wat is een digitale handtekening?'. The browser's status bar at the bottom shows a zoom level of 100%.

Browser window showing the website https://www.leijgraaf.nl/?sh_. The page title is "Home - ROC de Leijgraaf".

Navigation menu: Info voor: Jongeren Ouders Decanen Volwassenen Werkgevers Portal Mijn Leijgraaf

Logo: ROC deLeijgraaf

Menu items: BEGELEIDING OVER ONS VRAGEN ZOMERSCHOOL OPLEIDINGEN

Hero section: OPEN AVOND 15 JUNI 2017
18:00 - 21:00 uur
[> JE BENT VAN HARTE WELKOM!](#)

Navigation menu: JONGEREN OUDERS DECANEN VOLWASSENEN WERKGEVERS

Quote: *"Ik wist al heel lang wat ik wilde studeren. Ik ben blij dat ik dat gewoon in de buurt kan doen."*

Buttons: AANMELDEN

Footer: Er wordt gewacht op een antwoord van leijgraaf.nl... 100%

Transactiebon voor het document testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf - Bericht (HTML)

BESTAND BERICHT Opslaan in Verseen

Negeren Verwijderen Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Vergadering Meer


ADP Aan manager E-mail aan team Snelle stappen

Verplaatsen Verplaatsen Regels OneNote Acties

Markeren als ongelezen Categoriseren Opvolgen Codes

Vertalen Zoeken Verwant Selecteren In-/uitzoomen Zoomen

do 08-06-2017 16:29

 ROC de Leijgraaf <noreply@signhost.com>

Transactiebon voor het document testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf

Aan Maarten de Groot

Bericht receipt for testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf (85 kB)

'testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf' van afzender overeenkomsten@leijgraaf.nl is succesvol ondertekend via signhost.com op 8-6-2017 door:

- maarten.groot@leijgraaf.nl

[Download hier de Transactie Bon](#)

Deze kunt u tezamen met het document bewaren als bewijs.

De bon staat tot 8-7-2017 tot uw beschikking.

BEWIJS VAN ONDERTEKENING

Download ondertekend document testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf van afzender overeenkomsten@leijgraaf.nl - Bericht (HTML)


BESTAND BERICHT Opslaan in Verseen

Negeren Verwijderen Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Vergadering Meer


ADP Aan manager E-mail aan team Verplaatsen Verplaatsen Regels OneNote Acties Markeren als ongelezen Categoriseren Opvolgen

Vertalen Zoeken Verwant Selecteren In-/uitzoomen Zoomen

do 08-06-2017 16:28

 ROC de Leijgraaf <noreply@signhost.com>
Download ondertekend document testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf van afzender overeenkomsten@leijgraaf.nl

Aan Maarten de Groot

Bericht  testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf (259 kB)

Het document "testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf" van afzender overeenkomsten@leijgraaf.nl is succesvol ondertekend via Signhost.com door:

- maarten.groot@leijgraaf.nl

[Download uw digitaal ondertekende document hier.](#)

Het document staat tot 8-7-2017 tot uw beschikking.

Ter bevestiging ontvangt u in een tweede e-mail nog een bon met de details van de transactie. Deze kunt u tezamen met uw ondertekende document bewaren als bewijs.

ONDERTEKEND DOCUMENT VOOR DEELNEMER


BESTAND BERICHT Opslaan in Verseon

Negeren Ongewenste e-mail Verwijderen Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen Vergadering Meer

Verwijderen Reageren Snelle stappen Verplaatsen Regels OneNote Acties Markeren als ongelezen Categoriseren Opvolgen Codes

Vertalen Zoeken Verwant Selecteren In-/uitzoomen Zoomen

do 08-06-2017 16:29

 ROC de Leijgraaf <noreply@signhost.com>
 Digitaal ondertekend document testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf

Aan Ilonka van der Heijden

Bericht testdocument_digitaal_ondertekenen.pdf (259 kB)

Hierbij ontvangt u de getekende document(en).

ONDERTEKEND DOCUMENT VOOR DE LEIJGRAAF