

Organiseren van IT



Auteur Jan Bartling
Datum 27 januari 2017

Inhoud



1. Deltion College – Rob Vos
“Professioneel met studenten”
2. Horizon College - Jacques Smeets
“Ervaren uitbesteder”
3. Da Vinci College – Ger Reijnders
“Bij onze coöperatie uitbesteden”
4. Vragen



Deltion - kengetallen

2500 pc's	300 Switches	I&A
1300 laptops	250 Wifi points	32 FTE
200 servers	SDN netwerk	15 studenten
17000 Studenten	1150 mw.	8 Leerbedrijven

Applicaties

50 infrastructuur	Dagelijks > 13000 devices online
200 leermiddelen	
70 bedrijfsvoering	

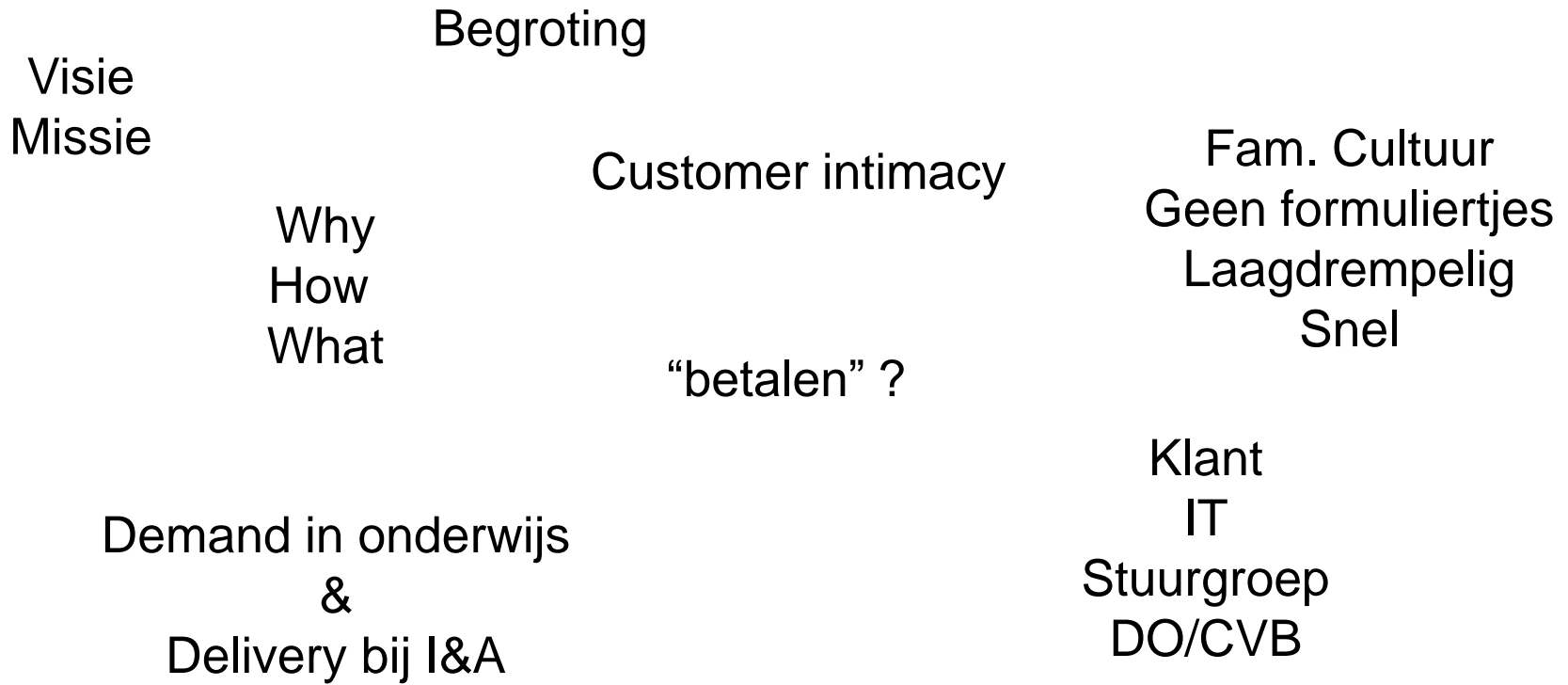
Ondersteunen

Alle ICT van Deltion

Alle ICT van collega's privé

Alle ICT van studenten van Deltion privé

Deltion – Tot nu toe



Faciliteren i.p.v. frustreren Service moet je laten beleven en niet beloven

Loslaten is het nieuwe faciliteren ICT zegt geen nee

Deltion – wat is nu “HOT”

Organisatiedoel

Dienst	College	College	College	College	College	College	College
--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Processen

Onderwijs
ICT

Standaardiseren

volgens vaste principes
uitvoeren

Integreren

Samenvoegen

Effectiviteit en/of Efficiëntie

Geld naar student



Goed?

Service

Gouvernance

Beter?

Organiseren van de vraag

Projectmatig werken (tijd vs prioriteit)

Ja - Nee en andersom

Lijn en project door elkaar

Hoe verder?

Geen project zonder businesscase

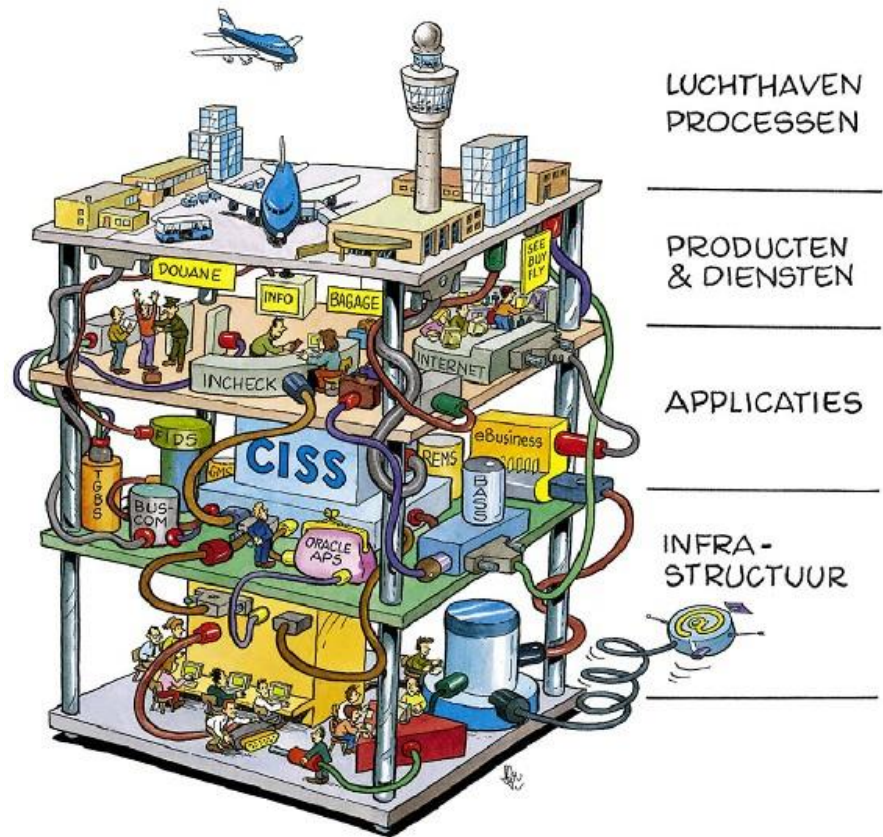
Samen naar meer projectmatig werken

Lean & Six Sigma voor I&A

Vertrouwen in expertise collega's

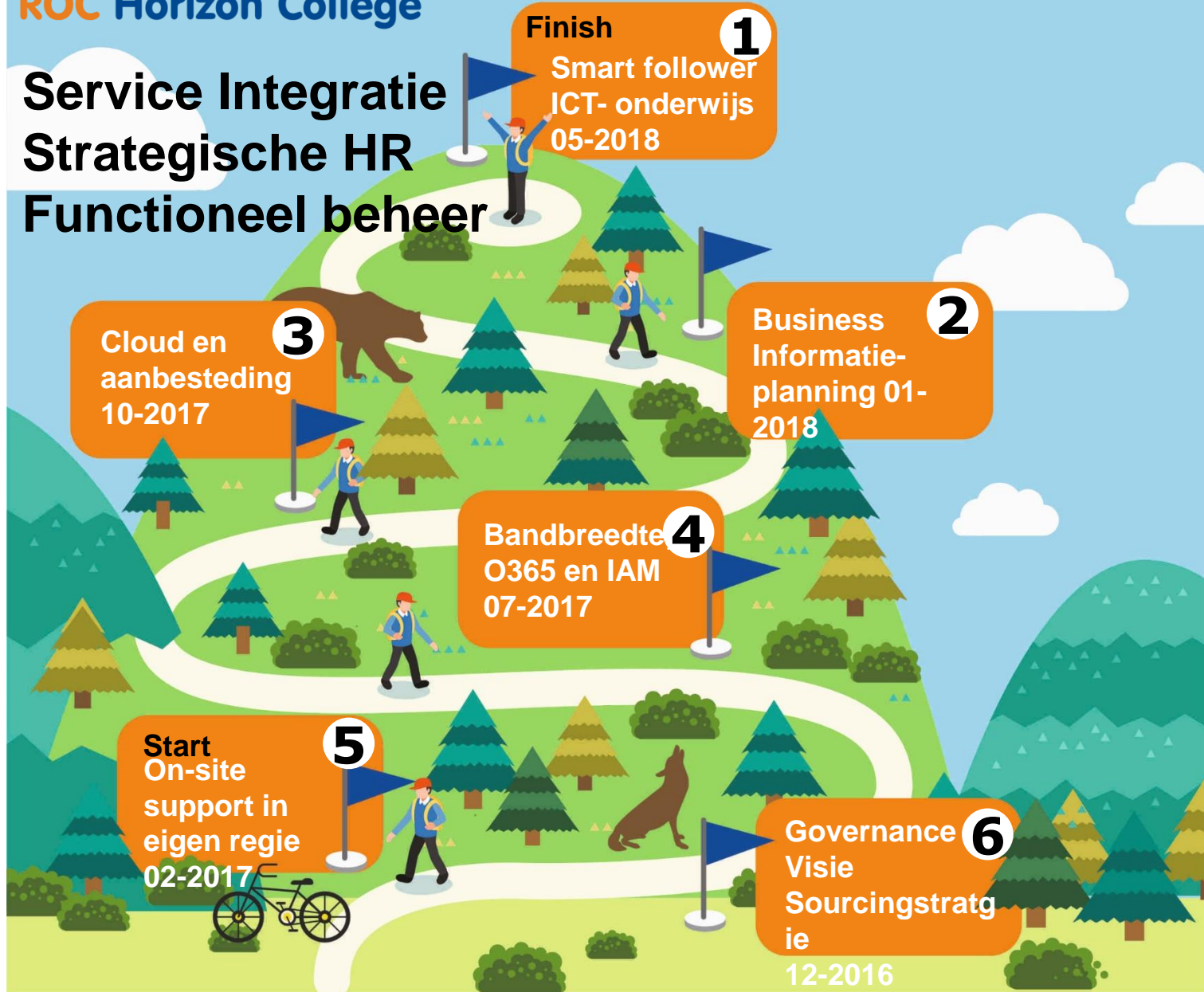


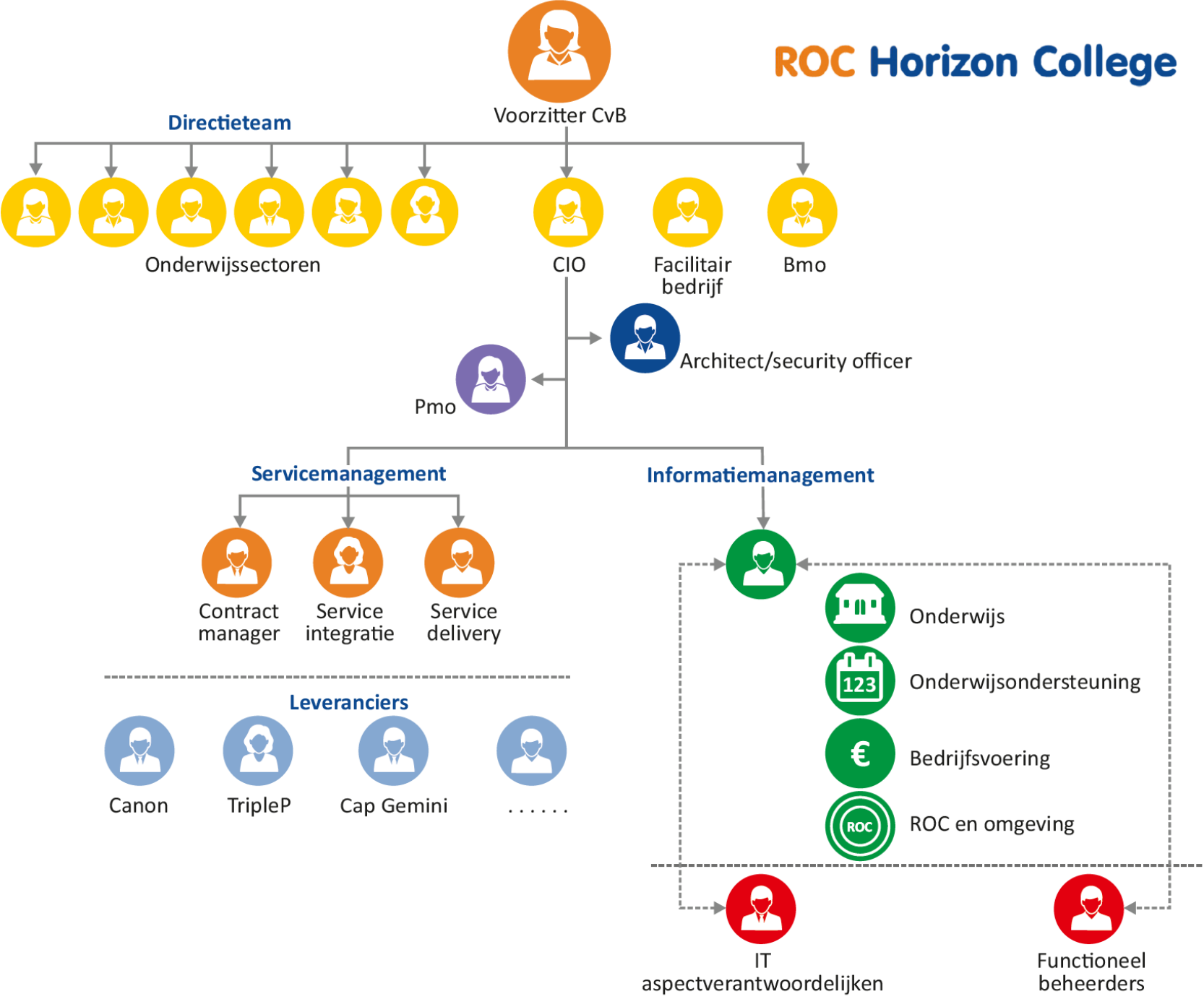
- 12.000 studenten en 1.200 medewerkers
- Vestigingen in Alkmaar, Purmerend, Hoorn en Heerhugowaard
- 2778 thin clients, 1078 fat clients en 132 laptops
- 174 applicaties
- ICT-kosten 6,5 Mio per/jaar
- ICT volledig uitbesteed, contract dateert van 2007
- ICT-(organisatie) in transitie



ROC Horizon College

Service Integratie Strategische HR Functioneel beheer





Wat gaat goed

Robuuste dienstverlening zolang er niets veranderd

Wat zijn nadelen

Als er geen sprake is van partnership loop je op een gegeven moment vast. Er moet een strategische agenda met elkaar gedeeld kunnen worden.

Hoe verder in de toekomst

On-site doen we voortaan zelf. Verkaveling van ICT-domeinen (infra, werkplek, telefonie,...). Vraagstuk rond service integratie.

Interesse in ronde tafel over sourcing:

FBdirectiesecretaressesICT@horizoncollege.nl



Kengetallen



Gebruikers:	22.650
Locaties:	43
Apparatuur:	6.500
Byod:	?
Applicaties:	1.200
Bruto poorten:	1.100
Wifi AP:	850
Onderwijs soorten:	7,2
PO, VO, Praktijk onderwijs, MBO, HBO, Kinderdagverblijven	
Personeel:	30
Onderwijs Leerbedrijf:	10

Algehele tevredenheid:

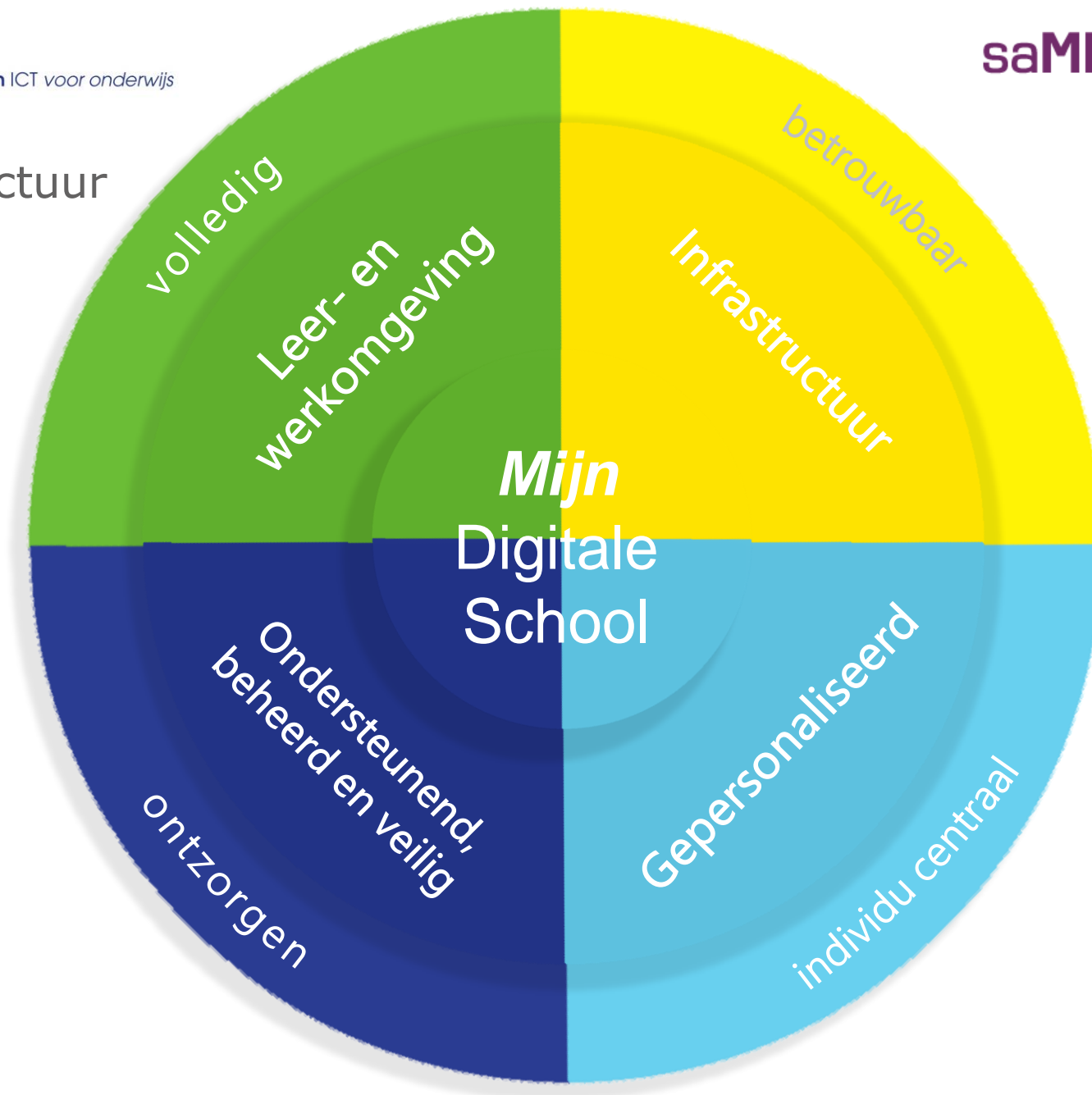




Samen ICT voor onderwijs

Infrastructuur

saMBO-ICT



Infrastructuur

Kenmerken:

- Gestandaardiseerd over sectoren heen
- Minimalisering van diversiteit
- Maximaal gebruik gemeenschappelijke bronnen
- Integratie met Microsoft, Apple, Google
- Breedbandige aansluiting
- Aanspreekbaar op dienstverlening
- Vraag bundeling

Waarom - sourcingskeuze

- Mogelijkheden technologie
- Type processen

Keuze:

- Zelf doen
- Outsourcen
- Samenwerken



Waarom

Opdracht

KIEN wil een bijdrage leveren aan een betrouwbare en goede *onderwijsomgeving*, zodat de *lerende mens* zich kan ontwikkelen vanuit zijn of haar eigen potentieel en blijvend *toegang* krijgt *tot de wereld*.

Waarden

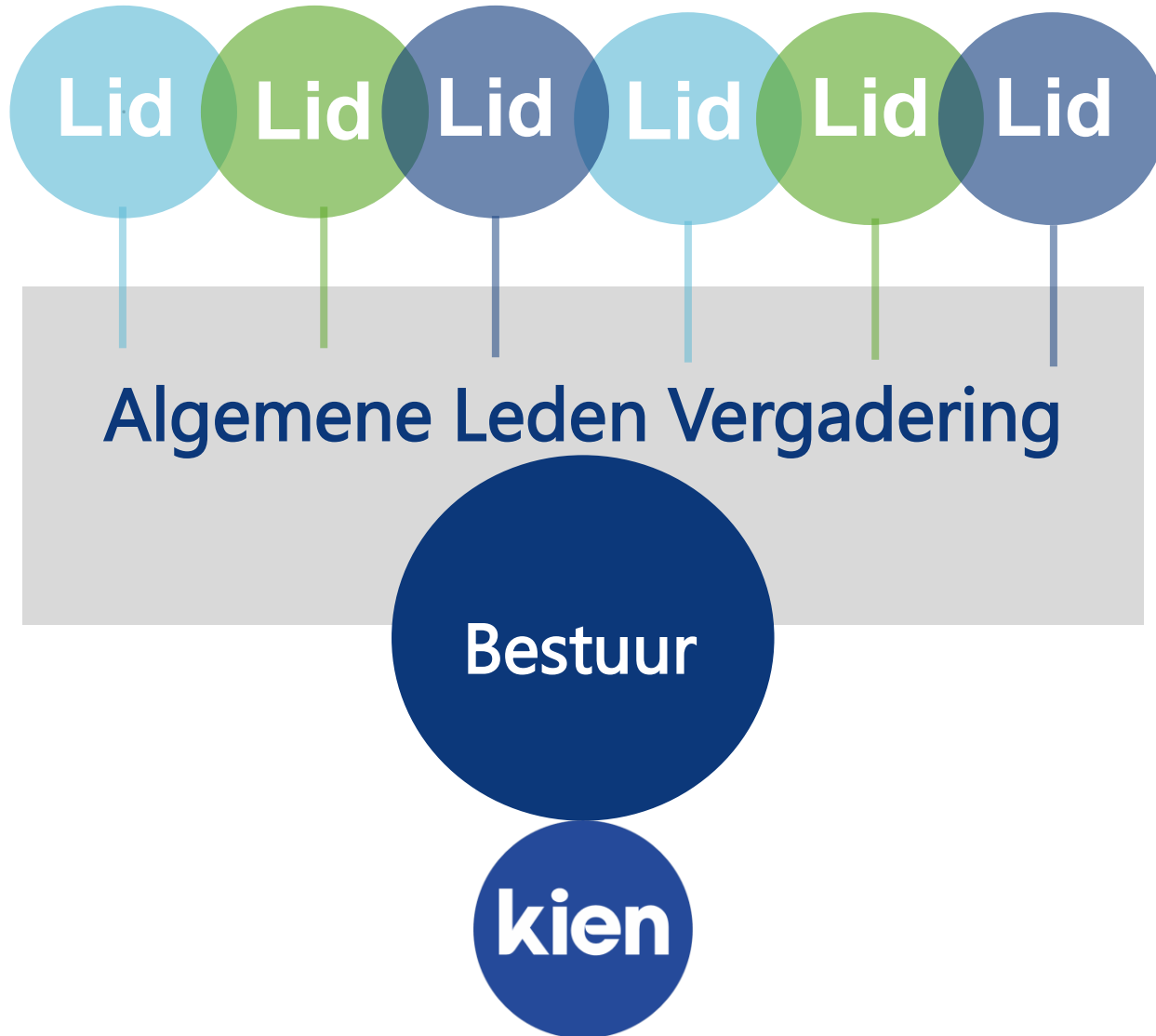
- Wij zijn wij
- Iedereen bewaart zijn eigenheid
- Wij werken aan betrouwbaarheid
- Wij handelen menselijk
- Wij leren samen

Drijfveer

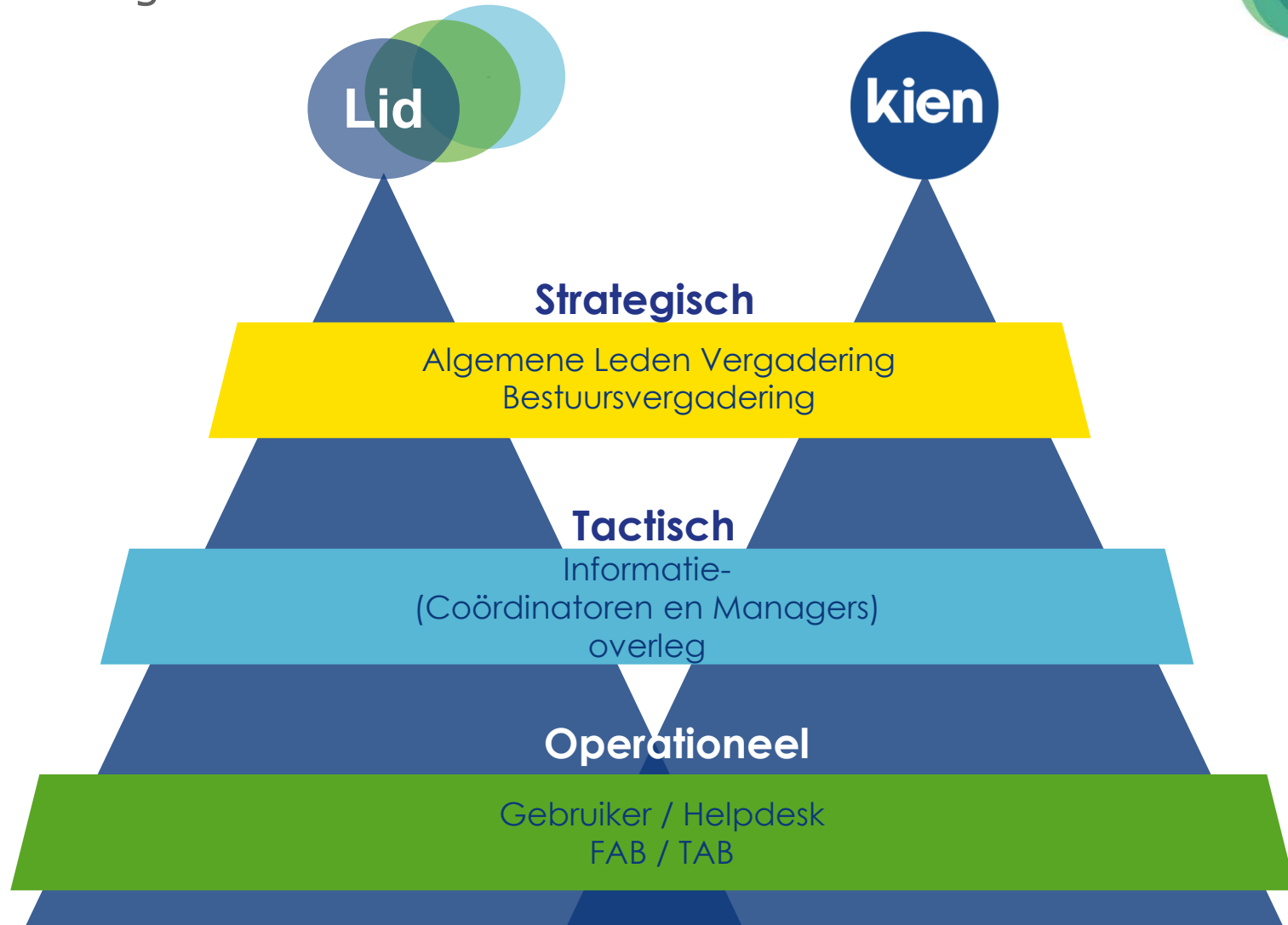
Het verschil maken vanuit samenwerking!



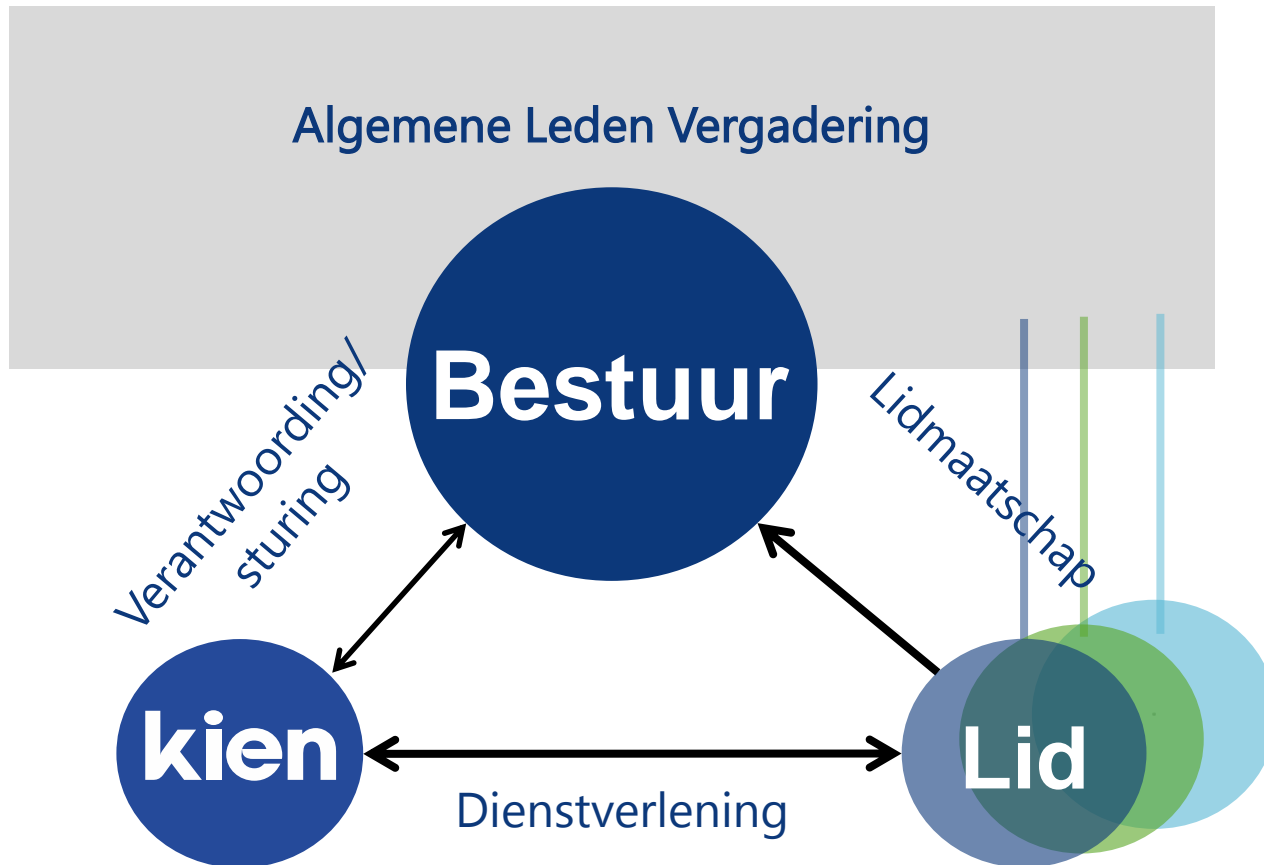
Structuur



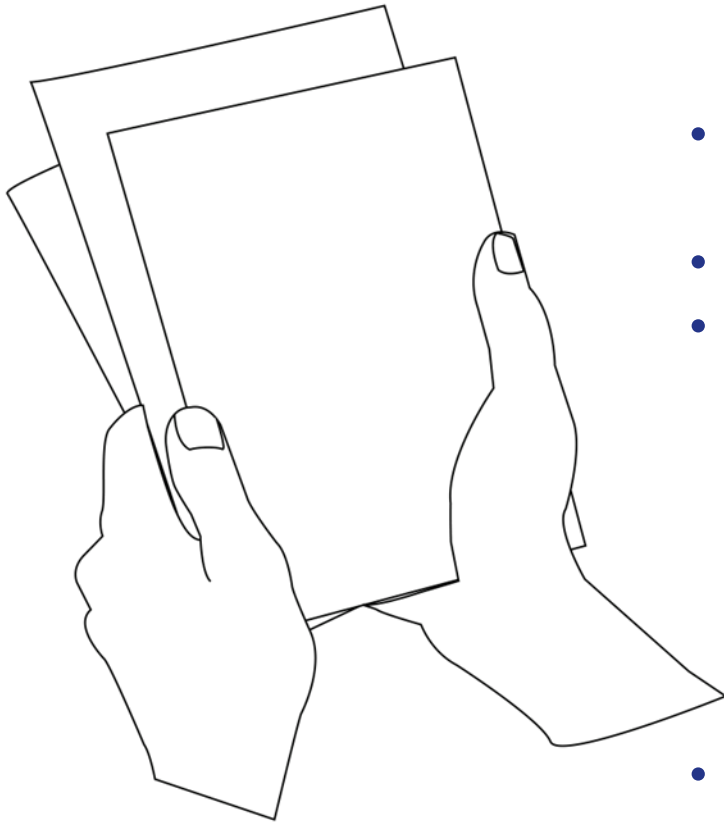
Afstemming



Afstemming



Financiële gegevens



- Investeringswaarde: 2 mln euro (excl. leden)
- Exploitatie budget: 3,9 mln euro
- Lidmaatschapsbijdrage:
 - Bijdrage personele kosten
 - Bijdrage diensten (aantal x tarief)
 - Huur apparatuur
 - Bijdrage innovatie
 - Bijdrage weerstandsvermogen (achtergestelde lening)
- Gemiddelde prijs per gebruiker € 27,- per maand incl. BTW

Ervaring

Wat gaat goed?

- Opzet werkt en werkt steeds beter!
- Wij blijven aan het stuur.
- Diensten blijven in ontwikkelingen en aansluiten op behoeften onderwijs.
- Vraag en aanbod zijn in balans en professionaliseren geleidelijk.
- Wij-cultuur en geen klant/leverancier-relatie, maar wel aanspreekbaar op prestaties en kwaliteit.
- Leren van elkaar.

Wat zijn nadelen?

Samenwerking vraagt om:

- Transactionele loyaliteit
- Investeringsbereidheid
- Bestuurlijke verantwoordelijkheid
- Bij de club willen horen

Wanneer hierbij individuele belangen boven collectieve belangen gaan uitstijgen vertragen ontwikkelingen of faalt standaardisatie.

Ervaringen

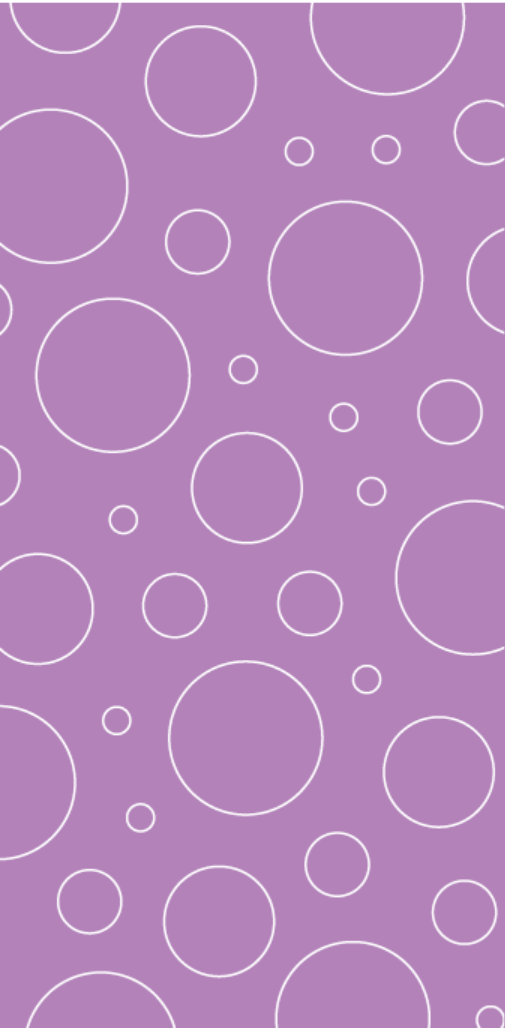
Hoe verder in de toekomst?

Ons mensbeeld
 Hoe wij de wereld zien

Wij beschouwen de mens als een heel, levend wezen met een rijk innerlijk leven. We zien mensen als individuen met eigen kwaliteiten en kwaliteiten die ons helpen om onze leefwereld te verbeteren, te ontwikkelen, te behouden en te delen. De mens is niet alleen een individu, maar ook een wezen dat samen met anderen leeft. Samen kunnen we de wereld verbeteren en de toekomst vormgeven en creëren.

Wij vinden het belangrijk om samen te werken en te leren van elkaar. We zien de wereld als een gemeenschap van mensen die samen kunnen leven en de toekomst vormgeven. We vinden het belangrijk om samen te werken en te leren van elkaar. We zien de wereld als een gemeenschap van mensen die samen kunnen leven en de toekomst vormgeven.





E
M