

**SURFmarket****Algemene Dienstverleningsovereenkomst****Artikel 1: Definities**

Tenzij anders gedefinieerd, hebben alle met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Dienstverleningsovereenkomst in zowel enkel- als meervoud de navolgende betekenis:

Aanbieder:	Een leverancier van software, Clouddiensten, content en hardware.
Algemene Dienstverleningsovereenkomst:	De overeenkomst waardoor een Instelling gebruik kan maken van de dienstverlening van SURFmarket.
Artikel:	De leverbare eenheid van een product, beschikbaar in de vorm van een taal- of platvormversie, op fysiek medium of als download.
Bemiddelingsdiensten:	De dienstverlening door SURFmarket inzake en samenhangend met het aanbieden en leveren van software, Clouddiensten, content en hardware zoals omschreven in <a href="#">Bijlage B</a> .
Bemiddelingsovereenkomst:	De overeenkomst tussen SURFmarket en Aanbieder of Rechthebbende waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot gebruiksrechten op software, Clouddiensten, content en/of hardware.
Bijlagen:	Aanhangsels bij de Algemene Dienstverleningsovereenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst.
Clouddiensten	De aan een Instelling te leveren dienst waarbij een Aanbieder / Rechthebbende op afstand en on demand IT middelen (zoals servers, opslag, applicaties en diensten) aan een Instelling beschikbaar stelt en houdt via Internet of een ander netwerk
Coöperatie SURF U.A.:	Coöperatie SURF U.A., waar SURFmarket b.v. onderdeel van uitmaakt.
Dienstenportfolio:	Het geheel van diensten zoals omschreven in <a href="#">Bijlage B</a> .
Eindgebruiker:	Degene die een aanstelling dan wel een arbeidsovereenkomst heeft bij de Instelling of anderszins in het kader van de bedrijfsvoering van de Instelling geautoriseerd is, evenals de bij de Instelling ingeschreven student, extraneus of cursist, en die door de Instelling krachtens het door de Instelling afgesloten Licentiemodel geautoriseerd is tot het verkrijgen van Artikelen en/of (een gebruiksrecht op) Clouddiensten.
Instelling:	Instellingen - zoals weergegeven in <a href="#">Bijlage A</a> - die middels het aangaan van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst gebruik kunnen maken van de dienstverlening van SURFmarket.
Kernpakket:	Het omschreven exclusieve pakket van diensten dat een Instelling verplicht is af te nemen bij SURFmarket zodra zij de

	Lidmaatschapsverklaring heeft ondertekend. Een omschrijving van het Kernpakket is te vinden in <a href="#">Bijlage B</a> .
Licentiemodel:	Een standaardvorm (template) voor het toekennen van gebruiksrechten op software, Clouddiensten en content.
Licentieovereenkomst:	De overeenkomst met betrekking tot gebruiksrechten op software, Clouddiensten en content die door tussenkomst van SURFmarket tussen een Aanbieder en Instelling tot stand komt.
Lidmaatschapsverklaring:	De overeenkomst waarin een Instelling heeft bevestigd toe te treden tot de Coöperatie SURF U.A. en waarmee een Instelling zich verplicht heeft tot afname van het Kernpakket.
Partijen:	Instelling en SURFmarket gezamenlijk.
Rechthebbende:	De rechthebbende op de software, Clouddiensten, en content die op exclusieve basis voorwaarden kan stellen aan het gebruik, de verveelvoudiging en de distributie.
SURFmarket b.v.:	De vennootschap die verantwoordelijk is voor de dienstverlening aan een Instelling.
SURFmarket.nl:	De website van SURFmarket, waar een Instelling licentieovereenkomsten kan afsluiten, bestellingen kan plaatsen en inzage heeft in alles dat daarmee te maken heeft.
SURFspot.nl:	De webwinkel van SURFmarket voor Eindgebruikers van een Instelling.

## **Artikel 2: Onderwerp Algemene Dienstverleningsovereenkomst**

1. De Algemene Dienstverleningsovereenkomst regelt de voorwaarden waaronder en de wijze waarop SURFmarket uitvoering geeft aan haar dienstverlening. Daarnaast regelt de Algemene Dienstverleningsovereenkomst wederzijdse rechten en verplichtingen van Partijen.
2. Door het ondertekenen van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst verkrijgt een Instelling via SURFmarket.nl toegang tot het aanbod op het gebied van software, Clouddiensten, content en hardware voor Instellingsgebruik en kunnen Eindgebruikers via SURFspot.nl bestellingen plaatsen voor thuisgebruik.
3. De Algemene Dienstverleningsovereenkomst regelt niet de dienstverlening op het gebied van content. Daartoe worden separate dienstverleningsovereenkomsten met de betreffende koepelorganisaties afgesloten.

## **Artikel 3: Aangaan Algemene Dienstverleningsovereenkomst**

De wijze waarop de Algemene Dienstverleningsovereenkomst wordt aangegaan en de wijze waarop een Instelling gebruik kan maken van de dienstverlening is opgenomen in [Bijlage B](#).

## **Artikel 4: Afname van diensten**

1. Een Instelling die een Lidmaatschapsverklaring heeft getekend is verplicht tot afname van het Kernpakket, als onderdeel van het dienstenportfolio van SURFmarket ([Bijlage B](#)).
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting geldt indien en voor zover voornoemde Instelling behoefte heeft aan de binnen het Kernpakket benoemde consortiumlicenties.
3. Naast de diensten uit het Kernpakket kan een Instelling die een Lidmaatschapsverklaring heeft getekend optionele diensten bij SURFmarket afnemen.

**Artikel 5: Beschikbaarheid dienstverlening**

1. SURFmarket draagt zorg voor een zo groot mogelijke beschikbaarheid van haar niet-online dienstverlening tijdens de gangbare kantooruren, zijnde van 9.00 uur 's ochtends tot 17.00 uur 's middags.
2. SURFmarket draagt zorg voor een zo groot mogelijke beschikbaarheid van haar online dienstverlening op een 7 x 24 uur basis. De beschikbaarheid kan worden beperkt door werkzaamheden ten behoeve van onderhoud.
3. Indien er onderhoudswerkzaamheden aan SURFmarket.nl en/of SURFspot.nl plaatsvinden dan zullen Instellingen op de betreffende webpagina over deze onderhoudswerkzaamheden worden geïnformeerd. Onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk buiten kantooruren worden uitgevoerd.
4. Indien er storingen optreden in de online dienstverlening veroorzaakt door SURFmarket, dan zal SURFmarket trachten deze storingen zo spoedig mogelijk op te lossen.

**Artikel 6: Bepaling vergoeding dienstverlening**

1. Voor de bepaling van de door een Instelling verschuldigde jaarlijkse vergoeding voor dienstverlening hanteert SURFmarket een tariefmodel gebaseerd op de categorie waartoe een Instelling behoort en de grootte van een Instelling, gemeten in aantallen medewerkers en bekostigde studenten. Dit tariefmodel is opgenomen als [Bijlage C](#).
2. Het in lid 1 van dit artikel genoemde tariefmodel is per Eindgebruiker en is exclusief BTW. Parttime studenten tellen voor het vaststellen van de verschuldigde vergoeding voor 50% mee, voltijd studenten tellen voor 100% mee en medewerkers worden geteld in fulltime equivalenten.
3. SURFmarket behoudt zich het recht voor de vergoeding als bepaald in lid 1 van dit artikel jaarlijks te indexereren op basis van de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI).

**Artikel 7: Facturering vergoeding dienstverlening**

1. SURFmarket factureert de jaarlijkse vergoeding voor dienstverlening steeds digitaal in het eerste kwartaal van het betreffende jaar. De jaarlijkse vergoeding voor dienstverlening is exclusief BTW.
2. Daarnaast factureert SURFmarket separaat (en digitaal) de kosten voor de door een Instelling afgenomen licenties. Voornoemde factuur van SURFmarket is inclusief de in [Bijlage C](#) gespecificeerde opslag voor de door SURFmarket geleverde dienstverlening.

3. SURFmarket hanteert bij de onder lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde facturering een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
4. Een Instelling is niet gerechtigd haar betalingen op te schorten of te verrekenen met andere met SURFmarket overeengekomen betalingen.
5. In het geval een Instelling niet (deugdelijk) of te laat betaalt is zij de wettelijke rente verschuldigd, onverminderd de overige rechten van SURFmarket.
6. In geval van zich gedurende de looptijd van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst voordoende fusies van Instellingen behoudt SURFmarket zich nadrukkelijk het recht voor de door een Instelling te betalen vergoeding voor dienstverlening opnieuw vast te stellen, eventueel in afwijking van het in artikel 6 van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst genoemde tariefmodel.
7. SURFmarket is gerechtigd in de in lid 5 en 6 voorkomende gevallen de jaarlijkse vergoeding voor dienstverlening hetzelfde te verrekenen met andere met de Instelling overeengekomen betalingen dan wel terug te betalen aan de Instelling.

#### **Artikel 8: Verplichtingen Instelling**

1. Een Instelling zal optreden tegen eventueel onrechtmatig gebruik (door Eindgebruikers) van Artikelen/Clouddiensten en zal daartoe regelmatig controles uitvoeren.
2. Een Instelling benoemt één of meer contactpersonen die de contacten met SURFmarket onderhoudt en die namens haar vertegenwoordigingsbevoegd is in het kader van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst.
3. Indien een Instelling gebruik wenst te maken van SURFspot.nl, dient zij SURFconext als authenticatiemethode te gebruiken. Eindgebruikers kunnen uitsluitend via SURFconext toegang krijgen tot SURFspot.nl.
4. Een Instelling doet jaarlijks aan SURFmarket opgave van het aantal Eindgebruikers onderscheiden naar ingeschreven studenten<sup>1</sup> en medewerkers. De Instelling is verantwoordelijk voor een juiste opgave. Daarnaast doet een Instelling voor de door haar afgenomen licenties aan SURFmarket zo nodig opgave van aanvullende gegevens op basis waarvan de vergoedingen voor gebruik worden berekend.
5. Een Instelling houdt SURFmarket op de hoogte van ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor haar deelname aan de Algemene Dienstverleningsovereenkomst en de participatie in Bemiddelingsovereenkomsten, bijvoorbeeld (voorgenomen) fusies en samenwerkingsverbanden met willekeurig welke derde partij. Een Instelling is verplicht om geschillen met Aanbieders/Rechthebbenden en eventuele andere derde partijen betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst, waaronder geschillen inzake Licentieovereenkomsten die via SURFmarket zijn gesloten, direct aan SURFmarket te melden.

---

<sup>1</sup> Onder studenten wordt verstaan: alle bij de Instelling ingeschreven studenten die een voltijd,-deeltijd of -duale opleiding volgen, inclusief masterstudenten.

6. Indien een Instelling Artikelen/Clouddiensten afneemt bij SURFmarket zal een Instelling de bestelling daarvoor zelf plaatsen en voorzien van juiste en volledige informatie zodat een goede afhandeling van de bestelling door SURFmarket mogelijk wordt gemaakt.

**Artikel 9: Verplichtingen SURFmarket**

1. SURFmarket zal zich inspannen om haar dienstverlening zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en de belangen van Instellingen naar beste weten te behartigen.
2. SURFmarket zal datgene doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste dienstverlening mogelijk te maken.

**Artikel 10: Levering****Artikelen**

1. Na ontvangst van een bestelling van Artikelen gaat SURFmarket over tot het leveren van Artikelen.
2. SURFmarket draagt er zorg voor dat de met de levering belaste Aanbieder zich zal inspannen de leveringstermijn zo kort mogelijk te houden.
3. SURFmarket levert de Artikelen (middels Aanbieder) op het door de Instelling aangegeven fysieke- dan wel Internetadres.
4. De eigendom op de geleverde Artikelen (met uitzondering van de downloads) en het gebruiksrecht op de Artikelen (de downloads) gaat pas over, indien Instelling al hetgeen zij op grond van de overeenkomst aan SURFmarket verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de Artikelen gaat op het moment van de aflevering op de Instelling over.
5. Na levering van de Artikelen door SURFmarket is een Instelling verplicht om te onderzoeken of het geleverde overeenstemt met het bestelde. Indien dit niet het geval is, dient een Instelling dit direct na ontdekking, per e-mail aan [software@SURFmarket.nl](mailto:software@SURFmarket.nl) te melden.

**Clouddiensten**

1. SURFmarket streeft ernaar om zoveel mogelijk Clouddiensten via SURFmarket.nl beschikbaar te stellen die aansluiten op de behoefte van de Instellingen. SURFmarket sluit hiertoe overeenkomsten met Cloudleveranciers waarbij zij het Juridisch Normenkader cloudservices Hoger Onderwijs ("HO Normenkader") hanteert. Het HO Normenkader stelt normen op het gebied van vertrouwelijkheid, privacy, eigendom en beschikbaarheid en is te vinden op de website van SURF.
2. SURFmarket draagt er zorg voor dat een Clouddienst, zo spoedig mogelijk na het afsluiten van de daarvoor benodigde licentie, door Aanbieder aan Instelling ter beschikking wordt gesteld.
3. Mocht de Clouddienst niet beschikbaar blijken, dan zal SURFmarket zich ervoor inspannen om beschikbaarheid te bewerkstelligen.

**Artikel 11: Annuleren en ruilen**

1. Indien een Instelling bestelde Artikelen niet heeft ontvangen dan zal Instelling dit SURFmarket binnen zeven (7) dagen na verzending van de bestelling per e-mail ([software@SURFmarket.nl](mailto:software@SURFmarket.nl)) melden.
2. Indien een Instelling aantoont dat het geleverde niet overeenstemt met het bestelde dan zal SURFmarket de juiste Artikelen, na melding per e-mail en binnen 7 werkdagen na ontvangst hiervan door Instelling, alsnog leveren. SURFmarket zal alleen opnieuw leveren na ontvangst van de ten onrechte geleverde Artikelen waarbij geldt dat bij verzegelde Artikelen de zegel niet verbroken mag zijn.
3. Clouddiensten en downloads kunnen niet geannuleerd / geretourneerd worden.

### **Artikel 12: Verwerking persoonsgegevens**

Partijen zijn verantwoordelijk voor de inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. SURFmarket is niet aansprakelijk voor verlies en/of schade die een Instelling lijdt ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst, behalve voor zover dit verlies en/of deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van SURFmarket en/of haar medewerkers. SURFmarket is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen schade wegens bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of tijdverlies van het management.
2. Instelling zal SURFmarket vrijwaren tegen alle aanspraken van derden (waaronder Eindgebruikers) ter zake van schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit de tenuitvoerlegging van deze overeenkomst.
3. SURFmarket is niet aansprakelijk voor directe en/of gevolgschade geleden door de Instelling als gevolg van de beslissing van de Instelling om dienst(en) die onderdeel uitmaken van het Kernpakket bij een derde af te nemen.
4. SURFmarket is niet aansprakelijk voor directe en/of gevolgschade geleden door de Instelling als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van het toegangsaccount van een Instelling.
5. SURFmarket is niet aansprakelijk voor directe en/of gevolgschade geleden door de Instelling ten gevolge van een conflict en/of meningsverschil tussen Instelling en Aanbieder/Rechthebbende en/of Instelling en iedere andere derde partij, betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst.
6. Instelling is aansprakelijk voor alle directe en/of gevolgschade die SURFmarket lijdt doordat Instelling haar (inlog)gegevens aan (een) derde partij(en) heeft verstrekt. Hieronder valt tevens schade door misbruik van (inlog)gegevens door deze derde partijen. In het geval een Instelling haar (inlog)gegevens aan (een) derde partij(en) verstrekt zal zij deze partij(en) tenminste een geheimhoudingsverplichting opleggen.

**Artikel 14: Overdracht rechten**

SURFmarket is gerechtigd haar rechten ten opzichte van een Instelling aan derden over te dragen. Indien sprake is van overdracht zal SURFmarket Instelling daarover informeren.

**Artikel 15: Digitaal afsluiten licentieovereenkomst**

Een Instelling aanvaardt middels het afsluiten van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst dat Licentieovereenkomsten digitaal worden gesloten.

**Artikel 16: Algemeen**

1. Algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van een Instelling zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
2. Kennisgevingen die Partijen dan wel de contactpersonen van de Instellingen op grond van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk of per e-mail plaats. Mondelinge mededelingen, afspraken en/of toezeggingen hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
3. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst hetzij juridisch, hetzij feitelijk zal zonder uitzondering ter beslechting worden voorgelegd aan de volgens de normale regels van competentie bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Partijen alsnog overeenkomen dat mediation, arbitrage of bindend advies gevraagd zal worden.
4. Op deze Algemene Dienstverleningsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 17: Duur van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst**

1. De Algemene Dienstverleningsovereenkomst is van onbepaalde duur.
2. Een Instelling is gerechtigd de Algemene Dienstverleningsovereenkomst op te zeggen middels een aangetekende brief en met inachtneming van een minimale opzegtermijn van zes (6) maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar (31 december) onder de voorwaarde dat de Instelling, op de datum waartegen opgezegd wordt, geen lopende Licentieovereenkomsten meer heeft.
3. SURFmarket is gerechtigd de Algemene Dienstverleningsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden indien de Instelling niet meer voldoet aan de Aanmeldingscriteria van SURFmarket. De Aanmeldingscriteria van SURFmarket zijn te vinden op haar website: <http://www.surf.nl/over-surf/werkmaatschappijen/surfmarket/over-surfmarket/registreren-bij-surfmarket/aanmeldingscriteria-surfmarket/index.html>.
4. Partijen kunnen de Algemene Dienstverleningsovereenkomst - met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding - beëindigen in de volgende omstandigheden:
  - indien de andere partij in strijd handelt met de Algemene Dienstverleningsovereenkomst en, na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe, niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen nakomt;
  - in het geval dat een van Partijen surseance van betaling heeft aangevraagd;

- in geval van faillissement van een van Partijen.
5. Een Instelling kan na opzegging van de Algemene Dienstverleningsovereenkomst geen nieuwe Licentieovereenkomsten meer afsluiten.

**Artikel 18: Verzamelen statistische gegevens**

SURFmarket heeft het recht statistische gegevens te verzamelen om opzet en functionaliteit van haar websites en dienstverlening te verbeteren. SURFmarket handelt hierbij in overeenstemming met de bepalingen van haar privacy statement.



## **Bijlage A Categorieën Instellingen**

Universiteiten

Hogescholen

Middelbaar Beroepsonderwijs

Aangewezen en Diverse onderwijsinstellingen

Universitair Medische Centra

Grote technologische instituten

Onderzoeksinstellingen

Aan hoger onderwijs gelieerde instellingen

Bibliotheken


Musea

Belgische universiteiten


Belgische hogescholen


## Bijlage B Diensten door SURFmarket aangeboden

Kernpakket	Optioneel pakket
Software en Clouddiensten: raamovereenkomsten in geval van consortium-licenties <sup>1)</sup>	Software en Clouddiensten: bemiddelingsovereenkomsten in geval van campus- en groepslicenties <sup>2)</sup>
Content: bemiddelingsovereenkomsten voor <i>sourceware</i> <sup>3)</sup>	Content: bemiddelingsovereenkomsten voor <i>courseware</i> <sup>4)</sup>
Distributie van bij raam- en bemiddelingsovereenkomsten horende software, Clouddiensten en content aan instellingen en/of gebruikers via de kanalen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SURFmarket.nl</li> <li>• SURFspot.nl</li> </ul>	SURFspot.nl <i>branded store</i> <sup>5)</sup>
Contractmanagement van raam- en bemiddelingsovereenkomsten voor software, Clouddiensten en content: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administratief <sup>6)</sup></li> <li>• Financieel <sup>7)</sup></li> <li>• Juridisch <sup>8)</sup></li> <li>• Advisering <sup>9)</sup></li> </ul>	
	Raamovereenkomsten voor ICT-diensten of hardware <sup>10)</sup>
	(Te verwachten) Nieuwe diensten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- HBO Kennisbank</li> <li>- Sharekit</li> <li>- ...</li> </ul>

 Deze diensten maken onderdeel uit van de algemene dienstverleningsovereenkomst (ADVO).

Het bijbehorende tariefmodel bestaat uit een abonnement plus opslag.

 Deze dienst maakt onderdeel uit van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) met UKB en SHB en geldt aanvullend op de ADVO.

 Voor deze diensten geldt een nader, in overleg met de Instellingen, overeen te komen tarifiering.

### Toelichting:

- 1) Voor consortiumlicenties voor software en Clouddiensten verzorgt SURFmarket op eigen risico de inkoop via een of meerdere raamovereenkomsten. Daarmee neemt SURFmarket de verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid op zich. In het geval Instellingen nu al van dergelijke typen licenties gebruikmaken, zullen zij dat in de toekomst ook via SURFmarket blijven doen. Dat alles natuurlijk onder de voorwaarde dat de geboden raamovereenkomsten qua geboden

oplossing(en) aansluiten op hun behoeften. De consortiumlicenties die op dit moment onderdeel uitmaken van het kernpakket vindt u op [SURFmarket.nl](http://SURFmarket.nl)

- 2) Voor campus- en groepslicenties voor software en Clouddiensten brengt SURFmarket raamovereenkomsten tot stand, waarbij het de Instelling vrij staat hier gebruik van te maken.
- 3) Nadere afspraken hierover zijn vastgelegd in de tussen de gremia van universiteitsbibliotheken (UKB) en hogeschoolbibliotheken (SHB) met SURFmarket gesloten dienstverleningsovereenkomsten. *Sourceware* betreft licentie gebonden materiaal, aan te schaffen door de Instelling.
- 4) Voor geïnteresseerde Instellingen kan SURFmarket deze dienst aanbieden, waarbij concreet moet worden gedacht aan overeenkomsten met educatieve uitgeverijen voor educatieve e-books. *Courseware* betreft direct aan het onderwijs gerelateerd leermateriaal, aan te schaffen door de eindgebruiker (student en docent).
- 5) Bij SURFspot.nl zal het in de loop van 2015 eveneens mogelijk zijn te kiezen voor een *branded store*, zijnde <instellingsnaam>.surfspot.nl. Dit betreft een optionele dienst, waarvan de voorwaarden in overleg met de Instelling dienen te worden vastgesteld.
- 6) Betreft het op adequate wijze verwerken van door de Instellingen afgesloten licentieovereenkomsten en afhandelen van vragen daaromtrent.
- 7) Betreft het verzorgen van periodieke rapportages en doen van daarop gebaseerde licentieafdrachten aan leveranciers en uitgevers.
- 8) Betreft het toezien op juiste naleving van de in de overeenkomsten bepaalde voorwaarden, alsmede het onderhouden en doorontwikkelen van modelovereenkomsten (bijv. voor Clouddiensten).
- 9) Betreft het proactief adviseren van Instellingen over inhoud van de diverse raam- en bemiddelingsovereenkomsten.
- 10) Indien een groep Instellingen een gezamenlijke behoefte heeft bij inkoop van ICT-diensten of hardware, kan SURFmarket tegen nader overeen te komen voorwaarden een aanbestedingstraject verzorgen.

## Bijlage C Tariefmodel

	Abonnementstarieven 2016 (Let op: exclusief indexering en exclusief BTW)		
	p/s-m	min	max
Universiteiten	€ 3,05	€ 2.545	€ 76.356
Hogescholen	€ 3,67	€ 2.444	€ 61.105
Universitair Medische Centra	€ 6,42	€ 2.848	€ 35.603
Aangewezen en diverse onderwijsinstellingen	€ 3,27	€ 2.182	€ 49.086
Onderzoeksinstellingen	€ 4,38	€ 2.303	€ 25.331
Belgische Universiteiten	€ -	€ -	€ -
Bibliotheken	€ 8,56	€ 1.553	€ 5.353
Aan hoger onderwijs gelieerde instellingen	€ 9,37	€ 1.699	€ 5.858
Musea	€ 8,73	€ 1.582	€ 5.454
Belgische Hogescholen	€ -	€ -	€ -
Grote Technologische Instituten	€ 3,84	€ 2.020	€ 22.220
MBO	€ -	€ -	€ -

### Opmerkingen:

- 1) De door SURFmarket gehanteerde opslag wordt via een meerjarig schema gefaseerd verlaagd van 4,5% in 2014 naar 2,5% in 2015 en 0,5% in 2016. De factuurdatum is bepalend voor de hoogte van de gehanteerde opslag.
- 2) Tegenover een gefaseerde verlaging van de opslag staat een eveneens gefaseerde verhoging van de abonnementskosten voor de Algemene Dienstverleningsovereenkomst (ADVO), welke per saldo op een voor de instellingen kostenneutrale wijze zal worden doorgevoerd. Kostenneutraal is op het niveau van een categorie (bijv. hogescholen) en niet op dat van een individuele instelling.
- 3) De ADVO-tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de consumenten prijs index (CPI).
- 4) Voor MBO-instellingen geldt tot en met 2017 een afwijkend tariefmodel, zijnde een opslag van 6,5% en geen abonnementskosten voor de ADVO.