

Geachte lezer,

Voor meer informatie over mijn presentaties verwijs ik u graag naar de website <http://www.quakernaat.nl>.

Deze presentatie is bedoeld als naslagwerkje voor aanwezigen.

Daan Quakernaat

daan@quakernaat.nl

<http://www.quakernaat.nl>

www.linkedin.com/in/daanq



Wij WATERDRAGERS

IT

driving the
UNKNOWN ECONOMY 2.0

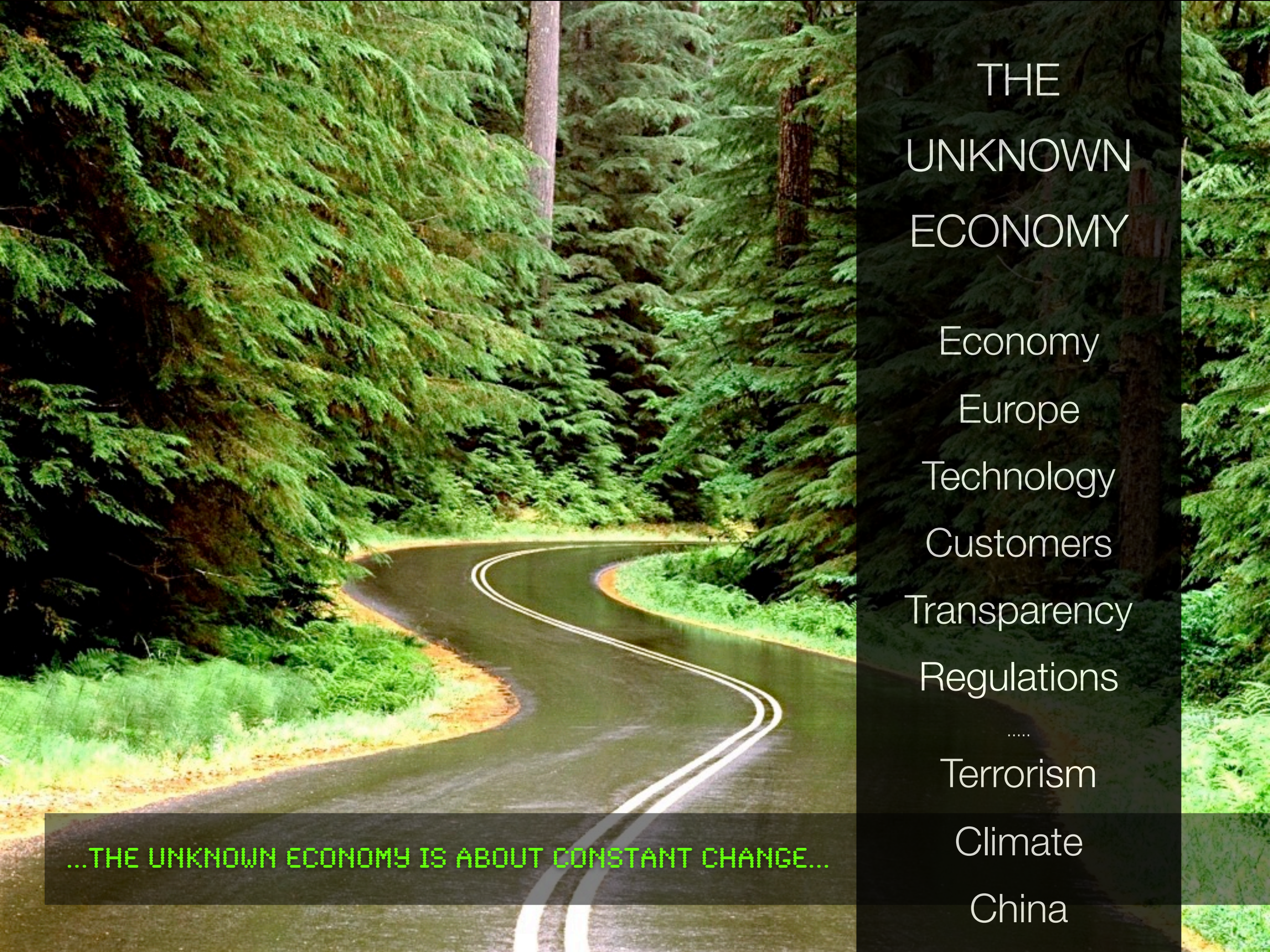
Daan Quakernaat

CHANGING World, IT, Customer

Wereldhandel en globalisering heeft onze wereld grondig veranderd. Landen en werelddelen (China, Zuid Amerika, Azië, India) die 30 jaar geleden nog gezien werden als “onderontwikkeld”, zijn opgeklommen en rijker geworden. Deze rijkdom is verdient met landbouw, delfstoffen, olie en productie. Dit betekent dat bedrijven vandaag moeten concurreren op wereldschaal. Snel inspelen op veranderingen die van alle kanten op je af komen. Dat lukt alleen met slim zakendoen. Je moet slimmer zijn dan de ander. Daarom is IT zo belangrijk.



...GLOBALIZATION, CONNECTIVITY, FINANCIAL CRISIS, INNOVATION...

A photograph of a winding asphalt road with white lane markings, curving through a dense forest of tall evergreen trees. The road is wet, reflecting the surrounding greenery. The forest is lush and fills the background and sides of the road.

THE UNKNOWN ECONOMY

Economy

Europe

Technology

Customers

Transparency

Regulations

.....

Terrorism

Climate

China

...THE UNKNOWN ECONOMY IS ABOUT CONSTANT CHANGE...

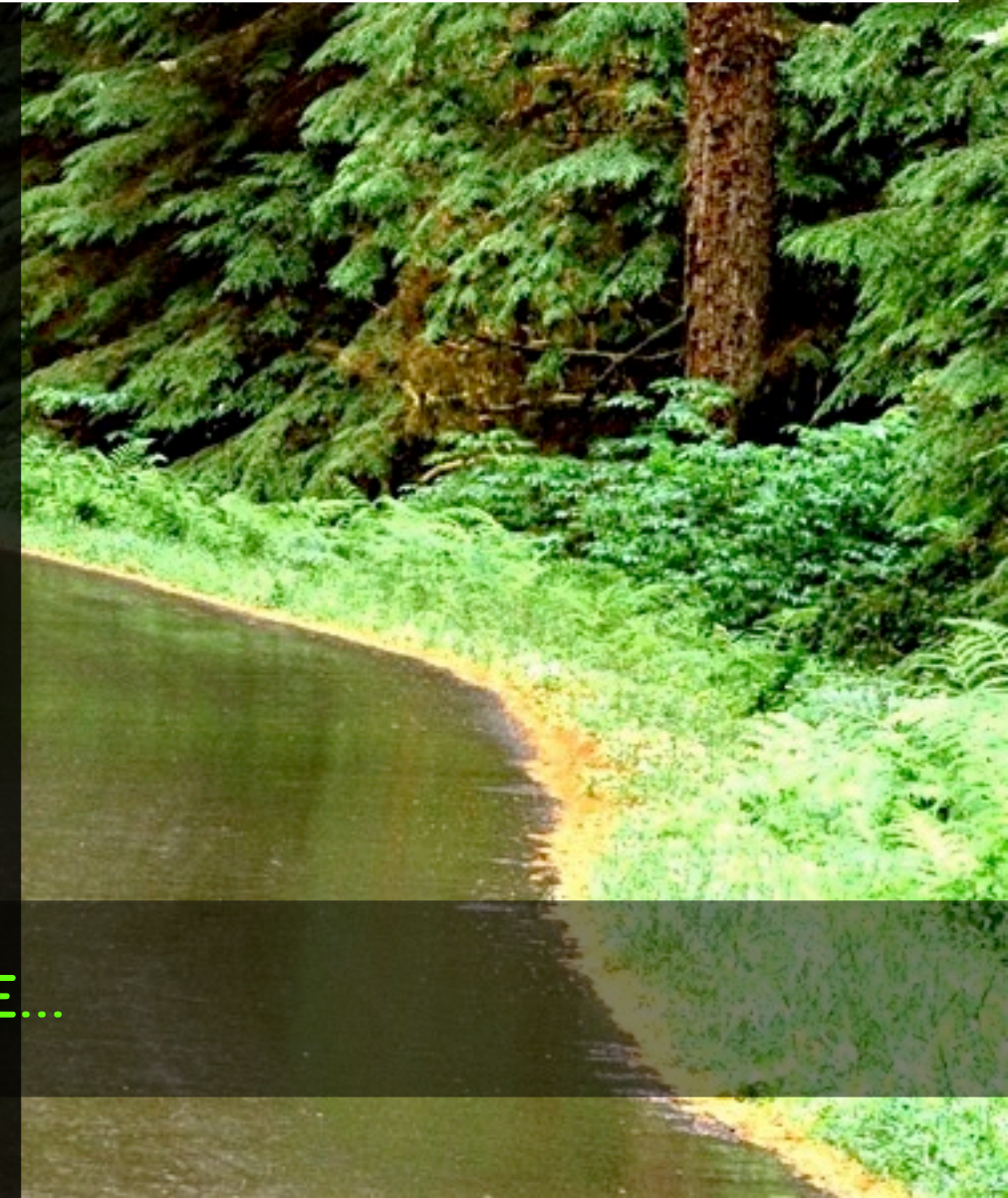
De vraag van de Business is veranderd!

Bedrijven moeten opereren in wat ik The Unknown Economy noem. Vroeger was er tijd voor strategie. Je wist waar je in 5 jaar wou zijn. Je kon een jaar of twee nadenken, rapporten lezen, je goed voorbereiden.

Vervolgens voerde je je strategie uit. Vandaag is daar geen tijd meer voor. Teveel veranderingen komen tegelijk op je af. Inspelen op deze verandering is waar het vandaag om gaat. Denken is scenario's, de what-if's. Je steeds aanpassen aan de werkelijkheid van vandaag.

Dit is een economische transitie, die zorgt voor een transitie in de manier van zaken doen, die weer zorgt voor een IT transitie, allemaal mogelijk gemaakt door IT.

...THE UNKNOWN ECONOMY IS ABOUT CONSTANT CHANGE...





Chinees 14 jaar
IT binnen muren
school?

Controle vs.
loslaten

Kleine of grote
Organisatie

Generaties IT
deskundigen

TRADITIONAL
IT ROLES?

Software Vendors

Consultants

Architects

Integrators

Clients

...

...

...TRADITIONAL IT ROLES ARE OLD IT...



XBOX ONE, 300.000 servers

EVERY
COMPANY

is a

IT
COMPANY

Voor elk bedrijf is IT een
primaire voorwaarde
geworden om zaken te
kunnen doen.

...IT IS VITAL EVERYWHERE...

The Matrix (1999)

IT
IS THIS IT?

...AND TECHNOLOGY IS IMPORTANT...

Waar is de IT-er mee bezig?

IT is nog steeds primair
technisch georiënteerd. Op IT
congressen praten we over
technologie, over wat er
allemaal mogelijk is. Er is
onvoldoende aandacht voor het
grotere verhaal.

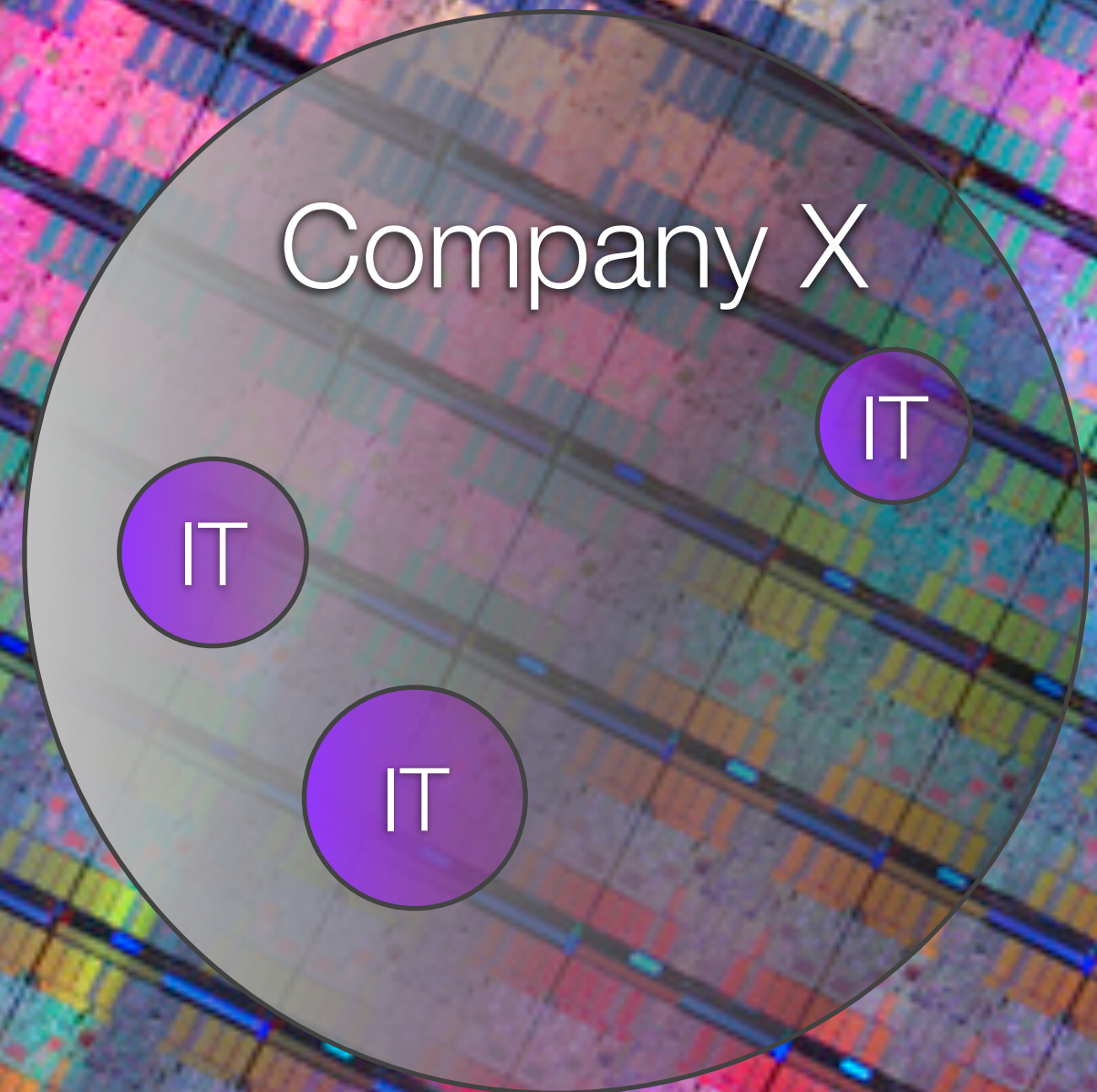
IT Topics:

Big data, Services, Mobile,
Enterprise IT, Security, Social
Media, The Cloud, Internet of
things, Apps, Virtualization...

Lang was technologie de IT agenda.

IT was voor klanten lang ingewikkeld en lastig. Op een paar plekken in je bedrijf had je IT nodig, er was geen dekkende totaal oplossing, Best of Breed, Maatwerk, Koppelingen, Consultancy, Prijzig en Lange doorlooptijden.

IT werd op een aantal plekken in het bedrijf op deze manier ingevuld.



...IT USED TO BE CUMBERSOME, LONG TERM, EXPENSIVE, CONSULTANTS, TRENDS...

Bas van der Veldt (CEO AFAS)



STANDARD
SOFTWARE

Integration and
Functionality

Low Cost

Templates +
Standard

Customers are
CHANGING!

...GREAT STANDARD SOFTWARE IS AVAILABLE FOR CHEAP!...

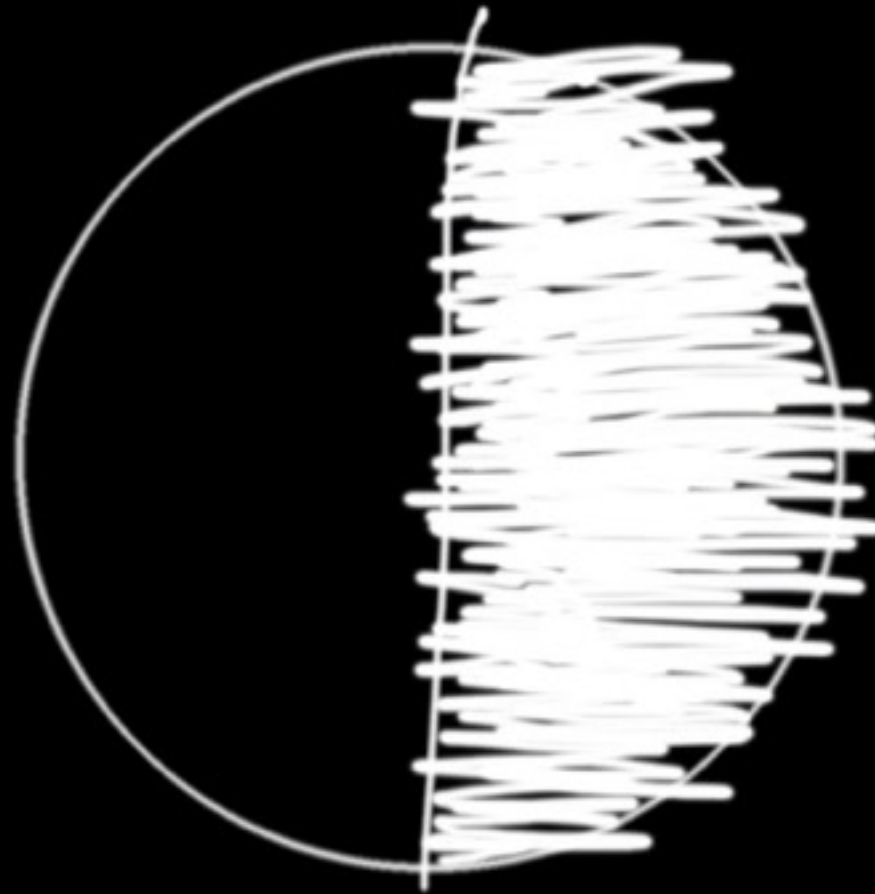
DE SEKTE UIT LEUSDEN



DAAN QUAKERNAAT

Techniek

Structuur
Checklist
Regels
Procedure
Trucje
ICT
Controle
ISO 9001
Gemak
Vergelijken
Algebra
Feiten
Openheid
Budget
Onkunde



Om een kathedraal te
bouwen hebt je zowel
de zwarte
als de witte wereld
nodig, gebruik
beiden waar ze
maximaal bijdragen.

Passie

Visie
Intuïtie
Betrokkenheid
Innovatie
Service
Inzicht
Bezieling
Vertrouwen
Geluk
Afrekenen
Onzekerheid
Luchtkastelen
Toedekken
Geloof
Onmacht



CLOUD

...is a HUGE change
(backup tape)

It CHANGES the IT
business model!

It takes time...

Lots of work...

TODAY

...THE CLOUD MAKES IT ALL POSSIBLE, CHEAP ABLE SERVICES EVERYWHERE...

Microsoft Office

for iPad

The real Microsoft Office apps designed for iPad



The
PLATFORM
is NOT
important



...THE DEVICE/PLATFORM/OS/TECH IS NO ISSUE, FREEDOM, BRING YOUR OWN!...

A cake designed to look like an iPad. The cake is rectangular with rounded corners and a black border. The main body is covered in a dark blue or black material. On the top surface, there is a grid of 36 square buttons, each with a different icon or text. The icons include: a blue button with 'SARA', a white button with two blue dots, a green button with 'DATE', a blue button with 'SIX', a blue button with 'SD', a green button with 'SEES', a blue button with a plus sign, a green button with 'H', a blue button with a shopping bag, a blue button with '112', a red button with 'N', a black button with 'S', a red button with 'D', a blue button with a circle, a green button with 'L', a red button with a plus sign, a yellow button with a circle, a green button with an apple, a red button with a house, a black button with a paw print, a blue button with a foot, a green button with a square, a blue button with a circle, a green button with 'H', a blue button with a heart, a blue button with 'G', a blue button with 'S', a yellow button with a heart, a blue button with 'F', a red button with a stick figure, a red button with a speaker, a blue button with 'T', a yellow button with 'H', a black button with a person, a blue button with a person, a red button with a person, a green button with 'M', a red button with a person, a red button with a person, a green button with a person, a blue button with a person, a yellow button with a person. At the bottom center, there is a circular home button with a white icon. The cake is decorated with various colors of frosting and edible markers.

BYOX

BYOX means:
X is OUT of the IT loop!

IT is de waterdrager!

Jackiline uit Rwanda moet elke dag een uur lopen naar de waterput en weer terug. Thuis moet het water gekookt worden. Ze doet dit twee keer per dag en is er per dag minimaal 6 uur mee bezig.

Jacqiline is de hele dag bezig met water.





French Riviera, (photo: Jeroen Komen)

IT is de waterdrager!

In de Côte d'Azur heeft iedereen een zwembad. Maar niemand maakt zich zorgen over het water dat nodig is om het zwembad te vullen. Welke tegeltjes, waar plaatsen we de jacuzzi? Maar als alles klaar is, dan draait met gewoon de kraan open.

Het is nog best ingewikkeld om al dat water daar op die berg te krijgen. Daar zijn waterbedrijven en watermanagers de hele dag druk mee.

Water is een standaard, een infrastructuur. Niemand praat er over of wil er over praten.

Dat is het pad dat IT opgaat.

Van technologie naar gebruik.

...ITS ALL ABOUT INFRASTRUCTURE...



IT's all about standardization!

Elke volwassen industrie standaardiseert. Dat is met spoorwegen gebeurt, met elektriciteit en nu ook IT. Standaardisatie maakt een technologie goedkoop beschikbaar voor iedereen.

De complexiteit in IT is standaardiseert. Het OS van een smartphone is complex. Maar de app programmeur heeft daar weinig mee te maken en kan ik korte tijd een appje in elkaar zetten.

De app programmeur doet dingen die de makers van het OS zelf nooit bedacht hadden.

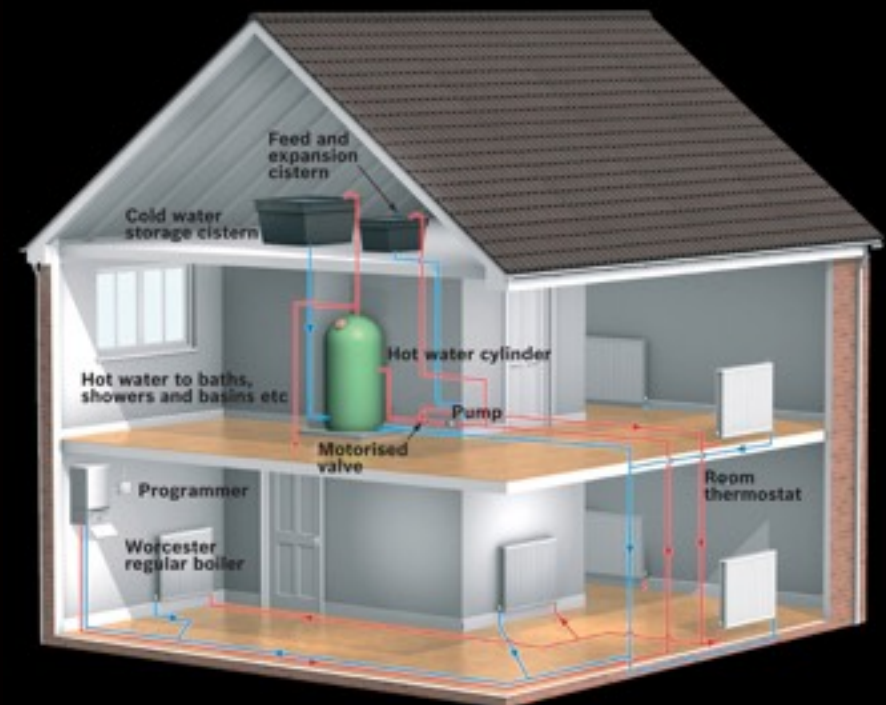
De gebruiker van de app doet dingen die de programmeur nooit bedacht had. Zo gaat dat met standaardisatie.

...OUTSOURCED COMPLEXITY, STANDARDIZATION...

STANDARDS, STANDARDIZATION

Rail, Mains electricity, Central Heating, Cars, etc., IT?

- 1) invention (hot, professor)
- 2) execution (wow, engineer)
- 3) optimization (yep, managers)
- 4) standardization (digestion, workers)



... STANDARDIZATION MAKES A TECHNOLOGY AVAILABLE ...

CEO KNAB: René Frijters



knab

niet zomaar een bank

...YOU WILL HAVE TO TEAR DOWN YOUR OLD IT KATHEDRAL...

Inzameling en reiniging

Software voor inzameling en reiniging van huishoudelijk afval

Afvaltransport en -logistiek

Software voor inzameling en transporteren van bedrijfsafval

Afvalbewerking en -verwerking

Software voor bewerking en verwerking van alle soorten afval



Wat leveren wij?

Standaard PB-Software voor Windows

Pieter Bas automatisering ontwikkelt en levert eigen standaard PB-Software voor de Nederlandse afval- en recyclingindustrie. Deze unieke Windows softwarelijn bestaat uit een drietal standaard pakketten:

- PB4All
- PB-Transport
- PB-Balance

Advies en instructie

Daarnaast geven wij advies hoe uw nieuwe ICT-systeem en uw organisatie perfect op elkaar af te stemmen. En in een mix van instructie en oefening leiden wij de toekomstige gebruikers op en richten tegelijkertijd samen met hen het systeem in. Natuurlijk bewaken wij ook de tijdsplanning zodat u op de afgesproken datum 'live' bent.

Service en onderhoud

Onze online helpdesk en service voor gebruikers garandeert dat uw PB-Software aan de laatste eisen blijft voldoen. Ook wanneer wet- en regelgeving verandert! En wanneer uw gebruikers vragen hebben, kunnen zij op onze helpdesk terecht.

VERTICAL
SOFTWARE

Niet alles kan met
Office 365...

WEL:

open

gekoppeld

niet eiland

AFAS? Afdwingen!

twitter



PieterBasNL: Elke dag een post op het #PieterBas-blog, vandaag deel 3 van de serie over STOSAG-standaarden: de praktijk <http://t.co/o1GAL2LUTS>

about 5 hours ago



PieterBasNL: Meest gelezen op #PieterBas-blog: Dusseldorp Groep kiest voor PieterBas voor platform <http://t.co/Y9z6Qq5AQM>

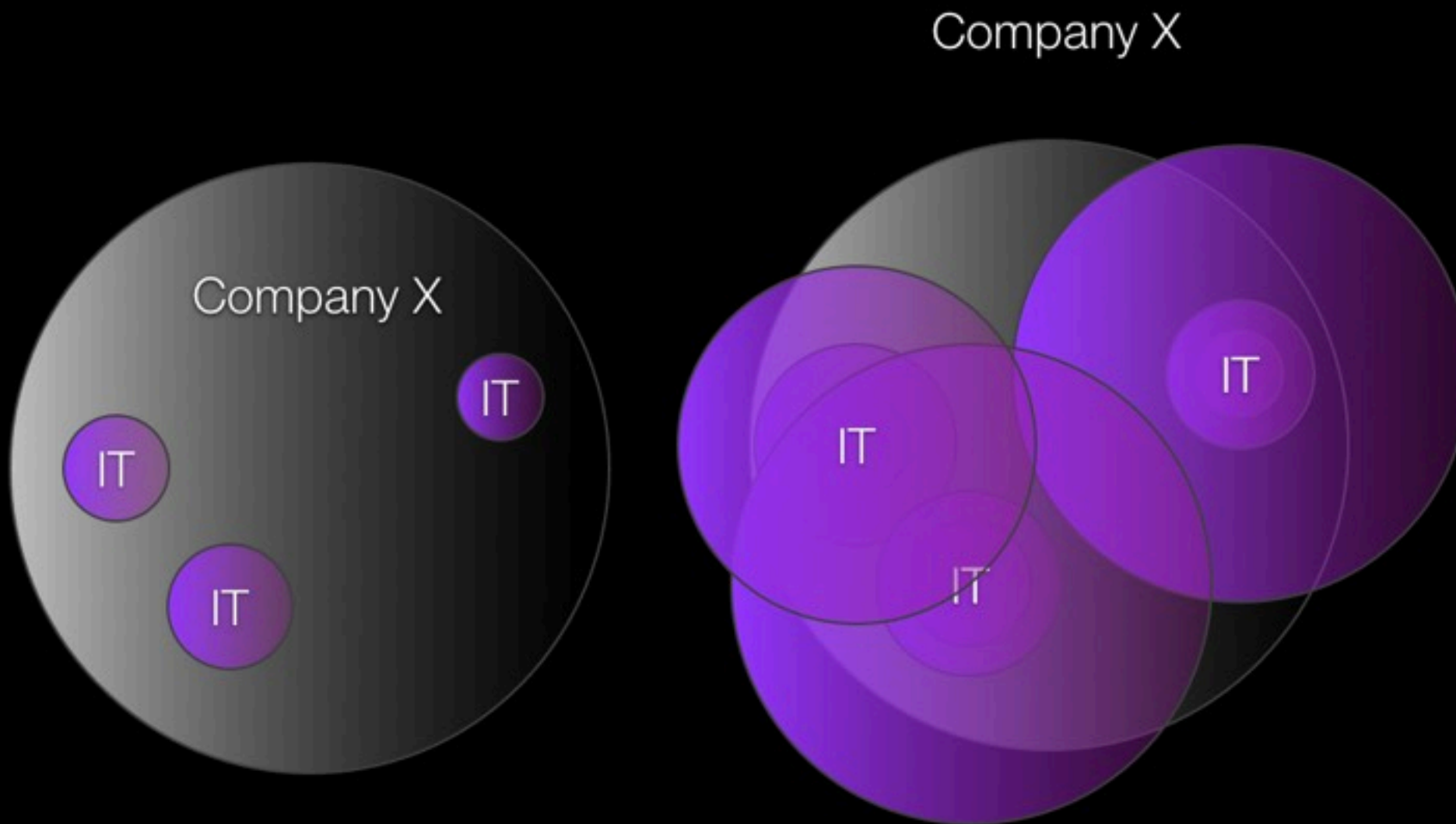
about 6 hours ago

...EVEN VERTICAL SOFTWARE IS A TEMPLATE + DEEP BRANCH SPECIFIC KNOWLEDGE...

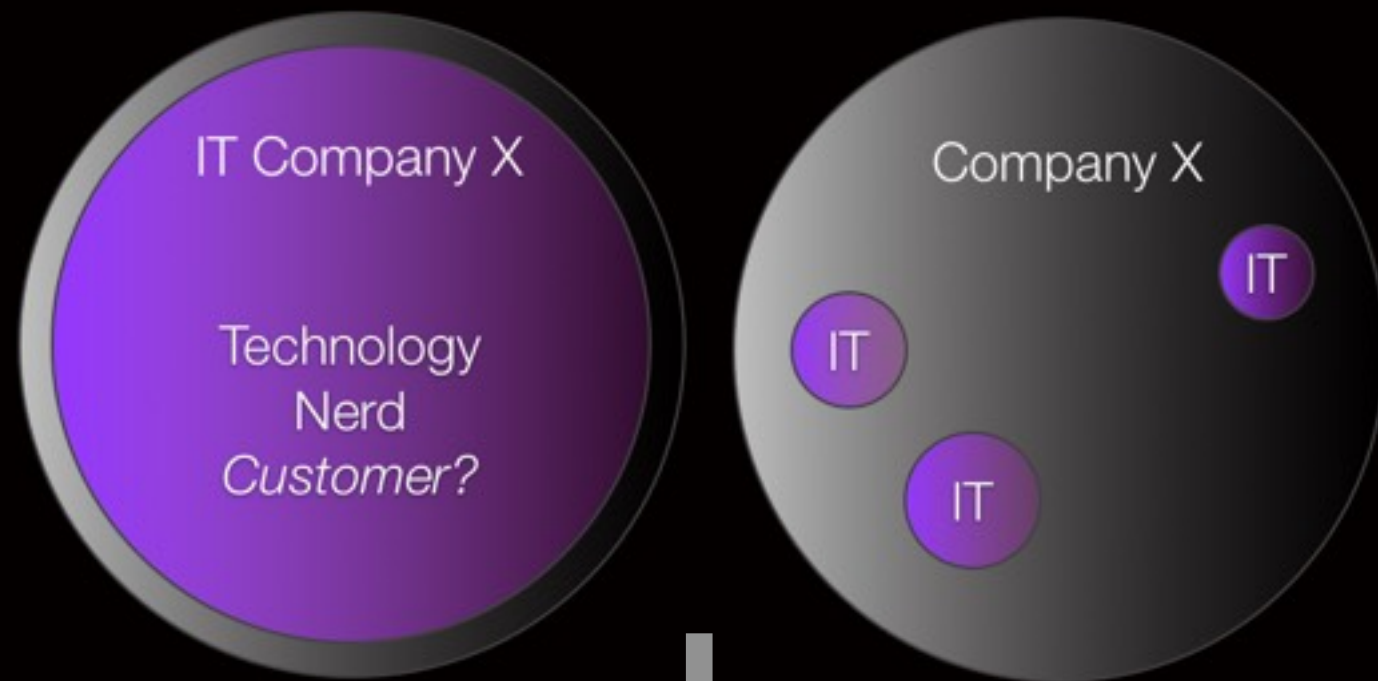
De klant wil standaard software!

Ooit was IT voor de klant slechts op een aantal plekken aanwezig. Maatwerk was geen vreemde gedachte.

Vandaag zit IT overal. Logisch dat de klant op zoek is naar een standaard van geïntegreerde software.

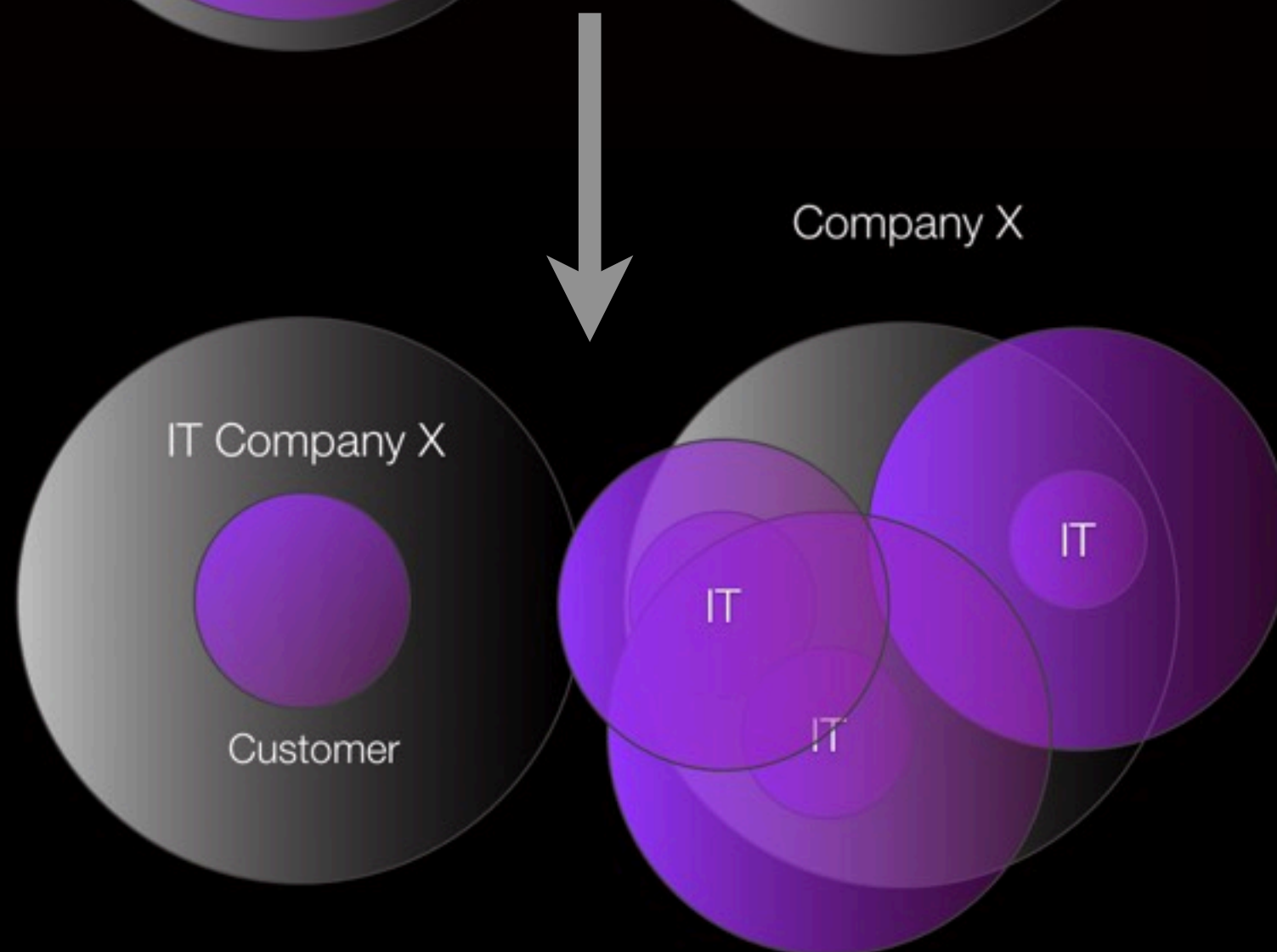


...STANDARD SOFTWARE AND INTEGRATION ARE WHAT YOU NEED...



Elk IT bedrijf wordt een klanten-bedrijf

Ooit was een IT bedrijf een technologie bedrijf. Nerds die bezig waren met techniek en meestal geen goed gesprek konden voeren met de klant.



Vandaag is juist dat belangrijk. De technologie is gestandaardiseerd, je meerwaarde als IT bedrijf zit in het begrip van het probleem van je klant.



Nicholas G. Carr (1959)

IT Doesn't Matter

by Nicholas G. Carr

As information technology's power and ubiquity have grown, its strategic importance has diminished. The way you approach IT investment and management will need to change dramatically.

IN 1968, a young Intel engineer named Ted Hoff found a way to put the circuits necessary for computer processing onto a tiny piece of silicon. His invention of the microprocessor spurred a series of technological breakthroughs—desktop computers, local and wide area networks, enterprise software, and the Internet—that have transformed the business world. Today, no one would dispute that information technology has become the backbone of commerce. It underpins the operations of individual companies, ties together far-flung supply chains, and, increasingly, links businesses to the customers they serve. Hardly a dollar or a euro changes hands anymore without the aid of computer systems.

As IT's power and presence have expanded, companies have come to view it as a resource over which to battle for

success, a fact clearly reflected in their spending habits. In 1965, according to a study by the U.S. Department of Commerce's Bureau of Economic Analysis, less than 5% of the capital expenditures of American companies went to information technology. After the introduction of the personal computer in the early 1980s, that percentage rose to 13%. By the early 1990s, it had reached more than 30%, and by the end of the decade it had hit nearly 50%. Even with the recent sluggishness in technology spending, businesses around the world continue to spend well over \$2 trillion a year on IT.

But the veneration of IT goes much deeper than dollars. It is evident as well in the shifting attitudes of top managers. Twenty years ago, most executives looked down on computers as proletarian tools—grinding, impersonal, and

IT succes is de inzet van je klant.

Ooit was technologie voor de eindklant concurrentievoordeel. Vandaag zit die technologie in een standaard die voor iedereen toegankelijk is.

Het concurrentievoordeel zit hem in de mate waarin de klant de geboden IT mogelijkheden gebruikt en toepast.

...IN 2003 SUCCESS WAS ABOUT TECHNOLOGY

GUUS DEKKERS
(AIRBUS EN EADS)
**CONTROLE
OVER DE KETEN**

DE ENORME
IMPACT VAN
INTERNET

BO PARKER (PWC)
**'BESTUURDERS
MOETEN AAN
ZICHZELF WERKEN'**

JEROEN TAS
(PHILIPS)

**MEERVOUDIGE
TRANSFORMATIE**

It's the business that drives IT

DAAN QUAKERNAAT **COLUMN**



DAAN QUAKERNAAT (daan@quakernaat.nl, www.quakernaat.nl) is spreker. Met zijn voordrachten helpt hij bedrijf en bestuur met het bouwen van kathedralen. Met het vinden van de balans tussen de zwarte en de witte wereld.

Ik deel uw wereld in, in een zwarte wereld en een witte wereld. Uw zwarte wereld is dat deel dat je kunt vatten in cijfers en regels. Structuurtje, checklistje, blokje, pijltje. Uw witte wereld past fundamenteel niet in een computer of blokjes en pijltjes. Visie, mensen, passie en ideeën, de dingen die we softere zaken noemen.

...ALIGNMENT WILL PASS, THE WATERMANAGER IS NOT IN THE BOARDROOM...

Nieuwe technologische ontwikkelingen lopen altijd eenzelfde pad. Ooit was e-mail een revolutie. Goedkoop en snel een bericht sturen zonder postzegel en wachttijd. Mensen en bedrijven gingen aan de slag

Eenle vraag

We zijn bijvoorbeeld door de jaren heen auto's gaan maken die steeds sneller kunnen rijden. Maar tegelijk is de markt voor die snelle auto's steeds kleiner

Call to Action

- ✓ Uw klant concurreert met de hele wereld. Alleen toevoegde waarde en de vermeerdering van waarde brengt vooruitgang. Dat is steeds vaker IT.
- ✓ Er is geen tijd voor strategie, je moet denken in scenario's. IT is essentieel om snel in te spelen op veranderingen. Elk bedrijf is een IT bedrijf geworden.
- ✓ Traditionele IT via maatwerk en best of breed kan die rol niet waarmaken. Het gaat om standaarden, om infrastructuur, geïntegreerde standaard software.
- ✓ Succes in IT hangt steeds vaker af van je klant. Gebruikt je klant de software optimaal? Ieder IT bedrijf moet een klant bedrijf worden.
- ✓ De holy grail? flexibele software op basis van logica!

