



saMBO-ICT

Tuut...tuut...tuut...

Verkeerd verbonden

Invulling functionele behoeftes

Wat is de juiste keuze, wat is de rol van een product versus cultuur en adoptie?

Wout van Bruchem (Aventus), Henk Links (Christelijke onderwijs groep), Martijn Nederhof (Axians) @ saMBO-ICT 30 september 2016

Nog steeds bereikbaar

- VoIP Gebruiker sinds 2003
- 2007 - 100% VoIP met Managed service bij Imtech-ICT
- 1000 Toestellen
- 2011 - Laatste software/hardware update
- Inmiddels 1200 telefoons en softphones
- 2013 OT2010 Gebruiker, vast-mobiel integratie
- Lync 2013 Enterprise installatie voor presence
- 2015 Keuzetraject 'vernieuwen bereikbaarheid'



Vraagstelling

- Telefonie is een behoefte
- Mensen weinig betrokken
- Bereikbaarheid is functioneel
- VoIP kent veel mogelijkheden, weinig gebruikt
- Mobiliteit leeft



En nu verder...

- Zoektocht naar betaalbare vervanging Cisco
- Inzetten op informatie behoefte
- Bereikbaarheid combineren met Mobiliteit
- Wie belt er nog met een nummer, naam is bekender
- Migreren zonder dat gebruiker of organisatie er 'last' van heeft



Communicatie middelen



Essentie is bereikbaarheid



Is your Business Communication ready if up to date ?




















My Information


Phones


Call Forwarding


My Availability


Speed Dials


Voicemail

Your Company Phones		
Device	Description	Line
	Jabber for Windows	2850
	Profile	2850

Your Personal Phones				
Description	Number	Simultaneous Ring		
test	+31107422852	☒ Active		
My phone	+31652516167	☒ Active		
+3344556789-RD	+3344556789	☐ Inactive		
Test-RD	2852	☐ Inactive		
+ Add a Phone				

Activity Feed 

 **Authenticated**
You successfully logged in
Nov 12, 2015 12:43:39 PM

Axians Communicatie Profielen	Axians Prijs Profiel	Optionele Licentie	Phone	Extension Mobility	Voicemail Messaging	SNR Sim-Ring*	Jabber UC Client**	IM & Presence	Manager Assistant	Devices
Basic	Basis Gebruiker	UM	✓	□	○	□	□	✓	□	1
Basic Mobility	Basis Gebruiker	□	□	□	□	✓	□	✓	□	□
Business	Zakelijke Gebruiker	UM	□	✓	○	✓	□	✓	□	1
Advanced Mobility	Zakelijke Gebruiker	UM	□	□	○	✓	✓	✓	□	1
Advanced	Geavanceerde Gebruiker	□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	Multiple***
Operator	Bedienpost	□	✓	✓	✓	✓	✓	✓	□	1
Conferencing	Zakelijke Gebruiker	□	✓	□	□	□	□	□	□	1
Public Space	Basis Gebruiker	□	✓	□	□	□	□	□	□	1
Analog	Analoog	□	✓	□	□	□	□	□	□	1
Contact Center Agent**	Contact Center	□	□	✓	○	□	○	✓	□	1
Contact Center Supervisor**	2x Contact Center	□	□	✓	○	□	○	✓	□	1