

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Kan je eigenlijk wel vooruit kijken?

ICT Beleidsplan 2016 – 2020 **Noorderpoort**



Martijn Broekhuizen
Informatiemanager

Twitter: @awini

Ma.broekhuizen@noorderpoort.nl

Marieke Nicolaij
Adviseur Informatiemanagement

Mp.nicolaij@noorderpoort.nl



ICT Beleidsplan 2016 – 2020



Inhoud

Kun je wel 4 jaar
vooruit kijken?

Hoe leg je een complexe wereld uit aan niet direct
betrokkenen

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Opbouw

- Opdracht en aanpak
 - Ophalen van de vraag, issues, inpassing in beleid
- Vooruit kijken met 12 principes en cyclisch denken
- Complexiteit verbeelden
 - Planning
 - Familie Bodewes
- Speerpunten
- Vragen / opmerkingen
- Conclusie:
 - Zijn we in onze opzet geslaagd?
 - Zouden jullie hetzelfde doen?



Kun je wel 4 jaar vooruit kijken?

Hoe leg je een complexe wereld uit aan niet direct betrokkenen

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Opdracht en aanpak

Opdracht:

- Komen tot een gedragen ICT Beleidsplan 2016 – 2020

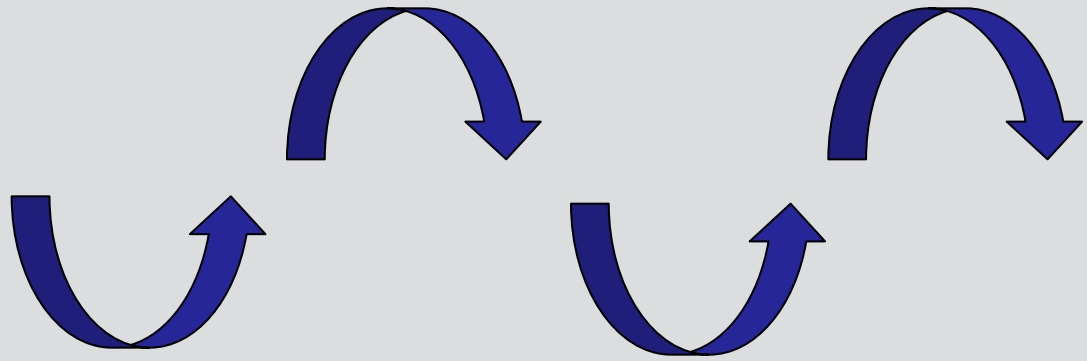
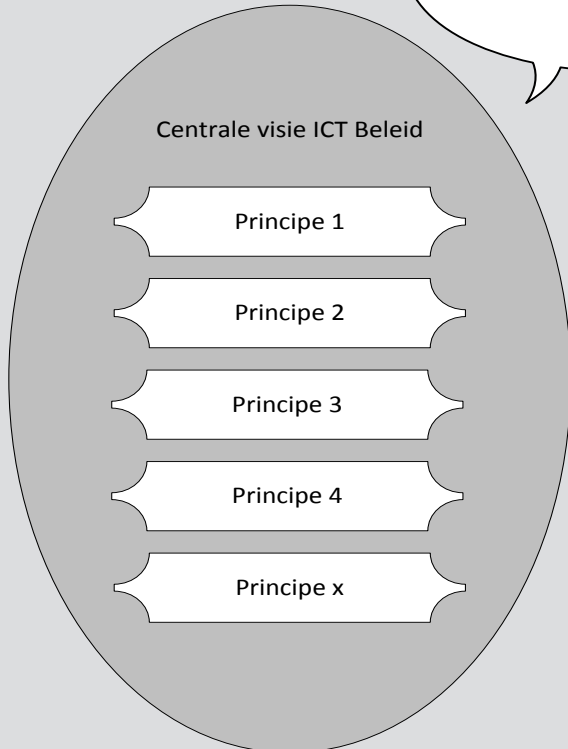
Aanpak:

- Inventarisatie invloeden op het beleid
 - Wensen en issues vanuit docenten en studenten
 - Het Noorderpoort strategisch beleid
 - Wetgeving
 - Ontwikkelingen in het onderwijs
 - Ontwikkelingen in de (ICT) wereld

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

12 principes en cyclisch denken

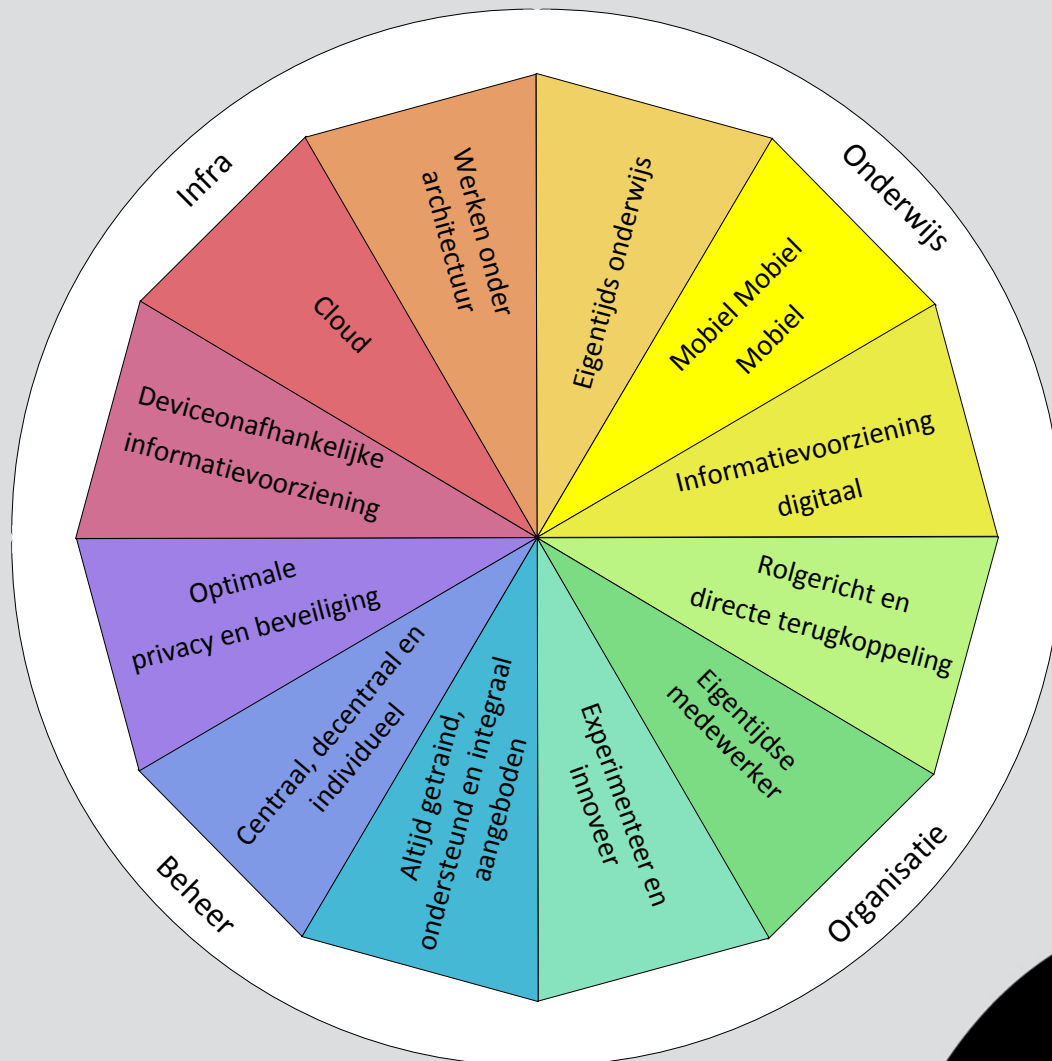
Alle invloeden op het ICT
Beleid vertalen we in
Principes die richting geven



2016 2017 2018 2019 2020

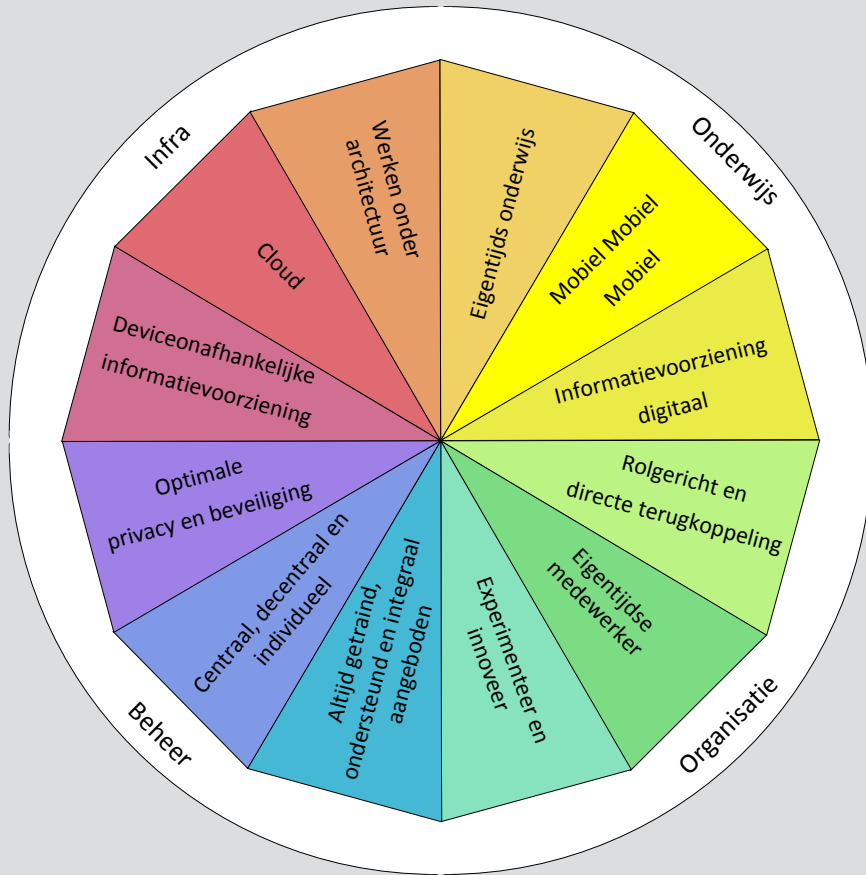
ICT Beleidsplan 2016 – 2020

12 principes en cyclisch denken



ICT Beleidsplan 2016 – 2020

12 principes en cyclisch denken



Uitgeschreven principes

Technologie onafhankelijk

Richtinggevend – sturend

Jaarlijks herijking op basis van principes:

- Welke volgende stap moeten we zetten
- Welke prioritering

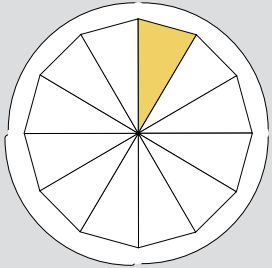
Continue cyclus binnen kaders

- Belofte aan organisatie om zaken te realiseren

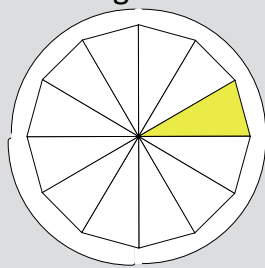
ICT Beleidsplan 2016 – 2020

12 principes en cyclisch denken

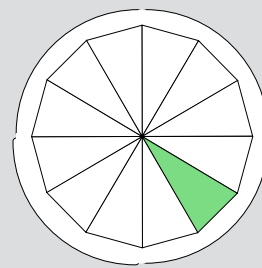
Eigentijds onderwijs



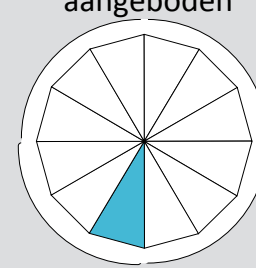
Informatievoorziening
digitaal



Eigentijdse medewerker



Altijd getraind,
ondersteund en integraal
aangeboden



Integrale training voor (nieuwe)
studenten en medewerkers

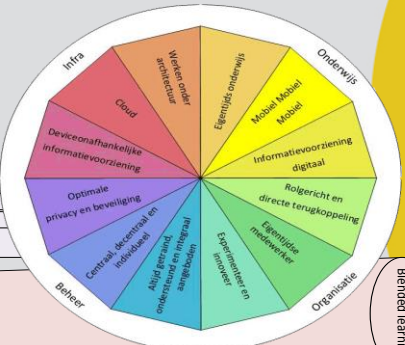
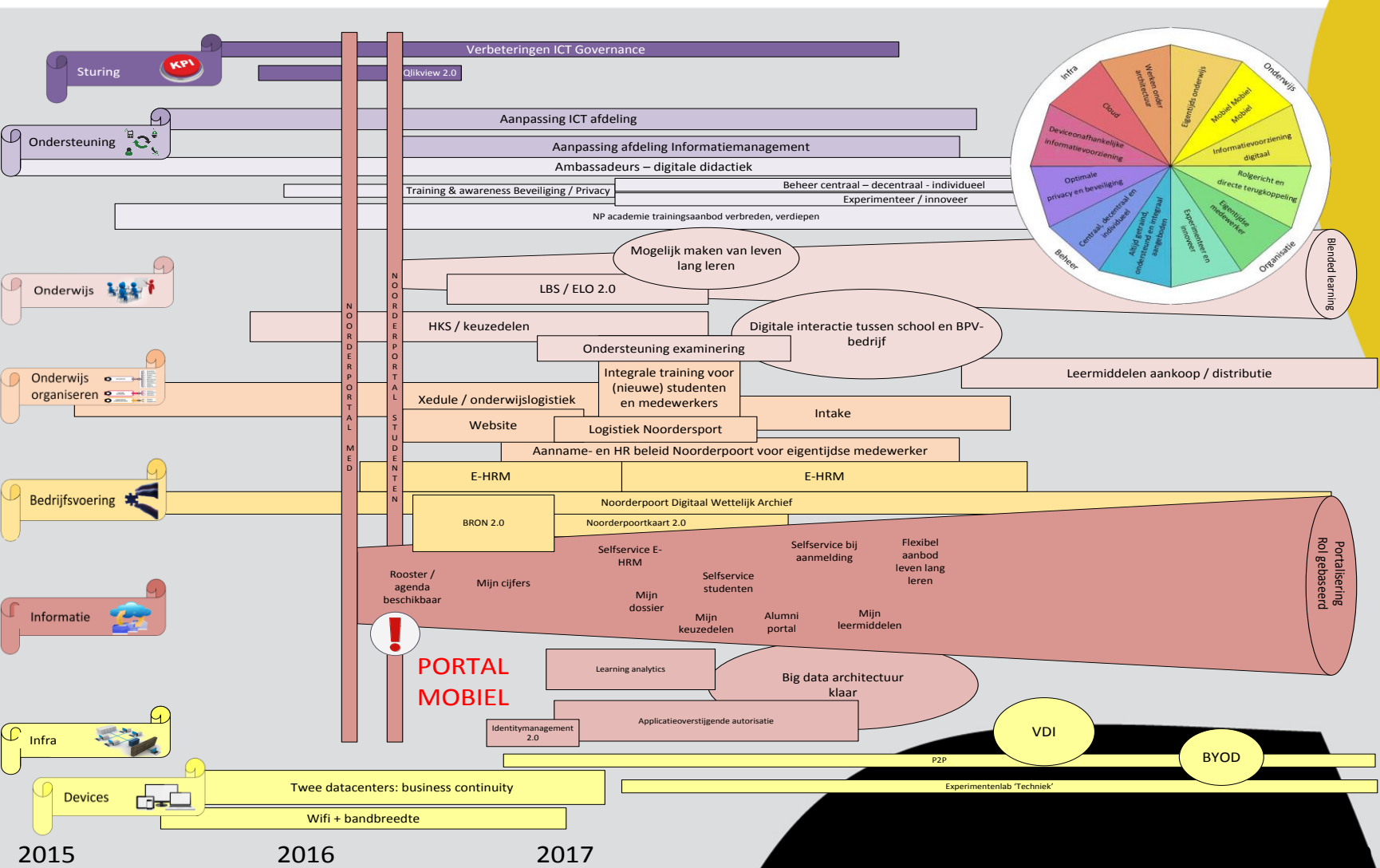
Plan is om voor zowel (nieuwe) studenten als medewerker een cursus te maken waarin je na het behalen van het certificaat weet:

- Welke (ICT) middelen gebruikt worden binnen het Noorderpoort
- Welke (ICT) systemen gebruikt worden
- Waarvoor deze gebruikt worden
- Hoe je deze goed kan toepassen binnen jouw eigen functie en werkgebied
- Waar je terecht kan met vragen, verbeteringen e.d.

Training moet bijdragen aan beter gebruik van alle diverse ICT middelen en systemen door gebruikers.

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Complexiteit verbeelden: planningsoverzicht



PORTAL MOBIEL

VDI

BYOD

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Complexiteit verbeelden: familie Bodewes

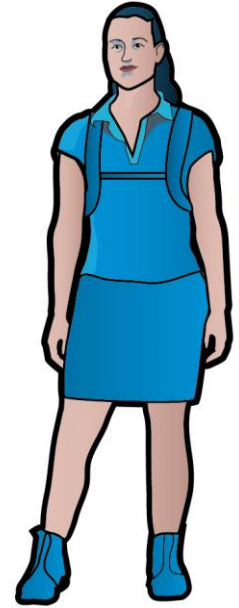


ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Complexiteit verbeelden: familie Bodewes

Isa Bodewes:

- De telefoon geeft een melding. Vandaag zal Duits in een ander lokaal worden gegeven.
- Ook ziet burgerschap er vandaag anders uit: er wordt vanavond een video conferentie gehouden met zowel de groepsleden als een paar externen.
- Om nog even te kijken wat straks voor Duits moet worden gedaan geeft de app weer wat de opdrachten zijn.
- Ook zijn de cijfers inzichtelijk. Isa ziet in haar overzicht precies wat ze nog moet doen voor haar opleiding dit jaar.



ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Complexiteit verbeelden: familie Bodewes



Isa Bodewes:

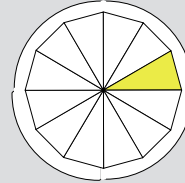
- Na de Intake voor de opleiding kreeg Isa meteen een overzicht met alle zaken die voor de opleiding noodzakelijk zijn en wanneer deze gebruikt kan worden. Tevens kreeg ze toegang tot alle lesmethoden die tijdens de opleiding en de stage worden gebruikt.
- De toegang tot ruimtes en je aanwezigheid gaat via de telefoon. Het enige waar je aan moet denken is dat je de mobiele telefoon bij je hebt. Op basis van rooster en de beacons in elke lesruimte, constateert de telefoon of je aanwezig bent bij de les. De docent controleert of de ontvangen aan- en afwezigheidsgegevens juist zijn.
- Isa ziet in haar eigen digitale omgeving dat ze zich nog moet aanmelden voor een keuzedeel voor de volgende periode en uit welke keuzedelen ze kan kiezen.

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

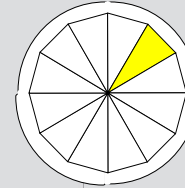
Speerpunten

Portalisering, rol gebaseerd

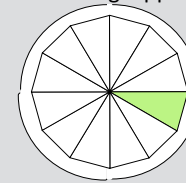
Informatievoorziening
digitaal



Mobiel Mobiel
Mobiel



Rolgericht en
directe terugkoppeling



- Mijn rollen
- Zelf sturing binnen wat ik aangeboden krijg
- Integraal
- Wat ik elke dag nodig heb direct zichtbaar

ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Speerpunten

Open API Noorderpoort

Noorderpoort API



Verbind je applicatie

Gebruik de Noorderpoort API om je applicatie te verbinden met de gegevens van Noorderpoort. Geef medewerkers en studenten toegang tot hun persoonlijke gegevens*, toon het laatste nieuws of biedt toegang tot andere Noorderportal-applicaties.

* afhankelijk van machtigingen

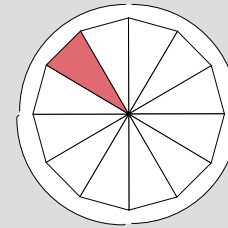


Aan de slag

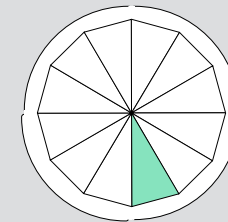
Bekijk de documentatie om aan de slag te gaan met de Noorderpoort API.

[Documentatie »](#)

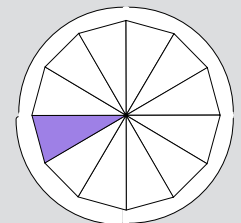
Cloud



Experimenteer en innoveer



Optimale privacy en beveiliging



ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Speerpunten

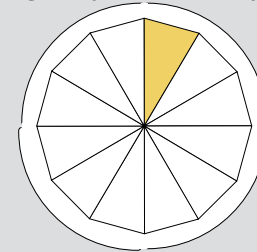
Blended learning

Veel inzet op kennis en vaardigheden bij medewerkers

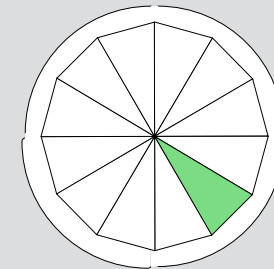
- * Pull: Ondersteuning van docenten en teams (onder andere ambassadeurs, Noorderpoort Academie)
- * Push: Sturing vanuit lijn en vanuit ICT governance
- * Experiment: Experimenteren en innoveren om te laten zien wat mogelijk is en vooruit te lopen op bredere ontwikkelingen.

- Ambassadeurs digitale didactiek
- Noorderpoort academie aanbod verbreden, verdiepen
- Integrale training voor (nieuwe) studenten en medewerkers
- Aanname- en HR beleid Noorderpoort voor eigentijdse medewerker

Eigentijds onderwijs



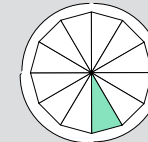
Eigentijdse medewerker



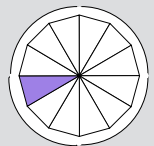
Altijd getraind, ondersteund en integraal aangeboden



Experimenteer en innoveer



Optimale privacy en beveiliging



ICT Beleidsplan 2016 – 2020

Vragen / opmerkingen

Conclusie:

- Zijn we in onze opzet geslaagd?
- Zouden jullie hetzelfde doen?