

Webshop leermiddelen

Jeroen Bendijk

Bureau Bedrijfsvoering

9.700 studenten over 5 scholen

960 medewerkers in dienst



Aanleiding

< 2014, wildgroei aan bestellen en methodes om te betalen

> 2014,

- samenwerking met Studietoekententrale (SBC)
- sturen op niet-opleidingsgebonden leermiddelen
- inning niet-opleidingsgebonden leermiddelen:
 - via SBC
 - analoog middels overeenkomsten en op na facturatie

Businesscase

2015 businesscase leermiddelen

- kost het Friesland College veel tijd, energie en geld om de inning te organiseren
- omzet € 700.000
- kosten: porti, FTE (1,3) op jaarbasis ruim € 65.000

Bouwen van eigen webshop t.b.v. leermiddelen

- niet opleidingsgebonden leermiddelen: introductiekosten, excursies
- opleidingsgebonden leermiddelen: brancheboeken, readers, messensets



Eisen en wensen van de webshop

- huisstijl van het Friesland College
- onderdeel van de portal van het Friesland College
- Single Sign On
- koppeling met Eduarte/opleiding van student
- rapportage kunnen maken per opleiding/crebo
- koppeling kunnen maken met het financiële pakket (DBS)

Ontwikkelen webshop

2015 businesscase leermiddelen

- Speak Heerenveen heeft webshop gebouwd
- kosten eenmalige: € 21.000
- jaarlijkse kosten onderhoud, beheer en service: € 5.779

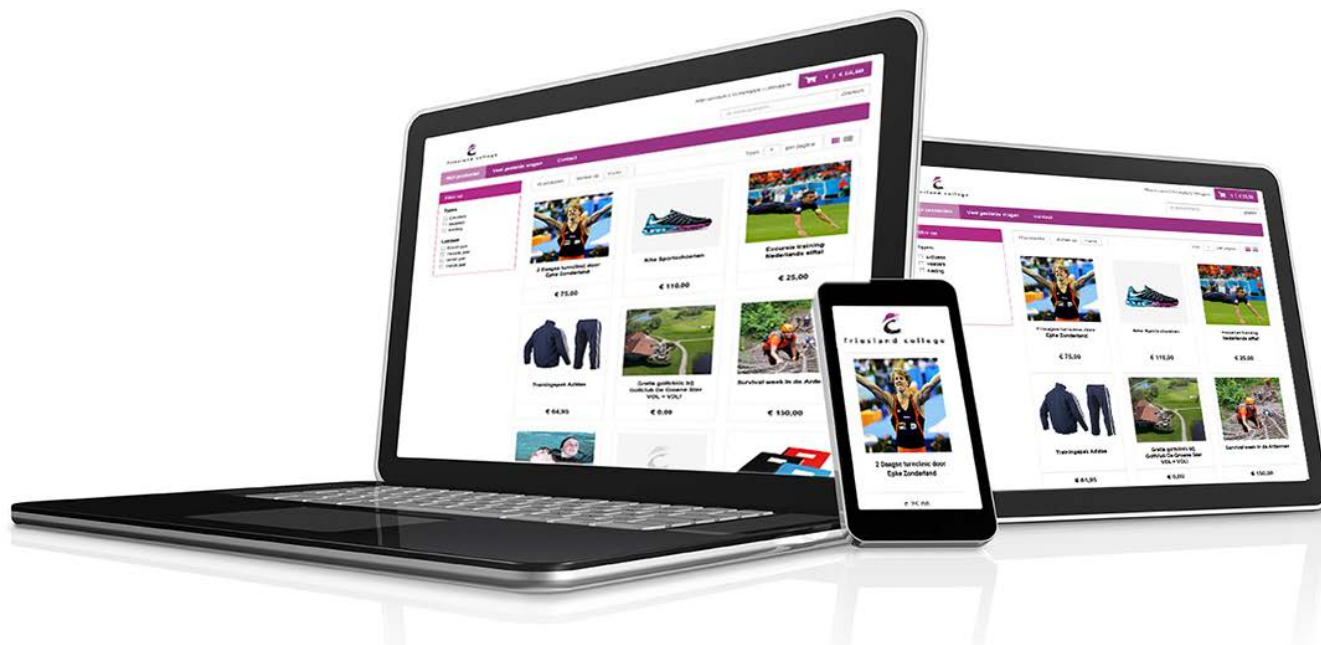
Pilot

Studiejaar 2015-2016 start met twee scholen

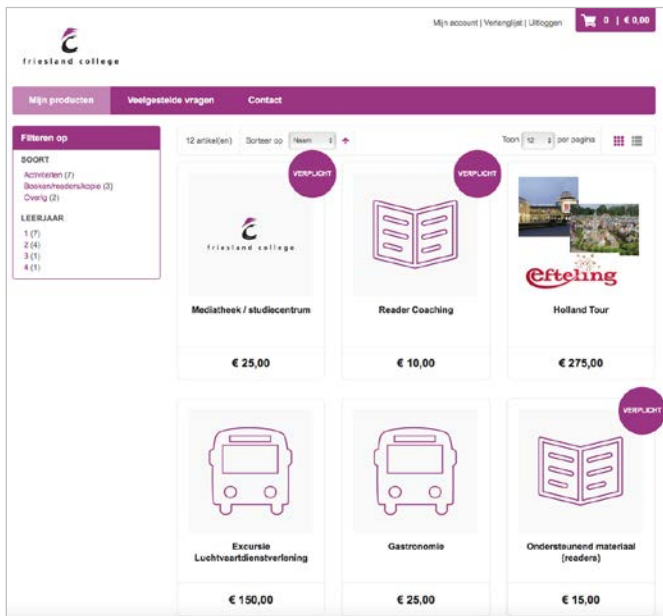
- tussentijdse evaluatie, aanbod volledig maken
- behoefte aan simpele rapportage tool i.p.v. Business Objects
- PR & communicatie vanuit school moet af en toe beter
- sturen op afname en controle op betalende studenten



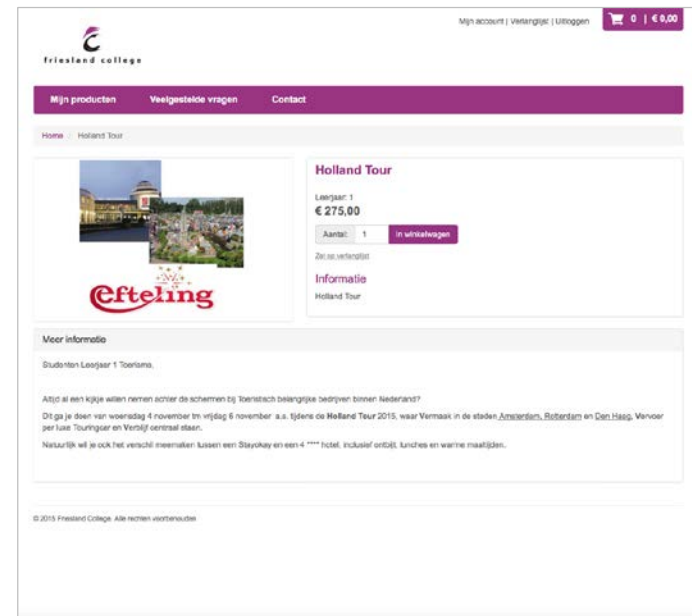
Resultaat



Voorkant webshop



fclive.nl



Beheer webshop

Magento Admin Panel Inloggt als Mark - woensdag 6 april 2016 - Log uit

Dashboard Verkoop Catalogus Klanten Promoties CMS Rapporten Systemen Hulp voor deze pagina

Laatste bericht: Protect Your Business from Brute-Force Password Guessing Attacks [Lees details](#) U heeft 1 artikel ongelezen bekijken [Ga naar berichten](#)

Beheer producten [Product toevoegen](#)

Pagina 1 van 1 pagina's | Bekijk 20 per pagina | 16 records gevonden | [RSS voor trending weergave voorraad](#) [Reset filter](#) [Zoeken](#)

Alle selecteren | [Deactiver alle](#) | [Deactiver artikelen](#) | [Deactiver artikelen](#) | 8 items geselecteerd [Verwijder](#)

Elke 2	M	Naam	Soort	Attribuutnaam	Artikelnummer	Prijs	Aantal	Zichtbaarheid	Status	Acties
		106 Schiphol excursie aanvulling	Simple product	Default	545-AC-AAA-SCHIPHOL2	€ 10,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		97 Vakantiebureaus	Simple product	Default	545-AC-AAA-VAKBUREAUS	€ 40,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		96 Schiphol excursie	Simple product	Default	545-AC-AAA-SCHIPHOL	€ 90,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		92 Studietoelagen 20e leerjaar/front office	Simple product	Default	545-AC-FRO-REIZEN2	€ 600,00	-1	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		47 Schiphol excursies	Simple product	Default	545-AC-LVD-EXCURSIES4	€ 250,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		46 Studietoelagen 4de leerjaar	Simple product	Default	545-AC-VVR-REIZEN4	€ 495,00	-2	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		45 Mediatheek	Simple product	Default	545-OV-AAA-MEDIA	€ 10,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		44 Licenties specifieke software	Simple product	Default	545-BO-AAA-LICENTIE	€ 30,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		43 Ondersteunend materiaal (readers)	Simple product	Default	545-BO-AAA-REA	€ 15,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		42 Studietoelagen 20e leerjaar Verkoop Reizen	Simple product	Default	545-AC-VVR-REIZEN2	€ 600,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		41 Gastronomie	Simple product	Default	545-AC-AAA-GAST	€ 25,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		40 Excursie Luchthavenserviceverzekering	Simple product	Default	545-AC-AAA-LVD	€ 150,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		39 Holland Tour	Simple product	Default	545-AC-AAA-HT	€ 275,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		38 Introductie Toername	Simple product	Default	545-AC-AAA-INTRO	€ 25,00	-2	Catalogus, zoeken	Uitgeschakeld	Wijzig Verwijder
		37 Reader Coaching	Simple product	Default	545-BO-AAA-RC	€ 10,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder
		36 Mediatheek / studiecencentrum	Simple product	Default	545-OV-AAA-MS	€ 25,00	0	Catalogus, zoeken	Ingeschakeld	Wijzig Verwijder

Magento Admin Panel Inloggt als Mark - woensdag 6 april 2016 - Log uit

Dashboard Verkoop Catalogus Klanten Promoties CMS Rapporten Systemen Hulp voor deze pagina

Laatste bericht: Protect Your Business from Brute-Force Password Guessing Attacks [Lees details](#) U heeft 1 artikel ongelezen bekijken [Ga naar berichten](#)

Bestellingen [Nieuwe bestelling aanmaken](#)

Pagina 1 van 6 pagina's | Bekijk 30 per pagina | 171 records gevonden | [Nieuw bestellingen RSS](#) Exporteren naar: [CSV](#) | [Exporteren](#) | [Reset filter](#) | [Zoeken](#)

Alle selecteren | [Deactiver artikelen](#) | [8 items geselecteerd](#) [Verwijder](#)

Elke 2	Bestelnummer	Geplaatst op	Fachnaam	Verzendnaam	Studentnummer	Team code	Totaal (Bestelwaarde)	Totaal (Belasting)	Status	Acties
	100001000	4 apr. 2016 19:32:17	Bert Jan Blok	Bert Jan Blok	207201	95294BOL01	€ 20,00	€ 20,00	Complete	Bekeken
	100001496	26 mrt. 2016 12:24:30	Ryda Emer	Ryda Emer	210585	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001495	26 mrt. 2016 12:25:27	Ryda Emer	Ryda Emer	210585	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001493	22 mrt. 2016 11:53:47	Dia Wessels	Dia Wessels	207605	95292BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001488	13 mrt. 2016 22:30:17	Bram Kaller	Bram Kaller	206998	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001487	13 mrt. 2016 20:49:38	Hen Glastra van Loon	Hen Glastra van Loon	202178	95294BOL01	€ 60,00	€ 60,00	Complete	Bekeken
	100001483	7 mrt. 2016 13:08:30	Dion Rozze	Dion Rozze	201114	95293BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Cancelled	Bekeken
	100001482	6 mrt. 2016 18:11:53	Koen Graveland	Koen Graveland	202438	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001481	2 mrt. 2016 12:50:19	Erno Boer	Erno Boer	1921014902	95294BOL01	€ 10,00	€ 10,00	Complete	Bekeken
	100001480	29 feb. 2016 20:47:33	Jürgen Wal	Jürgen Wal	213073	95294BOL01	€ 10,00	€ 10,00	Complete	Bekeken
	100001479	29 feb. 2016 11:57:31	Tom Aaldenik	Tom Aaldenik	208859	95294BOL01	€ 105,00	€ 105,00	Complete	Bekeken
	100001478	28 feb. 2016 19:25:45	Sylvana Haan	Sylvana Haan	203531	95294BOL01	€ 165,00	€ 165,00	Complete	Bekeken
	100001477	26 feb. 2016 16:48:31	Renate Rink	Renate Rink	200436	95291BOL01	€ 110,00	€ 110,00	Complete	Bekeken
	100001475	26 feb. 2016 10:41:50	Wesley Bakker	Wesley Bakker	200306	95294BOL01	€ 10,00	€ 10,00	Complete	Bekeken
	100001474	25 feb. 2016 22:29:30	Mendert Korf	Mendert Korf	1940017903	95294BOL01	€ 230,00	€ 230,00	Closed	Bekeken
	100001469	22 feb. 2016 15:03:09	Eelco Borgman	Eelco Borgman	1880808906	95293BOL01	€ 85,00	€ 85,00	Complete	Bekeken
	100001467	18 feb. 2016 17:28:14	Kim Achten	Kim Achten	206976	95294BOL01	€ 60,00	€ 60,00	Complete	Bekeken
	100001435	12 feb. 2016 10:03:47	Arjan Kruif	Arjan Kruif	204668	95294BOL01	€ 22,00	€ 22,00	Complete	Bekeken
	100001416	9 feb. 2016 19:35:01	Robin Kouwenhoven	Robin Kouwenhoven	1960508902	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001411	8 feb. 2016 23:44:37	Tonny Stierhout	Tonny Stierhout	1920719903	95290BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001409	7 feb. 2016 12:14:46	Claudia Berkhof	Claudia Berkhof	201908	95290BOL01	€ 80,00	€ 80,00	Complete	Bekeken
	100001408	7 feb. 2016 11:53:19	Claudia Berkhof	Claudia Berkhof	201908	95290BOL01	€ 105,00	€ 105,00	Complete	Bekeken
	100001407	7 feb. 2016 10:22:31	Rabeekia Dulk	Rabeekia Dulk	208803	95291BOL01	€ 65,00	€ 65,00	Complete	Bekeken
	100001403	5 feb. 2016 15:49:29	Casper Manning	Casper Manning	208499	95294BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001401	3 feb. 2016 13:09:50	Evan Sarima	Evan Sarima	1893229907	95290BOL01	€ 78,00	€ 78,00	Complete	Bekeken
	100001396	1 feb. 2016 18:21:38	Jeanine Veerman	Jeanine Veerman	1905229901	95294BOL01	€ 105,00	€ 105,00	Complete	Bekeken
	100001395	31 jan. 2016 12:26:32	Tiemien Hoekstra	Tiemien Hoekstra	208949	95290BOL01	€ 100,00	€ 100,00	Complete	Bekeken
	100001394	28 jan. 2016 18:20:51	Kimpe Kingma	Kimpe Kingma	1960304901	95292BOL01	€ 35,50	€ 35,50	Complete	Bekeken
	100001388	27 jan. 2016 22:25:08	Roman Woudstra	Roman Woudstra	209511	95294BOL01	€ 105,00	€ 105,00	Complete	Bekeken
	100001387	27 jan. 2016 22:07:53	Leo Douma	Leo Douma	206746	95294BOL01	€ 185,00	€ 185,00	Complete	Bekeken

Techniek

Magento

Meest doorontwikkelde en professionele open-source webshop software

Middleware

Synchronisatie Middleware en Eduarte via een webservice.

2x per dag synchronisatie met EduArte.

Indien wijziging, Middleware update de student in Magento en Middleware.

Magento haalt studentgegevens op uit Middleware



Techniek

Rapportages

Rapportages in SAP Business Objects

- groep
- product
- student



Hoe nu verder

- studiejaar 2016-2017 alle scholen actief
- volledig aanleveren van webshop artikelen
- digitaal format voor het aanleveren producten webshop FC
- instructie contactpersonen onderwijs t.b.v. aanmaken producten webshop FC
- verbeteren van rapportage t.b.v. docenten
- betere communicatie richting studenten en ouders
- bereikbaarheid van scholen verbeteren
- gebruik van portal en FCLive account studenten
- digitale communicatie met studenten en ouders



Bedankt voor jullie aandacht

Voor meer informatie:
Jeroen Bendijk, Friesland College

J.Bendijk@fcroc.nl