

# Hoe kom je af van een SaaS-leverancier?

Jaap de Mare

Arno Hartman

6 februari 2016



# Albeda College

- ROC in de regio Rijnmond
- plm. 20.000 studenten
- hebben geprobeerd om samen met Zadkine 5 vakgerichte colleges op te richten. Pogingen zijn gestaakt; alleen Techniek College Rotterdam gaat door
- één van de architectuurprincipes: ‘Saas tenzij’

# Aanleiding workshop

- Meerdere inkoop trajecten gericht op SaaS applicaties, in het kader van Albeda/Zadkine samenwerking:
  - Student Informatie Systeem
  - HR-applicatie
- Specifieke vraagstukken m.b.t. het beëindigen van de relatie
- Onderwijsinstellingen en leveranciers gaan hier zeer verschillend mee om
- Behoefte om kennis te delen en verder te professionaliseren

# Regel het einde aan het begin

- Tijdens een aanbesteding is er maximale ‘leverage’ over een leverancier door het stellen van eisen. Maar valkuilen:
  - onrealistische eisen waardoor aanbieders afhaken
  - leverancier zegt ‘ja ja ja’ maar denkt: ‘dat managen we nog wel weg...’
  - invloed op de prijs
- Later, tijdens het contract, is het veel moeilijker zaken te regelen:
  - proberen onderhandelingsruimte te creëren
  - via gebruikersvereniging

# Exitplan

- Onderdeel van aanbesteding
- Doel is om te beschrijven op welke wijze de dienstverlening van de Opdrachtnemer kan worden beëindigd (continuering van de diensten bij de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen opvolgend opdrachtnemer)

# Dilemma's exitplan (1)

Als de relatie beëindigd is mogen er geen gegevens meer achter blijven bij de leverancier

Dilemma: wat gebeurt er met back-ups?

Als je het contract begint is de relatie goed, maar als je hem beëindigd wellicht niet meer

Dilemma: hoe verzeker je je van de medewerking van de leverancier waar je afscheid van neemt?

# Dilemma's exitplan (2)

Twee eisen die kunnen conflicteren:

1. wettelijke bewaartermijnen (verschillende gegevens met verschillende termijnen)
2. wettelijke vernietigingsplicht (idem)

Twee zeer verschillende migratie-strategieën:

- a. HR-applicaties: geen historie migreren, alleen actieve medewerkers
- b. SIS: alle studenten uit vorige systeem migreren

*Dilemma 1a: hoe kun je bewaren als je geen applicatie (business logic) hebt om de gegevens te bekijken?*

*Dilemma 2a: hoe kun je vernietigen als je niet meer kunt muteren?*

*Dilemma 2b: hoe kun delen van info vernietigen in de samenhang van een applicatie?*

*Dilemma b: hoe lang kun je dit volhouden? Hoeveel historie neem je mee?*

# Vragen?

- Arno Hartman: [a.hartman@albeda.nl](mailto:a.hartman@albeda.nl)
- Jaap de Mare: [j.demare@albeda.nl](mailto:j.demare@albeda.nl)

6 februari 2016

8/N