

VAN A NAAR B(ETERE ICT) TERUG- EN VOORUITBLIK

SAMBO-ICT CONFERENTIE 2 OKTOBER 2015



People, Process & Technology

SUZAN KOUWENHOVEN
FRANK PINXT
RENÉ VAN DEN BERG

DOMEIN INFORMATIEMANAGER
MANAGER ICT OPERATIONS
DIRECTEUR ICT & INFORMATIE MANAGEMENT

ROC
MIDDEN
NEDERLAND

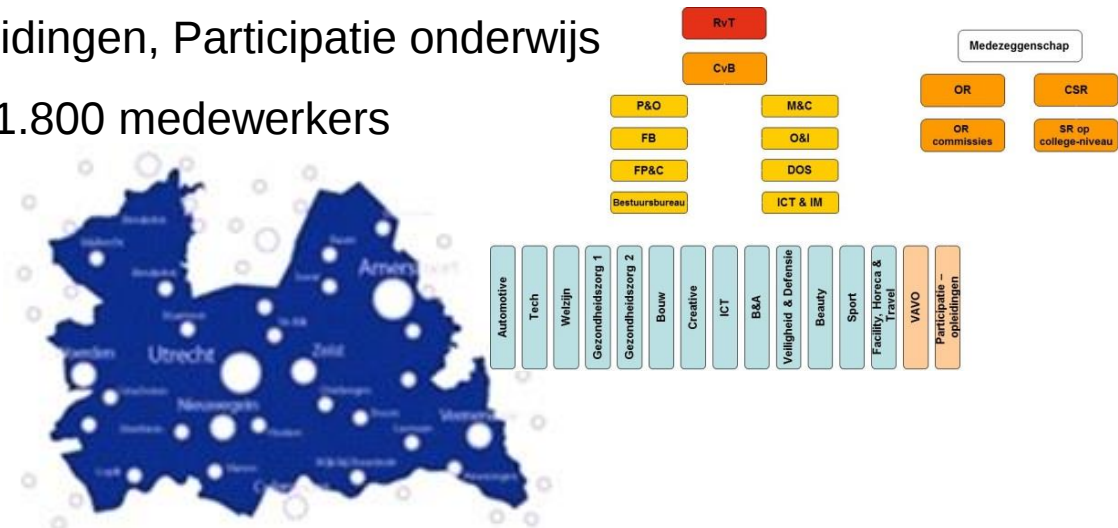


TOEKOMST VERZEKERD

AGENDA

- ROC Midden Nederland
- Aanpak en resultaten
- Vooruitblik
- Casus: vervanging van 4.000 onderwijs werkstations

- Middelbaar beroepsonderwijs in 12 kleinschalige branchegerichte MBO colleges
- VAVO-Lyceum, Bedrijfsopleidingen, Participatie onderwijs
- Circa 25.000 studenten en 1.800 medewerkers
- Regio Utrecht – Amersfoort



- Co-creatie
vormgeven actueel en relevant onderwijs in gezamenlijkheid met partners
- Partnerschappen met werkgevers, (koepel)organisaties, brancheverenigingen, gemeenten en maatschappelijke instanties

- ROC Midden Nederland
- Aanpak en resultaten
- Vooruitblik
- Casus: vervanging van 4.000 onderwijs werkstations

People

- Performance cyclus, beleggen verantwoordelijkheden
- 4-tal domeinen

Algemeen

- ICT Koers 2018 (inclusief diverse beleid en roadmaps)
 - > 7 pijlers / beleidsuitgangspunten
 - > 4 kernwaarden

Processen

- FLOW: Onderwijslogistieke processen
- Governance: ITSM, regie op FB, proces/gebruikersgroepen, ICT coordinatoren

Technologie

- Infrastructuur assessment, 'Fix the Basics' programma
- Rationalisatie & Consolidatie, Verclouden/Inkopen tenzij...



FLOW (1/2): ONDERWIJSLOGISTIEKE PROCESSEN

- 2012 Opstellen procesmodel,
2013 Keuze en inrichting Deelnemervolgsysteem, Rooster- en Inzetplanningsysteem
2013 Gefaseerd invoeren gestandaardiseerde processen/functionaliteiten
- Voldoen aan wet- en regelgeving en betere ondersteuning onderwijs
- Verbetering samenwerking binnen processen, sneller en effectiever
- Kostenbesparingen en meeropbrengsten genereren omdat
 - totale behandeltijd en doorlooptijd wordt verminderd en
 - rationaliseren en consolideren applicaties (bijna 200k besparing)
- Vastleggen bij de bron en één versie van de waarheid (data eigenaarschap/kwaliteit)
- Governance: regiegroep, stuurgroepen per proces, onderwijs eigenaar/gedreven, proces- en functioneel beheer
- Actieve sturing CvB

FLOW (2/2): ONDERWIJSLOGISTIEKE PROCESSEN

Processen in EduArte

- Instroom
- Werkplekleren
- Aan en afwezigheidsregistratie
- Opvolgen verzuim
- Examinering
- Loopbaanbegeleiding
- Archiveren examenproducten

Processen in overige applicaties

- Roosteren (Eduflex, ...)
- Plannen inzet (Xedule)

Diverse koppelingen gerealiseerd

- Lev-Lev en via eigen ODS
- ..

DIRECT	BRON					
	EduArte					
VIA ODS	Gegevens Uitwissel Platform (GUP)					
OL	Eduflex	Start-website	Intergrip	ROS	Xedule	SALTO
Overig	MIARI	Blackboard	AFAS	Office365	YouForce	Prequest

GOVERNANCE IT SERVICE MANAGEMENT

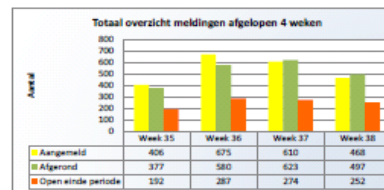
- Aanstellen Service Manager
- Focus op Incident, Change en Contract
- Product Diensten Catalogus
 - Eindgebruikersdiensten
 - Applicatiediensten
 - Infrastructuurdiensten
- Diensten: kwaliteit en financieel
- Topdesk (ICT en Facilitair)
> Meten = weten
- Service Management overleg
- Procesvolwassenheidsscan

Incidentrapportage ICT week 38

Dienst ICT&IM/CSD

14 t/m 20 september 2015

Categorie/ subcategorie	Nieuwe meldingen					Gesloten meldingen					Open meldingen				
	p1	p2	p3	p4	tot	p1	p2	p3	p4	tot	p1	p2	p3	p4	tot
Systeemfuncties	Audiovisuele apparatuur	14	30	44		6	27		1	7	41		14	25	40
	Dataverb./Netwerk/ Portal	2	18	20		2	18				18		2	6	8
	E-mail	3	27	30		3	27				30		1	9	10
	Inloggen en identiteit	20	26	46		19	30		2	51			2	5	7
	Opslag en back-up	2	2			6				6		1			1
	Overige	1	5	15	21	5	15		1	21		1		3	4
	Printen, kopiëren en scannen	1	5	12	18	1	3	13		17		7	8	15	22
	Telefonie mobiel	16	15			19				35				8	43
	Telefonie vast	2	2	31	35	1	2	39		42				1	43
	Werkplek apparatuur	13	114	127		11	107		4	122		10	62	72	
Applicatie en services	Blackboard	1	5	6		1	5			6				2	2
	Dynamics (CRM)				0					0					0
	Eduarte	2	5	71	78	1	3	75		86		2	3	58	63
	Edumex				0					0					0
	eRIS				0					0					0
	Java / Flash / Adobe reader				0					0					0
	Office		3	3			6			6				3	3
	Overige	2	2	14	18	1	2	14		21		1	1	6	8
	Prequest				0					0					0
	Profit				0					0					0
	Proquino				0					0					0
	SCOM				0		1			1					1
	Topdesk	2	3	5		2	3			5					5
	Vmeans				0					0					0
Totaal															

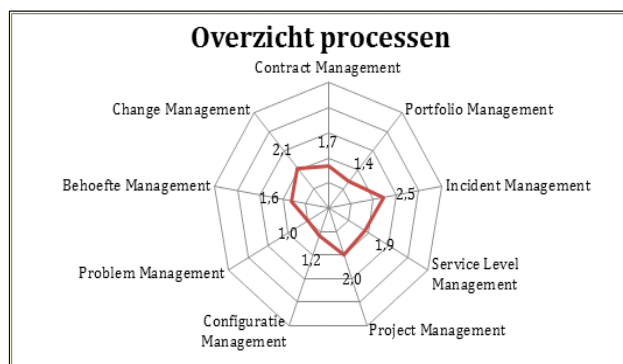
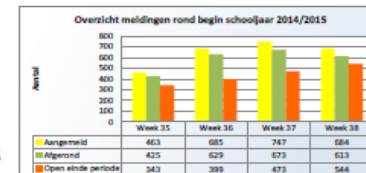


Soort incident	Aangemeld	Afgerond	Openstaand
Storing	164	165	116
Verzoek	303	330	135
Klacht	1	1	1
Totaal	468	497	252

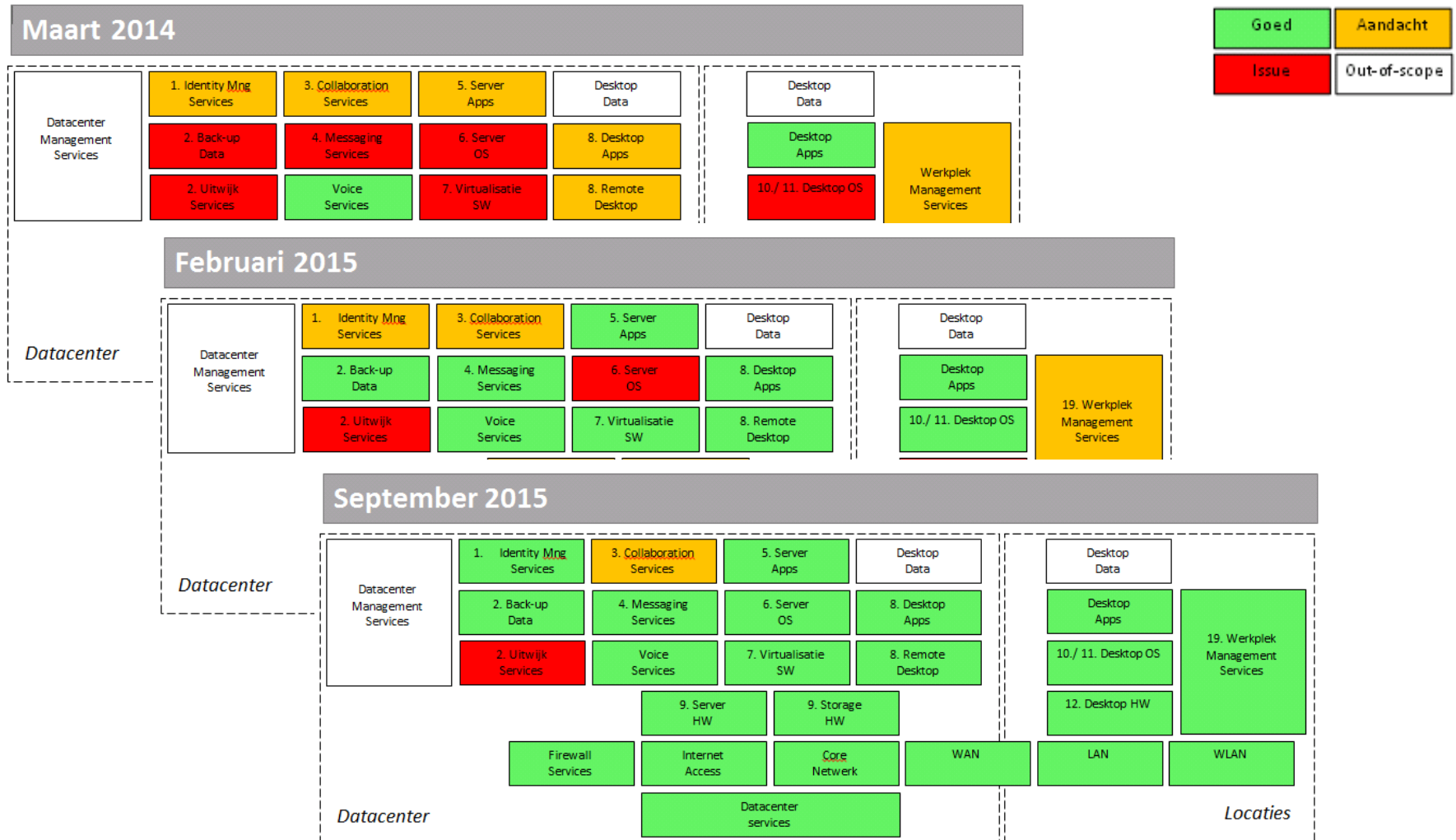
Toelichting week 38

Na de piek in week 36 (eerste schoolweek) is het aantal meldingen aan het dalen. Er zijn minder meldingen binnen gekomen en het totaal aantal openstaande meldingen neemt ook af. In week 38 zijn geen meldingen geregistreerd van storingen met een grote impact.

In de tabel hiernaast zijn de meldingen opgenomen in de zelfde periode in 2014, ook toen was week 36 de eerste schoolweek. In 2015 zijn we gestart met een lager aantal openstaande meldingen, zijn er minder meldingen aangemaakt en neemt het aantal meldingen sneller af.



TECHNOLOGIE ROADMAP: ASSESSMENT - FIX THE BASICS



**ROC
MIDDEN
NEDERLAND**



- ROC Midden Nederland
- Aanpak en resultaten
- Vooruitblik
- Casus: vervanging van 4.000 onderwijs werkstations

- Herziene KwalificatieStructuur
- Welkom!
- Aanbesteden roosterapplicatie
- Digitale didactiek
 - Professionalisering
 - Samen Online Studeren
 - Meten is weten
- Portalisering
- Uitnutten Office365
- Heroriëntatie bedrijfsvoeringsystemen
- BYOD studenten en medewerkers
- VDI - Portaal/applicaties
- Heroriëntatie uitwijk
- Securityscan
- ...

Maar ook, aansluiten bij en samen met

- saMBO-ICT, SURF
- Gebruikersgroepen
- MBO Cloud
- KUBUS
- ...

Versterken

- MBO sector, overstijgend
- Inkoop-, realisatiekracht
- ...

- ROC Midden Nederland
- Aanpak en resultaten
- Vooruitblik
- Casus: vervanging van 4.000 onderwijs werkstations

CASUS VERVANGING 4.000 WERKSTATIONS AANLEIDING EN ACHTERGROND

- ROCMN beleid, d.w.z. wij hebben gekozen voor:
 - > gefaseerde implementatie BYOD (gereed 2018)
 - > alle docenten een laptop (gereed zomervakantie 2015)
 - > afbouw educatieve werkplekken/stations
 - > aanbieden educatieve applicaties
cloud/web-based alsmede 'anywhere, any time en any device'
 - > doelmatigheid gebruik ICT middelen
- Eind 2013 bijna 4.000 werkstations voor educatieve doeleinden
- Grootste deel verouderd en daardoor traag
- Keuze mogelijkheden (business case)
 - 1) vervangen werkstations
 - 2) aanbieden applicaties vanuit 'achterkant' met gebruik huidige werkstations
= virtuele desktop omgeving
 - > Specifieke werkstations (CAD/CAM, examenlokalen) vooralsnog behouden
 - > Eind 2014 CvB optie 2 besloten en benodigde investering gereserveerd
- Betreft omgeving voor 2.500 gelijktijdige gebruikers (studenten en docenten)

CASUS VERVANGING 4.000 WERKSTATIONS GEKOZEN TECHNISCHE OPLOSSING

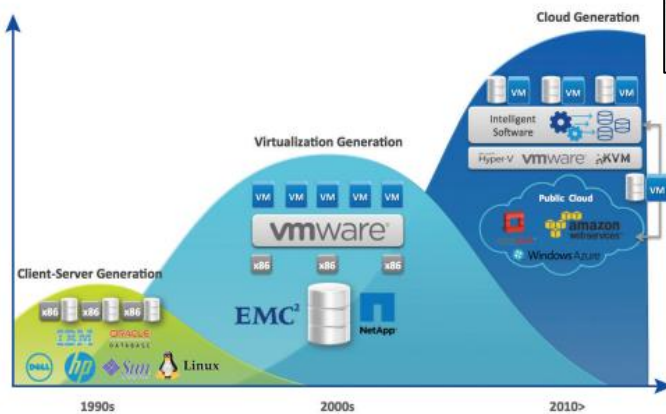
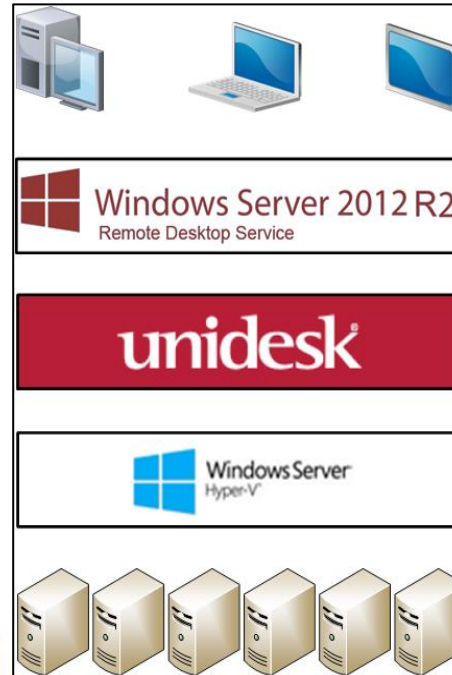
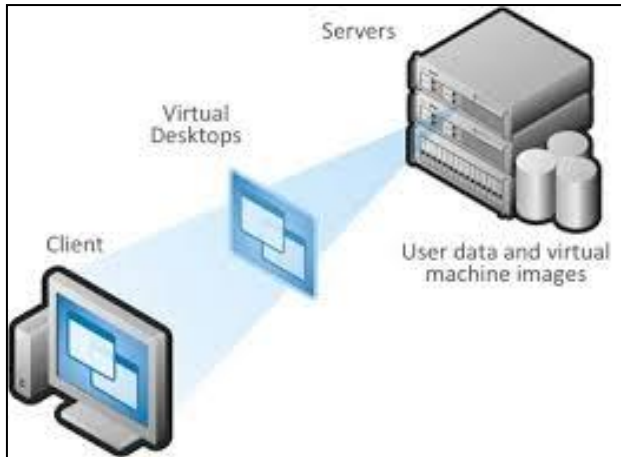
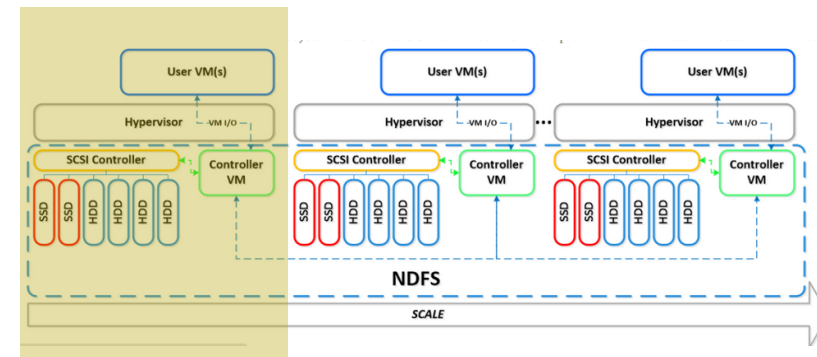


Figure 1: Waves of disruption in the enterprise data center



CASUS VERVANGING 4.000 WERKSTATIONS STATUS

- Diverse hobbels
- Planning live 5 colleges laatste week oktober
- Stap naar Portal/Application based naast VDI based
- Initiatief ROC Amsterdam
- Samenhang met KUBUS

