



**ICT**  
in  
**de Verbonden Samenleving**

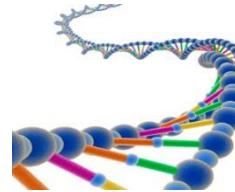
**Ziel én Zakelijkheid**

Gouda, 151002

*Prof Dr Ir Nico Baken*



**the City  
Genome**



**saMBO-ICT**



**TU**Delft

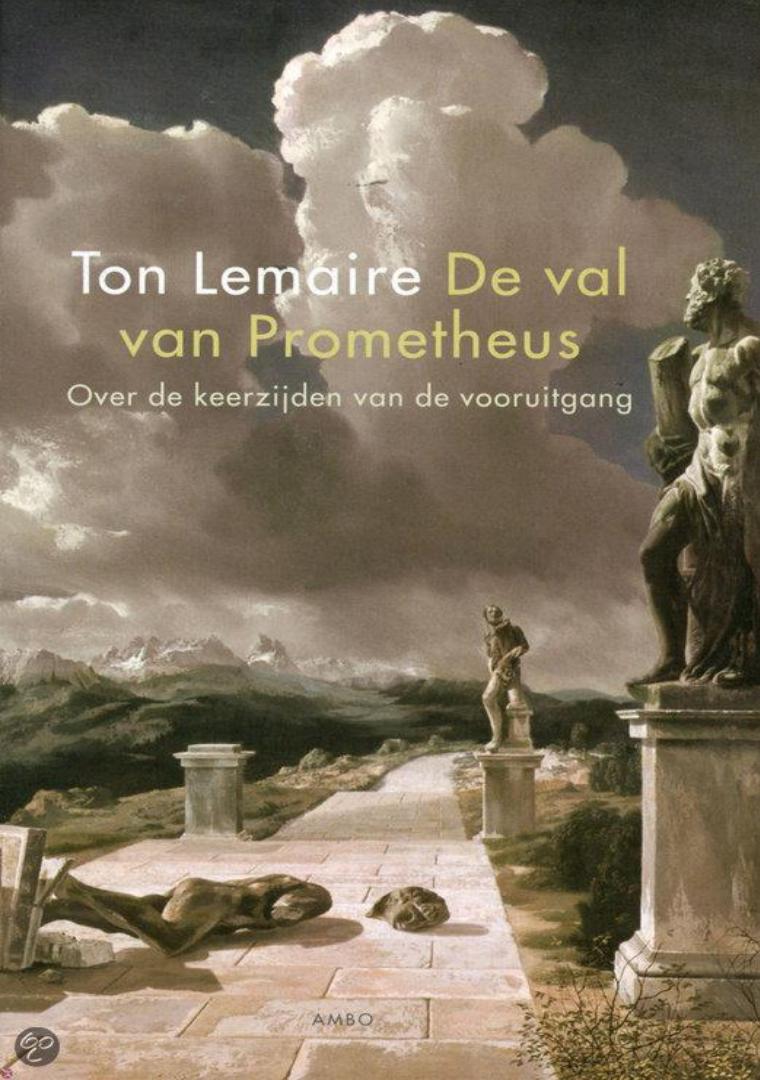


# Peter Drucker

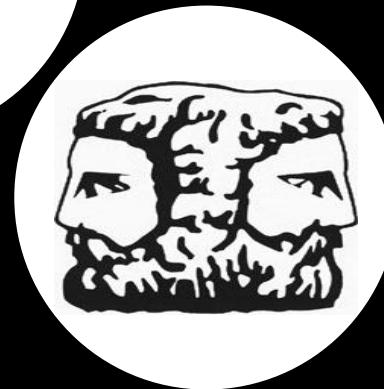
The greatest danger in times of turbulence is not the turbulence, it is to act with yesterday's logic.

**Wat is de weg om wél goed te kunnen acteren?**

**Weten wat er in onze samenleving gaande is!  
Omgeving, zoësis oprekken!  
Kennis opbouwen.**



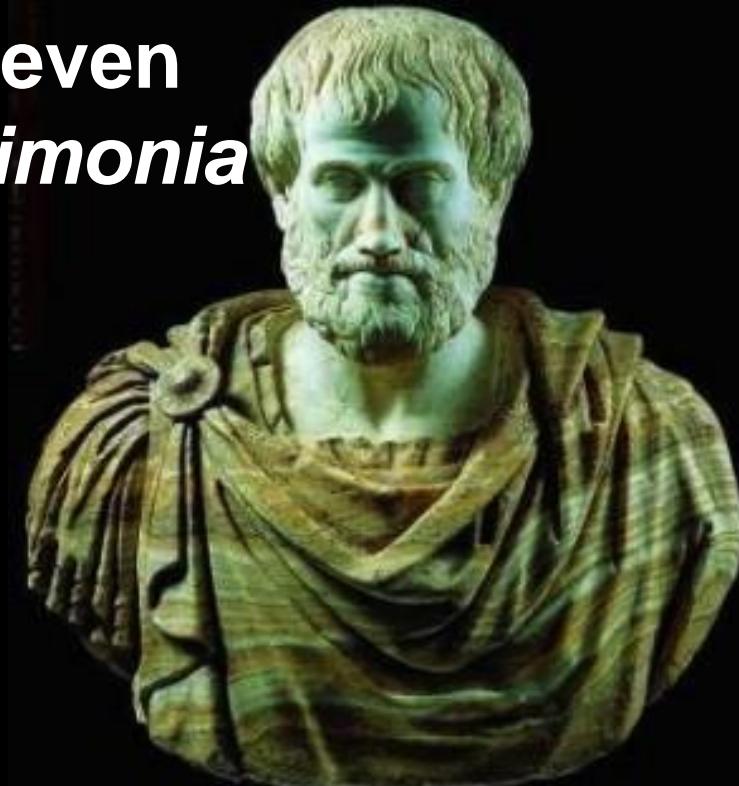
Gelezen?



Vooruitgang  
die **zingevend** en **duurzaam** is  
... Pneuma!

# Het Goede Leven Geluk: *eudaimonia*

- 1 *genieten*
- 2 *waardering*
- 3 *inzicht*



*psychès energēia kat' aretèn*

# **Wat is zingevende vooruitgang (Ton Lemaire)?**

What makes no(n) sense, sense ... in onze sectoren?

## **Overheid-sector**

Wat betekent goed besturen?

Wanneer is B&W zingevend bezig?

Wat betekent dat voor de burgers?



## **Bouw sector**

Wanneer is goed bouwen, wat is een Smart City?

Wat is een zingevende woningcoöperatie?

Wat betekent dit voor de huurders?

## **Telecom/IT-sector**

Wat betekent goede (tele)communicatie?

Wanneer geeft saMBO een goede, zingevende opleiding?

Wat betekent dat voor de leerlingen?

## **Innoveer Innovatie**

introduction

1

omgeving  
complex  
wereld

2

transities  
in de sectoren  
rol ICT

3



4

Challenge!

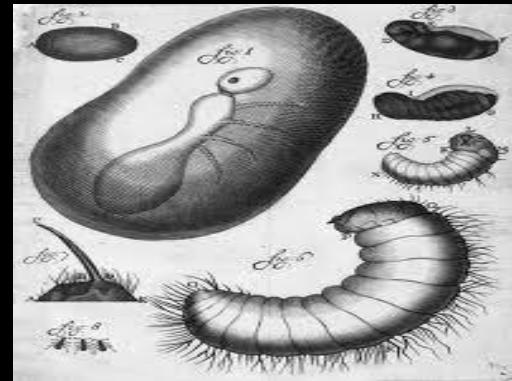
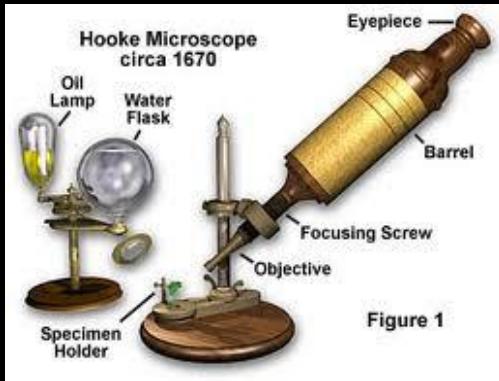
5



Stel je bent een saMBO expert ...  
Wat zie in jouw omgeving?

**Meer saMBO experts, stupid!!**

# Wat zien we in onze omgeving?



bescheiden zijn <-> overvloed, kansen!!



van micro- naar macro omgeving  
van micro- naar macro-cosmos  
van delen naar gehelen en heelal



van micro & macro  
ruimtelijke omgeving  
naar tijd

107.000  
km/h

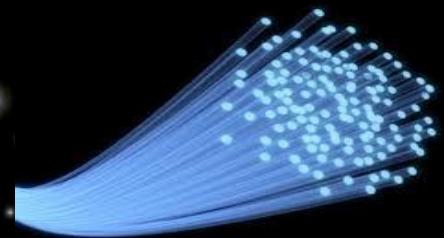
1 uur = 100.000 jaar



de laatste twee minuten... de mens

7.200.000.000

de laatste twee secondes...



1967

1970

1980

1981, 1983

1994-2004

2004-2014



what's next?

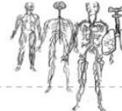
welke grenzen kunnen we in de steden oversteken?  
... en wat betekent dat?



# The sector of Health, micro- en macro



Human being



Systems



Organs



Tissues



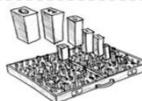
Cells



Cell components



DNA



Zeros and ones



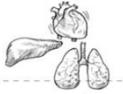
# The sector of Health, micro- en macro



Human being



Systems



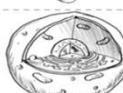
Organs



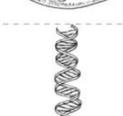
Tissues



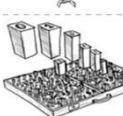
Cells



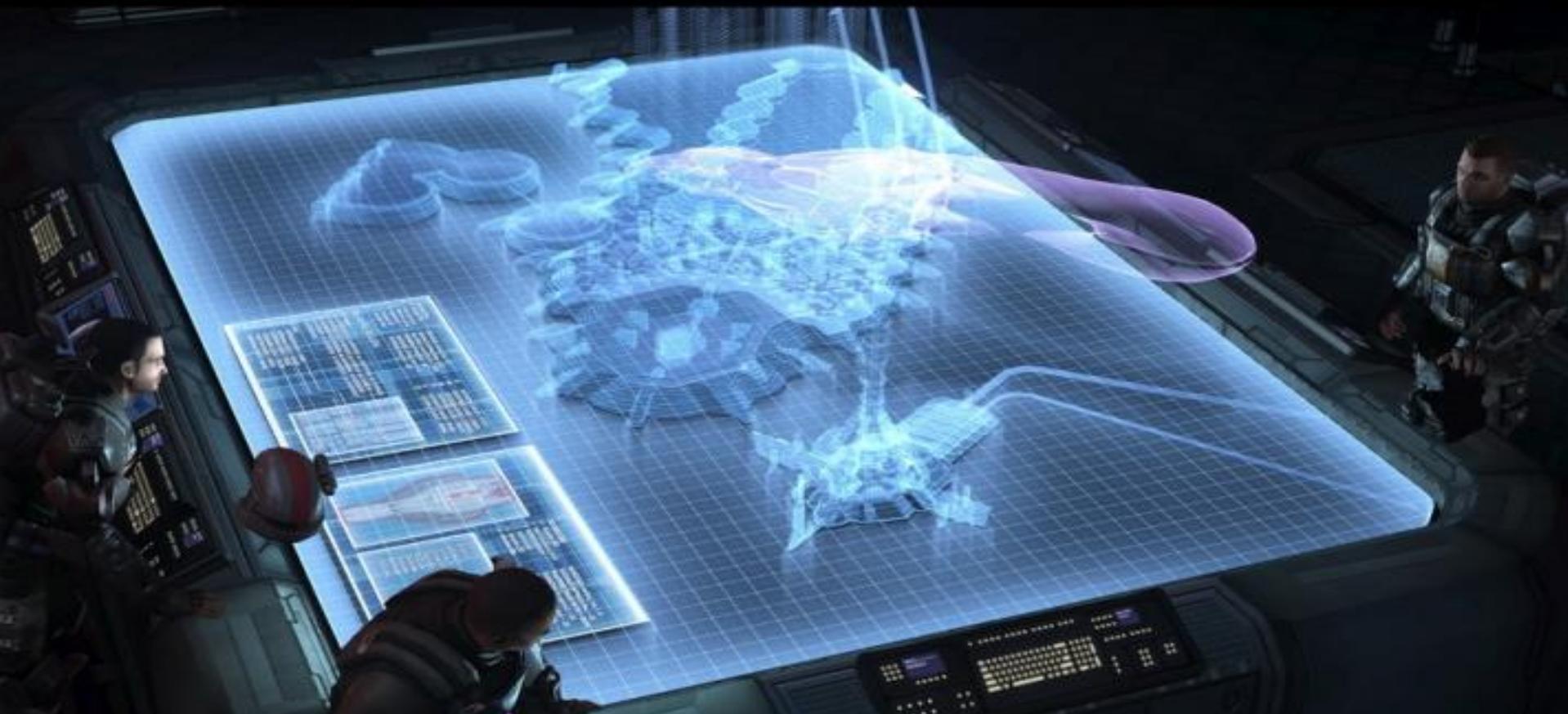
Cell components



DNA



Zeros and ones



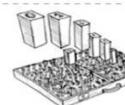
a city-hologramme generated by the city-genome



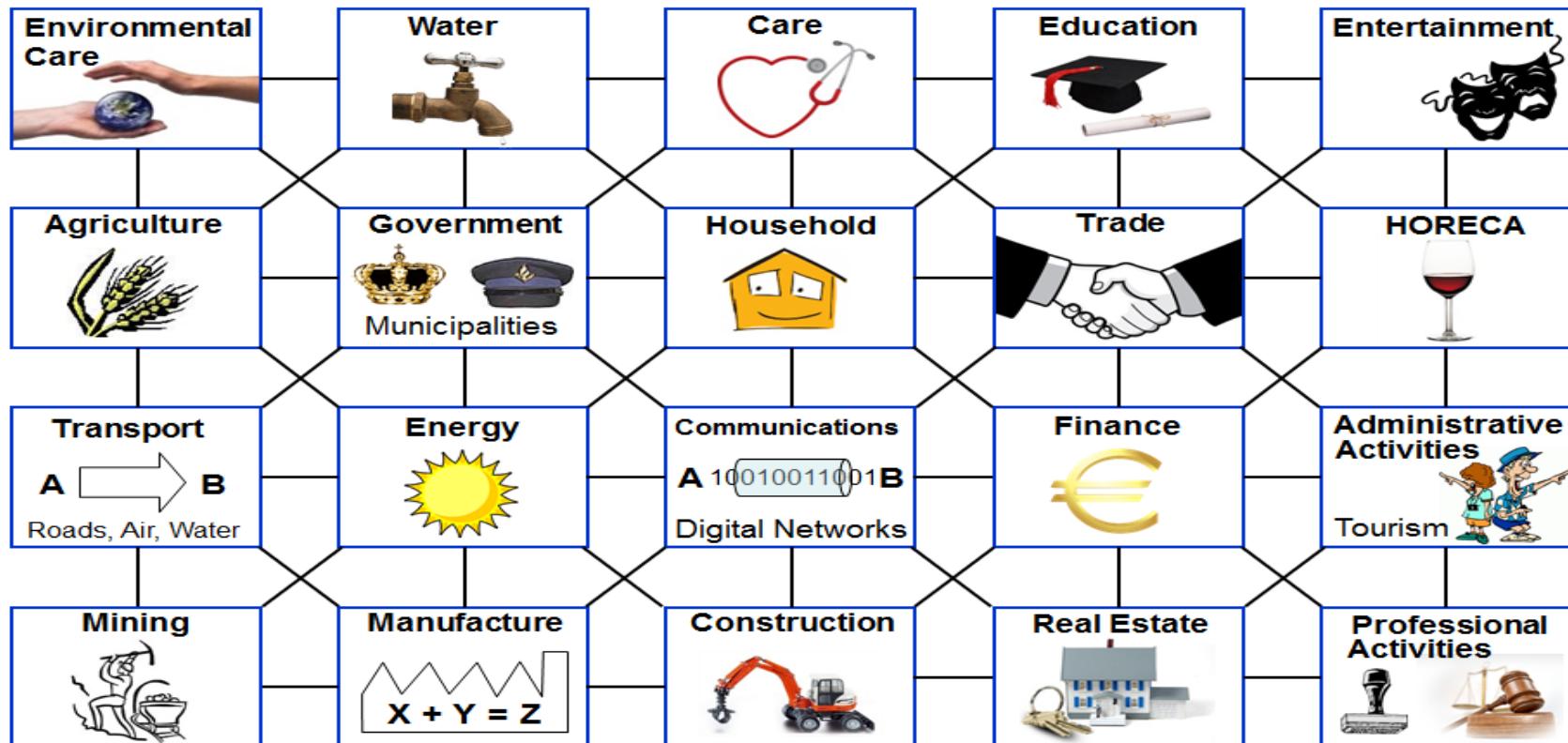
# de micro- en macro kosmos in de bouwsector



*digitale genen van  
alle bouwelementen*



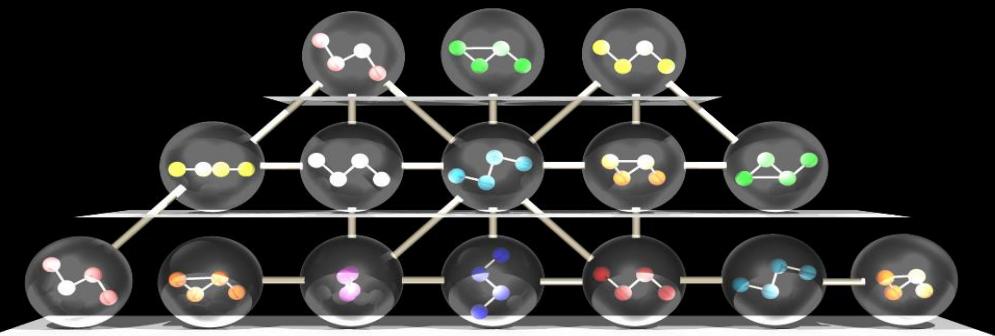
Het complexe netwerk van de sectoren is een Holarchie, een Geheel > Σ delen (sectoren)  
Hoe ziet de generieke decompositie, de delen en gehelen er uit voor alle andere sectoren?  
Geldt dit niet voor álle systemen (gehlen, holarchieën)?



# Holarchy

holon

self-referential and infinite  
every whole consist through its parts ...



→ h → n → N → H ←

# Status Quo Holarchieën, Systemen

Alleen duurzame innovatie leidt tot nieuwe bloei



- deel!
- verbindt!
- diversificeer!



# Evolutie & Transities Sectoren

op weg naar gezonde holarchieën

## *Verzorgen ... Zorg-Connect*

transitie van disease naar health-management



## *Verbouwen/maken ... Bouw-Connect*

transitie van archaische naar moderne Bouw: **Smart Living, digital genomes**



## *Vervoeren ... Transport-Connect*

transitie van mono- naar duurzaam multimodaal: **Smart Travelling**



## *Verglazen ... Fiber-Connect*

transitie naar optische bandbreedte: **NG Smart Networks, Grids**



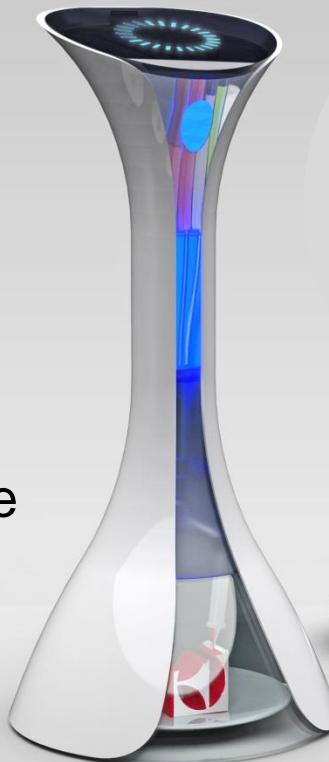
## *Verwaarden ... Waarde-Connect*

transitie naar ...: **NG Smart Value-Grids**



# Verglazen ... Fiber-Connect

transitie naar een optische infrastructuur  
alles stroomt ... naar ons toe



πάντα ρεῖ  
over de fiber naar ons toe



# Complexe ict (eco)systemen,



**verbouwen  
vermaken**

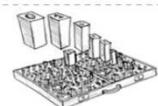
**Het  
Nieuwe  
bouwen**

**duurzame  
bouw met de  
bewoner aan de  
knoppen**

# De micro- en macro kosmos in de bouwsector



*digitale genen van  
alle bouwelementen*





## Vanuit de digitale genen is alles bekend!

Alle macro-parameters, van  $m^3$ , ventilatiecapaciteit tot energie-, ... milieulabel.  
Renovaties kunnen direct worden gevisualiseerd en doorgerekend.

**Bouw  
Energie  
Zorg  
Veiligheid**

...



WoonConnect

... het gaat  
dus bovenal  
om mensen

*... om De  
Verbonden  
Samenleving*



... het gaat  
dus bovenal  
om mensen

*... om De  
Verbonden  
Samenleving*



Vraag

Boodschappen



Aanbod

Auto



Auto



Chauffeuse

Chauffeur



Boodschappen



# Verbinden voor de Verbonden Samenleving



Chauffeuse

Vraag en Aanbod  
Verbinden

Auto

ICT in en over alle sectoren



Boodschappen

# *De Verbonden Wijk, Buurt, Stad, ...*



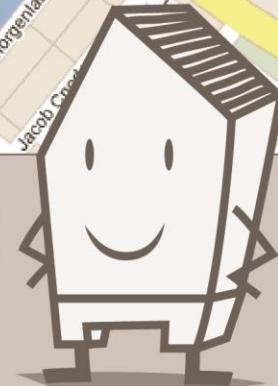
... maar het  
gaat bovenal  
om mensen

Totaal Buurtsaldo  
**122 Uuro**

Tuinieren  
Hond uitlaten  
Boodschappen  
Strijken

Vraag	Aanbod
6 U	<input checked="" type="checkbox"/> 123 U
20 U	<input type="checkbox"/> 12 U
2 U	<input type="checkbox"/> 16 U
2 U	<input type="checkbox"/> 1 U

Aanbod  
groter dan  
vraag





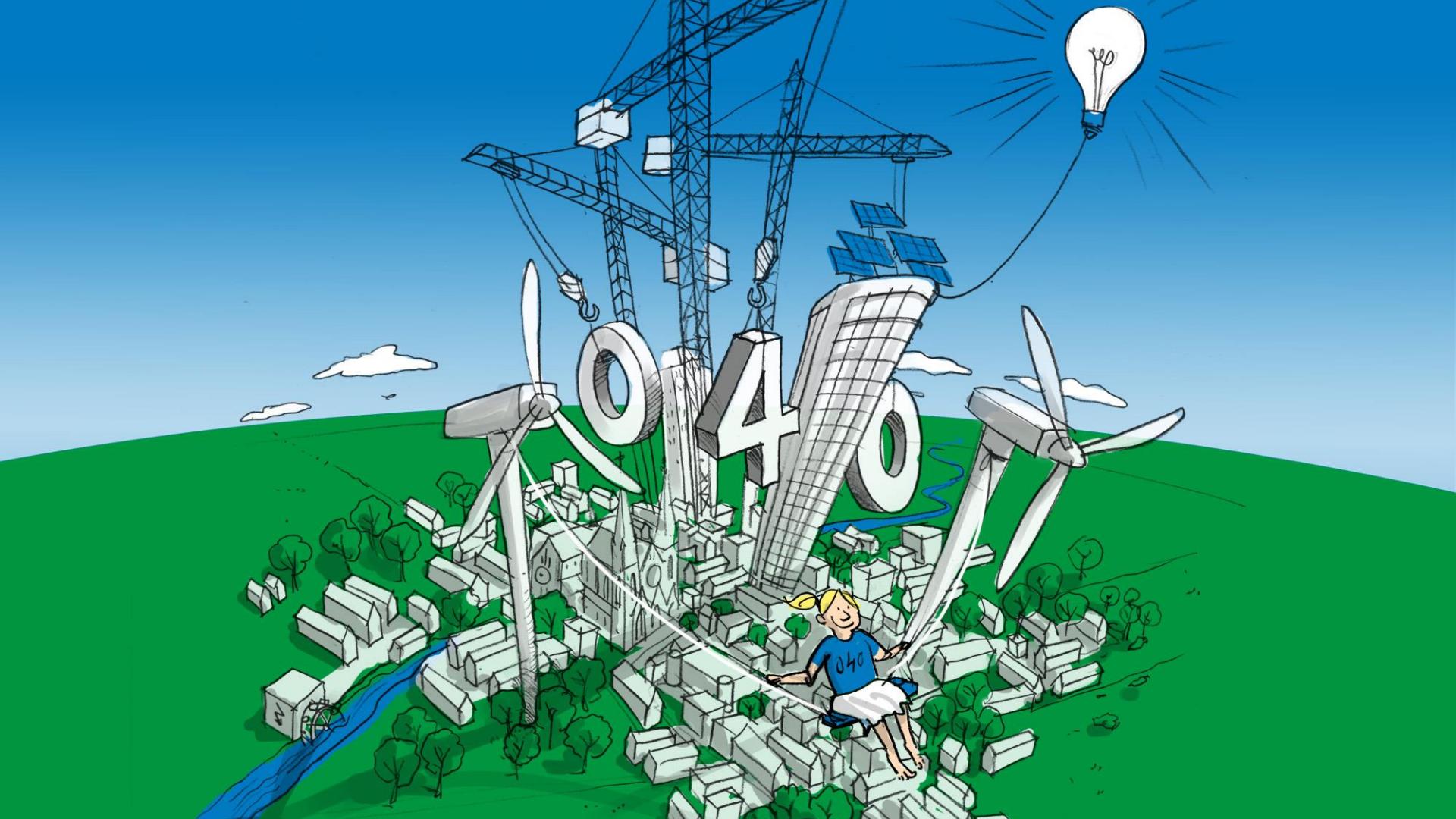
Dreischorstraat &gt; Dreischorstraat



## SCENARIO'S

Bestaande situatie		Aan bewoner vrijgegeven		Conserveren, vrijgeven voor bewoners		Renoveren, vrijgeven voor bewoners		Verduurzamen, vrijgeven voor bewoners		Compromis, vrijgeven voor bewoners	
Resultaten		Resultaten		Resultaten		Resultaten		Resultaten		Resultaten	
Investering totaal (€)		0,00		2.414.270,00		523.514,00		1.075.520,00		2.410.520,00	
Onderhoudskosten (€)		0,00		338.460,00		180.900,00		250.500,00		338.460,00	
Comfortkosten (€)		0,00		1.225.670,00		169.014,00		701.280,00		1.221.920,00	
Investering energie (€)		0,00		772.140,00		573.600,00		723.540,00		772.140,00	
Energiebesparing (€/jaar)		0,00		35.449,00		12.420,00		15.206,00		35.449,00	
Rentepercentage (%)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Energiekostenefficiëntie (%)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Terugverdientijd (jaren)				29		29		17		17	
Huurpunten		Huurpunten		Huurpunten		Huurpunten		Huurpunten		Huurpunten	
Gemiddelde huurpunten		98		128,5		113,3		115,4		128,5	
Maximale huur (€/jaar)		346.135,28		462.203,44		404.461,44		412.140,40		462.283,44	
Max. voltooging (€/jaar)		0,00		116.147,16		38.323,16		66.004,20		116.147,16	
Terugverdientijd (jaren)				15		33		23		23	
Bouwheduit 2012		Bouwheduit 2012		Bouwheduit 2012		Bouwheduit 2012		Bouwheduit 2012		Bouwheduit 2012	
Pakketinhoud		Pakketinhoud		Pakketinhoud		Pakketinhoud		Pakketinhoud		Pakketinhoud	







- gebouwde omgeving
- publieke ruimte
- nationaal -> internationaal
- bouwsector -> transsectoraal
- hoe?

**Einddoel:**  
**Alle woningen van Nederland  
direct onder de knop**

genotype van Nederland in kaart, huiskaart  
fenotype van Nederland in kaart, thuiskaart

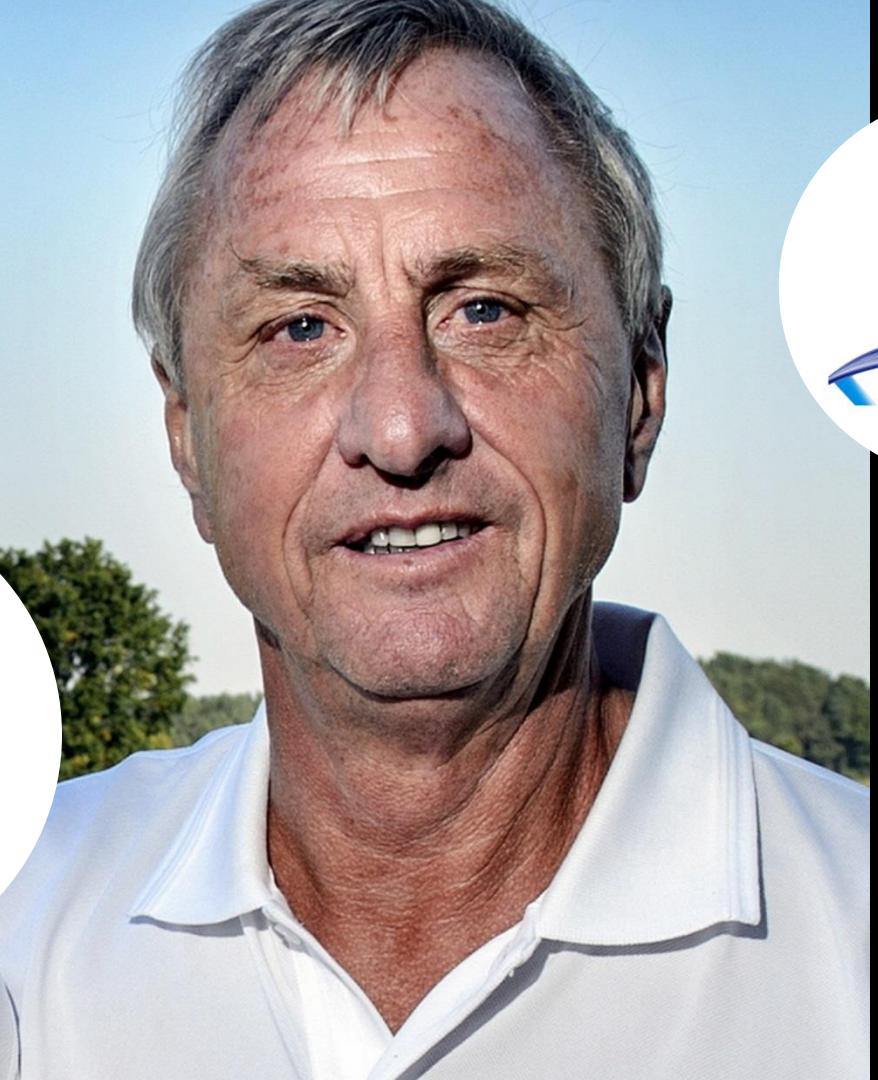
# *Shift happens, from yesterday's to today's logic*

centraal  
hiërarchische control  
lineair en incrementeel  
winst, bezit  
product, bouwtekening  
eindgebruikers & silo's  
partiële rationaliteit  
intrasectoraal  
overleven, soleren  
business-case  
**taakorganisatie**  
operational excellence  
concurrenten  
(onbewust)deel  
determinisme: **Newton**

decentraal  
p2p & zelf-organisatie  
circulair en disruptief  
gedeelde waarde: **PPP + Pneuma**  
dienst en 3D-beleving vanuit genoom  
prosumers and netwerken  
integraal systemisch denken,balans  
intra- en transsectoraal  
het goede leven,samenwerken  
value-case  
**maatschappelijke onderneming**  
operational & innovative excellence  
**co-operatieve stakeholders**  
bewust deel en geheel  
onzekerheid: **Heisenberg, ESW**

## **De uitdaging voor de saMBO-stakeholders**

- faciliteer psychès energieia kat' arètèn voor jullie leerlingen
- faciliteer de transities van links naar rechts (mechanism design)
- de leerlingen kennis laten met nieuwe concepten en integraal systemisch denken



**Je gaat het pas  
Zien als je het  
doorhebt!**

*Johan Cruyff*





Thank  
you!

nico.baken@kpn.com  
manifestnicobaken.nl