



Hoe kom ik in de Cloud?

Programma

- Context
- Waarom?
- Waar komen we vandaan?
- Hoe: Organisatorisch
- Hoe: Technisch
- Keuzes



Context

- Onderwijsgroep Tilburg (OGT) → MBO + VO + Bedrijfsgerichte opleidingen
- Schaal = ± 15.000 deelnemers, ± 1000 FTE
- Organogram = CVB ± 20 scholen + 6 SSC's
- Cultuur →
 - Inspraak op basis van rol en niet alleen positie.
 - Standaardisering in bedrijfsvoering
 - Diversiteit in begeleiding en didactiek
 - Eindgebruiker aan zet
 - Ambitueus
 - Lean als middel

Context is van invloed op keuzes!

Waarom

- **Beleid:**
 - Cloud first, Microsoft tenzij ...
 - Anywhere, Anytime, Anydevice
 - BYOD
- **IT afdeling:**
 - Van beheer naar regie
- **Noodzaak eigen oplossingen verminderen**



Waar komen we vandaan?

- “Alles” vanuit een eigen datacenter
- Werken doe je op een werk-pc.
- Voor “alles” ICT-Services nodig.
- 10 jaar ELO ervaring met Blackboard
- 70 netwerkschijven en daaronder ± 700 submappen met autorisatie
- Gereedschappen zoeken buiten ICT om.
- Geen social media vanuit OGT.

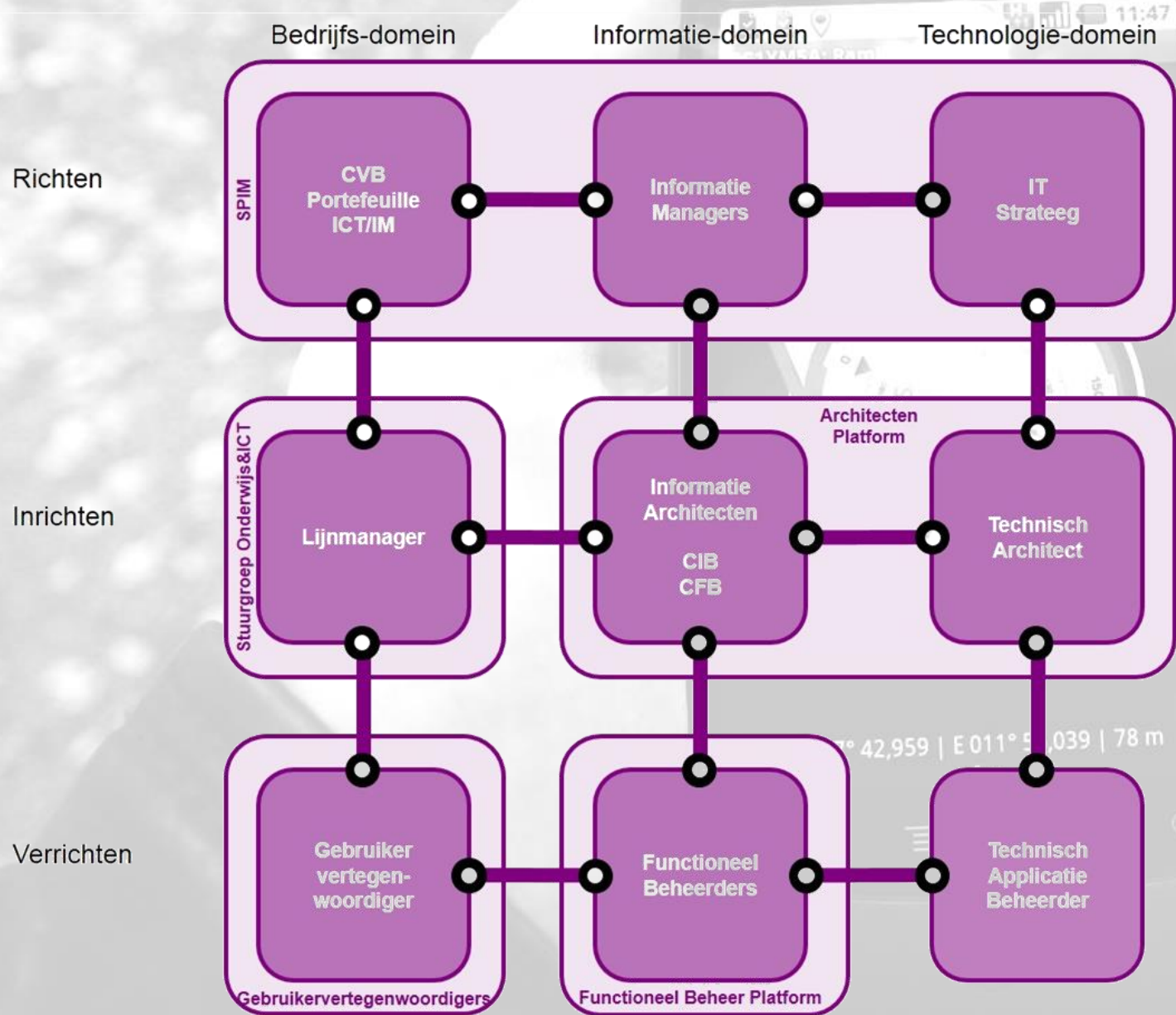
Hoe: Wat doe je eerst?

- Wat makkelijk is, wat irritant is, of wat belangrijk is?
- Mail van Groupwise naar Exchange/Outlook.
- Netwerkschijven naar teamsites.
- Home-directory naar OneDrive
- Later: Intranet, Yammer, Lync, Workflows, metadata etc

Lessons learned

- SP en Exchange: schizofreen karakter.
- Niet de hele suite dumpen.
- Kies in geleidelijkheid.
- Balanceer herkenbaarheid en vernieuwing.
- Wel iedereen maar niet tegelijk: batches.

Hoe: Afstemmen van behoeftes



Lessons learned

- Helpt communicatie
- Helpt beelvorming
- Helpt besluitvorming
- Investerings: leren kennen van de methodiek en ieders rol.

Was al aanwezig!

Hoe: Sturen van projecten

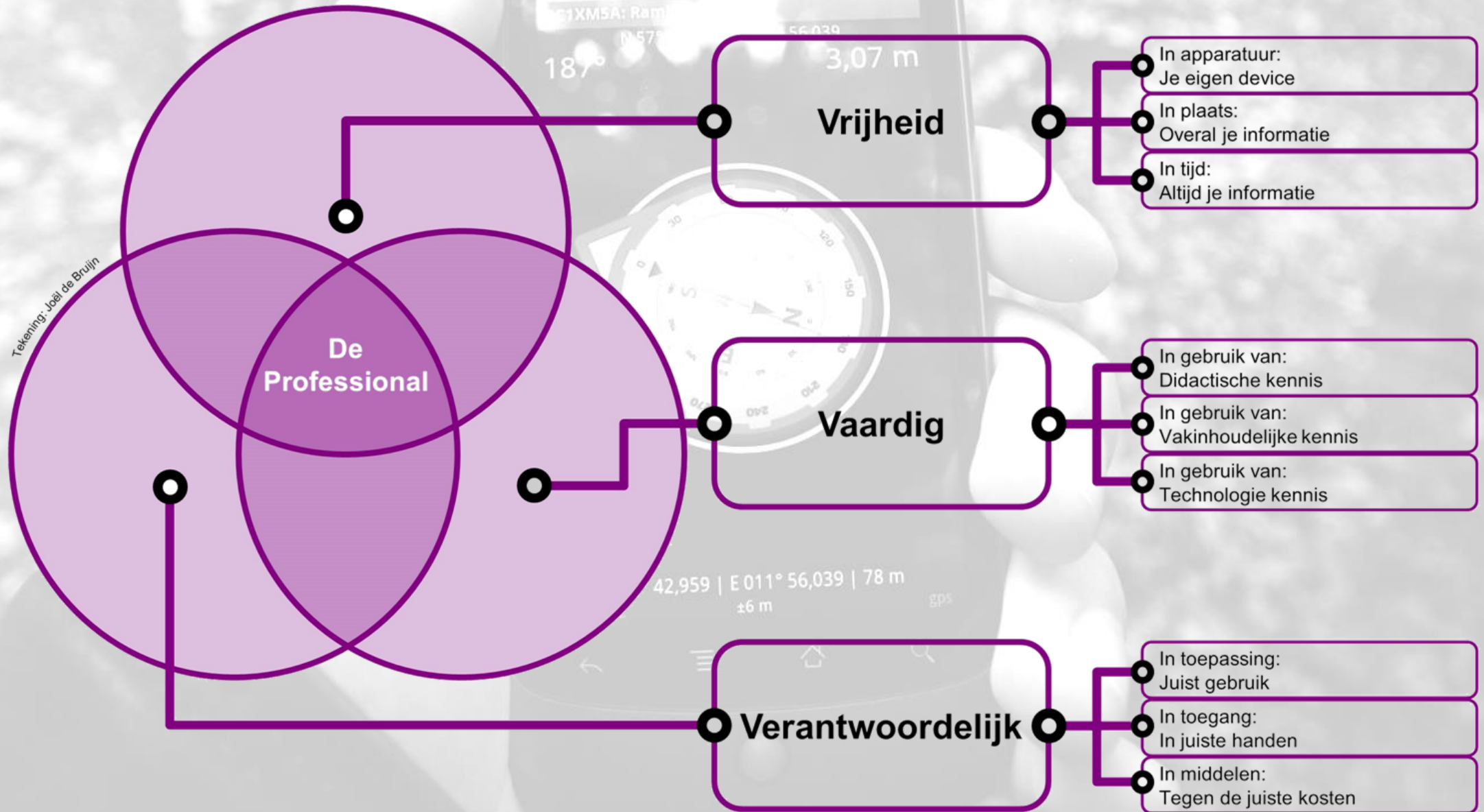
- Projectportfolio methodiek (PPM van Arlande)
- Het portfolio bewaakt alle projecten in samenhang.
- Elk project kent fases.
- Bij faseovergangen wordt er gestuurd.
- Projectteam: IM, FB, CIB, trainer, IA, TA

Lessons learned

- Onmisbaar voor afhankelijkheden
- Onmisbaar voor resourcing (geld+mensen)
- Consultancy moet wennen
- Hooivork:
EN Datacenter EN Wifi EN Windows 8.1 EN Firewall EN Core-Switches EN SharePoint EN Outlook EN ...

Was al gedeeltelijk aanwezig!

Hoe: Professionalisering



Hoe: Professionalisering

- Intern trainingscentrum met 3 trainers
- In het project betrokken
- Workshops van 2 uur basis en 3 uur voor beheerders
- Aparte workshops voor secretariaten of teams
- Meer dan 1000 workshopsdeelnemers
- Vulden wiki/FAQ/handleidingen. Alles open beschikbaar ook voor deelnemers.

Lessons learned

- Ideaal om mensen gerust te stellen.
- Ondanks mogelijkheid tot zelfstudie toch grote opkomst.
- Floorwalking!
- Sitecollectie-ontwerpen → apart traject!
- Sitecollectie-eigenaren → apart traject!

Was al gedeeltelijk aanwezig!

Hoe: Ontwerpen van Sitecollecties

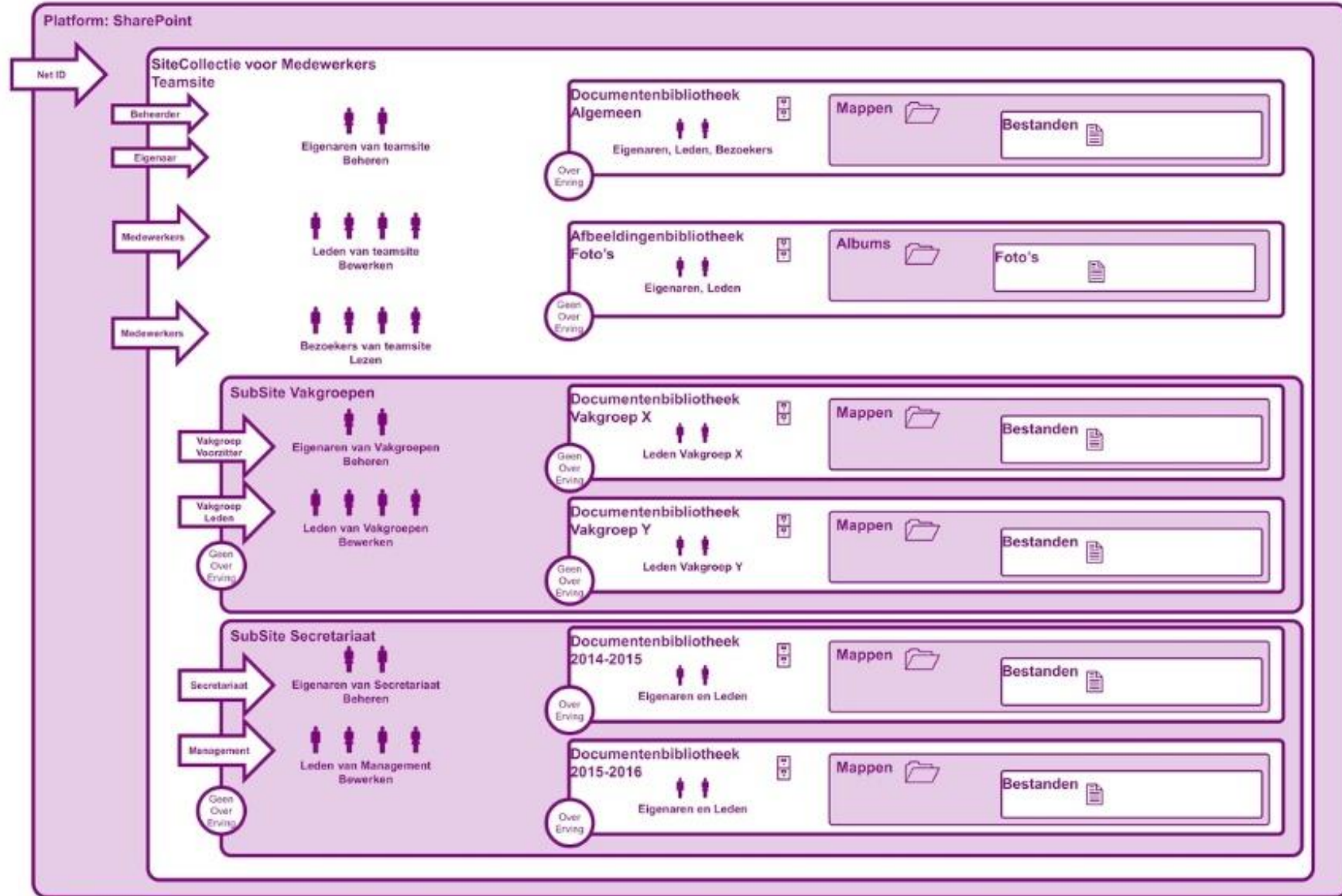
- Architectuur biedt overzicht en structuur.
- G: → Hoofdmap → Submap → Mappen en Bestanden
- SP → Sitecollectie → Bibliotheek → Mappen en Bestanden

Lessons learned

- Leg beheer van sitecollectie diep weg.
- Tekeningen zijn onmisbaar in dialoog met eigenaar en beheerder.
- Tekeningen zijn onmisbaar in dialoog met beheerder en zijn eindgebruikers.
- Helpt vernieuwing

Hoe: Ontwerpen van Sitecollecties

Voorbeeld Structuurplaat voor medewerkers van een school



Hoe: Voorbereiding migratie

- Opschoontraject voor onmogelijke, grote of oude bestanden.
- Opschoontraject voor lange padnamen.
- Zoek migratietooling (bijv ShareGate).
- Gedeelde mailboxen in beheer.
- Vertaaltabel van netwerkschijf/map naar teamsite/bibliotheek.
- Beheerders maakten zelf reservekopie netwerkschijf.

Lessons learned

- Opschonen is irritant huiswerk
- Bandbreedte problemen <> Maximum aantal calls per seconde.
- 4 TB gaat niet in één weekend.
- Eigen scripting voor home-directory.
- Netwerkschijven voor applicaties en Access databases blijven.

Hoe: Migratie

Per week:

- Kick-off met beheerder
- Training voor team
- Weekend overgang
- Rechten niet 'migreren': schone start met autorisaties

Lessons learned

- Restanten lange padnamen.
- Autorisaties begeleiden.
- Floorwalking positief ontvangen.
- Veranderde rol servicedesk: verwijzen ipv oplossen.



Hoe: Verkenner integratie

- Beperkte rol OneDrive
- Geen OneDrive client op beheerde desktops.
- “Verbinden met Office” buggy
- Openen in Verkenner en favorizeren werkt min/meer.
- Eigen script: OneDrive is Q schijf geworden zonder lokale synchronisatie.

Lessons learned

- Hoge irritatie factor.
- Op laptops OneDrive voor Bedrijven client mee uitrollen.
- Office 2010 zo snel mogelijk opvolgen door Office 201x
- Grote bestanden voor geluid en video lokaal editing.
- USB nog niet uit te bannen.
- Verkenner-integratie onmisbaar voor andere systemen.

Vragen

Meer:

Joël de Bruijn

www.blogisch.nl

+31646199466

jdebruijn@onderwijsgroep Tilburg.nl

