

**Presentatie
voorbereiding op
HKS 2015-2016
door de ogen van
het onderwijs**

**MBO College Almere
*Hieke Van der Meulen***



**podium
voor
talent**

Hoe overleef ik de administratieve processen bij onderwijsvernieuwing ? ☺ ☺

Als onderwijsteam kun je een kick krijgen van onderwijsvernieuwing

Als onderwijsteam kun je ook een kick krijgen van allerlei digitale mogelijkheden aan de voorkant van het onderwijsproces...

Als functioneel beheerders etc., krijg je vast een kick van het vertalen en wegzetten van onderwijs in allerlei administratieve- ICT-processen, backstage..

Over en weer kun je volledige Babylonische spraakverwarring krijgen als je niet tijdig met elkaar communiceert over vernieuwing..

Want wie is nu de voorloper...het onderwijs of het systeem?

Ik ben er van overtuigd dat de diensten echt ondersteunend zijn en willen zijn, maar toch...

Vraag eens aan mijn docenten wat **HKS** betekent...*toch zijn we er al 2 jaar mee aan het voorbereiden*

Leg mijn studenten alle **codes** eens voor die voor een les back stage nodig zijn voordat zij die überhaupt kunnen zien in b.v. Eduarte...

*KD code/ Crebo-code/ profielcode/ keuzecode/ examencode/ leerlijncode/ vak-agenda code/ beoordelingscodes /rooster-code ..en...om maar niet over alle **key-users** te spreken die nodig zijn om een systeem up to date draaiende te houden..*

Je hebt dus mensen nodig die hiertussen bruggen kunnen bouwen....

Hoe overleef ik de administratieve processen bij onderwijsvernieuwing ? 😊😊

In deze bijdrage zal Hieke vanuit de kant van het onderwijs de inrichting van de administratieve processen die nodig zijn voor HKS met u kort langslopen en u vanuit het onderwijs adviezen aanreiken hoe wij gezamenlijk communicatie-stoornissen en bijbehorende irritaties kunnen voorkomen of verlichten.

Vorbereiding Onderwijs

Vragen

- 1. Hoe bereidt het onderwijs op uw school zich voor op de komst van de Herziene kwalificatiestructuur?**
- 2. Wat verandert er in de opzet van de opleidingen?**
- 3. Kunt u een concreet voorbeeld geven van een opleiding op basis van de Herziene kwalificatiestructuur?**

Hoe bereidt het onderwijs op uw school zich voor op de komst van de Herziene kwalificatiestructuur?

Onze school is groot ,zeer groot in onze samenwerking met het ROCvA

Hét onderwijs bereidt zich daarmee op vele manieren en vele niveaus voor... niet altijd synchroon... van buiten naar binnen en van binnen naar buiten..

We kennen formele lijnen, dwarsverbanden en informele ontwikkelingen

b.v. ik heb een jaar deelgenomen aan een onderwijsboard, nu weer 3 jaar geleden, een denktankvorm; ik draai mee in allerlei overleggen..; docenten draaien mee in b.v. *route 21*

Elk jaar een kaderbrief ,waarin de essenties van b.v. Focus op vakmanschap verwerkt zijn in kaders..

Kaders omtrent leren

Kaders omtrent logistieke vormgeving

Kaders omtrent professionalisering

Kades omtrent organiseren

In lijn CVB- directeuren onderwijs – programmamanagers domeinen- mbo colleges- afdelingen- teams. Niet alles bereikt de afdelingen tijdig. De afdelingen beïnvloeden ook de lijnen.

Concreet voorbeeld

Context

Al meerdere jaren aankondiging van HKS en van Focus op Vakmanschap. Gelijk op met nadrukkelijke veranderingen in het werkveld van Welzijn..

Afdeling 4 jaar geleden: opstarten van LWB *Nieuwe Welzijn*

Afdeling 2 jaar geleden: *van buiten naar binnen*

Anticiperen op hoe externe invloeden wijzigingen in de organisatie en het onderwijs zullen gaan veroorzaken

Werkvelden binnen gehaald en mee in gesprek gegaan

2 teams samengevoegd en hen de vereisten laten doorlopen

En zo losweken van bestaande curricula en concepten

Vorig schooljaar de rem er op omdat we willen ontwikkelen als 1 domein. Dit schooljaar betiteld als ‘voorloper’, sterker nog als voorloper die niet past in het uitgezette beleid van centralisering (examinering/1 crebo/systeem)

Advies

Je kan niet vroeg genoeg beginnen met omdenken, voorlopen en meenemen, met dwarsverbanden leggen tussen onderwijs en administratieve processen

**Denk niet dat je op tijd bent,
Zet je voelsprietten uit in de organisatie ver vooruit op elke stap die gezet moet worden en neem de ander hierin mee..
I.p.v. de ander te kennen in het proces dat ergens al afgekaart is..**

De enige constante is de voortdurende verandering, je hoeft niet eerst een helder concept klaar te hebben liggen, delen is meer..

Wat verandert er in de opzet van de opleidingen?

Geen eenduidig antwoord te geven, mede afhankelijk van regionale arbeidsmarkt, profilering en grootte van de opleiding(en)

Onderscheid in mbo2/3 en mbo3/4

Breed mbo2/3, meerdere uiteenlopende profielen in 1 KD → minder administratieve last tijdens gehele opleiding

Breed mbo3/4 → minder administratieve last tijdens basisfase

Keuzedelen over KD en domein heen → toename administratieve last?

Keuzedeel	-	15%
Profiel – beroepsgericht	-	max 35%
Basis – beroepsgericht	-	min 35%
Basis – generiek	-	15%

HKS

Landelijke uitleg algemeen

MACRO DOELMATIG:

ARBEIDSMARKT-RELEVANTIE

MINDER KD'S.

MEER PROFIELEN IN EEN KD

EN

OPBOUW IN HET ALGEMEEN

**1
KWALIFICATIE
DOSSIER**

**1 diploma
Pedagogisch
Medewerker
met**

**1 PROFIEL
en minimaal**

1 KEUZEDEEL



Keuzedelen niveau 3	Keuzedelen niveau 4	
	Waar in JZ	
Profiel 1 Pedagogisch medewerker kinderopvang	Profiel 2 Gespecialiseerd pedagogisch medewerker	Profiel 3 Onderwijsassistent
	Waar in pw4 Aanvullende eisen	Aanvullende eisen
Basis beroeps niveau 3	Basis beroeps niveau 4	
Generieke eisen niveau 3	Generieke eisen niveau 4	

Wat verandert er in de opzet van de opleidingen?

Welzijn opleidingen mbo3/4 in 2014-2015

Oude stijl SAW (Sociaal Agogisch Werk):
Onder gezamenlijk breed onderwijs smalle diploma's

Pedagogisch Medewerker Kinderopvang mbo3
(BOL en BBL)

Pedagogisch Medewerker KOV mbo4

Pedagogisch Medewerker Jeugdzorg mbo4

Sociaal Cultureel Werker

Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener.

(Alle mbo4 opleidingen in BOL, BOL Sprint en BBL varianten)

En ook MMZ 3+4 (Sprint en BBL/ zie nu ook bij Zorgopleidingen)

De opleiding **Onderwijsassistent** is apart gepositioneerd

Welzijn opleidingen mbo3/4 in 2015-2016

Nieuwe stijl SAW BOL

Onder smaller onderwijs bredere diploma's

Pedagogisch Werker BOL MBO 3/4

waarin opgenomen een keuzeblok Jeugdzorg en een profiel Onderwijsassistent

Sociaal Werker BOL MBO 4

waarin opgenomen de profielen Sociaal Cultureel Werk en Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener

Oude stijl SAW SPRINT EN BBL

Alleen BBL:PW3 en MMZ3

Sprint en BBL opleidingen mbo4:

PW4 KO,PW4 JZ, OA, en

SCW,SMD, MMZ4 VGZ EN MMZ4 SD tezamen.

Advies logistieke inrichting in kader van onderwijs

Slim coderen

Op domeincode daar waar kan, op profielcode daar waar nodig, zodat student maximaal kan switchen zonder administratieve last en/of rapportagevervuiling.

Grofmazig coderen op hoogste level, zodat teams/docenten eigenstandig zaken kunnen inrichten en wijzigen waarna er vanzelf een standaard ontstaat (b.v. speelruimte in roosteren)

Keuzecodes los aanbieden aan student en onderdelen binnen het systeem aan de voorkant niet vermengen met domein/profiel onderdelen.

Van basaal naar uitgebreid, en dat flexibel beschikbaar. (v.b. studiepunten hanteren)

Advies logistieke inrichting in kader van wettelijke verantwoording

Maak ons in de dagelijkse uitvoering niet afhankelijk van externen omwille van (financiële) verantwoording , b.v. bij bpvo's (bpvo die niet over domeinen heen gaat)

Maak ons in de dagelijkse uitvoering niet afhankelijk van een workflow met een dwingende vaste volgorde, maar zorg dat een docent elk moment info kan opslaan zonder een workflow afgemaakt te hebben zodat de 'tussendoor minuten' kunnen worden benut..

Zorg voor een vloeiende workflow, vanuit de docent geredeneerd, bij het uitvoeren van handelingen om administratieve last minimaal te houden en het tijdwinst oplevert i.p.v alleen administratieve winst. (niet teveel klikken, taken en workflow afwisselen etc..)

Advies logistieke inrichting in kader van beoordeling en diplomering

Slim coderen

Maak diploma niet dusdanig cohort afhankelijk dat bij elke wijziging op individueel student niveau zaken weer op elkaar afgestemd dienen te worden.

*b.v. koppel generieke examens los van beroepsgerichte examens aan de student
Idem LLB en keuzedelen.*

VRAGEN

1. Hoe worden de administratieve processen en systemen voorbereid op de komst van de Herziene kwalificatiestructuur?

Op allerlei fronten tegelijk , veel top down maar gelukkig ook in de breedte.. Dienst Onderwijs & Informatie is aanstuurder, op kernregistratie, op inrichting van examenstructuren en op inrichting van de ontwikkeling gerichte structuren.

stuurgroepen bereiden voor en adviseren, directielagen en CVB beslissen, afdelingen komen daarna..

Van belang is dat je als afdeling daar ook al oog voor hebt en dit tijdig met elkaar communiceert om ..

VRAGEN

Welke processen en systemen veranderen?

De logica van de werkvloer is niet altijd de logica van de grote organisatie

CVB	Werkvloer
1 domein, 1 crebo, allen in 'was of wordt', anders chaos in de kernregistratie ..	De werkvloer voorziet chaos en imagoschade indien alles tegelijk van start gaat.... En in de kernregistratie/inschrijving is voorzien in het onderscheid BOL,BBL en maatwerk.
1 cohort 1 examenplan, anders gevaar voor kwaliteit	De werkvloer voorziet kwaliteitsverlies en imagoschade als de examenplannen voor de gehele organisatie niet tijdig klaar zijn en minder bij het draaien van een pilot, bovendien zijn zo alle leerroutes tegelijk afgebouwd in het oude examensysteem
1 cohort, 1 wijze van registratie in Eduarte ,anders chaos in de systemen en hogere werkdruk voor de dinesten	De werkvloer ziet dit anders, BOL sprint en BBL gaan beiden een jaar exact op dezelfde wijze door, houden dezelfde crebo- en exameninhouden en alles kan dus op grote schaal gekopieerd worden...behalve de pilots.. Derhalve meer tijd voor de inrichting van de pilots...

VRAGEN

Welke processen en systemen veranderen?

De logica van de werkvloer is niet altijd de logica van de grote organisatie

Inrichting kernregistratie en daarmee

Inrichting diplomaplannen

Inrichting examen-structuren

Inrichting resultaten verwerking

Inrichting ontwikkelingsstructuren met keuzeprocessen

Inrichting begeleiding

Inrichting zorg

Inrichting bpv

Afspraken tussen verschillende opleidingen, HBO en werkgevers over positionering van de keuzedelen in de week

Heel veel maar ook weer heel veel op nieuw... de kunst is om dit stapsgewijs te organiseren...

Vorbereiding Administratie

VRAGEN

Welke verbinding is er tussen de voorbereiding aan de onderwijskant en de administratiekant? Hoe is dat vorm gegeven?

- In een grote organisatie en domein als de mijne voelt dat heel heel ver weg.. Zeker als je fysiek ook echt uit beeld bent. Je weet niet waar de Dienst al mee bezig is, pas sinds december ben ik procesbeheerder...
- Dus moet je zelf gaan anticiperen...op eigen locatie en binnen eigen domein
- En dat kan... als je netwerk op orde is... en anders gaan organiseren..
- Nu het dichterbij komt...ben ik ineens toch een voorloper die aandacht vraagt ...terwijl je er ook voor je team wilt zijn want als deadlines dichterbij komen, komt de stress van alle kanten...betrek elkaar tijdig...
- ***Let wel dit alles is geen onwil...***
- Voor Eduarte hebben wij nu voorloop groepen/ proces-beheerdersoverleggen.../keyusers overleggen, dwarsverbanden met als bijkomende voordelen dat er een natuurlijke kennisspreiding ontstaat. Dat is goed, daardoor wordt beter zichtbaar gemaakt hoe elke verandering in systemen op de werkvloer bij elkaar komen bij de individuele docenten...
- Zorg voor voldoende pilots op verschillende locaties bij een grote organisatie

VOORLOPERS = VRIJWILLIG JAAR

Vragen

Hoeveel opleidingen uit de nieuwe kwalificatiestructuur start uw instelling in augustus 2015 (=vrijwillig jaar)?

21 profielen

1 pilot

in de examinering en keuzedelen

VOORLOPERS = VRIJWILLIG JAAR

Vragen

Biedt u in het vrijwillig jaar van deze opleidingen ook al keuzedelen aan?

kan ik niet geheel overzien; Welzijn niet,
pas in 2^e leerjaar van een 3 jarige
opleiding

Tijdens het 1e jaar moet al wel gekozen worden en tijdens
onderwijsperiode 4 2015-2016 moeten de systemen ingericht kunnen
gaan worden om onderwijsperiode 1 2016-2017 te kunnen gaan
draaien.

Daaraan vooraf gaat nog een heel proces van welke keuzedelen op
welk MBO College en binnen welk domein. De tijd is zeker nodig.

VOORLOPERS = VRIJWILLIG JAAR

Vragen

Wat wordt daarvan geregistreerd? Hoe? In welke systemen?

Worden de systemen hiervoor al aangepast voor het vrijwillig jaar?

De OOK/BPVO/ keuzevakken

De examinering

De onderwijsprogrammering

Verplaatsing van taken in de systemen naar de onderwijsvloer

Eduarte / aanpassing vindt nu volop plaats in de pilot