

MBO-instellingen en SURF: mogelijkheden en plannen.

SAMBO-ICT CONFERENTIE VRIJDAG 30 JANUARI 2015



Maaïke Stam

Programmamanager MBOcloud

saMBO-ICT

Remco Rutten

Account adviseur MBO



Agenda

- ① SURF voor MBO: waarom ?
- ② Inbesteden bij SURF
- ③ Brief aan CvB's in februari: beslissing nemen
- ④ SURF en de werkmaatschappijen
- ⑤ Programma MBOcloud – Maaïke Stam (saMBO-ICT)
- ⑥ MBO en SURFmarket
- ⑦ Samenvatting



SURF voor MBO: aanleiding

- Aanbestedingsplicht voor verbindingen en softwarelicenties
- 15 op SURFnet aangesloten instellingen moeten in 2016 internet aanbesteden -> verlaten van SURFnet want SURFnet mag niet intekenen op aanbestedingen. Maar mbo-instellingen willen SURFnet niet verlaten.
- Ook software-licenties waarvan de kosten boven de drempelwaarde van de aanbestedingsplicht komen, moeten worden aanbesteed.



1. Minimaal 15 van de nu bij SURFnet aangesloten MBO-instellingen moeten na 2016 internet gaan aanbesteden vanwege de hoogte van de kosten. Aanbesteden betekent dan sowieso afscheid nemen van SURFnet. SURFnet mag nl. niet intekenen op aanbestedingen. SURFnet opereert aan de vraagzijde, niet aan de aanbodzijde. Deze 15 MBO-instellingen willen echter bij SURFnet blijven. Maar hoe dan ?
2. Aanschaf van software moet ook worden aanbesteed indien de kosten boven de drempelwaarde van de aanbestedingsplicht komen (207.000 euro excl. btw over vier jaren). Met de huidige licentieleverancier is hier geen oplossing voor. Hoe dan verder ?

SURF voor MBO: inbesteden

- Oplossing is inbesteden.
- Een instelling als aanbestedende organisatie kan een opdracht aan SURF als een derde organisatie verstrekken zonder daarvoor een aanbestedingsprocedure te volgen, indien:
 - A) de instelling op SURF toezicht kan uitoefenen als ware het zijn eigen dienst;
Sinds juni jl. neemt mbo-sector deel aan SURF en oefent strategische invloed uit op SURF (<http://www.mboraad.nl/?news/4988782/Mbo+sluit+aan+bij+SURF.aspx>)
 - B) SURF het merendeel van zijn werkzaamheden verricht ten behoeve van de aanbestedende instelling(en) die hem controleren.

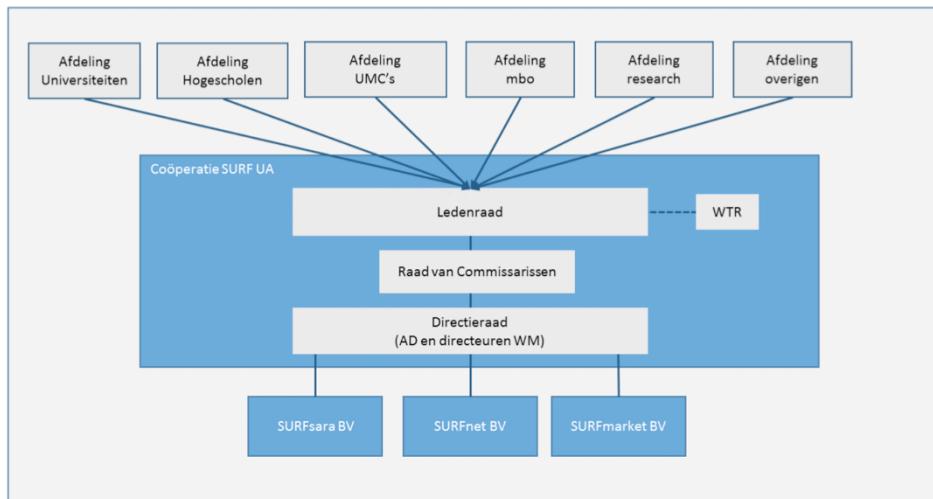
Toetreding van mbo-sector was noodzakelijk voor SURF om aan deze voorwaarde te kunnen blijven voldoen voor de hele doelgroep.



Dus via inbesteden

- Hoeft een mbo-instelling internet niet meer aan te besteden;
- Kunnen de grote softwarelicentiecontracten worden afgenomen volgens de juridische regels, ook in de toekomst;

Toezicht van instellingen op de coöperatie



Iedere afdeling vertegenwoordigt een sector.

Voor de afdeling mbo zullen drie CvB leden zitting nemen in de Ledenraad.

Ledenraad stelt Meerjarenplan vast en ook de jaarplannen.

Men heeft invloed op strategisch niveau en controleert SURF en haar werkmaatschappijen.

Inbestedingsrelatie met SURF

Inbestedingsrelatie = verleggen van de aanbestedingsplicht naar SURF.

De inbestedingsrelatie legt u vast door het tekenen van de
Lidmaatschapsverklaring van de Coöperatie SURF.

Hiermee verplicht u zich diensten af te nemen uit het kernpakket van SURF.



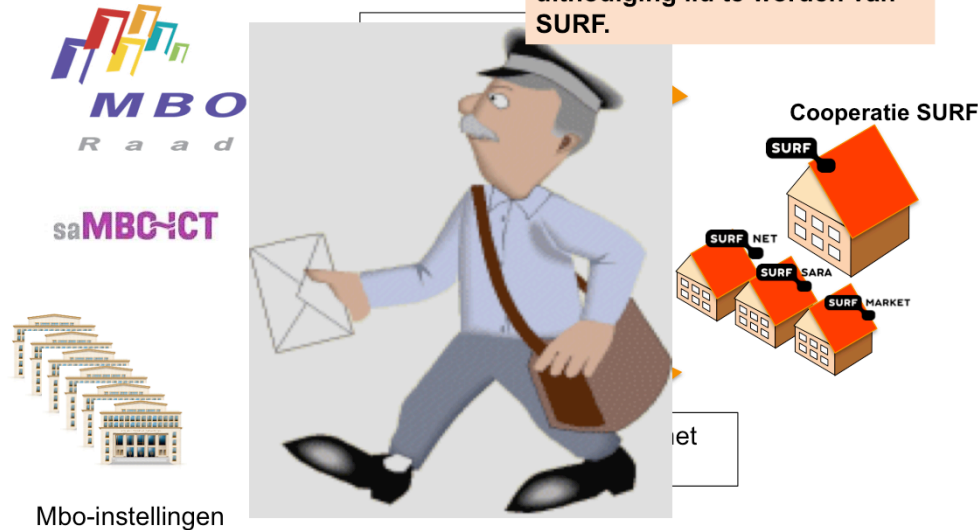
Kernpakket

- Kernpakket:
- het door de Ledenraad goedgekeurde samenstel van diensten die samenhangen met de doelstellingen van SURF en de meerwaarde van deze samenwerkingsorganisatie.
- Uit de lidmaatschapsvoorwaarden:
- 6.3. Het Lid verplicht zich tot afname van diensten die onderdeel vormen van het Kernpakket. Deze verplichting geldt alleen indien en voor zover het Lid behoefte heeft aan dergelijke diensten.
- Note:
De dienstverlening van Vancis B.V. is een gewone marktpartij, is *geen* investingsonderdeel van SURF en levert *geen* Kernpakket-diensten.



In een plaatje

Februari: brief aan CvB's met uitnodiging lid te worden van SURF.



In februari zal SURF naar het CvB van iedere MBO-instelling brief sturen met uitnodiging lid te worden van de coöperatie SURF.

Verwachting: al wel aangesloten mbo-instellingen zullen eerder positief besluiten.

Als je eenmaal lid bent, dan:

- Na inbesteden kan een instelling licenties afnemen van SURFmarket.
 - Is afname van innovatieve diensten bij SURFnet als eduroam en SURFconext mogelijk;
 - Toegang tot kennis en expertise van SURF in vorm van bijeenkomsten en workshops.
 - Uitwisseling van best practices met ICT tussen instellingen
- Bijvoorbeeld SIGN-overleg = “technenutenleut voor mbo en hbo”: omgaan met technische ontwikkelingen als cloud (identity management), BYOD (wifi en inloggen), security (firewalls, e.d.), enz.

Wel of niet lid worden ?

- Voor op SURFnet-aangesloten instellingen ligt dit wel voor de hand: geen extra kosten en ook toegang tot licenties van SURFmarket
- Voor niet-op-SURFnet aangesloten instellingen ga ik graag in gesprek om de specifieke mogelijkheden voor uw instelling te verkennen.



Graag handen opsteken: wie is al wel aangesloten ? (zie volgende slide)

MBO@SURFnet

alfabetische volgorde, 30 januari 2015

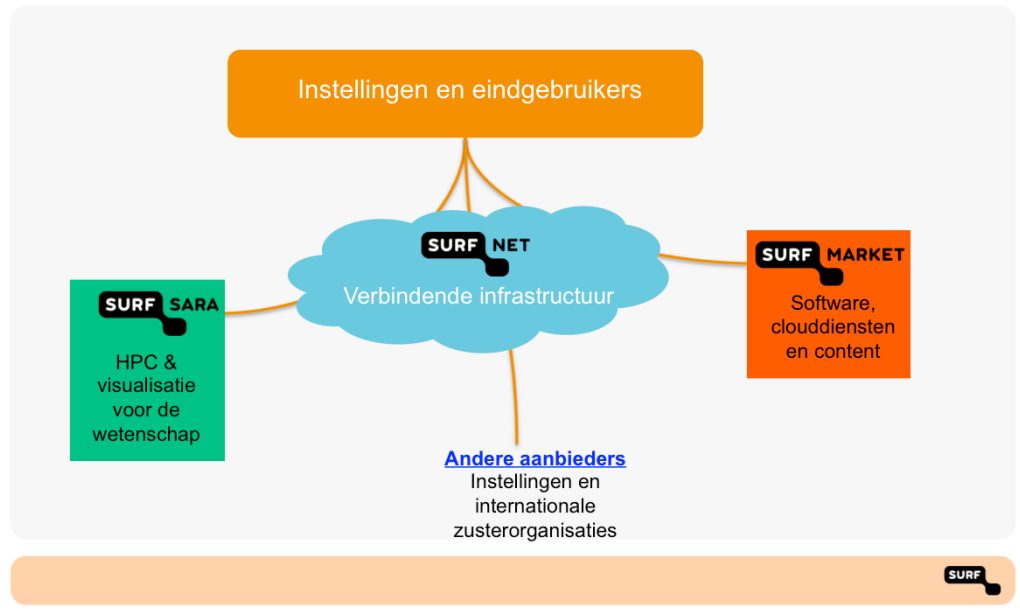
- | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 1. Albeda College | 14. Helicon Opleidingen | 27. ROC Flevoland |
| 2. Alfa-college | 15. Horizon College | 28. ROC Leiden |
| 3. AOC Terra/OGN | 16. ID College | 29. ROC Midden-Nederland |
| 4. Arcus College | 17. <i>Koning Willem 1 College</i> | 30. ROC Mondriaan |
| 5. Aventus | 18. Leeuwenborgh Opl. | 31. ROC Nijmegen |
| 6. CIBAP Zwolle | 19. MBO Amersfoort | 32. ROC TOP |
| 7. Clusius College | 20. MBO Utrecht | 33. ROC van Twente |
| 8. Deltion College | 21. Noorderpoort | 34. Rijn IJssel |
| 9. Drenthe College | 22. Nova College | 35. SintLucas |
| 10. Gilde Opleidingen | 23. Onderwijsgroep Tilburg | 36. STC R'dam |
| 11. Graafschap College | 24. Regio College | 37. Summa College |
| 12. Graf. Lyceum Utrecht | 25. <i>ROC A12 / COG</i> | 38. Wellant College |
| 13. Graf. Lyceum R' dam | 26. ROC van Amsterdam | 39. Zadkine |



Wie is wel aangesloten ? Hoe staat u tegenover lidmaatschap ?

Wie is niet aangesloten ? Hoe denkt u over lid worden ?

SURF werkmaatschappijen

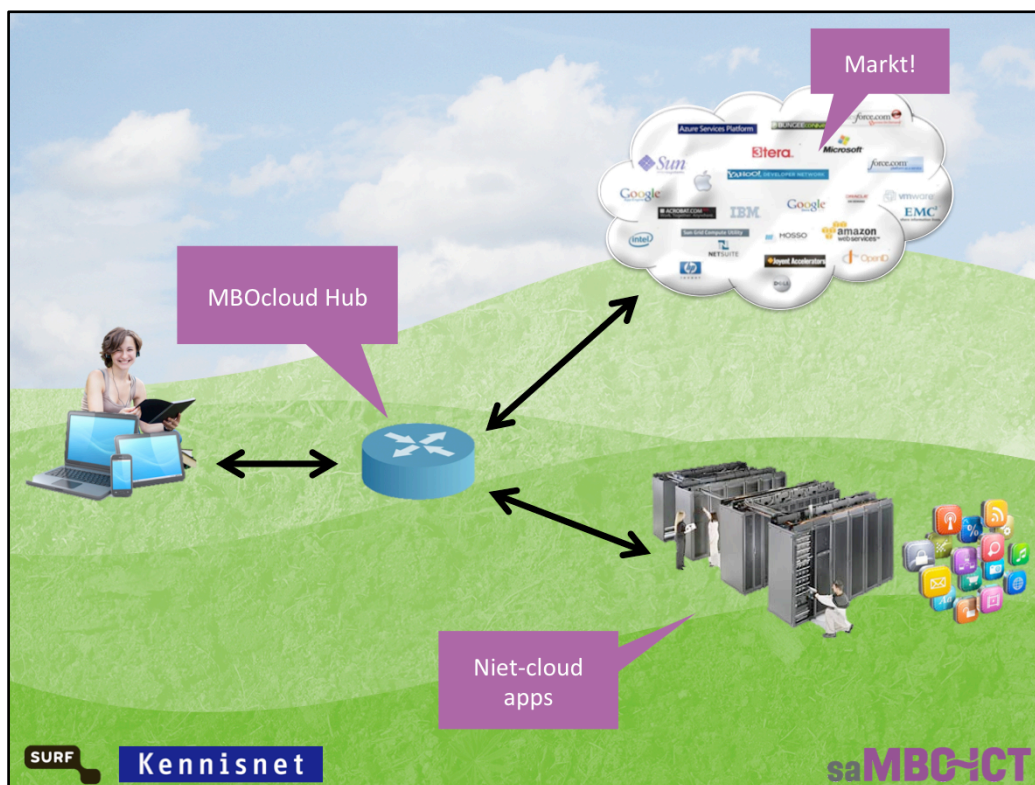


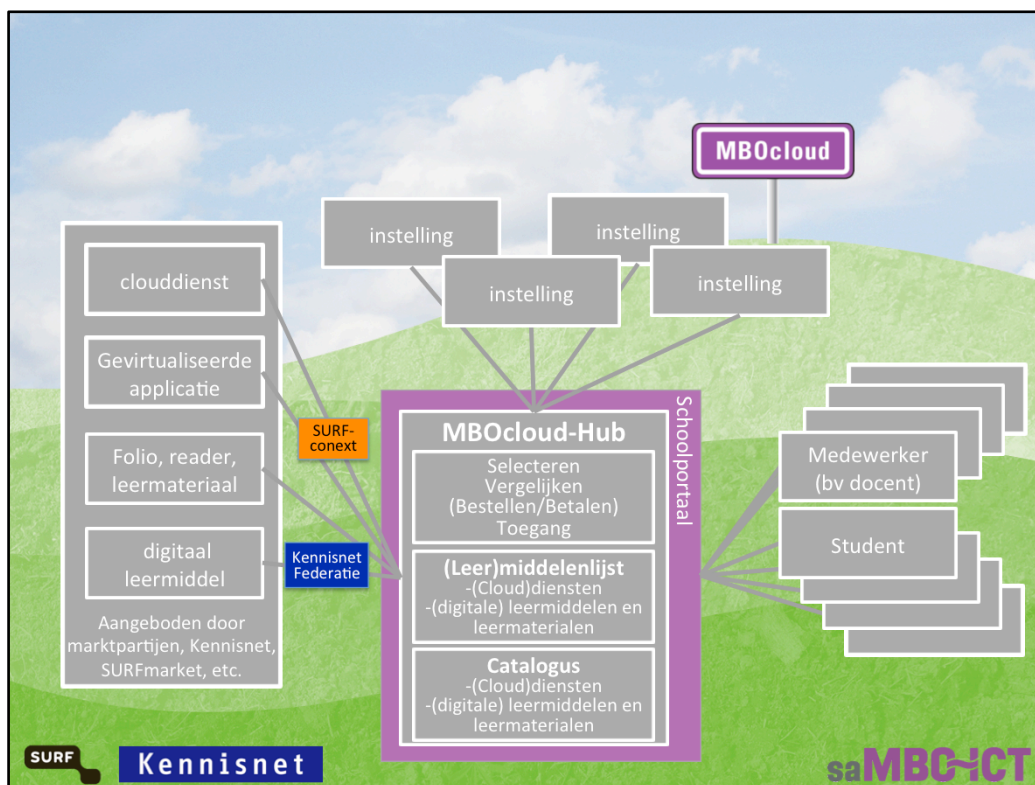
Voor mbo zullen vooral de diensten van SURFnet en SURFmarket van belang zijn. Voorbeelden zijn SURFconext en SURFspot (de webwinkel van SURFmarket, vergelijkbaar met SLIM) welke in het programma MBOcloud een belangrijke rol zal gaan spelen.

Het gaat hierbij om het aanbod van web/cloudapplicaties die via SURFconext ontsloten zullen worden voor single sign on en via SURFspot webwinkel voor de gebruiker beschikbaar komt.

Voor de lijst met op SURFconext aangesloten webdiensten, zie link "Andere aanbieders":

<https://www.surf.nl/diensten-en-producten/surfconext/op-surfconext-aangesloten-diensten/index.html>





Waar staan we?

- Bijna 30 scholen betrokken
- Realisatieproject gestart: demonstratiesoftware gereed.
- Samenwerking Kennisnet & SURF
- Eerste pilots voorjaar 2015

MBOcloud

Maaïke Stam
Programma-manager
MBOcloud
maaike.stam@sambo-ict.nl
06-55330909

SURF Kennisnet saMBO-ICT

SURFmarket

- Brengt vraag en aanbod bij elkaar: ICT-marktplaats van het hoger onderwijs en onderzoek.
- > 160 overeenkomsten met verschillende ICT-aanbieders en uitgevers.
- Financieel onafhankelijk, zonder winstoogmerk.

SURF

Acquisitie, beheer en distributie van een breed assortiment aan kwaliteitsproducten en –diensten: software, content, ICT-diensten en hardware
Voordelig en efficiënt licentieplatform door inkopen op grote schaal en het gedigitaliseerde inkoopproces
Ondersteuning van instellingen bij aankopen boven de Europese aanbestedingsgrens

Surfspot.nl

Surfmarket.nl

MBO en SURFmarket: status

- Pilot voor bestelproces met 3 mbo-instellingen succesvol afgerond (Aventus, Helicon en STC)
- 30 mbo-instellingen hebben contact gezocht
- Gesprekken gevoerd met 22 mbo-instellingen
- 12 mbo-instellingen al actief op surfmarket.nl
- 16 mbo-instellingen hebben hun licentie-behoefte gedeeld
- Momenteel 25 licenties voor mbo beschikbaar, maar groeit met de dag.



Voorbeelden van licenties die via SURFmarket voor MBO beschikbaar zijn:

- Snagit (beeldschermopnames maken)
- Corel,
- Secunia (security patch management)
- Datacube (hardware),
- IBM SPSS,
- iWelcome (Identity-as-a-service)
- Oracle,
- Outpost24 (vulnerability scanning / security)
- VMware door SLTN

Doelstellingen 2015

- 1) Streven naar 30 tevreden MBO instellingen als klant van SURFmarket**
- 2) Uitbreiden van het portfolio specifiek voor MBO op basis van behoefte, inclusief digitale leermiddelen (MBO cloud).**

Hoe?

- **Extra capaciteit voor actief relatiemanagement om zo de licentie-contactpersonen goed te informeren en alle vragen te beantwoorden.**
- **Vanuit contractmanagement inspelen op de wensen en zorgen dat de juiste set aan bemiddelingsovereenkomsten wordt aangeboden. Hierbij belangrijke rol voor saMBO-ICT gebruikersgroep SURF.**
- **Mbo-instellingen vanaf maart aansluiten op SURFspot**



Vanaf maart komt de nieuwe generatie SURFspot in de lucht die eruit zal zien als een moderne webshop.

Waarom SURFmarket ?

- **Geen aanbesteding meer nodig van licenties uit het kernpakket die boven de drempelwaarde zitten = inbesteden.**
- **Deelname aan optionele aanbestedingstrajecten.
Gezamenlijk aanbesteden met support van SURFmarket**
- **Ook overeenkomsten mogelijk met aanbieders van clouddiensten**



Contracten die in het kernpakket zitten en verlengd worden dit jaar zijn Symantec en IBM SPSS.

Aanvullend op het kernpakket van software kunnen instellingen meedoen aan optionele aanbestedingstrajecten, bijvoorbeeld voor hardware of ICT-diensten. Ook hierin faciliteert SURFmarket. Voorbeelden:

LaPAN: Landelijk Project Aanbesteding Netwerkcomponenten). Doel was het sluiten van een raamovereenkomst voor zes universiteiten, op basis waarvan zij netwerkcomponenten kunnen aanschaffen voor zowel vaste als draadloze omgevingen.

LaPAS: aanbesteden van servers.

Voorbeelden van overeenkomsten met cloudaanbieders voor MBO: Netschool (ELO), YouForce (Raet) en Procuro (inkoop).

Betreft voorlopig alleen nog overeenkomst voor koppelen via SURFconext.

Suggesties voor gezamenlijke inkoop ?

Samenvatting

- In februari ontvangen alle CvBs van saMBO-ICT en SURF de uitnodiging om lid te worden van SURF
- Voor op SURFnet-aangesloten instellingen ligt dit wel voor de hand: geen extra kosten en ook toegang tot licenties van SURFmarket
- Voor niet-op-SURFnet aangesloten instellingen ga ik graag in gesprek om de specifieke mogelijkheden voor uw instelling te verkennen.

✓ Laten we een afspraak maken!



Voor nog-niet-op-SURFnet aangesloten instellingen: later lid worden kan ook. Past het kernpakket echt niet bij uw instelling? Lid worden kan met uitzondering mits juridisch voldoende beargumenteerd.

Vragen/opmerkingen welkom bij saMBO-ICT en ...zie laatste slide
Er komt in februari ook een bijeenkomst over dit onderwerp: mer nieuws volgt via saMBO-ICT

Remco Rutten
Account adviseur MBO
remco.rutten@surfnet.nl
088 – 787 30 00



Maaïke Hazewinkel
Customer manager SURFmarket
maaïke.hazewinkel@surfmarket.nl
088 – 787 37 60



SURF en MBO:

<https://www.surf.nl/over-surf/werkmaatschappijen/surfnet/over-surfnet/aansluiten-op-surfnet/mbo-instellingen/index.html>



20

Voor vragen over licenties van SURFmarket kunt u contact opnemen met Maaïke Hazewinkel.

Voor vragen over SURF en SURFnet met Remco Rutten.

Reserve slides

SURF

Kernpakketten SURF

	SURFnet	SURFmarket	SURFsara
Inhoud	SURFinternet 1Gbps SURFconext eduroam SURFlichtpaden SURFcert SURFacademy	Adobe (1) Blackboard IBM SPSS Microsoft (2) Oracle SAP Business Objects Symantec (1) Tot mei 2017 via SLB (2) T/m 2017 via SLB	Research Capacity Computing dienst
Kosten	2.633 – 4.475 euro/maand - afhankelijk van aantal studenten - exclusief lichtpaden	6,5% opslag op licentiekosten	n.n.b.



Kostenverdeelmodel 2015 MBO

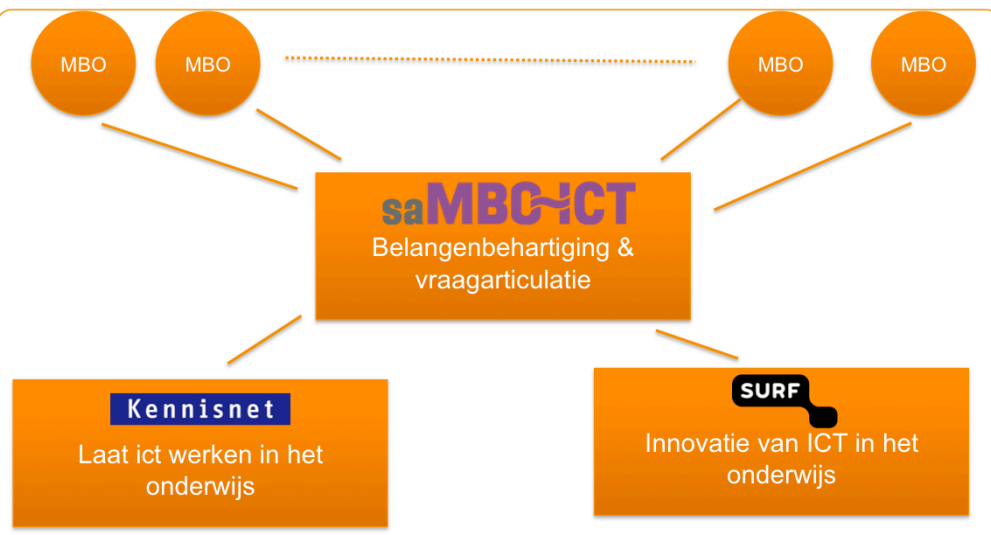
# studenten	Basispakket 1 Gbps	Basispakket 2 Gbps	Basispakket 10 Gbps
< 2.500	2.633	3.949	5.528
2.500 – 5.000	3.264	4.896	6.855
5.000 – 7.500	4.001	6.002	8.403
7.500 – 10.000	4.159	6.239	8.735
10.000 – 15.000	4.317	6.476	9.066
> 15.000	4.475	6.713	9.398

Kosten per maand, excl. btw

Basispakket = SURFinternet, eduroam, SURFconext,
SURFcert, SURFaudit, Cybersave Yourself en SURFacademy.



Sectorbrede samenwerking: saMBO-ICT, Kennisnet & SURF





Grensverleggende ICT-innovaties

- In SURF werken hoger onderwijs- en onderzoeksinstellingen samen aan de verbetering van de kwaliteit van onderzoek en onderwijs door ICT-innovatie.
- Al 25 jaar leidt de samenwerking in SURF tot diensten en producten die de instellingen individueel niet kunnen realiseren.

SURF

Waarom SURF?

- Om in een gefragmenteerde ICT-omgeving naadloze samenwerking tussen systemen en mensen mogelijk te maken, zodat studenten, docenten en onderzoekers eenvoudig en krachtig kunnen (samen)werken, ongeacht locatie of technologie.

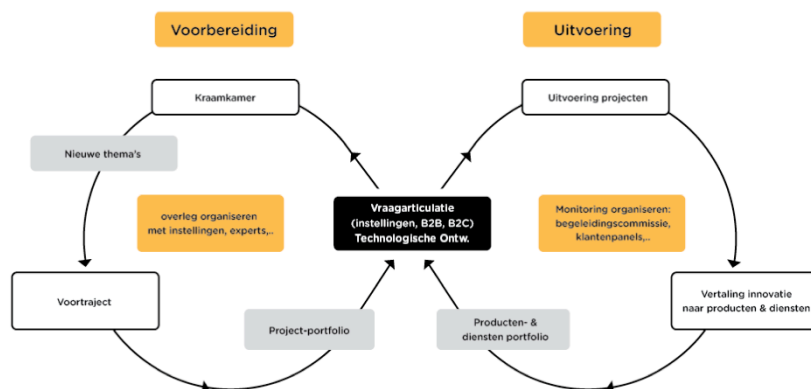




Inspelend op Trends

- Internationalisering en data-intensiteit van onderzoek.
- Flexibilisering van het onderwijs.
- BYOD en 'ver-appen'
- Intensievere samenwerking met andere sectoren (bv. bedrijfsleven).
- Nieuwe ordening van de ICT service delivery (o.a. Cloud!).
- **Geldt allemaal ook voor MBO**

Werkwijze SURF: innovatie door samenwerken



MBO en SURF

Voordelen voor MBO:

- Vergroten inkoopkracht
- Inbesteden i.p.v. aanbesteden
- Profiteren van kennis en ontwikkelkracht van H(B)O
- Betere ICT-infrastructuur in relatie met MKB

Voordelen voor SURF:

- Vergroten inkoopkracht
- Profiteren van kennis, ontwikkelkracht en daadkracht van MBO
- MKB betrekken in ICT-infrastructuur

Elkaars kennis en kwaliteiten optimaal benutten:
Samen werken aan één robuuste en innovatieve ICT-
infrastructuur!

