

MBOcloud

Samen slim leren en
werken in de cloud

MBOcloud

Op weg naar
realisatie



saMBO-ICT

Colofon

Deze informatiebrochure voor bestuurders en ICT-managers van mbo-instellingen is een uitgave van saMBO-ICT, programma MBOcloud.

Inhoud en samenstelling

Jan Bartling, Koen van der Drift, Maaïke Stam

Redactie

Anne-Marie Veldkamp

Vormgeving

Maura van Wermeskerken

september 2014

Studenten en medewerkers snel en slim toegang geven tot die ICT-diensten en (digitale) leermiddelen die zij nodig hebben voor hun studie of werk. Dat kan via MBOcloud.

In 2015 nemen we de eerste etappe en worden de eerste clouddiensten ontsloten.

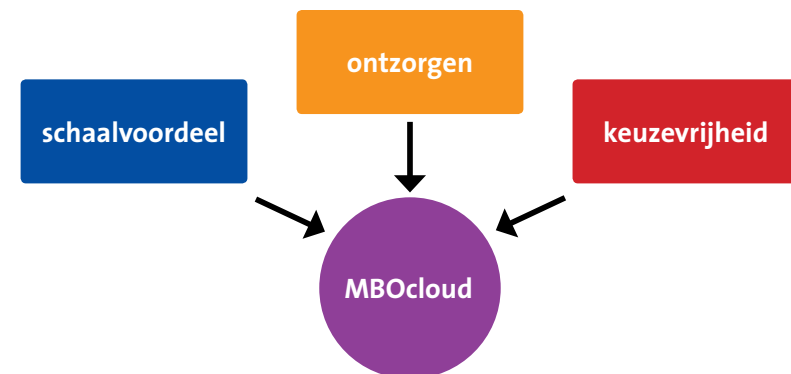
In deze informatiebrochure meer over de stand van zaken.

Wat is MBOcloud?

Een digitale marktplaats voor het mbo. Dat is MBOcloud. Hier vinden mbo-instellingen onder meer it-diensten voor studenten en medewerkers, maar ook digitaal lesmateriaal of fysieke leermiddelen. Van het downloaden van apps tot het bestellen van koksmutsen voor horecastudenten: het kan straks allemaal via MBOcloud. Deze gemeenschappelijke basisvoorziening voor het gehele mbo is nu volop in ontwikkeling.

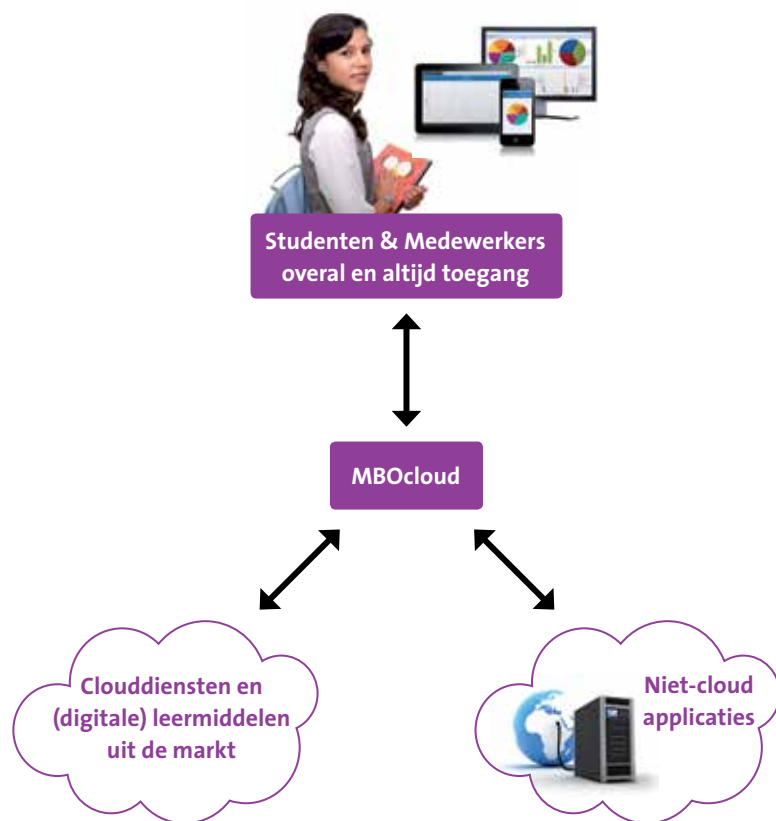
Waarom MBOcloud?

Simpel: schaalgrootte zorgt voor schaalvoordeel. Doordat mbo-instellingen samenwerken en gezamenlijk gebruikmaken van MBOcloud worden diensten en producten goedkoper. Een ander voordeel: minder 'zorgen'. SURFnet en Kennisnet verzorgen immers alle techniek: ict-beheer hoeft je als mbo-instelling dus niet langer zelf te doen. Als instelling geef je studenten en medewerkers via MBOcloud snel en simpel toegang tot leermiddelen en clouddiensten, wanneer en waar zij dat maar willen. Bovendien biedt MBOcloud studenten keuzevrijheid bij de aanschaf van leermiddelen.



Hoe werkt MBOcloud?

MBOcloud is een zogenoemde 'hub'. Dit is een digitale plaats waar software, digitale middelen, boeken en andere 'fysieke' leermiddelen die uitgevers, distributeurs, softwarebedrijven of andere onderwijsinstellingen aanbieden, zijn verzameld. Elke mbo-instelling bepaalt zelf welke clouddiensten door studenten en medewerkers zijn te gebruiken of te bestellen. MBOcloud biedt dus maximale keuzevrijheid en is flexibel te gebruiken. Selecteren, bestellen en betalen: het gaat allemaal via de hub.



MBOcloud: van start tot nu

Inkoop, contractmanagement, privacy en online 'veiligheid', kwaliteit van (digitale) leermiddelen: allemaal thema's die voor elke mbo-instelling actueel zijn. Waarom de krachten niet bundelen? Waarom niet samen één platform ontwikkelen voor clouddiensten en zo kosten besparen?

Vanuit die gedachte is in 2012 de Taskforce MBOcloud ontstaan. Op dit moment telt de taskforce 18 leden (Aeres College, Albada College, Aventus, Da Vinci College, Deltion College, Drenthe College, Graafschap College, Koning Willem 1 College, Noorderpoort, ROC de Leijgraaf, ROC Midden Nederland, ROC Mondriaan, ROC Nova College, ROC van Amsterdam, ROC van Twente, ROC West-Brabant, Summacollege, Wellantcollege) maar het aantal groeit nog steeds.

Samen met Kennisnet en SURF(net) bracht de Taskforce onder leiding van saMBO-ICT afgelopen periode alle wensen en eisen in kaart waaraan MBOcloud moet voldoen. Dat leverde begin 2014 het 'Functioneel beeld MBOcloud' op, dat inmiddels vertaald is naar een programma van eisen en een planning om MBOcloud te realiseren.

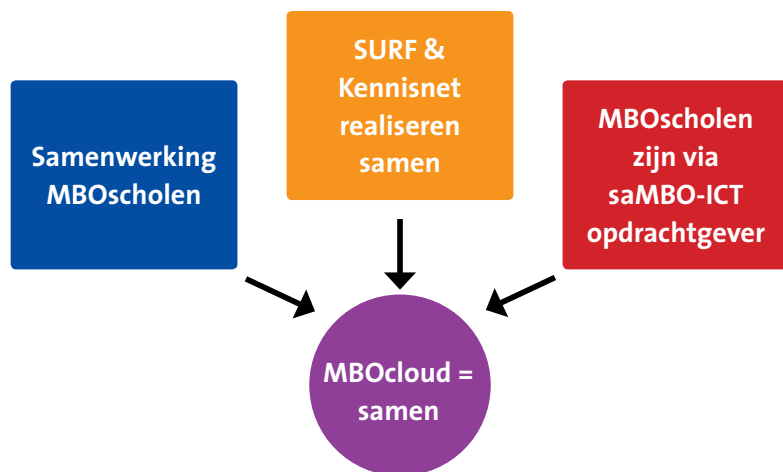
MBOcloud: van nu tot straks

Wensen zijn in kaart gebracht, het programma van eisen voor MBOcloud is klaar. Kennisnet en SURFnet zetten de daadwerkelijke ontwikkeling van MBOcloud samen met saMBO-ICT en de scholen nu in gang. Leidend daarvoor is de roadmap.

In de roadmap staat de voorgenomen plateau planning op hoofdlijnen (zie bijgevoegde kaart). We realiseren MBOcloud niet in één keer, maar ontwikkelen zorgvuldig, per etappe. Via pilots doen opleidingen van groepen scholen per etappe (of plateau) ervaring op, vóór landelijke invoering.

In 2015 starten we door een aantal studenten en medewerkers van een eerste groep scholen toegang te geven tot MBOcloud. Zij kunnen dan al gebruikmaken van de catalogus met een aantal clouddiensten en (digitale) leermiddelen en kunnen die via MBOcloud bestellen en betalen. Daarna kunnen alle mbo-instellingen hun studenten en medewerkers toegang geven tot MBOcloud. Volgende plateaus omvatten uitbreiding van MBOcloud met tal van andere clouddiensten.

De roadmap staat op www.sambo-ict.nl en de plateau planning wordt op onze site steeds geactualiseerd.



Nieuw?

Leren en werken in de cloud is niet nieuw. Ga maar na: we maken bijna allemaal wel eens gebruik van programma's als Picasa, LinkedIn, Dropbox of Gmail. Ook in onderwijsland is veel aanbod van clouddiensten. Denk aan studentadministratie- en volgsystemen als Magister en Trajectplanner of aan elektronische leeromgevingen en digitaal lesmateriaal van allerlei uitgevers. MBOcloud is straks dé digitale verzamelplaats waar studenten en medewerkers al dit soort diensten vinden.

Uitdagingen?

In mbo-land is breed draagvlak voor MBOcloud. Dat is een goed begin. We staan nog wel voor een aantal uitdagingen. Wie financiert de realisatie van de gemeenschappelijke hub? Hoe regelen we governance? Mbo-instellingen moeten immers (mede)zeggenschap hebben om invloed te kunnen uitoefenen op de verdere ontwikkeling van MBOcloud. In 2014 worden hierover knopen doorgehakt door de mbo-bestuurders. Blijf op de hoogte van actuele ontwikkelingen op www.sambo-ict.nl.

Wat wordt de cloudstrategie?

MBOcloud? Scholen in actie!

SURFnet en Kennisnet – ICT-partners van het onderwijs – willen MBOcloud samen realiseren. Zij doen dat onder regie van saMBO-ICT. De Taskforce MBOcloud is nauw betrokken. Ook van mbo-scholen wordt actie gevraagd!

De overgang naar MBOcloud heeft gevolgen voor mbo-instellingen. Zo verandert de ICT-behoefte. Ga maar na: minder servers, minder beheer. Nu is er immers nog een eigen datacentrum, straks gebeurt dat buiten de deur. Nieuwe vragen ontstaan. Bijvoorbeeld over inkoop van clouddiensten en over de strategie voor de toekomst. Wanneer lopen huidige contracten met leveranciers af en wat doe je dan? Wat wil je in de nabije toekomst als school kunnen bieden aan studenten en medewerkers? Er verandert nogal wat voor de ICT-afdeling en het ICT-beleid. De vraag waarmee elke school aan de slag moet: wat wordt onze cloudstrategie? Wil je alle 'ICT' via de MBOcloud hub regelen, of wil je alleen digitale leermiddelen (laten) ontsluiten? Wanneer stap je 'in'? Regie is noodzakelijk! SaMBO-ICT maakte een handreiking voor mbo-instellingen 'Regie op de Regie' om scholen te ondersteunen bij het inrichten van een regieorganisatie. De handreiking staat op www.sambo-ict.nl



Programmaorganisatie

saMBO-ICT voert de regie op het programma MBOcloud. Afstemming met de scholen, communicatie over gerealiseerde stappen en afstemming met de Taskforce MBOcloud horen daarbij. Ook doet saMBO-ICT voorstellen voor financiering, beheer en governance. SURFnet en Kennisnet realiseren de hub. Het al bestaande Ambassadeursnetwerk van Kennisnet denkt actief mee.



- >> Blijf bij via www.sambo-ict.nl, Twitter, LinkedIn en de nieuwsbrief van saMBO-ICT
- >> SURFnet communiceert via de nieuwsbrief en Kennisnet kent naast een eigen website met nieuws ook een LinkedIn-groep van het Ambassadeursnetwerk

Manager I&A van Deltion Rob Vos over MBOcloud:

“Snel en makkelijk toegang tot alles wat je nodig hebt”

Als lid van de Taskforce MBOcloud is manager Informatisering & Automatisering van Deltion Rob Vos vanaf het begin betrokken bij MBOcloud. Zijn visie: dankzij MBOcloud kun je als ICT-afdeling nog meer focussen op dienstverlening naar studenten en medewerkers.

‘Ik ben Deltion en ik lever diensten +1’. Ziedaar de missie van Informatisering & Automatisering (I&A) van Deltion in Zwolle. “Wij leveren méér dan een oplossing”, illustreert manager Rob Vos. “Onze dienstverlening moet optimaal zijn.” Drie pijlers zijn leidend: meerwaarde bieden, vertrouwen realiseren en investeren in de relatie met klanten. I&A heeft eigen leerbedrijven waar stagiaires vanaf dag één al kennismaken met deze missie en visie van I&A. “Al heb ik een hekel aan het woord, toch is wat we doen: ontzorgen”, vat Vos samen. Zo kunnen studenten, medewerkers en hun familieleden met al hun ICT-vragen of – problemen terecht bij het centrale servicepunt automatisering.

Ontzorgen

Juist dat ‘ontzorgen’ is wat Vos aanspreekt aan MBOcloud. “Via deze hub kunnen we studenten en medewerkers makkelijk en snel toegang geven tot alles wat zij nodig hebben voor hun opleiding.” Eén keer inloggen en als student alles vinden wat je nodig hebt: dat is de stip aan de horizon. Door samen één hub te ontwikkelen en te gebruiken besparen instellingen bovendien kosten en verstevigen hun positie in de markt, denkt Vos. “De kracht zit in het samen doen. In plaats van 36 keer het wiel opnieuw uit te vinden, is het logischer om kennis te bundelen.”

Andere rol voor ICT'ers

Of de komst van MBOcloud nu zorgt voor kleinere ICT-afdelingen? Niet per definitie. Wel verandert de rol. “Van specialisten worden ICT'ers meer generalisten die vooral moeten weten wat hun klanten willen en welke functionaliteiten daarvoor beschikbaar zijn. Die functionele wens helder krijgen en de klant begeleiden, dat is de kunst.” Natuurlijk: de ontwikkeling van MBOcloud vraagt veel. Maar wat Vos betreft vindt de echte transitie plaats bij mbo-instellingen. Hoe positioneer je de ICT-afdeling in de organisatie? Wat is je visie? “IT is natuurlijk nooit het doel, maar het middel. Basisvraag moet zijn: wat heeft de student nodig?”

Meer weten?

saMBO-ICT gaat graag in gesprek over MBOcloud. Maak een afspraak via telefoon (0348) 753500 of info@sambo-ict.nl. Blijf bij via www.sambo-ict.nl



MBOcloud: op weg naar realisatie

Schaalvoordeel

Marktwerving

Transparant aanbod

MBOcloud

Meer keuzevrijheid en flexibiliteit docenten in het selecteren van lesmateriaal

Meer keuzevrijheid studenten in het bestellen van lesmateriaal

Minder beheer

Cloud- en niet cloud applicaties ontsloten

Gecontroleerd en veilig naar de cloud

Uniek (MBO-)ID

Overal en altijd toegang

Eerste etappe

De eerste clouddiensten zijn beschikbaar voor studenten en medewerkers

- Clouddiensten ontsloten via SURFconext
- Digitale leermiddelen ontsloten via de Kennisnetfederatie en ECK-standaarden
- Een toegangspagina voor digitale leermiddelen
- Mogelijkheid tot selectie van digitale leermiddelen vanuit een centrale catalogus
- Leermiddelenlijst studenten beschikbaar
- Bestellen en betalen bij de aangesloten leveranciers
- Pilot SURF Cloudstore
- SURFconext beschikbaar voor alle instellingen

Laatste etappe

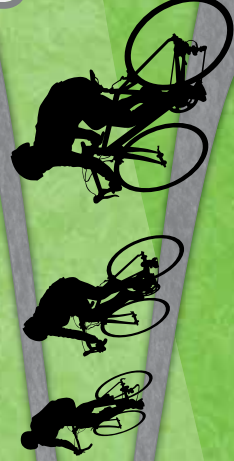
Unieke (MBO-)ID

- Bestellen en betalen bij meerdere leveranciers, maar betalen op één plek mogelijk
- * Unieke (MBO-)ID

Tweede etappe

Aanbod MBOcloud verder uitgebreid en opgenomen in een overzichtelijke catalogus

- Steeds meer clouddiensten en digitale leermiddelen ontsloten
- Catalogus ook gevuld met fysieke leermiddelen
- Een toegangspagina voor alle clouddiensten en leermiddelen
- Ook niet-cloud applicaties als dienst ontsloten
- Selectie en zoekmogelijkheden catalogus uitgebreid



saMBO-ICT

www.sambo-ict.nl