



## Jaarverslag 2013



**Samen sterk met saMBO-ICT**

## Versiebeheer

| Versie | Datum     | Opmerkingen                                     |
|--------|-----------|-------------------------------------------------|
| 0.1    | 07-2-2014 | Eerste concept                                  |
| 0.2    | 10-2-2014 | Wijzigingen in tekst door medewerkers saMBO-ICT |
| 0.9    | 14-2-2014 | Concept ter bespreking bestuursvergadering      |
|        |           |                                                 |

## Inhoudsopgave

|          |                                  |           |
|----------|----------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>SAMENVATTING</b>              | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>RELEVANTE THEMA'S IN 2013</b> | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>ACTIVITEITEN IN 2013</b>      | <b>15</b> |
| <b>4</b> | <b>PROJECTEN EN PROGRAMMA'S</b>  | <b>21</b> |
| <b>5</b> | <b>COMMUNICATIE</b>              | <b>29</b> |
| <b>6</b> | <b>ORGANISATIE</b>               | <b>33</b> |
| <b>7</b> | <b>FINANCIEEL</b>                | <b>35</b> |

## 1 Samenvatting



Dit jaarverslag is opgesteld als een verantwoording aan de deelnemende en financieel bijdragende instellingen van saMBO-ICT. In het document wordt inhoudelijk verslag gedaan van datgene wat het afgelopen jaar onder de vlag van saMBO-ICT is uitgevoerd.

Het jaar 2013 is het eerste jaar van het meerjarenplan 2013-2015 van saMBO-ICT. Dat wil zeggen dat in 2013 het jaar van de voorbereiding is geweest. Maar naast dit meerjarenplan is er ook aan nieuwe thema's gewerkt die op dat moment van belang geacht werden.

In 2013 waren er op verschillende terreinen thema's waar saMBO-ICT aandacht aan heeft gegeven. In hoofdstuk 2 van het uitgebreide jaarverslag worden de diverse thema's behandeld. De thema's zijn onder te verdelen in onderwijs, de organisatie van het onderwijs, verantwoording en de IT-functie. Daarmee komen de thema's overeen met de opzet van het meerjarenprogramma van saMBO-ICT.

De activiteiten die saMBO-ICT heeft uitgevoerd hebben betrekking op conferenties, gebruikersdagen en activiteiten van gebruikersgroepen. Daarnaast zijn er veel bijeenkomsten geweest in het kader van concrete projecten of publicaties of zijn werkgroepen samengekomen. Ten slotte heeft saMBO-ICT zelf geparticipeerd in samenwerkingen, die hebben geleid tot bepaalde activiteiten.

In 2013 is het project iFoV echt van start gegaan met de uitvoering van de diverse programmalijnen. Nadruk heeft gelegen op de onderwerpen onderwijstijd en kwalificatiestructuur. Daarnaast zijn de activiteiten ook gericht op de bewustwording van instellingen en leveranciers over de impact die Focus op Vakmanschap kan hebben op de informatievoorziening.

Naast iFoV is in 2013 hard gewerkt aan het concretiseren van de beelden die bestonden rondom de MBOcloud. Het beeld is omgezet in een "functioneel beeld" dat de komende jaren zal dienen als leidraad voor de ontwikkelingen. Daarnaast is er aandacht gegeven aan de transitie die instellingen door zullen moeten maken om te komen van eigen voorzieningen naar diensten uit de cloud.

Communicatie via verschillende kanalen is essentieel voor saMBO-ICT. In 2013 is wederom elke zes weken een nieuwsbrief uitgebracht. Daarnaast blijven instellingsbezoeken, publicaties en de website belangrijk om als saMBO-ICT zichtbaar te blijven.

Met betrekking tot het vaste personeel is sprake van een stabiele situatie. Daarnaast blijft er flexibel personeel ingezet worden op de programma's iFoV en MBOcloud.

Op financieel gebied is er een structuur voortgezet in samenwerking met MBO Raad, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid voor de omzetbelasting vormt. In het voorjaar 2014 zal de jaarrekening worden gepubliceerd.

## 2 Relevante thema's in 2013

QlikView VSV MBOcloud Overdracht gegevens Publicaties BRON  
Onderwijslogistiek **saMBO-ICT** Eindrapport  
documentmanagement in het mbo Folder programma iFoV  
Juridisch Normenkader Cloudservices HO bruikbaar in het  
MBO?! Examinering LiMBO Kennisdeling SharePoint juridisch  
normenkader Functioneel beeld MBOcloud Nieuwsbrieven  
digitaal beschikbaar Gezamenlijke Gebruikersdagen Contact  
Informatiemanagement conferentie29 Security **Publiek**  
Oudere berichten Niet nieuw, wel nuttig: business case voor  
cloud en checklist business case door SURF. Meer  
aankondigingen» MIP Focus op Vakmanschap Paul van Uffelen  
Gebruikersgroepen Onderwijscatalogus Cloud computing  
Benchmark / MBO Transparant Lees hem alvast Agenda Bestuur en  
team Professionalisering Bedrijfsvoering iFoVPlan Vijf vragen  
aan..... PeopleSoft Bekostigingsinformatie Thema's Onderwijstijd  
Overige bijeenkomsten Informatie encyclopedie Begeleiding iFoV  
Digitaal examen taal en rekenen Programma Gebruikersdag 3  
februari 2014 Registreer Archief Gebruikersdag 2014-1 Leden  
saMBO-ICT Aanbesteden **Willem Karssenberg** Programma's  
Kennisdeling Chipcard / AAR Alleen voor leden thema herziening  
Kwalificatiestructuur Macrodoelmatigheid login Overige publicaties  
**Volgende stap iFoV herziening KS** Bijeenkomsten Esther  
Schoutema Triple A Encyclopedie Opleidingsdomeinen  
Documentmanagement Folder programma MBOcloud SION  
Archief Bijeenkomsten Kennisdeling Procesmanagement  
Presentaties 29ste saMBO-ICT conferentie Businesscase SURF  
het programma Presentaties Gebruikersdag 3 februari  
2014 Triple A Open source/ open standaarden Aan/afwezigheid  
Managementinformatie Magister Planning Gebruikersdagen  
2013-2014 Maaïke Stam Borging Triple A gebruikersdagen  
Licenties saMBO-ICT conferenties Edictis Kernregistratie BPV  
nOISe Architectuur SURFnet Henk-Jan van Ginkel VAVO Raet  
Herziening kwalificatiestructuur



In 2013 is de basis van de activiteiten het meerjarenplan 2013-2015 gelegd. De thema's die in het beleidsplan aan de orde kwamen zijn opgepakt. In de volgende paragrafen zijn de thema's genoemd en is beschreven welke activiteiten rond dat thema zijn uitgevoerd.

## 2.1 Meerjarenplan 2013-2015

In het najaar van 2012 is gewerkt aan de totstandkoming van het nieuwe meerjarenplan van saMBO-ICT. Centraal staan de volgende drie thema's:

- Focus op vakmanschap
- Meer voor minder
- De belofte van ICT

Deze drie thema's zijn verwerkt in de verschillen programmalijnen. Het meerjarenplan is begin 2013 tijdens verschillende bijeenkomsten gepresenteerd, waaronder de conferentie in januari 2013. Naast de volledige versie met analyse en uitdieping van de verschillende acties, is een publieksversie verschenen die de hoofdlijnen voor de komende jaren weergeeft. Deze is ook digitaal beschikbaar op de website van saMBO-ICT.



## 2.2 Onderwijs

### 2.2.1 Visie

Om een duidelijke visie binnen de mbo-scholen te ontwikkelen kan een trendrapport helpen dat verbanden aanbrengt tussen onderwijsontwikkeling en de technologische trends. Kennisnet ontwikkelt een trendrapport, dat begin 2014 uitkomt. Samen met Kennisnet is gekeken naar de ontwikkelingen in het mbo en de relevante ontwikkelingen op technologisch gebied.

De serie Hoe?Zo! boekjes zijn vooral gericht op het onderwijsmanagement. Ze worden in een stijl geschreven die aansluit bij de vraagstelling van onderwijsmanagers. In 2013 zijn er vier uitgebracht: Sturen op ict-projecten, Bring Your Own Device (BYOD), ICT en Recht, Leermiddelenbeleid. Vooral het boekje ICT en Recht is veelgevraagd, voorziet dus duidelijk in een behoefte binnen de mbo-scholen.

Conferenties zijn belangrijk om managers kennis te laten maken met technologische mogelijkheden en best practices op dit gebied. In het voorjaar tijdens de managementconferentie in Twente hebben saMBO-ICT en Kennisnet een serie workshops verzorgd, onder andere over cloud en leermiddelen. Voor de conferentie van CvI in april 2014 treedt saMBO-ICT op als partner. De bijdrage zal gericht zijn op technologische ontwikkelingen die van invloed zijn op de beroepspraktijk (en dus op de beroepsopleiding). In 2013 zijn hiervoor de voorbereidingen getroffen.

In 2013 is aandacht gegeven aan het betrekken van colleges van bestuur bij de ontwikkelingen. Programma's zoals leermiddelen, cloud en Focus op Vakmanschap leiden tot bestuurlijke vraagstukken. Dit wordt door een toenemend aantal bestuurders gezien.

Activiteiten in 2013:

- Voorbereiding trendrapport 2014
- Uitgave Hoe?Zo!-boekjes voor managers
- Managementconferentie in Twente
- Voorbereiding conferentie Innovatie en ICT (CvI)
- Organisatie bijeenkomst colleges van bestuur

### 2.2.2 Professionaliseren

In 2013 is het bekwaamheidskader uitgebracht rondom de inzet van ICT in het onderwijs. Dit bekwaamheidskader moet instellingen helpen bij het professionaliseren van docenten en managers, om op een adequate manier technologie in te kunnen zetten. Basis van het kader is het TPACK-model dat verband legt tussen inhoud, vorm (didactiek) en technologie. Om dit kader concreter te maken is begonnen met het ontwikkelen van een referentieleergang die gebruikt kan worden voor scholen om het personeel, bijvoorbeeld in de eigen ROC Academie, te scholen.



Een doelgroep waar geen scholing voor was georganiseerd zijn de deelnemersadministraties (DA). Uit een snelle behoeftepeiling blijkt hier veel belangstelling voor te zijn. In 2013 is een leergang van drie dagen ontwikkeld, die in 2014 zal worden uitgevoerd. Onderwerpen zijn onder andere wet- en regelgeving, vsv, bekostiging enz. De leergang is samen met de doelgroep ontwikkeld.

Activiteiten in 2013:

- Ontwikkelen van referentieleergang bekwaamheidskader
- Opzetten van een leergang DA

### 2.2.3 Leermiddelen (iECK)

In december 2011 is het project rondom leermiddelen in het MBO van start gegaan met omvangrijke bijeenkomsten met instellingen, uitgevers, distributeurs en projectverantwoordelijken. In 2012 zijn de eerste resultaten geboekt, een drietal pilots op instellingen en daarnaast enkele onderzoeken die instellingen inzicht moet bieden met betrekking tot leermiddelen. In 2013 is het LiMBO-programma opgegaan in het bredere programma Implementatie Educatieve Contentketen (iECK), dat wordt uitgevoerd in de sectoren po, vo en mbo. In hoofdstuk vier wordt verder aandacht aan dit programma gegeven.

Naast het programma is met de uitgave van een Hoe?Zo! boekje over leermiddelenbeleid, aandacht gegeven aan het onderwerp. De mbo-scholen worden met het boekje geholpen om een stevig beleid in de eigen instelling vorm te gaan geven. In het boekje is zowel aandacht gegeven aan de inhoud van het beleid, maar ook aan juridisch kaders.

Wikiwijs is het digitale platform waar docenten en instellingen hun digitale materiaal kunnen delen. Daarnaast zijn er verschillende aanbieders die digitaal leermateriaal via Wikiwijs ontsluiten. Het mbo gebruikt Wikiwijs nog niet optimaal, leermateriaal wordt slechts beperkt uitgewisseld binnen instellingen en ook niet over instellingen heen. Om daar iets aan te doen is een sectorkamer voor het mbo ingericht. Deze sectorkamer heeft als doel om Wikiwijs binnen het mbo beter te benutten. Het jaar 2013 was het laatste jaar van het project Wikiwijs. Duidelijk is dat de markt van leermiddelen in combinatie met open leermateriaal meer regie vanuit de sector nodig heeft. De sectorkamer heeft geprobeerd hierin een aantal stappen te zetten.

Activiteiten in 2013:

- Uitbreiding van het aantal pilots bij instellingen
- Workshops rondom leermiddelen met instellingen (o.a. tijdens CvI-conferentie)
- Vormgeven van het programma iECK
- Uitgave Hoe?Zo! Leermiddelenbeleid
- Organisatie en deelname sectorkamer mbo
- Afstemming activiteiten Wikiwijs-programma
- Richten van deze activiteiten op de behoefte van de sector

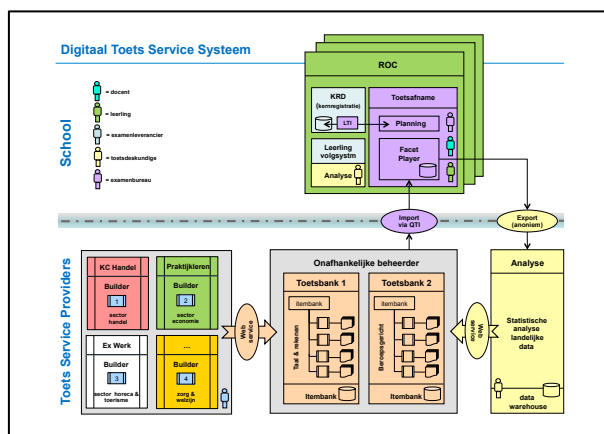


### 2.2.4 Examining

In het jaar 2013 is het traject rondom de invoering van het digitaal examen taal en rekenen in het mbo verder doorlopen. Belangrijkste wijziging in het afgelopen jaar is de introductie van het nieuwe examensysteem Facet. Met dit systeem zijn eerste pilots gedaan in september 2013. Een (langzame) introductie moet op termijn het huidige systeem Examentester vervangen.

De examenprocessen zijn vastgelegd in de procesarchitectuur examinering. Deze architectuur beschrijft de processen van de examinering vanaf het stellen van kaders tot en met de uitvoering en de diplomering. Signalen van instellingen gaven aan dat de mbo-scholen een goede ondersteuning met informatiesystemen missen. In het najaar heeft saMBO-ICT, samen met het servicepunt examinering mbo en met Kennisnet, een QuickScan laten uitvoeren bij vijf instellingen. De resultaten zijn in de klankbordgroep examinering besproken. Uitkomst is dat het informatielandschap rondom examinering sterk verbrokkeld is. Op basis van wensen van de instellingen is het vervolg gekozen om een generiek programma van eisen op te stellen, dat de mbo-scholen moet helpen bij het maken van keuzes bij het ondersteunen van de processen.

Veel examens binnen de instellingen worden geleverd door externe partijen. Er is vanuit instellingen en examenleveranciers een behoefte om meer met digitale examens te gaan werken. Dat heeft bij de examenleveranciers de vraag opgeworpen of er niet meer samengewerkt moet worden. Op die manier kan gekomen worden tot een gezamenlijke infrastructuur. Er zijn in eerste instantie vier clusters onderscheiden, het maken van examens, de opslag van examens, het afnemen van digitale examens en tenslotte de analyse en resultaten. samBO-ICT heeft vanuit het belang van de examinering (het afnemen van examens) belang bij deze ontwikkelingen. Met enkele partijen is hierover gesproken en zijn er plannen om in 2014 te komen tot een gezamenlijk beeld bij instellingen en leveranciers.



Activiteiten in 2013:

- Klankbordgroep Facet
- Examineren onderdeel gebruikersdag saMBO-ICT
- QuickScan bij instellingen inrichting examenprocessen
- Vervolgopdracht programma van eisen examenprocessen
- Overleg over vereenvoudiging digitaal examineren met leverancier(s)

### 2.2.5 Onderwijstijd

Onderwijstijd is een issue voor de instellingen. De regelgeving is gewijzigd van het tellen van uren naar de invulling van onderwijstijd als onderdeel van de kwaliteitsbeoordeling. Nieuwe regelgeving van onderwijstijd maakt het tevens nodig dat de mbo-scholen hun totale opleiding vooraf goed plannen en “in control” zijn. Hierover is op verschillende momenten informatie gegeven aan de instellingen.

De nieuwe regelgeving maakt het mogelijk om ook innovaties in onderwijsvormen door te voeren die eerder niet mogelijk waren. Scholen zijn echter de afgelopen jaren sterk gericht geweest op het voorkomen van risico's. Innovatie is daardoor tot stilstand gekomen. Om scholen te helpen is het adviespunt onderwijstijd ingericht, zowel als website bij Kennisnet als in het proces. Instellingen kunnen het adviespunt gebruiken om nieuwe onderwijsvormen te toetsen.

Activiteiten in 2013:

- Informatiesessies over onderwijstijd tijdens conferenties en gebruikersdagen
- Instellen adviespunt onderwijstijd

### 2.2.6 Mediawijsheid en sociale media in het mbo

In 2012 is het boekje over het gebruik van sociale media in het mbo uitgekomen. In 2013 zijn vervolgvactiviteiten uitgevoerd, bijvoorbeeld in de vorm van workshops bij scholen of ondersteuning van studiedagen op scholen.

Rondom sociale media en het gebruik van ict door mbo-studenten zijn veel vragen over wat mogelijk is, wat de grenzen zijn tussen het privédoain en het schooldomein. Veel van die vragen hebben ook een juridische component. Daar is zowel met publicaties (ICT en Recht) als bijeenkomsten aandacht aan gegeven.

Activiteiten in 2013:

- Publicatie Hoe? Zo! ICT en Recht
- Workshops en presentaties op scholen
- Bijeenkomst rond juridische consequenties van sociale media

## 2.3 Organiseren van onderwijs

### 2.3.1 Aanmelden, inschrijven en digitaal ondertekenen

In het kader van de samenwerking met andere sectororganisaties in het programma SION heeft het mbo gewerkt aan de totstandkoming van een digitaal proces van aanmelden en inschrijven bij onderwijsinstellingen. In 2013 heeft DUO de systemen aangepast dat deze nieuwe manier van aanmelden mogelijk is. De administratieve systemen van instellingen zijn hierop aangepast zodat de uitrol in het voorjaar volledig plaats kan hebben.

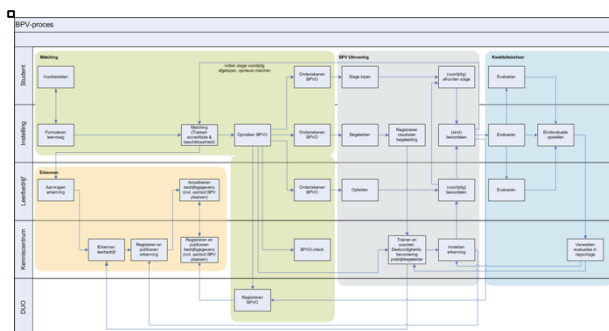
In hetzelfde traject is aandacht besteed aan de digitale ondertekening van documenten, zoals onderwijsovereenkomsten en praktijkovereenkomsten. Er is samen met de instellingen een model ontwikkeld dat dit mogelijk moet maken. In twee situaties is een "proof of concept" uitgevoerd. Probleem blijft de ondertekening door ouders waar bsn niet voor gebruikt kan worden.

Activiteiten in 2013:

- Projectactiviteiten aanmelden en inschrijven
- Workshops met instellingen en gebruikersgroepen
- Afstemming met DUO
- Stimulering en monitoring systeemleveranciers
- Model digitaal ondertekenen ontwikkeld

### 2.3.2 Informatiegebruik

Ook in 2013 heeft geregeld overleg plaatsgevonden met SBB met betrekking tot de stage. Om een gezamenlijk toekomstperspectief te creëren is samen met SBB een project uitgevoerd rondom het BPV-landschap. De discussie zal in 2014 ook inhoudelijk met de sector plaats moeten vinden, zeker gezien de transitie van de kenniscentra en de vernieuwing van BRON. Naast deze stage-gerelateerde zaken zijn er met leveranciers nadere afspraken gemaakt over de XML-levering van de gegevens met betrekking tot de kwalificatiestructuur.



Activiteiten in 2013:

- Regulier overleg saMBO-ICT en SBB omtrent informatievoorziening
- Project BPV Landschap
- Afspraken xml-levering

### 2.3.3 Krimp en macrodoelmatigheid

De mbo-scholen zijn bezig met de doelmatigheid van opleidingen in regionale verbanden. Daarbij spelen externe (arbeidsmarkt) en interne elementen een rol. Instellingen hebben daarbij de behoefte aan adequate informatie om regionale besluitvorming op te baseren. Geconstateerd is, dat veel partijen elk een deeltje van de informatievrage van organisaties leveren. Dat is, vanuit het perspectief van de instelling, niet wenselijk. Mogelijk dat een gezamenlijke "kubus" kan zorgen voor meer eenheid. In dat kader heeft Berenschot, in opdracht van saMBO-ICT een vooronderzoek uitgevoerd, waarbij instellingen zijn betrokken. Vervolgens zijn gesprekken gevoerd met verschillende "leveranciers" van informatie zoals DUO en SBB. Dit zal leiden tot een rondetafelconferentie in 2014.

Activiteiten in 2013:

- Vooronderzoek macrodoelmatigheid
- Gesprekken met informatieleveranciers

## 2.4 Sturing en verantwoording

### 2.4.1 Uitwisseling van gegevens

In het reguliere gebruikers- en technisch overleg wordt met instellingen en leveranciers regelmatig overlegd en afgestemd met DUO. In het kader van het programma iFoV is er een regieoverleg ingericht waaraan OCW, DUO, MBO Raad en saMBO-ICT deelnemen. Ook in dit overleg is bijvoorbeeld het voorkomen van administratieve last een terugkerend punt.

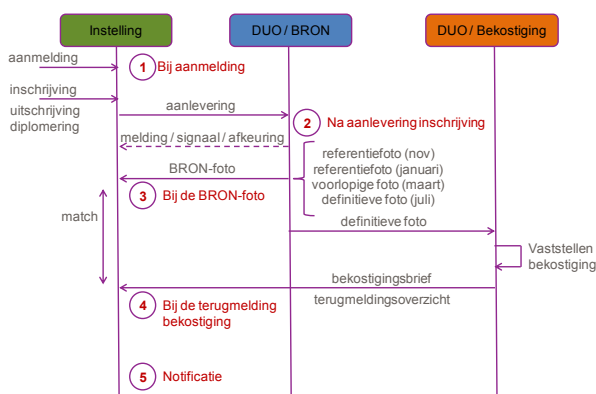
In 2014 is het project BRON-HO zo goed als afgerond. Voor het hoger onderwijs wordt, via Studielink, informatie met DUO uitgewisseld op basis van webservices. De werkwijze die bij dit project is gevolgd, een samenwerking tussen ho en DUO wil men als voorbeeld gebruiken om ook in het mbo een vernieuwing van BRON te realiseren. De urgentie is gelegen in de nieuwe kwalificatiestructuur, de bpv-keten en het terugleveren van bekostigingsgegevens. In 2013 is gewerkt aan de totstandkoming van een plan dat gedragen is door OCW, DUO en de sector. Het vernieuwen van BRON zal invloed hebben op de administratieve processen binnen de instelling en kan zorgen voor positieve effecten op de administratieve last.

Activiteiten in 2013:

- Ketenoverleg
- Gezamenlijke sessie teruglevering bekostigingsgegevens
- Start van project "vernieuwing BRON" in het mbo

### 2.4.2 Kwalificatiestructuur

Hoewel kwalificatiestructuur in het meerjarenplan een plek heeft gekregen onder de kop "sturing en verantwoording" heeft het onderwerp effecten op zeer veel processen binnen een instelling. Het heeft gevolgen voor de programmering van het onderwijs, examinering, onderwijstijd enz. Ook heeft het gevolgen voor de inrichting van informatieprocessen en systemen. In 2013 is in het voorjaar een impactanalyse uitgevoerd waarbij effecten op tien punten zijn gesignaleerd. Het betreft daarbij verschillende systemen, van kernregistratie tot logistiek en planning. Ook werd op verschillende punten helderheid gevraagd. De analyse is mede input geweest om in het najaar duidelijkheid te krijgen over het model van de kwalificatiestructuur dat door de minister is vastgesteld. Dat is input geweest voor een update van de analyse in december. De documenten zijn publiek beschikbaar via de website. Naast instellingen zijn ook leveranciers uitgebreid geïnformeerd over de stand van zaken.



Tenslotte is samen met andere partijen onder regie van OCW, een globale planning opgesteld voor invoering van de nieuwe structuur. De planning gaat uit van vrijwillige invoering op 1 augustus 2015 en een verplichting op 1 augustus 2016. De planning bevat de sporen dossiers, implementatie, processen & systemen en wet- en regelgeving. Met betrekking tot de processen & systemen zal saMBO-ICT een aantal activiteiten uitvoeren.

Activiteiten in 2013:

- Impactanalyse voorjaar 2013
- Aanpassen impactanalyse december 2013
- Informeren instellingen en leveranciers

### 2.4.3 Definities

De informatie-encyclopedie is een website waar mbo-scholen definities kunnen vinden, bijvoorbeeld om het diplomaresultaat te kunnen uitrekenen. De komst van deze encyclopedie, een samenwerking tussen Kennisnet, MBO Raad en saMBO-ICT, heeft geleid tot een afname van discussie over de juiste wijze van berekenen. In 2013 is de encyclopedie aangevuld met definities op het gebied van personeelsinformatie.



Activiteiten in 2013:

- Onderhoud informatie-encyclopedie
- Uitbreiding met personeelsgegevens

### 2.4.4 Doorstroom en horizontale verantwoording

Onderdeel van de SION-projecten is horizontale verantwoording. Duidelijk is dat de instellingen een plek wensen waar de huidige instellingsprofielen worden gepubliceerd, maar dan door de instellingen zelf. Daarbij is het belangrijk dat de instellingen zelf hun eigen "verhaal" bij de cijfers kunnen leveren. In 2013 is het concrete product ontwikkeld. Dat product is gebruikt om verschillende groepen binnen de mbo-sector te informeren. Dat geldt voor colleges van bestuur, communicatiemensen van instellingen en informatiemanager. De website "MBO Transparant" is overgedragen aan de MBO Raad. In 2014 zal de website volledig operationeel zijn, na een periode van pilots en regionale uitrol.

Het project doorstroommonitor, dat in SION-verband is ontwikkeld, is in 2013 nog niet beschikbaar voor de onderwijsinstellingen. Belangrijkste struikelblok zijn de juridische bezwaren rondom het delen van informatie.

Activiteiten in 2013:

- Uitvoering project MBO Transparant
- Draagvlak ontwikkelen
- Overdracht aan MBO Raad

### 2.4.5 SION projecten

Voor de ontwikkelingen op het gebied van gegevensuitwisseling is SION een belangrijk platform. Binnen het SION-programma werken alle sectororganisaties samen. Er wordt samengewerkt om kennis uit te wisselen en samen initiatieven te nemen. De belangrijkste projecten zijn:

- Inschrijven
- Horizontaal verantwoorden
- Doorstroommonitor
- Referentiearchitectuur
- IAA

Vanuit saMBO-ICT wordt aan de activiteiten meegewerkt, op het niveau van de verschillende projecten, maar ook in stuurgroep en programmagroep. Deze activiteiten komen voor een deel vanuit de projecten elders in het jaarverslag nogmaals naar voren. Het programma loopt door in 2014 en 2015.

Activiteiten in 2013:

- Bijdragen aan projectgroepen en kerngroepen
- Deelname aan programmagroep en stuurgroep
- Communicatie via nieuwsbrief, presentaties en documenten met de sector mbo

## 2.5 De IT Functie

### 2.5.1 MBOcloud

De belangrijkste activiteit in dit domein is het programma MBOcloud. De activiteiten en de resultaten worden in hoofdstuk vier behandeld.

Activiteiten in 2013:

- Ontwikkelen functioneel beeld
- Samenwerking met hoger onderwijs
- Transitie ICT binnen instellingen ondersteunen met bijeenkomsten (zie 2.5.2)
- Draagvlak ontwikkelen

### 2.5.2 Informatiemanagement

Informatiemanagement was ook in 2013 een belangrijk thema. Het inrichten van informatiemanagement heeft bij veel instellingen plaatsgevonden. Er is veel aandacht besteed aan de inrichting van de processen binnen de instelling. Soms is er onduidelijkheid over de rol en positie van de informatiemanager. Daarom werd al eerder een publicatie opgesteld in de Hoe?Zo! vorm, waarin die positie duidelijk wordt gemaakt. Maar ook worden informatiemanagers ondersteund met scholing en een netwerk, dat viermaal per jaar bij elkaar komt. Ook zijn enkele instrumenten ontwikkeld waar de informatiemanager en het algemene management van een instelling gebruik van kunnen maken. De businesscase benadering is een instrument om te beslissen over projecten en deze gedurende de looptijd in het spoor te houden. In een handleiding is aangegeven hoe deze benadering in een onderwijsorganisatie gehanteerd kan worden. Daarnaast is er een Hoe?Zo! boekje verschenen over portfoliomanagement, dat de vraag moet beantwoorden hoe het management van een instelling grip kan houden op projecten.

Activiteiten in 2013:

- Opzetten en uitvoeren scholen Informatiemanagement
- Uitbrengen Hoe? Zo! Sturen op ict-projecten
- Netwerk Informatiemanagers in het teken van cloud-ontwikkelingen

### 2.5.3 ICT Monitor

In 2013 is voor het eerst de ICT Monitor uitgevoerd. Aan instellingen is gevraagd om een vragenlijst in te vullen over de stand van zaken binnen de eigen instelling. Vragen gaan over de inrichting van informatiemanagement, over gebruikte systemen, de kosten van ICT, maar ook over verwachte trends en ingezette projecten. Aan de monitor hebben 24 instellingen deelgenomen. De resultaten worden breed gedeeld, maar ook krijgen deelnemende instellingen een rapportage over de eigen instelling vergeleken met de rest. De monitor moet elk jaar worden uitgevoerd, zodat trends zichtbaar worden binnen de sector.

Activiteiten in 2013:

- Samen met instellingen vormgeven van de vragenlijst
- Uitvoeren van de ICT Monitor
- Opstellen van een voorlopige rapportage (definitief in februari 2014)

#### 2.5.4 Aanbestedingen

saMBO-ICT faciliteerde in 2013 weer trajecten waarbij instellingen een gezamenlijke aanbesteding organiseerden.

Een bijzondere situatie doet zich voor met betrekking tot Surfnets en Surfmarket. Vanwege aanbestedingsregels willen instellingen met een Surfnets-aansluiting graag deelnemen aan de Surforganisatie. Daarbij speelt ook de gezamenlijke inkoop van licenties, die nu door SLBdiensten wordt uitgevoerd. In 2013 is onderzoek gedaan naar de juridische kanten van het deelnemen van de mbo sector aan Surf. Daarnaast is een kostenvergelijking uitgevoerd.

Activiteiten in 2013:

- Faciliteren gezamenlijke aanbesteding van instellingen
- Onderzoeken aanbesteding Surf
- Besprekingen Surfnets en Surfmarket

#### 2.5.5 Standaarden en borging

Architectuur is als het fundament van een gebouw. Het is belangrijk om daarop te bouwen, anders zou de boel verzakken. Anderzijds is de functionele functie beperkt. Het fundament geeft geen woongenot, en beschermt je niet tegen kou en regen. Dat maakt architectuur, volkomen onterecht, vaak een onderwerp van specialisten. Dat geldt ook voor de referentiearchitectuur in het mbo en over de sectoren heen, in ROA.

Op verschillende plekken wordt architectuur ontwikkeld die belangrijk is voor onderdelen van de instellingen. Zo worden in iECK standaarden ontwikkeld rondom leermiddelen en toetsing. Binnen de gezamenlijke referentiearchitectuur in het kader van SION wordt vooral aandacht gegeven aan de overdracht van informatie tussen instellingen onderling of met de overheid.

De standaardisatieraad van Edustandaard moet de plek worden waar standaarden in het onderwijs beheerd en uitgedragen worden. saMBO-ICT draagt in 2013 bij aan de raad.

Activiteiten in 2013:

- Deelname congressen
- Deelname aan projecten iECK en Referentie architectuur onderwijs
- Bijdrage aan Standaardisatieraad



### 3 Activiteiten in 2013



### 3.1 Bijeenkomsten

In 2013 zijn er veel bijeenkomsten geweest, een deel met open inschrijving (zoals de conferenties, kennisdelingsdagen en de gebruikersdagen), sommige op uitnodiging, zoals expertgroepen en vraagssessies. Net als voorgaande jaren was er een mooie spreiding te zien van deelname over alle aangesloten instellingen.

Veel instellingen nemen naast "open" bijeenkomsten ook deel aan allerlei expertgroepen (zoals rondom kwalificatiestructuur, gebruikersgroepen of BPV), vraagssessies (leermiddelen en ICT en Recht), projectgroepen (aanmelden en inschrijven, iECK of de taskforce MBOcloud). Het totale beeld is dat alle deelnemende instellingen met grote regelmaat aan de activiteiten deelnemen. Het beleid is gericht op het activeren van alle instellingen. Tenslotte wordt saMBO-ICT gedragen door alle instellingen.

Consequent worden instellingen bezocht. Het levert waardevolle informatie op over achtergronden en wensen van instellingen. Sommige instellingen zijn selectief in het bezoeken van bijeenkomsten, en blijven op de hoogte blijven via website, nieuwsbrief en andere media.

### 3.2 saMBO-ICT conferenties

In 2013 zijn er weer twee conferenties georganiseerd. In januari 2013 was saMBO-ICT op bezoek bij het ROC Nova College in Haarlem. De conferentie van september was bij Landstede in Zwolle.

Beide bijeenkomsten werden weer goed bezocht (ongeveer 200 bezoekers) en de waardering bij beiden rond de acht, een compliment voor de organiserende instellingen en de programmacommissie.

De programmacommissie is verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement, zowel inhoudelijk als op organisatorisch gebied. Wel wordt de conferentie voor een groot deel uitvoerend door het gastcollege neergezet. De programmacommissie bestaat uit een kern van vaste mensen, en de organiserende instellingen (de afgelopen conferentie, de aankomende en de daarna volgende conferentie). Door dit systeem van roulatie in combinatie met de vaste kern wordt gezorgd voor nieuwe impulsen, naast input van ervaringen van conferenties in het verleden. Tot en met 2015 zijn de gastcolleges bekend.



### 3.3 Gebruikersdagen

In 2010 is een start gemaakt met gebruikersdagen. Deze zijn bestemd voor gebruikers van de kernregistratiesystemen, zoals EduArte, Edictis, Campus Solutions of Magister.

Het ochtenddeel bestaat uit een plenaire sessie met sprekers, bijvoorbeeld DUO, MBO Raad enz. Doel is om de aanwezigen te informeren over regelgeving, ontwikkelingen rond BRON en informatie-uitwisseling. Thema's kunnen zijn de zorgstudent of examinering. Ook worden deze gebruikersdagen gebruikt om elkaar te informeren over de situatie of implementatie van bijvoorbeeld managementinformatie bij een aangesloten ROC.

Aan de gebruikersdagen nemen ongeveer 90-130 mensen deel met als achtergrond applicatiebeheer, studentadministratie, informatiemanagement enz. In 2013 zijn vijf dagen georganiseerd.

### 3.4 Gebruikersgroepen en kennisdeling

#### 3.4.1 Edictis

De gebruikersgroep Edictis participeert in de gezamenlijke gebruikersdagen. Aansluitend op het gezamenlijke ochtenddeel wordt elke keer de Edictis gebruikersbijeenkomst gehouden, waarin op

zowel op management- als op gebruikersniveau wordt samengewerkt. Met betrekking tot de functionaliteit van Edictis is onder andere aandacht besteed aan opleidingsdomeinen, BRON koppeling, rapportagetool, examinering, digitaal aanmelden, diplomamodel, begeleidingsmodule, VAVO en diverse change requests. Ook is gesproken over het releasebeleid, releasedocumentatie en gezamenlijk testen.

Voor specifieke onderwerpen, zoals de koppeling met BRON en de invoering van Domeinen zijn (tijdelijke) werkgroepen gevormd met vertegenwoordigers van alle vier de instellingen.

### 3.4.2 EduArte

Sinds januari 2013 zijn de gebruikersgroep EduArte en (Tribe)KRD samengegaan onder de naam Gebruikersgroep EduArte. Het aantal leden is afgelopen jaar gestaag doorgegroeid tot 34. Naast de vijf reguliere gebruikersmiddagen die in 2013 zijn gehouden zijn er een aantal werkgroepen actief (SLA – Bron – Forum – RFC's – Testen) en is er sprake van afvaardigingen binnen andere (landelijke) overleg organen. Ook zijn er in 2013 drie workshops gehouden. Workshops hebben een vrijblijvend karakter en vinden uitsluitend plaats als er een onderwerp door de leden wordt aangedragen en opgepakt. Deze (informele) bijeenkomsten zijn altijd inhoudelijk en specialistisch van aard en vinden doorgaans plaats bij één van de leden. Doel van de workshops is kennisdeling en verdieping. De drie onderwerpen van afgelopen jaar waren: Aanwezigheidsregistratie module, Financiële module en Testen.



### 3.4.3 Magister

De gebruikersgroep Magister doet mee aan de gezamenlijke gebruikersdagen met de andere gebruikersgroepen binnen saMBO-ICT. Op deze dagen komt de gebruikersgroep Magister 's middags bijeen.

In 2013 is de gebruikersgroep nauwer gaan samenwerken met de leverancier. Om dat te bereiken is er een eenvoudige overlegstructuur in het leven geroepen naast de gebruikersmiddagen. Er is een kleine Expertgroep gevormd die zeer regelmatig met de leverancier overlegt met over functionele en technische vraagstukken. Daarnaast is een Coördinatiegroep gevormd die enkele keren per jaar overleg voert met de directie van de leverancier. Op de gebruikersmiddagen wordt een terugkoppeling gegeven vanuit zowel de Coördinatiegroep als de Expertgroep. Ook de leverancier deelt op de gebruikersmiddag de stand van zaken betreffende de ontwikkeling van Magister.

In 2013 is onder andere aandacht besteed aan opleidingsdomeinen/inschrijven nieuwe stijl, onderwijstijd, digitaal aanmelden, herziening kwalificatiestructuur, koppelingen (Verzuimloket, Stagemarkt en OnStage) en diverse change requests, waarvoor een gezamenlijke prioriteitstelling als advies aan de leverancier werd gegeven. Ook is gesproken over releasebeleid en aanverwante zaken.

### 3.4.4 Campus Solutions

De gebruikersgroep Campus Solutions (PeopleSoft) heeft ook in 2013 actief deelgenomen aan de gezamenlijke gebruikersdagen. Van de ROC's die Campus Solutions gebruiken werken de drie noordelijke ROC's samen in een Shared Service Centre (SSC). De gebruikersgroep leverde deelnemers aan het gebruikersoverleg en het Technisch overleg BRON BVE, aan de overleggen rondom bekostiging en de vernieuwing van BRON. De gebruikersgroep werkt volgens een gezamenlijk ontwikkelagenda. Verder heeft de gebruikersgroep samen met hoger onderwijsinstellingen met de leverancier en met vaste implementatiepartners meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd. De jaarlijkse conferentie en een serie functionele trainingen voor medewerkers zijn uitgevoerd.

### 3.4.5 Gebruikersgroep Raet

De gebruikersgroep Raet is in 2013 driemaal bij elkaar gekomen en bestaat inmiddels uit 28 leden. Een agenda commissie is verantwoordelijk voor de invulling van de bijeenkomsten. Naast een aantal informatieve onderwerpen (wat komt er aan) is er ook ruimte voor vragen en inhoudelijke discussie. Flinkke stappen zijn er gezet met betrekking tot inbreng vanuit de MBO-sector bij het tot stand komen van de roadmap en het prioriteren van wijzigingen. Ook is er eind 2013 opnieuw bestuurlijk overleg gevoerd. Naast het uiten van wederzijds respect voor de constructieve wijze waarop de samenwerking verloopt zijn er ook nog enkele wensen geuit. We hebben er alle vertrouwen in dat we ook in 2014 weer stappen zetten tot hechtere samenwerking en betere afstemming van de wederzijdse belangen.

### 3.4.6 Gebruikersgroep SLBdiensten

De gebruikersgroep SLBdiensten wordt gevormd door vertegenwoordigers uit 7 instellingen. Deze groep vertegenwoordigt een breed palet aan instellingen. Gesproken wordt met SLBdiensten over het productenportfolio, de onderhandelingen met leveranciers, transparantie en communicatie. Het afgelopen jaar is bijvoorbeeld uitgebreid stilgestaan bij het productenportfolio en zijn de eerste stappen genomen richting nieuwe licenties, zoals Muiswerk. Daarnaast is ook het onderwerp aanbestedingen aan de orde geweest. Daarbij is de rol en positie van SLBdiensten meerdere keren ter sprake gekomen, ook in relatie tot Surfmarket.

### 3.4.7 Gebruikersgroep Surfnets

Deze gebruikersgroep heeft dezelfde samenstelling als de gebruikersgroep SLBdiensten, bestaat dus uit deelnemers van 7 instellingen. Het afgelopen jaar is met Surfnets onder andere gesproken over een nieuw tariefsmodel en de diensten die Surfnets levert.

Een belangrijk punt dat met Surfnets en Kennisnet is besproken, is de behoefte van de instellingen om te komen tot één federatie in het kader van MBOcloud. Met beide organisaties is in 2013 gesproken worden over een oplossing op de langere termijn.

### 3.4.8 MIP gebruikersgroep

Onderwijsinstellingen die het MIP (=Management Informatie Portaal) van Macaw gebruiken, komen af en toe bij elkaar om kennis en ervaring uit te wisselen. Deze MIP gebruikersgroep valt binnen de structuur van saMBO-ICT.

In de drie bijeenkomsten die gehouden zijn in 2013 is onder andere aandacht besteed aan Focus op Vakmanschap, indicatoren enz. Belangrijk is echter ook de kennisuitwisseling tussen de instellingen die gebruik maken van dit systeem.

### 3.4.9 Gebruikersgroep QlikView

De eerste bijeenkomst van de gebruikersgroep Qlikview is gehouden op 6 juni 2013. Naast inhoudelijke informatie over de resultatenbox, in- en doorstroommonitor en koppeltabelen, was er vooral aandacht voor het delen van kennis tussen de instellingen. Deze vonden plaats door ronde tafelgesprekken over verschillende thema's. De instellingen hebben aangegeven dat men graag kennis wil blijven delen.

### 3.4.10 Kennisdeling Sharepoint

Het thema Sharepoint wordt ondersteund door een gebruikersgroep die in juni 2010 is opgericht. De gebruikersgroep bestaat uit een programmacommissie die twee tot drie keer per jaar een dag organiseert rond het thema. De programmacommissie bestaat uit een aantal mensen uit instellingen en wordt ondersteund door saMBO-ICT. Het geheel wordt tevens gefaciliteerd door Microsoft, door het ter beschikking stellen van de locatie en voor een deel van de inhoudelijke component





van de dag. De kennisdelingsdagen kennen een goede opkomst met deelnemersaantallen tussen de 50 en 80 bezoekers. In 2013 zijn onder andere documentmanagement en cloud aan de orde geweest.

### 3.4.11 Gebruikersgroep Untis

In 2013 is de gebruikersgroep Untis opgericht. Tijdens een bijeenkomst in november is besloten dat de gebruikers van het planningssysteem geregeld bij elkaar willen komen, maar ook dat men vanuit de instellingen de krachten wil bundelen, zodat de leverancier een duidelijker klantvraag krijgt. Er zal in 2014 nog gesproken moeten worden over de verdere structuur van de gebruikersgroep. De leverancier staat positief ten opzichte van de groep.

### 3.4.12 Gebruikersvereniging Red Spider

De gebruikersvereniging Red Spider beheert een gezamenlijke oplossing voor identity management voor meer dan 10 instellingen, waaronder instellingen uit het voortgezet onderwijs. De vereniging is in 2013 door saMBO-ICT ondersteund. Dat wil zeggen dat de administratie en de ondersteuning dit jaar is uitgevoerd door saMBO-ICT.

## 3.5 Werkbijeenkomsten

### 3.5.1 Vraagsessies

Bij elke Hoe?Zo! publicatie wordt gestart met een zogenaamde vraagssessie. Tijdens een dergelijke sessie staan de vragen die instellingen hebben bij het onderwerp centraal. In feite gaat het om het genereren van vragen waar de publicatie antwoord op moet geven. Door deze werkwijze wordt het accent gelegd op de vraag en niet op meningen, mogelijke antwoorden enz.

Na het structureren van de vragen, heeft de schrijver van de publicatie voldoende input om een boekje te schrijven waar antwoord wordt gegeven over aanpak, aandachtspunten en antwoorden. Ook in 2013 zijn er vraagssessies gehouden, onder andere rond leermiddelen en ICT en Recht.

### 3.5.2 Examinering

saMBO-ICT heeft activiteiten georganiseerd rondom dit thema. Het blijkt van belang dat instellingen ervaringen en kennis met elkaar delen. Waar nodig kan saMBO-ICT bepaalde generieke behoeften nader invullen, zoals het organiseren van een community binnen de online-omgeving in Elgg.

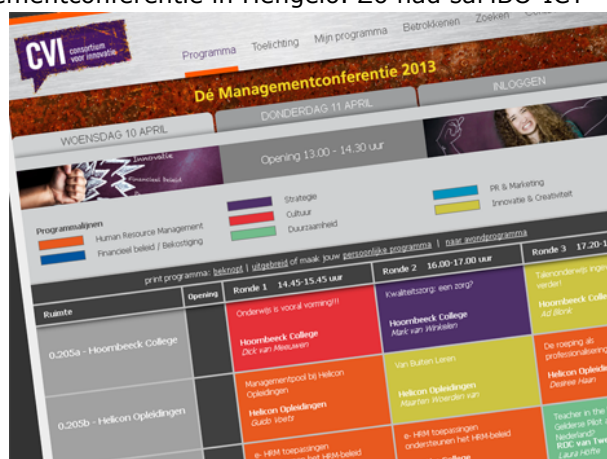
## 3.6 Deelname en/of participatie

### 3.6.1 Conferentie Cvi Twente

saMBO-ICT was uitgebreid aanwezig op de managementconferentie in Hengelo. Zo had saMBO-ICT samen met Kennisnet een eigen ruimte waar presentaties werden gehouden. Tijdens deze aparte lijn van workshops werden de verschillende activiteiten van saMBO-ICT toegelicht, zoals de programma's rondom iFoV en cloud. De locatie werd ook gebruikt om gerichte informatie geven, zoals informatie over projecten of documentatie. Daarnaast fungeerde het als meeting point voor de vele bezoekers.

### 3.6.2 Werkconferenties examinering

Samen met het College voor Examen, het Steunpunt Taal en Rekenen en de MBO Raad heeft saMBO-ICT drie werkconferenties georganiseerd rond de implementatie van de digitale examinering in het MBO.



### 3.7 IT-Panel

Het IT-Panel is een soort “denktank” voor saMBO-ICT. Het komt enkele keren per jaar op informele wijze bijeen. In 2013 zijn drie bijeenkomsten geweest. Onder andere is gesproken over de hoofdthema’s van het jaarplan van Kennisnet, de samenwerking met andere onderwijssectoren en de rol van leermiddelen in de sector. In het IT-Panel nemen zowel mensen van instellingen als van daarbuiten deel. De samenstelling kan per jaar verschillen.

## 4 Projecten en programma's





#### 4.1 Programma's saMBO-ICT

In 2012 zijn vier omvangrijke programma's gestart, uitgevoerd en/of afgesloten. Het programma Borging Triple A, dat liep van 2010-2012 werd in dat jaar afgesloten met de oplevering van een aantal producten, waaronder de belangrijke heruitgave van de encyclopedie. Deze is in de vorm van een zeer toegankelijk wiki uitgebracht.

Het programma iECK is een vervolg op LiMBO. Binnen dat programma heeft bij een aantal instellingen de leermiddelenketen aanmerkelijk verbeterd. Het programma iECK is gericht op verdere ontwikkeling en verbreding naar meer instellingen.

Twee programma's zijn in 2012 gestart, MBOcloud en het programma rondom Focus op Vakmanschap. Deze programma's lopen ook in 2013 door. In dit hoofdstuk worden deze programma's verder besproken.

Bij de onderstaande beschrijving en verantwoording van de programma's is gebruik gemaakt van de (eind)rapportages die in het kader van deze programma's zijn opgeleverd door de programmamanagers.

## 4.2 iECK

De afgelopen jaren is er veel energie gestoken in de ontsluiting van digitaal leermateriaal.

De volgende resultaten moeten binnen het programma worden behaald. Deze zijn nodig om invulling te kunnen geven aan de (organisatorische) randvoorwaarden en centrale ondersteuning ten behoeve van succesvolle invoeringstrajecten:

| Domain                       | Data / Service /<br>Voorwaarde                                                | Stakeholders 2013-<br>2014               | Implementatie<br>2013-2014                                                                                                             | Stakeholders 2014-<br>2015                                                                                | Implementatie 2014-<br>2015                                                                           | Stakeholders 2015-<br>2016                                                                                | Implementatie 2015-<br>2016                                                          |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Infrastructuur & Kwaliteit   | Kernnetwerk versie 2007<br>BUP / Corenet                                      | 20 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen | De BUP wordt als eerste geïmplementeerd. Het kernnetwerk wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Infrastructuur - Netwerk     | Leiding<br>Lease-Moed (SAS)<br>Lease-Moed (SAS)<br>Docnet                     | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De Leiding wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                               | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Infrastructuur - Applicaties | Order Service<br>Distribution Service<br>Contract Service<br>Contract Service | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De Order Service wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                         | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Service en Locaties          | Licentie Service                                                              | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De Licentie Service wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                      | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Learning Portal              | Proble Service en OMS<br>Learning Portal<br>Learning Portal                   | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De Proble Service wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                        | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Infrastructuur               | OMS                                                                           | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De OMS wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                                   | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |
| Beveiliging - Licenties      | Proble Service en OMS<br>Proble Service en OMS                                | 2 personen<br>10 maanden<br>1,5 miljoen  | De Proble Service wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot)                                        | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Overstapting op het ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | Implementatie ECC<br>De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) | De ECC wordt geïmplementeerd op basis van de nieuwe 40 Gbps technologie (geen pilot) |

- Centrale testvoorziening, inclusief handleiding;
- Procedures voor het uitvoeren van een 'ECK-compliant' toets;
- Geïmplementeerd servicemodel en geïmplementeerde serviceprocessen;
- Implementatiehandboek/-handleiding voor scholen;
- Team van projectsecretarissen ter ondersteuning van invoeringstrajecten op scholen;
- Team van (technische) experts voor implementatieondersteuning;
- Diverse communicatie instrumenten om leveranciers, scholen en instellingen breed te informeren over ervaringen rond implementatie Distributie en Toegang, waaronder een deel op de ECK-website gewijd aan implementatie Distributie en Toegang;
- Implementatieplan/opschalingsplan 2014 – 2015;
- Evaluatie van de standaard;
- Documentatie van en communicatie over de ECK standaarden.

Het is een programma dat wordt uitgevoerd voor het VO en het MBO. Er is een stuurgroep gevormd waarin saMBO-ICT deelneemt (Paula Sukel) en een programmagroep MBO, waarvan saMBO-ICT (Jan Bartling) de voorzitter is. Naast de instellingen nemen ook uitgevers, distributeurs en systeemleveranciers deel.

Voor de komende jaren is een gezamenlijke roadmap opgesteld ten behoeve van de implementatie van standaarden op het gebied van identificatie, het uitwisselen van leergegevens enz.

#### 4.3 Focus op Vakmanschap: informatie en systemen (iFoV)

Het programma iFoV is onderdeel van saMBO-ICT en staat daarmee onder aansturing van saMBO-ICT. Het programma opereert in samenspraak met de instellingen. Door middel van een Regiegroep (met daarin deelnemers van OCW, DUO, MBO Raad en saMBO-ICT) en een open klankbordgroep (vertegenwoordigers van de mbo-instellingen) is de aansluiting met de meest relevante actoren geborgd. In beide groepen worden de consequenties van het actieplan voor het veld in relatie tot informatie en systemen, besproken en waar mogelijk en nodig vertaald in gezamenlijke acties of acties per organisatie. Zie het schema hierna.

Voor de dagelijkse aansturing en coördinatie is een programmamanager aangesteld. De programmamanager iFoV is tevens secretaris van de Regiegroep iFoV. De directie MBO (samenvoeging in 2013 van de directie BVE en de projectdirectie VSV) vervult het voorzitterschap van de Regiegroep.

Onderstaand wordt per thema uit het programmaplan aangegeven welke activiteiten in 2013 zijn uitgevoerd.

#### 4.3.1 Bedrijfsvoering

De deelnemersadministratie beheert een belangrijk digitaal gegevensbestand dat gebruikt wordt voor bekostiging, verantwoording en voor managementinformatie. Voor de beroepsgroep die werkzaam is op deze administratie is er geen (vak)opleiding. Daarom wordt er voor hen binnen het programma iFoV van saMBO-ICT, een leergang ontwikkeld.

De ontwikkeling van deze leergang is in november 2013 gestart. Een pilot is begin 2014 voorzien.

#### 4.3.2 Bekostigingsinformatie

In de Regiegroep iFoV is in juni afgesproken dat er in het derde kwartaal een onderzoek komt naar de behoefte van instellingen op het gebied van bekostigings- (forecasting/budgettering) en begeleidingsinformatie. Dit onderzoek is in samenwerking met DUO uitgevoerd. Eind september is er een expertmeeting gehouden om ook op dit vlak de functionele vereisten op tafel te krijgen. Voor beschikbaar komen van deze vereisten is tevens een roadmap opgesteld.

#### 4.3.3 Benchmark / MBO Transparant

Het betreft ook hier het volgen van en het bijdragen aan het SION/Kennisnet project. Op het gebied van eigenaarschap en het beheer van applicaties/website en van de aanlevering van gegevens liggen er nog afrondende taken. Inmiddels loopt er een pilot met een tweetal instellingen. Vanuit iFoV is ook bijgedragen aan de communicatie met de instellingen.

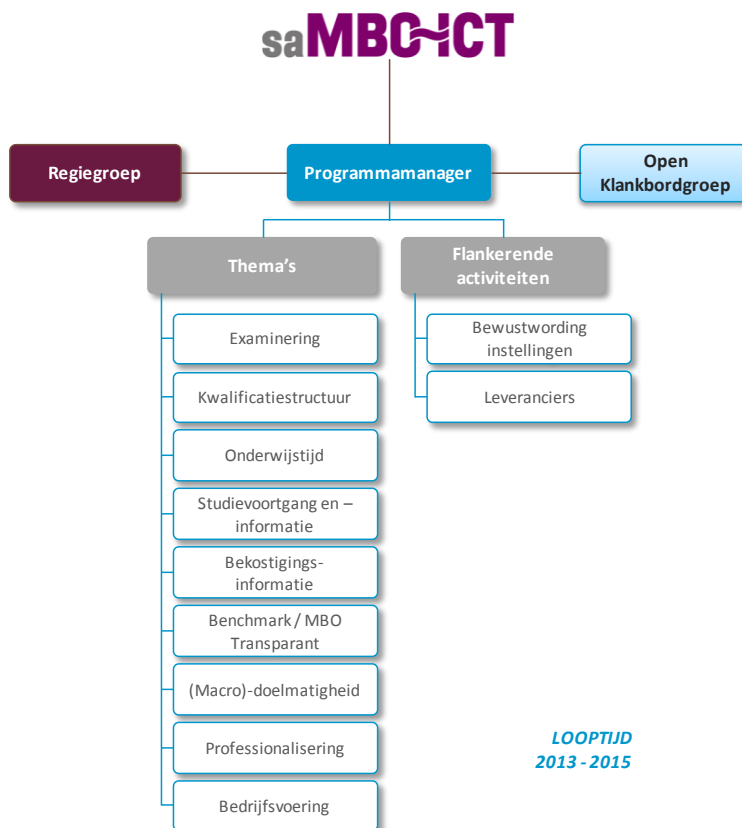
#### 4.3.4 Herziening kwalificatiestructuur

Sinds medio 2012 werkt SBB aan de herziening van de kwalificatiestructuur. De praktijktest is uitgevoerd, evenals de systeemtest die onderdeel was van het Programma iFoV in 2013.

In het kader van het programma is de uitkomst van deze systeemtest op 18 juni besproken met vertegenwoordigers van de instellingen en de leveranciers van de kernregistratiesystemen en van andere veel gebruikte applicaties binnen de instellingen. Belangrijke constatering was dat er op dat moment nog een aantal onduidelijkheden zijn (hotspots) welke eerst om besluitvorming vragen. Bij de definitieve rapportage van de systeemtest is er door SBB ook een PvA bijgevoegd om de totstandkoming van deze functionele vereisten vanuit het Programma iFoV te organiseren.

Gedurende de zomermaanden is er een aantal themabijeenkomsten geweest om de consequenties van de herziening scherper te krijgen. Na een themabijeenkomst eind november zijn er door de minister voor het programma twee belangrijke beslissingen genomen:

- de minister heeft ingestemd met het model
- de minister heeft een regisseur aangesteld om de invoering te begeleiden.



Eind december is er vanuit iFoV een bijeenkomst georganiseerd om de gevonden hotspots te (her)ijken. Tevens is in die bijeenkomst een planning gemaakt met als perspectief de proefperiode die in het cursusjaar 2015-2016 start. Resultaten zijn op de website te vinden.

#### 4.3.5 Macro doelmatigheid

In het tweede kwartaal 2013 is een onderzoek afgerond naar betrouwbare gegevens voor analyse van een onderwijsportfolio MBO, beschikbaar te stellen via een 'Portfolio Kubus'. Het onderzoek moest antwoord geven op een tweetal vragen:

1. Nut: Aan welke informatie, die centraal kan worden aangeboden, hebben CvB's (en staven) en onderwijsmanagers behoefte bij het maken van portfolio analyses? Ten aanzien van onderwijsaanbod en externe en interne ontwikkelingen?
2. Haalbaarheid: Is het haalbaar om deze informatie te onttrekken aan bestaande bronnen, en deze centraal, in de vorm van een kubus, aan te bieden? Kijkend naar het informatie- aanbod en bijvoorbeeld juridische en financiële kaders)?

De onderzoeksresultaten zijn in het derde kwartaal definitief opgeleverd. In het laatste kwartaal zijn er verkennende gesprekken gevoerd met diverse partijen via welke dergelijke gegevens beschikbaar (kunnen) komen voor de instellingen.

#### 4.3.6 Onderwijstijd

Kennisnet en saMBO-ICT hebben in 2013 gezamenlijk een *Adviespunt Onderwijstijd* ingericht. Dit Adviespunt beoogt de onderwijsinstelling te adviseren en ondersteunen bij het ontwikkelen van didactische aanpakken waarbij digitale ondersteuning en begeleiding een rol speelt. Instellingen kunnen een voorstel indienen bij het Adviespunt. Dit voorstel wordt dan beoordeeld aan de hand van een kader. Bij de totstandkoming van dit kader is ook veelvuldig afgestemd met de IvHO, uiteraard met respect voor de eigen rol en verantwoordelijkheid van de IvHO in deze.

Inmiddels wordt het adviespunt druk bezocht en worden op verschillende gebieden vragen gesteld. Ook zijn er een aantal voorstellen bij het Adviespunt ingediend, geëvalueerd en gepubliceerd.



In het derde kwartaal is begonnen met het iFoV project Onderwijstijd in control (OTic). Het is immers belangrijk dat de instellingen in control komen nu de regelgeving rond onderwijstijd gewijzigd is. In enkele expertbijeenkomsten is een model geconstrueerd waarin de processen worden gedefinieerd die een school zou moeten inrichten om in control te zijn als het gaat om de geplande en de gerealiseerde onderwijstijd gedurende de gehele looptijd van een opleiding. In het model is ook aandacht voor de functionele vereisten voor de ict van de instellingen.

#### 4.3.7 Professionalisering

Er is deelgenomen aan een bijeenkomst met HR managers van Kennisnet, ter voorbereiding op een programma activiteit die we in 2014 willen starten.

#### 4.3.8 Studieloopbaaninformatie

Samen met SION (zie 4.5) is een nieuw ontwerp In- en Uitschrijven en een Proof-of-Concept Digitaal inschrijven MBO opgeleverd. Vanuit het Programma is in 2013 een subsidie verstrekt aan de gebruikersgroepen van de kernregistratiesystemen om de systemen van de instellingen hiervoor geschikt te maken.

Daarnaast is er een door Kennisnet gefinancierd onderzoek afgerond bij Noorderpoort, naar het voorspellen van studiesucces op basis van Big Data. Conclusie is dat een dergelijke analyse zinvolle informatie voor het voorspellen van studiesucces oplevert.

Verder zijn de SION ontwikkelingen met name op het gebied van de Doorstroommonitor en Digitaal ondertekenen van documenten (OOK, POK) actief gevolgd en is er bijgedragen waar dat wenselijk en nuttig bleek.

#### 4.3.9 Communicatie en bewustwording

##### 4.3.10 Communicatie met de instellingen

Het programma iFoV is door saMBO-ICT in 2013 op verschillende manieren besproken met de instellingen:

- Presentaties/workshops op conferenties van saMBO-ICT en van CvI
- Presentaties/workshops op diverse bijeenkomsten van Kennisnet
- Bezoeken aan bijeenkomsten van de gebruikersverenigingen van N@tschool en van Macaw
- De bezoeken van de algemeen manager van saMBO-ICT aan de instellingen
- Website van het programma waar het programmaplan iFoV wordt gepresenteerd, met de belangrijkste ontwikkelingen in de context en de concrete stappen die binnen de verschillende thema's van het programma zijn gezet

##### 4.3.11 Bewustwording binnen de instellingen

Begin 2013 werd duidelijk dat informatiemanagers van de instellingen nauwelijks op de hoogte waren van het Actieplan. In maar een beperkt aantal instellingen zijn zij – meestal op afstand – betrokken. Om deze reden werd aan Twijnstra Gudde opdracht verstrekt om maatregelen voor te stellen die de bewustwording op i-gebied binnen de instellingen vergroten, onder meer op basis van een expert-impactanalyse FoV op het procesmodel Triple-A en op veel gebruikte systemen binnen de instellingen. Op 16 mei werd een bijeenkomst georganiseerd (CvB-leden, Programmamanagers FoV en Informatiemanagers) waarin de resultaten van een pilottoepassing van een tool voor bewustwording zijn gepresenteerd. Na deze bijeenkomst is de tool bijgesteld. Een twintigtal instellingen hebben de tool gebruikt en aan hen een rapport verstrekt over hun specifieke situatie. Het verslag van deze activiteit is gepubliceerd via de website van het programma.

##### 4.3.12 Leveranciers

Vanuit het programma is de communicatie met de leveranciers en gebruikersgroepen gestart om hen zo concreet mogelijk te informeren over de veranderingen die voor hen relevant zijn. Op 18 juni is dat voor de eerste keer gebeurd met als onderwerp de rapportage van de systeemtest van de nieuwe Kwalificatiestructuur (zie 3.5).

Ook is de expert-impactanalyse die Twijnstra Gudde maakte in het kader van de bewustwording (zie hiervoor) met hen besproken. De gebruikersgroepen en de leveranciers vonden dit een zinvolle activiteit.

##### 4.3.13 Regiegroep

In 2013 is de regiegroep zes maal bij elkaar geweest. De volgende onderwerpen zijn daarbij besproken en waar nodig en mogelijk zijn afspraken gemaakt ter ondersteuning van de voortgang van de verschillende iFoV onderwerpen, zoals het Programmaplan iFoV 2013, Processchema wetgeving (van regeerakkoord t.m. implementatie in het veld), Visienota Digitaal ondertekenen.

## 4.4 MBOcloud

### 4.4.1 Inleiding

*"De vraag is niet of we de cloud ingaan maar wanneer en hoe."*

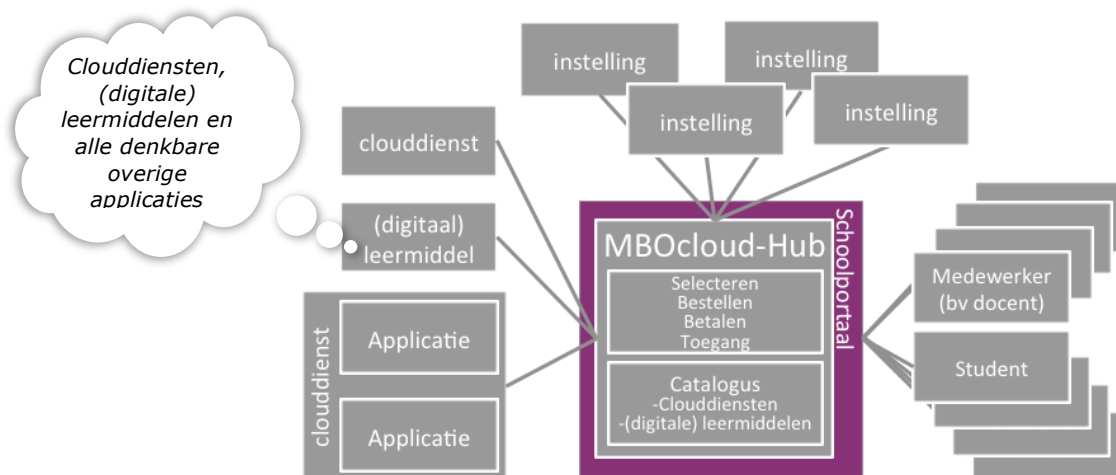
Een aantal ICT- en informatiemanagers, vertegenwoordigers van 10 MBO instellingen, heeft medio 2012 de handen ineen geslagen met het idee dat samenwerking op het gebied van cloudcomputing gunstig kan zijn voor inkoopkracht, contractmanagement, kwaliteitssturing, afdwingen van standaarden, veiligheid, privacy en kennisdeling. Deze groep vormt sinds september 2012 de Taskforce MBOcloud.

#### 4.4.2 Functioneel beeld MBOcloud

Waar eerst naar mogelijkheden tot samenwerking op korte termijn is gezocht, lag in 2012 het accent van de taskforce met name op datgene waar we met elkaar op de lange termijn naar streven, onze toekomstvisie. Deze toekomstvisie is ondertussen beschreven in het document 'functioneel beeld MBOcloud'. Dit document is tot stand gekomen in een aantal stappen waarin naast instellingen ook Kennisnet, SURF, marktpartijen en experts betrokken zijn geweest.

#### 4.4.3 De MBOcloud

De MBOcloud is een werknaam voor het geheel aan voorzieningen om clouddiensten in de breedste zin van het woord goed in te zetten in het MBO. De MBOcloud heeft tot doel een omgeving te creëren voor het MBO waarin (digitaal) leermateriaal en clouddiensten beschikbaar komen voor instellingen en ondersteund worden met een verzameling generieke voorzieningen. Het doel is een transparante en competitieve marktplaats voor (cloud)diensten te creëren en het selecteren, bestellen, betalen en gebruiken van (digitaal) leermateriaal zo goed mogelijk te ondersteunen. Als metafoor voor MBOcloud spreken we van de *MBOcloud-Hub*. In onderstaande figuur is deze hub weergegeven.



#### 4.4.4 Realisatie MBOcloud

De wens van de taskforce MBOcloud is deze hub als publieke voorziening te (laten) realiseren. Kennisnet en SURF zijn voornemens de realisatie te verwezenlijken mits er in de sector voldoende draagvlak is.

De volgende stappen worden in de eerste helft van 2014 genomen:

- 1) Vaststellen functioneel beeld, is dit het nu? – gerealiseerd.
- 2) Opstellen businesscase MBOcloud inclusief een voorstel voor de governance van de MBOcloud-hub. – realisatie februari 2014
- 3) Opstellen Bestuurlijk visie-document\*
- 4) Projectorganisatie neerzetten.\*
- 5) Ontwerp maken (functioneel) van de MBOcloud.\*
- 6) Verkrijgen financieel en bestuurlijk draagvlak\*

\*) De door Kennisnet aan te stellen 'wegbereider' gaat met deze punten aan de slag.

### 4.5 SION

Het Samenwerkingsplatform Informatie Onderwijs is een samenwerkingsverband van de zes sectorraden (de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, AOC Raad, de Vereniging Hogescholen en VSNU), hun uitvoerders (Kennisnet, Schoolinfo, saMBO-ICT en SURF) en DUO. Het programma wordt gesubsidieerd vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De sectorraden willen de regie over de stroomlijning van de informatievoorziening in de onderwijsketen graag zelf ter hand nemen. Op deze manier kan men van elkaar leren en samen komen tot meermalig bruikbare oplossingen. Besturen van de sectorraden hebben hiertoe begin 2011 het samenwerkingsplatform opgericht. Aan dit samenwerkingsplatform wordt door saMBO-ICT deelgenomen, in nauwe samenwerking met de MBO Raad. Daarbij worden bij uitwerkingen groepen van instellingen betrokken, zoals bij aanmelden en bij MBO Transparant.

Onderdeel van SION is een structuur van kerngroepen, programmagroep (Jan Bartling) en stuurgroep (Walther Tibosch). In deze organen zijn de verschillende onderwijssectoren vertegenwoordigd. De informatiekamer is het platform waar de sectoren overleggen met het ministerie van OCW.

In 2013 is aandacht besteed aan de volgende onderwerpen en thema's:

#### 4.5.1 Inschrijven

In 2013 hebben de meeste leveranciers de mogelijk in hun applicatie gebouwd om digitaal te kunnen aanmelden en daarbij gebruik te maken van DigiD en gegevens die uit BRON worden betrokken. De implementatie binnen de instellingen zal in 2014 plaatsvinden. Bij dit traject is de speciale positie van Saas-leveranciers aan de orde gekomen bij ketenuitwisseling.

Naast aanmelden is aandacht gegeven aan het digitaal ondertekenen van documenten zoals de onderwijsovereenkomst en de praktijkovereenkomst. In twee proefopstellingen is aangetoond dat dit werkbare oplossingen zijn. Wel loopt men tegen privacy-problemen op, die het komende jaar opgelost moeten worden.

#### 4.5.2 Doorstroommonitor

De doorstroommonitor levert gegevens aan instellingen over de doorstroom van leerlingen en studenten. Technisch is het nodige gerealiseerd en werkzaam. Dat de gegevens nog niet door instellingen gebruikt kunnen worden is een zuiver juridisch probleem. Dat zal opgelost moeten worden door de onderwijsraden en het ministerie van OCW.

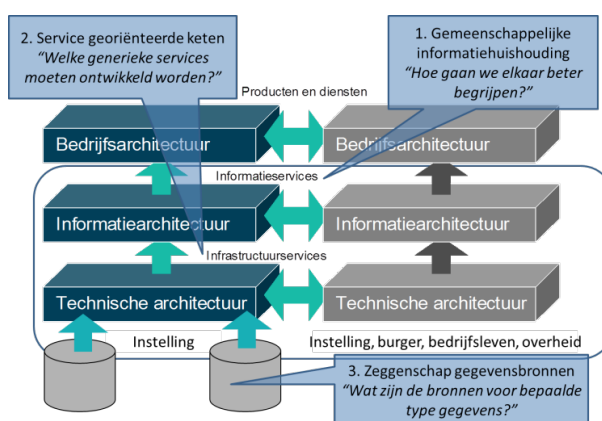
#### 4.5.3 Horizontaal verantwoord

In 2013 is MBO Transparant opgeleverd als uitkomst van dit SION project, zie ook paragraaf 2.4.4. De site wordt ondersteund door Kennisnet en is ontwikkeld samen met de MBO Raad.

#### 4.5.4 Referentiearchitectuur en IAA

Een belangrijk fundament onder de samenwerking tussen de onderwijssectoren is de referentiearchitectuur. Het afgelopen jaar is binnen het project Referentie Architectuur gewerkt aan een drietal vraagstukken om meer gemeenschappelijkheid in informatiehuishouding binnen de administratieve keten te realiseren, te weten:

1. Hoe gaan we elkaar beter begrijpen?
2. Welke generieke services moeten ontwikkeld worden?
3. Wat zijn de bronnen voor bepaalde typen gegevens, en hoe moet de zeggenschap van gegevensbronnen belegd worden?



Begin 2014 wordt de versie 2.0 opgeleverd aan instellingen en andere belanghebbenden.

Onderdeel van de architectuur zijn afspraken over identificatie van individuen en inrichtingsaspecten van instellingen. Deze afspraken worden gemaakt in een separaat project. Bij de identificatie gaan de discussies over het ontwikkelen van een persistente onderwijsidentificatie of een per onderwijssector.



#### **4.5.5 Vervolg**

Voor de periode 2014 en 2015 is een vervolgproject gedefinieerd. Daarbij komt de uitontwikkeling van de verschillende trajecten aan de orde, naast het oplossen van de vooral juridische randvoorwaarden. Voor deze periode heeft het ministerie middelen ter beschikking gesteld.

## 5 Communicatie



Door samenwerking nog sterker!



[Home](#)
[Agenda](#)
[Bijeenkomsten](#)
[Gebruikersgroepen](#)
[Programma's](#)
[Publicaties](#)
[Thema's](#)
[Over saMBO-ICT](#)

### Bijeenkomst Untis gebruikers 12 maart 2014

Publiek Geen reacties »



Onlangs is door een aantal instellingen het verzoek gedaan tot het oprichten van een Untis gebruikersgroep. Deze bijeenkomst vindt plaats op woensdag 12 maart 2014 bij saMBO-ICT in Woerden. Aanmelden voor deze bijeenkomst kan via dit formulier.

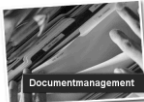
Het programma vindt u hieronder.

[Lees verder »](#)

Geplaatst door Willem Karssen op 13 februari 2014

### Voor aankondiging Informatie- en archiefmanagement in het MBO 27 maart

Publiek Geen reacties »



**Thema:** Informatie- en archiefmanagement in het MBO  
**Datum:** 27 maart 2014  
**Tijd:** 09.30 – 15.30 uur  
**Locatie:** ROVC Zalencomplex, Galvanistraat 13 in Ede

[Lees verder »](#)

Geplaatst door Esther Schoutema op 11 februari 2014

### Presentaties Gebruikersdag 3 februari 2014

Publiek Geen reacties »



In de bijlagen de presentaties van de gezamenlijke saMBO-ICT gebruikersdag op 3 februari 2014.

[Lees verder »](#)

#### Aankondigingen

- Bijeenkomst Untis gebruikers 12 maart 2014
- Voor aankondiging Informatie- en archiefmanagement in het MBO 27 maart
- Planning Gebruikersdagen 2013-2014

[Meer aankondigingen »](#)

#### Trefwoorden

Aan/afwezigheid  
 Aanbesteden  
 Architectuur  
 Bedrijfsvoering  
 Begeleiding  
 Bekostigingsinformatie  
 Benchmark / MBO  
 Transparant BPV  
**BRON** Cloud  
 computing Digitaal  
 examen taal en  
 rekenen Digitale  
 leermiddelen  
 Documentmanagement  
 Examinering Focus  
**op Vakmanschap**  
 Herziening  
 kwalificatiestructuur  
 Informatie encyclopedie  
 Informatiemanagement  
 Kennisdeling  
 SharePoint  
**Kernregistrati**  
 e Licenties  
 Macrodoelmatigheid  
 Managementinformati  
 e Onderwijsstatistiek

#### Groepsomgeving

[Direct naar de groepen »](#)

##### Triple A @ncyclopedia



Hallo.  
Welkom bij Triple A.

[Ga direct naar de Triple A @ncyclopedia](#)

#### Laatste berichten

- Bijeenkomst Untis gebruikers 12 maart 2014
- Voor aankondiging Informatie- en archiefmanagement in het MBO 27 maart
- Presentaties Gebruikersdag 3 februari 2014
- Niet nieuw, wel nuttig: business case voor cloud en checklist business case door SURF.
- Juridisch Normenkader

Communicatie is een essentieel onderdeel van saMBO-ICT, omdat via communicatie zowel de leden geïnformeerd worden over activiteiten, maar zeker ook omdat de organisatie van saMBO-ICT behoefte heeft aan borging binnen de sector MBO.

## 5.1 Middelen

saMBO-ICT gebruikt de volgende communicatiemiddelen:

| Middel                | Aantal gebruikers |             |
|-----------------------|-------------------|-------------|
|                       | 2012              | 2013        |
| Nieuwsbrief           | 867               | 902         |
| LinkedIn              | 794               | 919         |
| Besloten site         | 409               | 478         |
| Elgg – groepsomgeving | 299               | 326         |
| Twitter               | 660               | 788         |
| Website               | 2.400/maand       | 2.400/maand |
| E-mail/maillinglist   | 500+              | 1200+       |

## 5.2 Nieuwsbrief

De nieuwsbrief wordt eens per zes weken uitgegeven, totaal acht nieuwsbrieven in 2013. Inschrijven is mogelijk via de website en de geabonneerden krijgen de nieuwsbrief via de mail. Inmiddels zijn er ruim 900 abonnees die de nieuwsbrief lezen. Dat gebeurt door meerdere mensen per onderwijsinstelling, maar ook door een grote groep buiten de instellingen. De nieuwsbrief wordt samengesteld door een redactie van saMBO-ICT medewerkers. Uitgave gebeurt in eigen beheer. Geïnteresseerden kunnen zich zelf via de website aan- en afmelden.

## 5.3 Website

De website bestaat uit een open en gesloten deel. Tot het gesloten deel hebben alleen de instellingen toegang. Door deze opzet kunnen gebruikers sneller de informatie bereiken en is deze overzichtelijk en transparant.

De website is een medium dat veel wordt bezocht. Het bezoek en de items die worden bezocht worden via Google Analytics gemonitord. Duidelijk is, dat het gedrag van bezoekers sterk is gekoppeld aan activiteiten en bijeenkomsten. In 2013 hebben 10.869 unieke bezoekers de website bezocht. Die hebben ruim 70.000 pagina's bekeken.

Onderdeel van de website is de Triple A Encyclopedie. Die is door 5223 bezoekers geraadpleegd, die bijna 20.000 pagina's hebben bekeken. De encyclopedie wordt dus zeer regelmatig door een grote groep gebruikers geraadpleegd.

Naast een site bleek er behoefte aan een omgeving waar instellingen in beslotenheid kennis met elkaar kunnen delen en een systeem waar groepen documenten, kennis en discussies kunnen wisselen. In de site is daarom een besloten deel ingericht waar alleen instellingen toegang toe hebben. Leden kunnen na inloggen zelf vragen plaatsen in de vraagbaak. Daarnaast is er een Elgg-omgeving waar mensen van instellingen samen kunnen werken. Daarbij kunnen derden worden uitgenodigd om deel te nemen. Voorbeelden zijn een groep rond de masterclass Informatiemanagement en de gebruikersgroepen.

Naast de website is saMBO-ICT aanwezig op verschillende vormen van sociale media. Er is een actieve groep op LinkedIn. Hiervan zijn 919 mensen lid, die gezamenlijk discussies voeren over bijvoorbeeld onderwijstijd of technische issues. De omvang van deze groep is in het afgelopen jaar

opnieuw sterk toegenomen. Daarnaast zijn er er ruim 780 Twittervolgers van saMBO-ICT. Twitter wordt vooral ingezet om mensen te attenderen op activiteiten en publicaties. Daarnaast wordt het ingezet ten tijde van conferenties.

Tijdens onze conferenties bieden we alle informatie via een speciale website, zoals programma en workshop-beschrijvingen, aan middels een website die geoptimaliseerd is voor smartphones en tablets. Deze tijdelijke websites zijn 1600 resp. 2600 keer bezocht tijdens de conferenties in Haarlem en Zwolle.

Iedere maand vindt er afstemming plaats met Kennisnet over de communicatie naar onze doelgroep. Daarbij worden publicaties en bijeenkomsten op elkaar afgestemd.

Voor gerichte communicatie met de contactpersonen van aangesloten instellingen wordt e-mail als communicatiemiddel ingezet. Dit gebeurt vooral wanneer het gaat om informatie die niet publiek gemaakt kan of moet worden.

## 5.4 Publicaties

saMBO-ICT heeft zelfstandig of samen met Kennisnet een aantal publicaties uitgebracht gedurende het jaar 2013:

| Publicatie                                                  | Serie               | Samen met |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| Sturen op ict-projecten                                     | Hoe? Zo!            | Kennisnet |
| Bring Your Own Device (BYOD)                                | Hoe? Zo!            | Kennisnet |
| ICT en Recht                                                | Hoe? Zo!            | Kennisnet |
| Leermiddelenbeleid                                          | Hoe? Zo!            | Kennisnet |
| Raportage Impactanalyse<br>Herziening Kwalificatiestructuur | Overige publicaties | -         |
| Voorlichtingsbrochure SION                                  | Overige publicaties | SION      |
| Programmaplan iFoV                                          | Overige publicaties | -         |
| Systeemtest Herziening<br>Kwalificatiestructuur             | Overige publicaties | -         |
| Het teamperspectief, informatie<br>voor teams in het mbo    | Overige publicaties | Kennisnet |
| Big Data, van hype naar actie                               | Overige publicaties | Kennisnet |
| Doelmatigheidsgegevens                                      | Overige publicaties | -         |
| Eindrapport document management<br>in het mbo               | Overige publicaties | Kennisnet |
| Folders iFoV en MBOcloud                                    | Overige publicaties | -         |

## 5.5 Flits enquêtes

In 2011 is gestart met een serie zogenaamde flits enquêtes. Dit zijn korte enquêtes met maximaal 5 vragen over gebruikte systemen of een bijzondere bijeenkomst. De resultaten worden via de nieuwsbrief en de website snel teruggegeven aan de instellingen. Ook in 2013 zijn enkele van deze enquêtes gehouden, die echter vervangen worden door de ICT Monitor die jaarlijks uitgevoerd wordt.

## 5.6 Bezoeken instellingen

Bezoeken aan instellingen zijn essentieel om een beeld te houden van de behoeften binnen de instellingen. Daarom zijn vrijwel elke week instellingen bezocht, waar gesproken is met college van bestuur en/of het ICT-management en/of informatiemanager.

## 5.7 Regulier overleg met andere organisaties

Vanuit saMBO-ICT is geregeld overleg met de volgende organisaties:

- MBO-instellingen
- Kennisnet
- MBO Raad
- Ministerie van OCW
- DUO
- SBB
- College voor Examens
- MBO15
- Surfnets en Surfmarket
- SLB Diensten
- Cvi

## 5.8 Relatie met bedrijven en leveranciers

Ook in 2013 is er veel contact geweest met bedrijven en leveranciers. Dat werkt twee kanten op. Aan de ene kant is het voor saMBO-ICT van belang om de marktontwikkelingen goed in de gaten te houden. Aan de andere kant is het voor instellingen en, natuurlijk, voor bedrijven van belang dat de juiste producten en diensten worden aangeboden.

Daarnaast zijn bedrijven van belang in het kader van de sponsoring van de conferenties, zodat deze toegankelijk blijven voor de instellingen. Leveranciers maken graag gebruik van de mogelijkheid om tijdens de conferenties hun netwerk te onderhouden. Er wordt toegezien op een goed evenwicht tussen instellingen en leveranciers.

## 6 Organisatie





## 6.1 Bestuur

Op 1 januari 2013 kent het bestuur de volgende samenstelling:

|                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ben Geerdink, ROC Rijn IJssel, voorzitter</li> <li>• Paula Sukel, ROC Tilburg, secretaris</li> <li>• Olaf van Nugteren, Summa College, penningmeester</li> <li>• Walther Tibosch, Bestuur MBO Raad, lid</li> </ul> | DB |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peter Vrancken, Bestuur MBO Raad, lid</li> <li>• Jos Leenhouts, Bestuur MBO Raad, lid</li> <li>• Frida Hengeveld, Bestuur MBO Raad, lid</li> </ul>                                                                 |    | AB |

De eerste vier genoemde bestuursleden vormen het dagelijks bestuur (DB) van de stichting saMBO-ICT.

## 6.2 Participatie

### 6.2.1 Samenwerkingsplatform SION

saMBO-ICT neemt, naast de deelname van de MBO Raad, deel in het Samenwerkingsplatform waar de verschillende onderwijssectoren in samenwerken. Vanuit dit platform zijn verschillende projecten gestart:

- Inschrijven
- Horizontale verantwoording
- Doorstroommonitor
- Architectuur
- Identity

saMBO-ICT neemt deel in verschillende kerngroepen en in de programmagroep. Een van de bestuursleden van saMBO-ICT participeert in de stuurgroep en neemt deel aan de Informatiekamer.

### 6.2.2 Kennisnet

De inhoudelijke sturing van Kennisnet vindt plaats door de programmaraad van Kennisnet. In deze raad zitten de manager van saMBO-ICT samen met mensen van instellingen. In totaal is er voor het mbo een deelname van vier personen. In 2013 waren dat Paula Sukel, Willem de Potter, Hans Doffegnies en Jan Bartling. In september heeft Albert Vlaardingenbroek de plaats van de aftredende Hans Doffegnies overgenomen. Belangrijkste taak is het opstellen en vaststellen van het (meer)jaarplan van Kennisnet.

## 6.3 Ontwikkeling 2013

In het kalenderjaar 2013 is de belangrijkste wijziging het aanstellen van een programmamanager voor het programma iFov. Deze functie wordt door een tijdelijke kracht opgevuld.

Soorten aanstellingen

In feite kent saMBO-ICT drie soorten aanstellingen van personeel:

- Vast personeel in dienst van MBO Raad
- Personeel op detacheringsbasis
- Personeel op basis van inhuur (factuurbasis)

### 6.3.1 MBO Diensten en MBO Raad

saMBO-ICT heeft geen mensen in dienst. Voor de vaste kern van personeel werd een arbeidscontract afgesloten met MBO Diensten, waarmee saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt.

Door de nieuwe status van MBO Diensten, is het personeel van saMBO-ICT per 1 januari 2014 in dienst gekomen van de MBO Raad. Dat heeft geen gevolgen voor hun rechtspositionele situatie.

Met het in dienst nemen van personeel loopt MBO Diensten of MBO Raad een zeker risico, bijvoorbeeld bij financieel tekort van saMBO-ICT. Tussen saMBO-ICT en MBO Diensten is een afspraak gemaakt om deze risico's af te dekken.

## 6.4 Situatie per 1-1-2014

Met ingang van 1-1-2014 werken de volgende mensen voor saMBO-ICT:

| Naam                | Werkgever      | (M) MBO Raad<br>(D) Detachering<br>(I) Inhuur | Omvang                       |
|---------------------|----------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Jan Bartling        | MBO Raad       | M                                             | 1,0                          |
| Tiny Verbeek        | MBO Raad       | M                                             | 0,6                          |
| Esther Schoutema    | MBO Raad       | M                                             | 0,6                          |
| Henk-Jan van Ginkel | MBO Raad       | M                                             | 1,0                          |
| Bert van Daalen     | Wellantcollege | D                                             | 0,4                          |
| Willem Karssenbergh | MBO Raad       | M                                             | 0,9 *)                       |
| Maaïke Stam         | ZZP            | I                                             | Project MBOcloud             |
| Paul van Uffelen    | ZZP            | I                                             | Project Focus op vakmanschap |

\*) Willem Karssenbergh werd in 2013 voor 0,2 fte gedetacheerd aan Kennisnet.

## 7 Financieel

### 7.1 Bijdrage instellingen 2013

In 2013 is de bijdrage van de instellingen gefactureerd volgens het bestaande model. Met ingang van 2012 is er een systeem ingevoerd dat gebaseerd is op een vast bedrag van € 3.000 en een bedrag per gewogen student van € 0,72.

De facturatie heeft in mei plaatsgevonden.

### 7.2 Subsidie

Voor de jaren 2012-2015 is een subsidie toegekend voor het project Focus op vakmanschap. Hoewel het programma feitelijk start op 1 januari 2013, is ook voor 2012 nog een deel toegekend aan saMBO-ICT. Op basis van die subsidie zijn verplichtingen aangegaan voor het jaar 2013. In maart 2013 is een eerste rapportage opgeleverd. Vervolgens zijn per kwartaal rapportages opgeleverd aan OCW. In december 2013 zijn de vervolgplannen ingediend voor 2014.

### 7.3 Realisatie begroting 2013 (voorlopig)

De geconsolideerde jaarrekening van saMBO-ICT maakt deel uit van de jaarrekening van de MBO Diensten en wordt door de accountant van de MBO Diensten vastgesteld. Dit is het geval omdat saMBO-ICT een fiscale eenheid vormt met de MBO Raad en MBO Diensten.

Later in het voorjaar van 2013 zal de jaarrekening gepubliceerd worden.

