

ICT BENCHMARK BVE 2014

16 januari 2014

Martijn Broekhuizen – Noorderpoort
Jef van den Hurk – M&I/Partners



ICT in perspectief

Noorderpoort

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

AGENDA

ICT Kostenbenchmark BVE 2014:

- Waarom
- Wat
- Hoe
- Nieuw in de benchmark:
Triple A Applicatielandschap





BENCHMARKING = VERBETEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Door:



- Inzicht in eigen situatie.



- Vergelijking met anderen.



- Analyseren, leren en verbeteren.

Randvoorwaarden:



- Vergelijking van appels met appels: valideren van gegevens



- Het verhaal achter de cijfers.

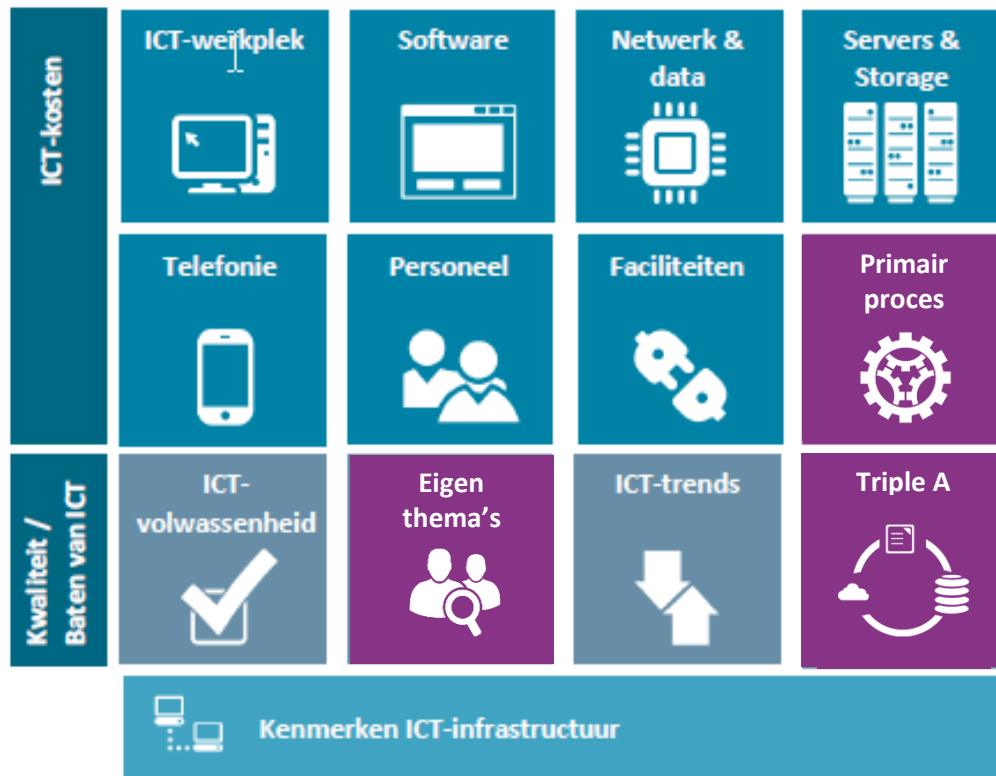


- Waar mogelijk concrete verbeteruggesties.



SCOPE

- Het benchmarkmodel is gebaseerd op het begrip: Total Cost of Ownership (TCO).
- Alle kosten die samenhangen met het in eigendom hebben van, beheren van en gebruiken van ICT.
- Jaarlijkse kapitaallasten & exploitatiekosten: totaal ICT-kostenniveau.
- Aanvullende vragen tbv specifieke elementen / 'Kwaliteit ICT'.



KENGETALLEN EN TRENDS

Handhaven bestaande kengetallen:

- Kosten per ICT werkplek
- ICT kosten per deelnemer
- ICT kosten per medewerker
- ICT kosten per gebruiker
- Percentage van de begroting
- Infrakosten per werkplek



Van de kengetallen tonen we de meer-jarenontwikkeling eveneens in een grafiek.



VALIDATIE

Wat houdt de validatie in?

- Toetsen op eenduidige toepassing model
- Toetsen op juistheid/volledigheid informatie (voor zover mogelijk)
- Toetsen van onderliggende specificaties
- Oplossen van problemen bij de informatievergaring
- Validatie obv aangeleverde gegevens in model: Het verhaal achter de cijfers!
- Wat valt ons op?
- Kritisch gesprek

Wat houdt de validatie *niet* in?

- Het is geen boekenonderzoek
- Het is geen accountantsverklaring



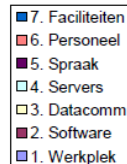
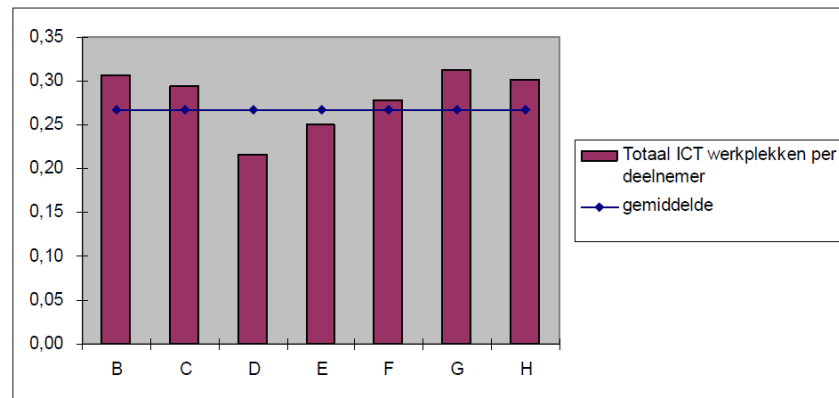
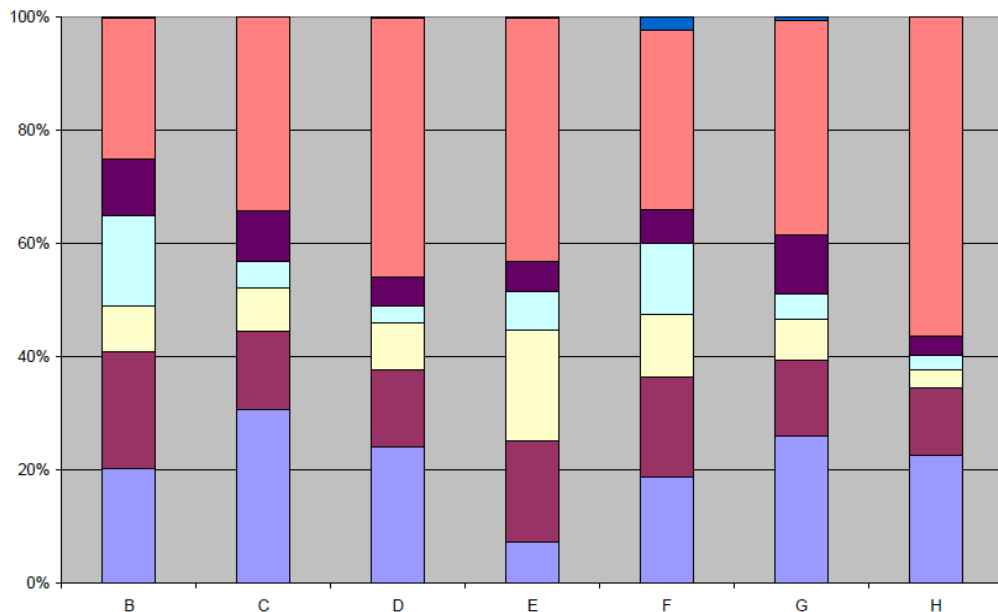
ERVARING UIT DE PRAKTIJK

- Martijn Broekhuizen
Noorderpoort, Groningen



ERVARING VANUIT DE PRAKTIJK

Benchmark 2009



Benchmark 2009

- 1 – Het Noorderpoort geeft relatief veel uit aan ICT.
- 2 – Het Noorderpoort geeft relatief veel uit aan datacommunicatie, relatief weinig aan werkplekbeheer (in percentage t.o.v. totale ICT uitgaven).
- 4 – Het Noorderpoort heeft een hoog aantal werkplekken t.o.v. deelnemers (hoogste in de benchmark).
- 7 – Het Noorderpoort maakt relatief weinig gebruik van outsourcing / inhuur externen e.d.

ERVARING VANUIT DE PRAKTIJK

- Benchmark 2009



- Masterplan ICT



- BYOD voor studenten (vermindering werkplekken)
- Centralisatie
- Wifi
- Scheiding der lagen
- Vermindering applicaties

ERVARING VANUIT DE PRAKTIJK

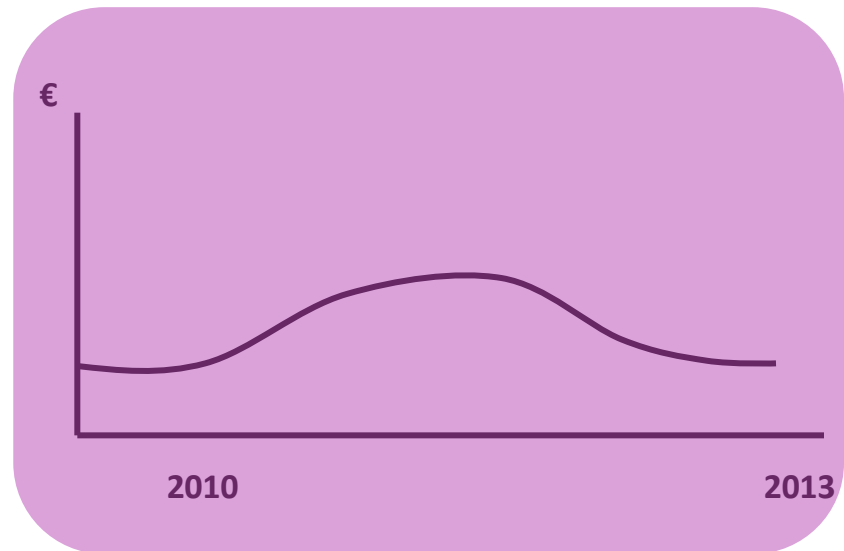
- Benchmark



- Masterplan ICT



- Benchmark



ERVARING VANUIT DE PRAKTIJK

- Benchmark



- Masterplan ICT



- Benchmark



- Kloppen onze aannames
- Hebben we de doelstellingen gehaald?
- Hoe staan we er nu voor?

KOSTEN IRT TRIPLE A EN WAARDEKETEN



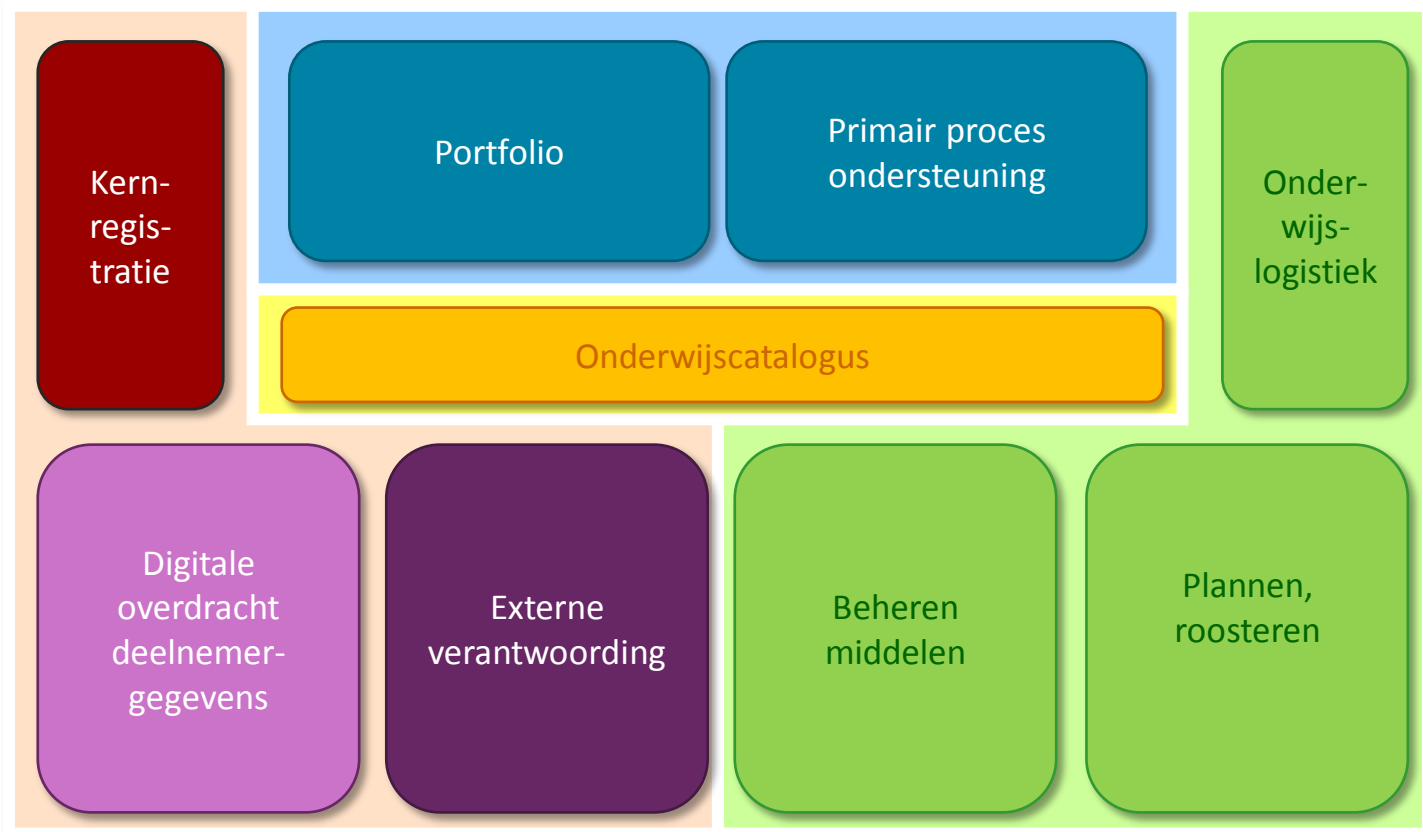


TRIPLE A ARCHITECTUUR VEREENVOUDIGD



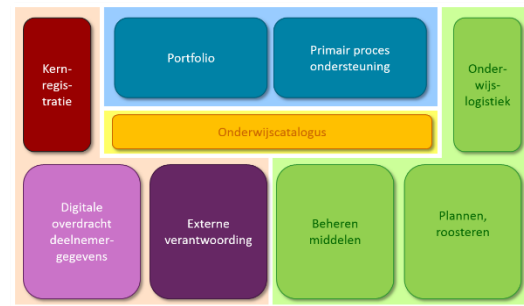
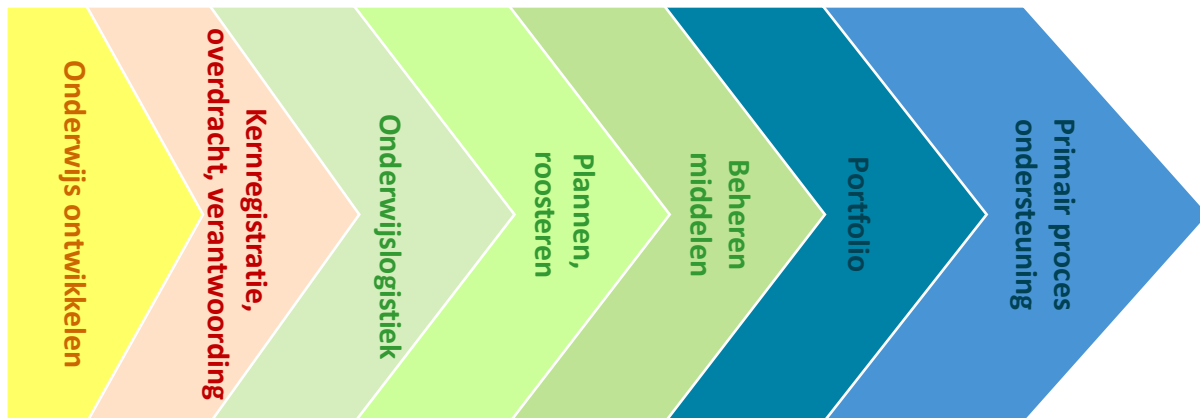


TRIPLE A ARCHITECTUUR



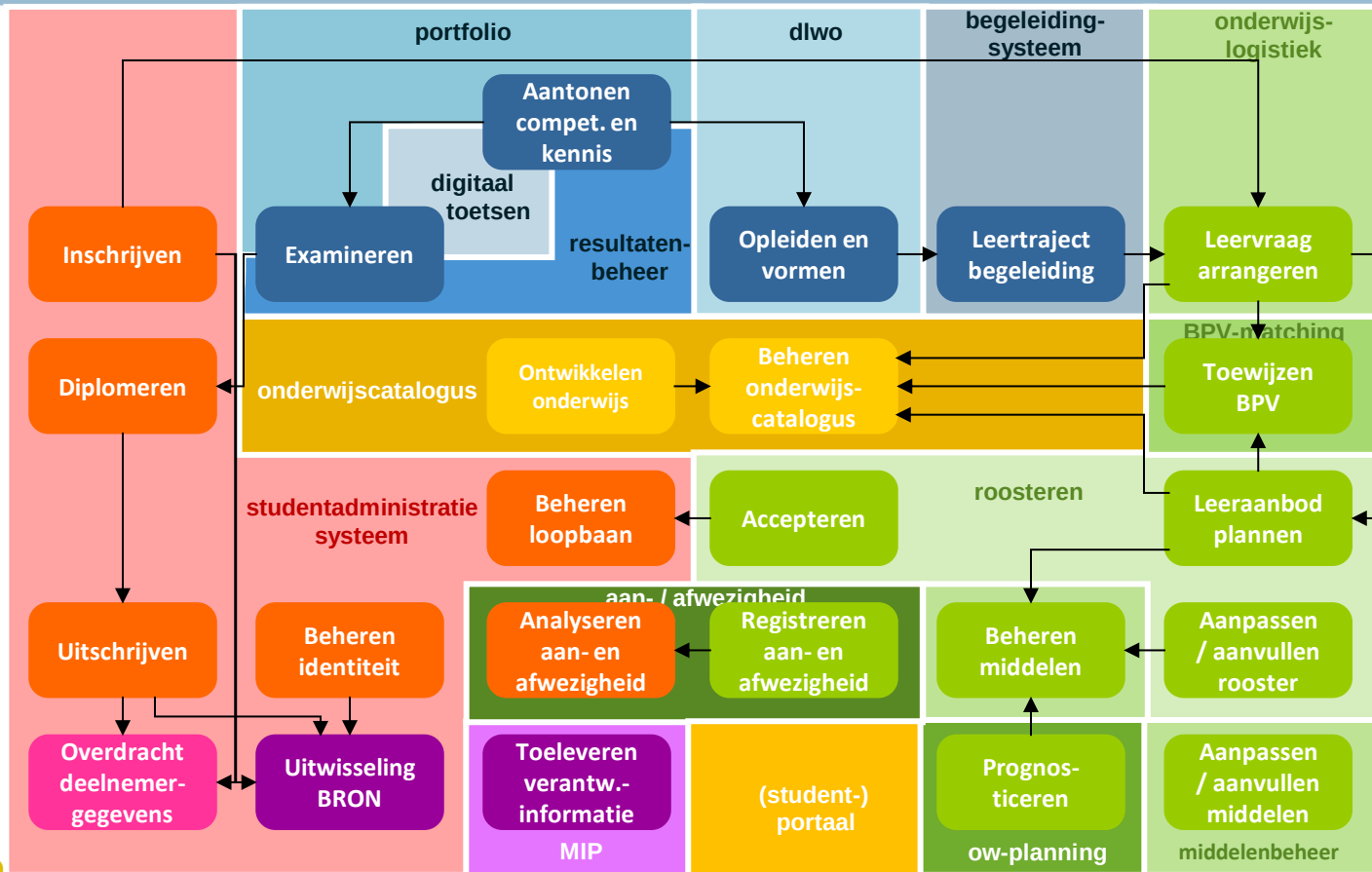


DE WAARDEKETEN VAN HET ONDERWIJS





TRIPLE A ARCHITECTUUR



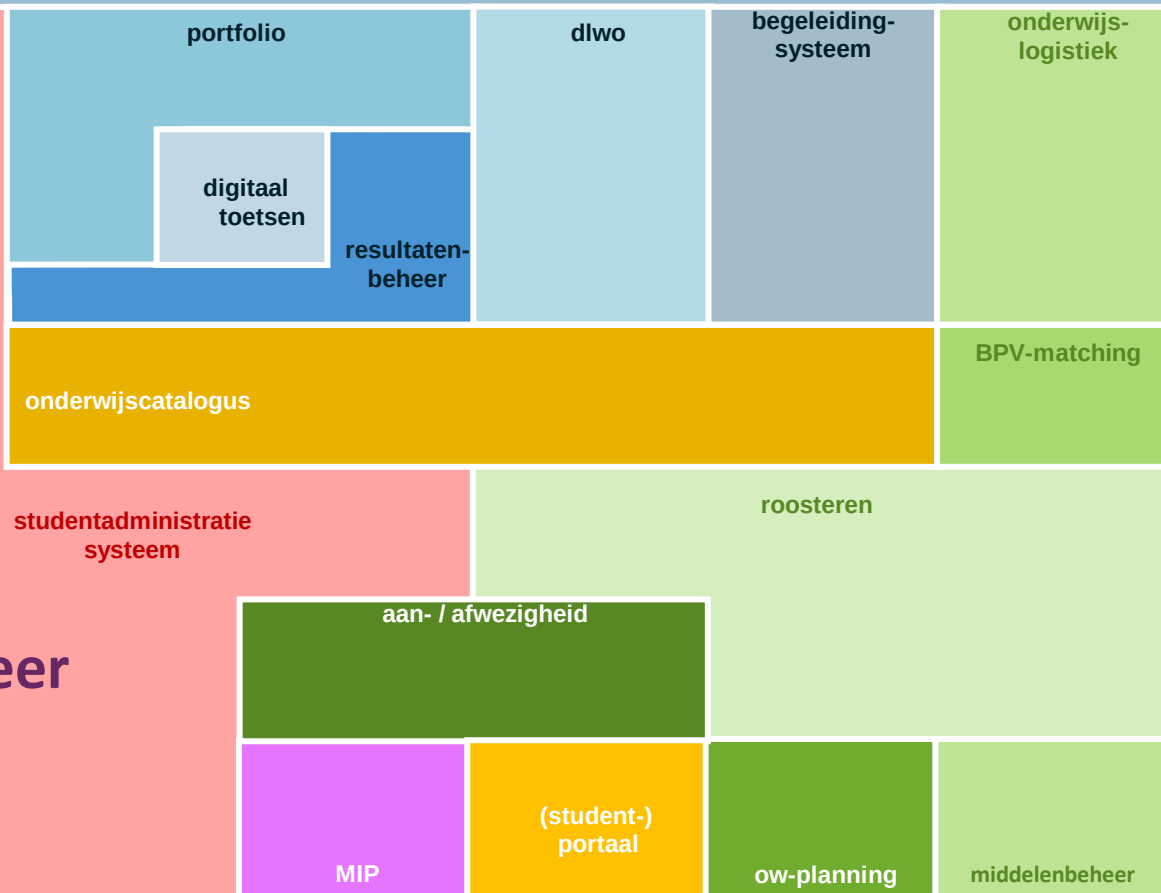


TRIPLE A APPLICATIELANDSCHAP

Softwarekosten

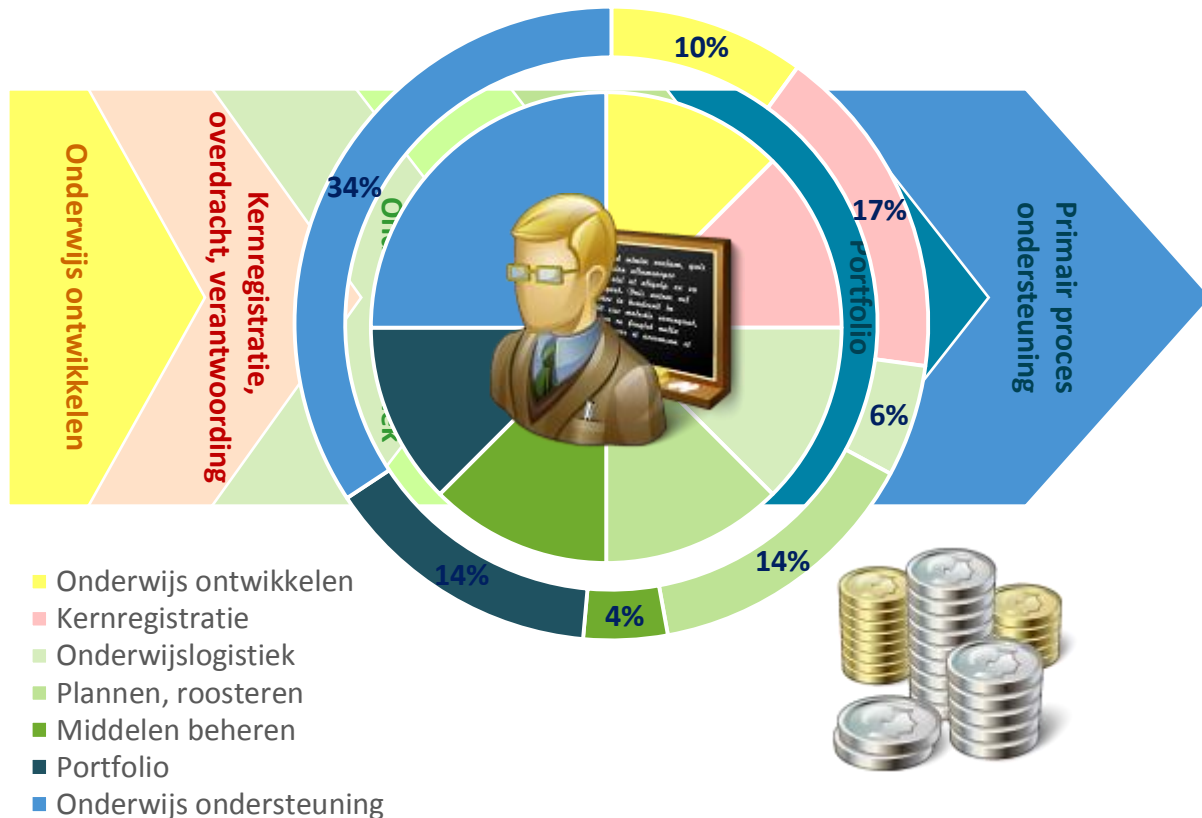
Hosting / SaaS

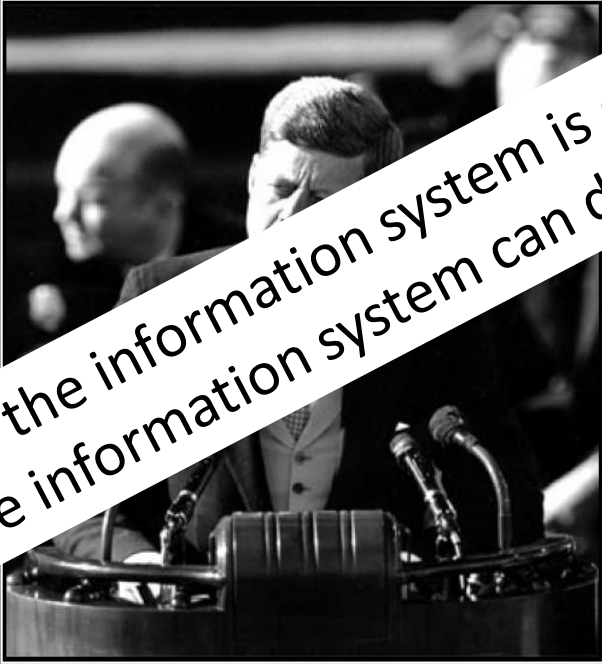
Functioneel /
applicatiebeheer





DE WAARDEKETEN VAN HET ONDERWIJS





Ask not what the information system is costing –
ask what the information system can do for you!

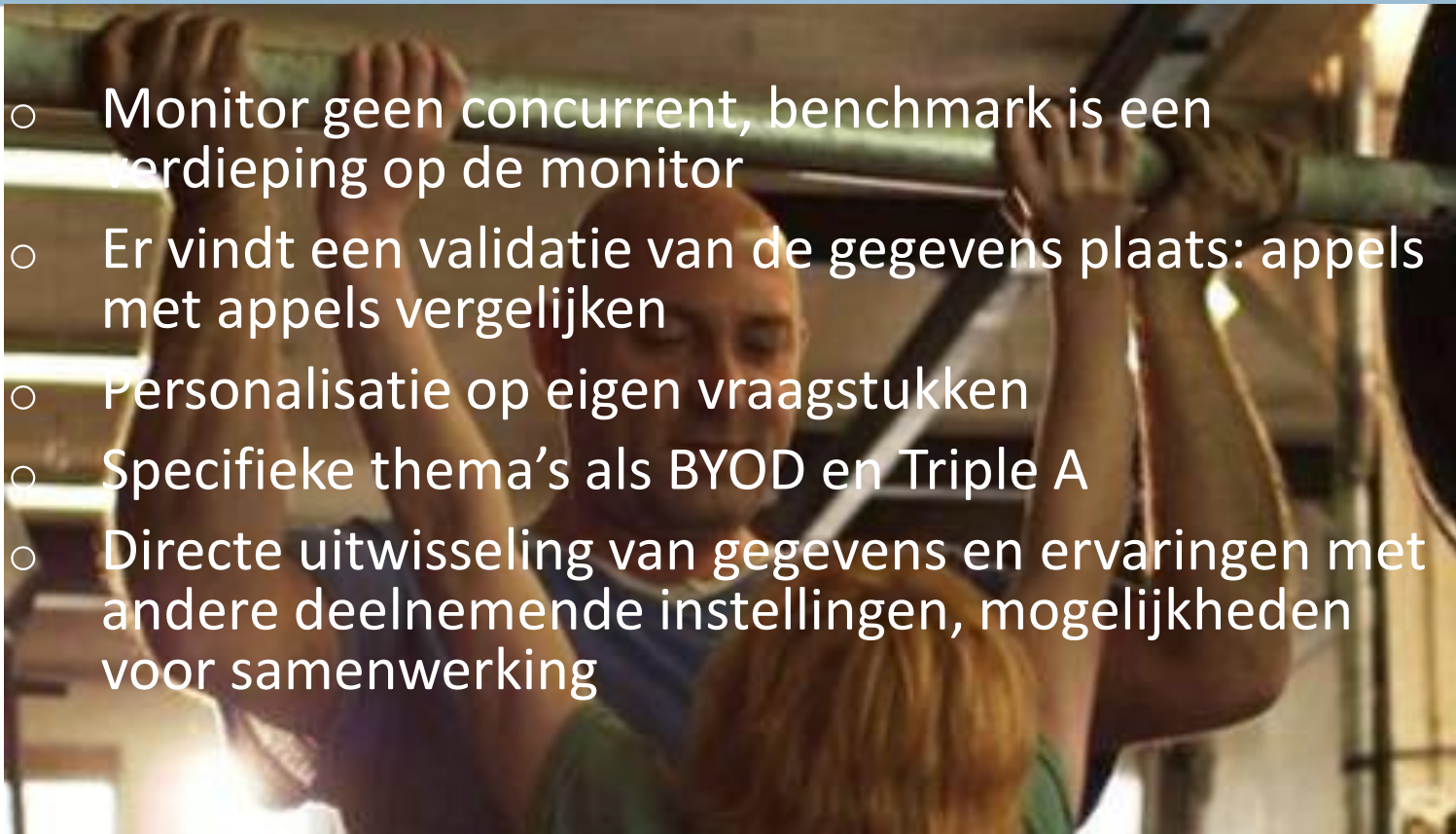
LEADERSHIP

"Ask not what your country can do for you - ask what you
can do for your country."



BENCHMARK VS ICT-MONITOR

- Monitor geen concurrent, benchmark is een verdieping op de monitor
- Er vindt een validatie van de gegevens plaats: appels met appels vergelijken
- Personalisatie op eigen vraagstukken
- Specifieke thema's als BYOD en Triple A
- Directe uitwisseling van gegevens en ervaringen met andere deelnemende instellingen, mogelijkheden voor samenwerking





BENCHMARK 2014

Onderdeel	Datum
Aanmelding	Bij voorkeur voor 1 februari 2014
Startbijeenkomst	Maart 2014, Amersfoort
Deadline aanleveren data	15 april 2014
Validatie-gesprekken	21 april t/m <i>begin</i> mei 2014 bij de instellingen
Concept-rapportage	Medio juni 2014
Kringbijeenkomsten	Juni en September
Definitieve rapportage	Eind september 2014

SAMENVATTING - AFRONDING

- Nog vragen?
- Aan verwachtingen voldaan?
- Belangstelling voor deelname:
mxi.nl/ictbenchmarkbve
- Martijn Pittens (martijn.pittens@mxi.nl - 06 2026 1415)
- Jef van den Hurk (jef.van.den.hurk@mxi.nl - 06 5183 6211)

