

De do's en don'ts van informatiebeveiliging

Fung Yee Poon

Aventus

De school waar jij 't maakt



Agenda

- Dilemma!
- Waar staan we?
- Informatiebeveiligingsbeleid
- Planning 2014
- Waar zijn we tegenaan gelopen?
- Waarom Informatiebeveiliging?
- Ontwikkelingen
- Do's en don'ts



We vinden Informatiebeveiliging allemaal noodzakelijk,
maar weinig mensen hebben de behoefte om er iets aan te
doen.

We hebben er eigenlijk maar last van!

Verandering = weerstand



Dilemma

Gebruikersgemak vs informatiebeveiliging

Wat is acceptabel voor beide partijen?



Waar staan we?

- Informatiebeveiligingsbeleid
- Gedragsregels
- Gedragscode gebruik ICT-voorzieningen
- Folder ICT, surf bewust en veilig!
- Acceptatiecriteria voor cloudtoepassingen
- Internetbeleid (richtlijnen internetgebruik)
- Verplicht pincode op smartphone en tablets



Informatiebeveiligingsbeleid

- IB-beleid sinds 2009
- Code voor Informatiebeveiliging als basis beveiligingsniveau
- Uitgangspunten
- Aanpak van informatiebeveiliging
- Taken en verantwoordelijkheden
- Ontwikkelingen



Planning 2014

- Folder IB voor studenten
- Eigen pagina op intranet
- Implementatie internetbeleid
- Classificatiesysteem informatiesystemen
- Richtlijnen gebruik privé apparatuur
- Richtlijnen uitwisseling (persoons)gegevens
- Autorisaties systemen op orde
- Interne audit informatiebeveiliging



Waar zijn we tegenaan gelopen? (1)

- Informatiebeveiligingsbewust is erg laag
- Risico's worden onderschat
- Maatregelen zijn nodig, alleen niet als je er last van hebt
- IB is vaak techniek gedreven
- Informatiebeveiliging wordt niet vanaf het begin meegenomen bij aanschaf systemen
- Onduidelijkheid rol eigenaar informatiebeveiliging



Waar zijn we tegenaan gelopen? (2)

- Impact op keten
- Kwaliteit impactanalyses is niet altijd goed
- “Onderschatten” impact maatregelen voor gebruikers
- Niemand voelt zich verantwoordelijk voor de niet-ICT maatregelen
- Historie speelt nog steeds een grote rol
- Moeite met vertalen wet- en regelgeving naar de techniek



Waarom dan toch informatiebeveiliging?

- Wet- en regelgeving
- Accountant
- Audits
- Financiële schade
- Imagoschade
- Verwachtingen



Ontwikkelingen

- Meer aandacht informatiebeveiliging bij jaarrekeningcontrole (accountant)
- Toenemende gebruik van cloudoplossingen
- Bring your own device
- Toenemende gebruik smartphones en tablets
- Steeds meer behoefte om “efficiënter” te werken en om gebruikersgemak te bevorderen
- Identiteitsdiefstal
- Bezuinigingen
- Andere inzicht in informatiebeveiliging (van eigen verantwoordelijkheid naar techniek)



Do's en don'ts

- Formuleer een duidelijk beleid
- Leg de verantwoordelijkheden daar waar het hoort
- Zoveel mogelijk adviserend
- Pak de implementatie gestructureerd aan. Wees echter realistisch
- Niet teveel en te snel willen (ambitieniveau laag houden)
- Begin met eenvoudige maatregelen (ook deze kunnen echter weerstand opwekken bij gebruikers)
- Geef alternatieven
- Leef je in als een “normale” gebruiker
- Eigen belang aangeven
- Informatiebeveiliging borgen in organisatie
- Geef niet op!



Dilemma

Gebruikersgemak vs informatiebeveiliging

Wat is acceptabel voor beide partijen?



Vragen en tips?

