

Het gevolg van transitie naar de cloud

SaMBO-ICT & KZA

16 januari 2014
Doetinchem

Introductie

Aanleiding

Samenvatting handreiking

***Uitkomsten workshop
netwerkbijeenkomst***

Afsluiting

Rob Smit

Informatiemanager
ROC Nova College



Marthe Uitterhoeve

Principal Consultant
KZA – Regie op IT sourcing



Aanleiding

- Het programma MBOcloud is gestart om binnen de MBO sector samen te werken op het terrein van cloud.
- SaMBO-ICT werkt hierbij samen met gerelateerde initiatieven van onder andere Surfnnet/Kennisnet
- Vanuit het programma MBOcloud is een handreiking gemaakt welke ingaat op de veranderingen voor de interne (ICT) organisatie als gevolg van de transitie naar de cloud.
- Tijdens de netwerkbijeenkomst voor informatiemanagers op 21 november is een workshop gehouden, met als thema “het gevolg van de transitie naar de cloud voor de eigen organisatie”.

Doel handreiking:

- Bieden van een kader voor hoe om te gaan met de veranderingen die een transitie van ICT diensten naar de cloud met zich mee brengt;
- Bieden van concrete handvaten voor de praktische toepassing van dit kader
- Bieden van mogelijkheden voor samenwerking binnen het MBO

Samenvatting
handreiking

- Er is een sterk groeiend aanbod van cloud diensten in het onderwijs.
 - Anytime, Anywhere, Any device
 - Lesmateriaal via cloud
 - Generieke SaaS oplossingen
- Ontwikkeling van cloud diensten zorgt voor verandering in;
 - Aanschaf, toepassing en het gebruik van ICT voorzieningen
 - Het aanbod van ICT voorzieningen door de 'Dienst ICT' van een instelling – totale IT landschap
 - De behoefte aan organisaties die als 'intermediair' of 'broker' optreden tussen leveranciers en afnemers.
 - Behoefte aan regie
- MBOcloud ontwikkelingen
 - Samenwerken in MBO

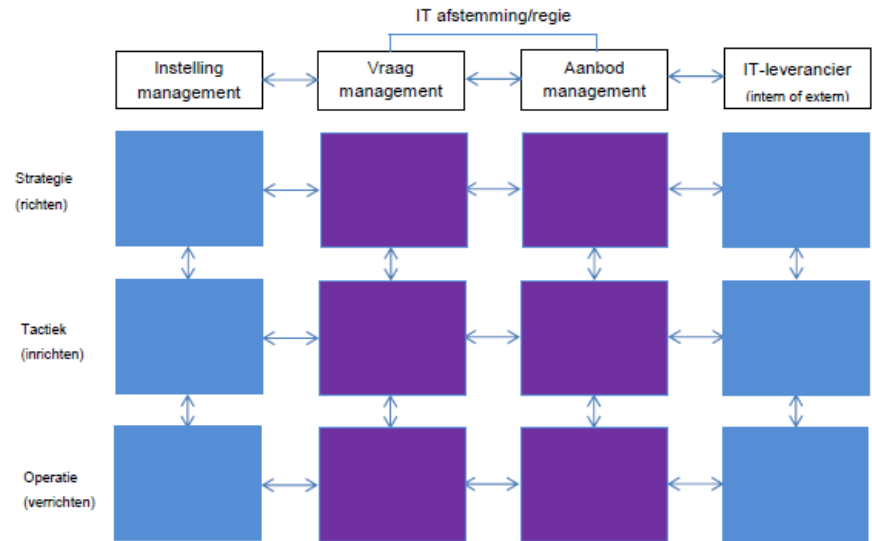
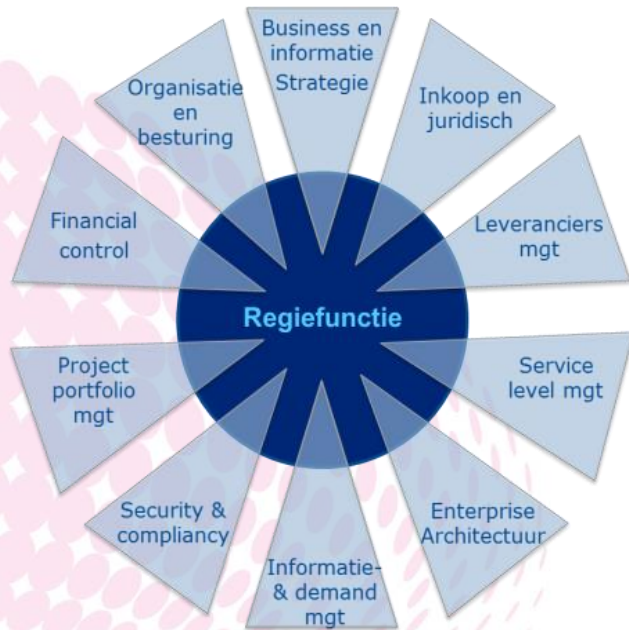
Wat verandert door het gebruik van cloud?

- Met het gebruik van cloud is er meer noodzaak voor regie omdat de levering van diensten niet meer binnen de eigen organisatie plaats vindt.
- Verantwoordelijkheden kunnen niet uitbesteed worden.
- Regievoering is de enige manier om te zorgen dat de instelling zelf grip houdt op de risico's met betrekking tot uitbesteding en cloud.
- De regieorganisatie fungeert als linking-pin tussen de "business" en uitbestede ICT diensten (cloudleveranciers).
- Een goede regieorganisatie vraagt andere competenties dan een traditionele ICT beheerorganisatie, niet alleen van ICT medewerkers maar ook van de 'business'.

Combinatie van frameworks

Gecombineerd met

KZA framework 'regie op IT sourcing' voor cloud
 
 SURF raamwerk voor IT regieorganisatie



Regie op IT sourcing - cloud

***Value
management***

Demand-supply

Projectbesturing

IT Governance

***Complexiteits
management***

***IT Risico
management***

Kostenbeheersing

***Relatie
management***

***Contract
management***

***Performance
management***

Regie op IT sourcing - cloud

Value management

Borgen dat clouddiensten toegevoegde waarde blijven leveren: advisering over de aansluiting van reeds afgenomen alsook nieuwe clouddiensten op ontwikkelingen in de business. Besluitvorming over wat wel/niet in de cloud (sourcing strategie).

Demand-supply

Inrichten en beheersen van demand-supply proces en nieuwe rol van functioneel beheer bij cloud: gebruikers informeren en adviseren over aanbod van functionaliteiten en toepassingen, voor-/nadelen, coördineren van keuzes en aanpassingen aan werkwijze.

Projectbesturing

Besturing van transitieprojecten van intern naar cloud diensten.

IT Governance

Inrichting van en sturing op taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in een regie-organisatie: voor alle in dit model genoemde aspecten en alle partijen (afnemer, leverancier en broker/intermediair).

Complexiteits management

Multi-cloud omgeving, cloud integratie, data uitwisseling, architectuur & ICT diensten portfolio mgt, integratie met legacy.

IT Risico management

Security management, privacy, business continuity management, audits, compliance. Advisering over risico's, beveiligingsstandaarden en mogelijkheden voor assurance.

Kostenbeheersing

Business case voor cloud (volledigheid), inkoopbeleid, managen van budget en kosten, controle op facturen versus cloud gebruik (pay for use). Monitoren van werkelijk gebruik van clouddiensten.

Relatie management

Managen van kwaliteit van relatie en samenwerking met leverancier. - n.v.t. voor cloud, tenzij de gebruikersorganisatie participeert in een actieve gebruikerspool voor innovatie en doorontwikkeling van de clouddienst.

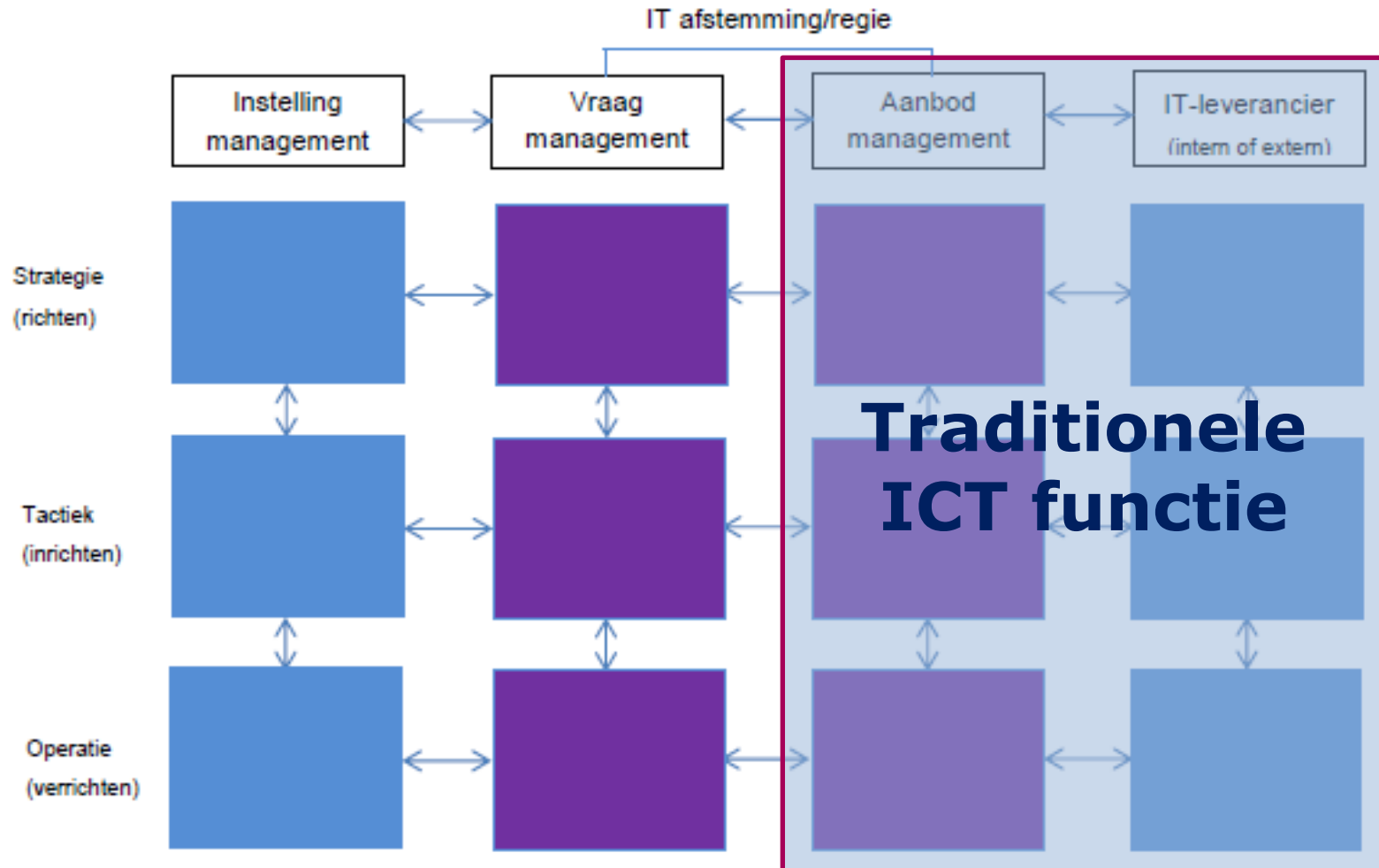
Contract management

Selectie en inkoop o.b.v. contractuele eisen, alignment tussen doelen en contractafspraken, monitoring op naleving contracten (in- en extern).

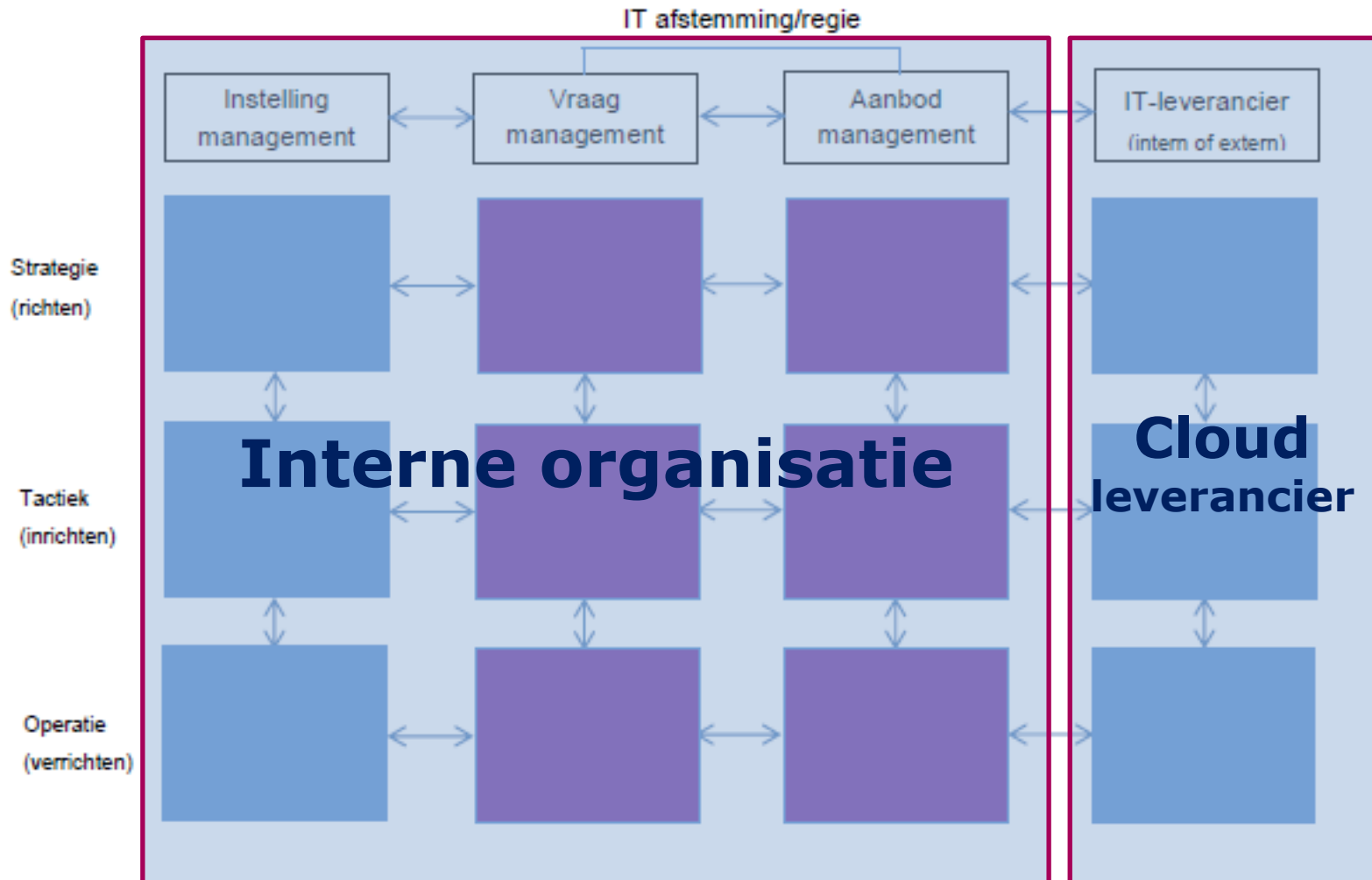
Performance management

Selectie o.b.v. standaard geboden service niveau's en mogelijkheid tot afspraken over monitoring en controle op performance (o.a. beschikbaarheid).

Verschuiving door cloud (1)

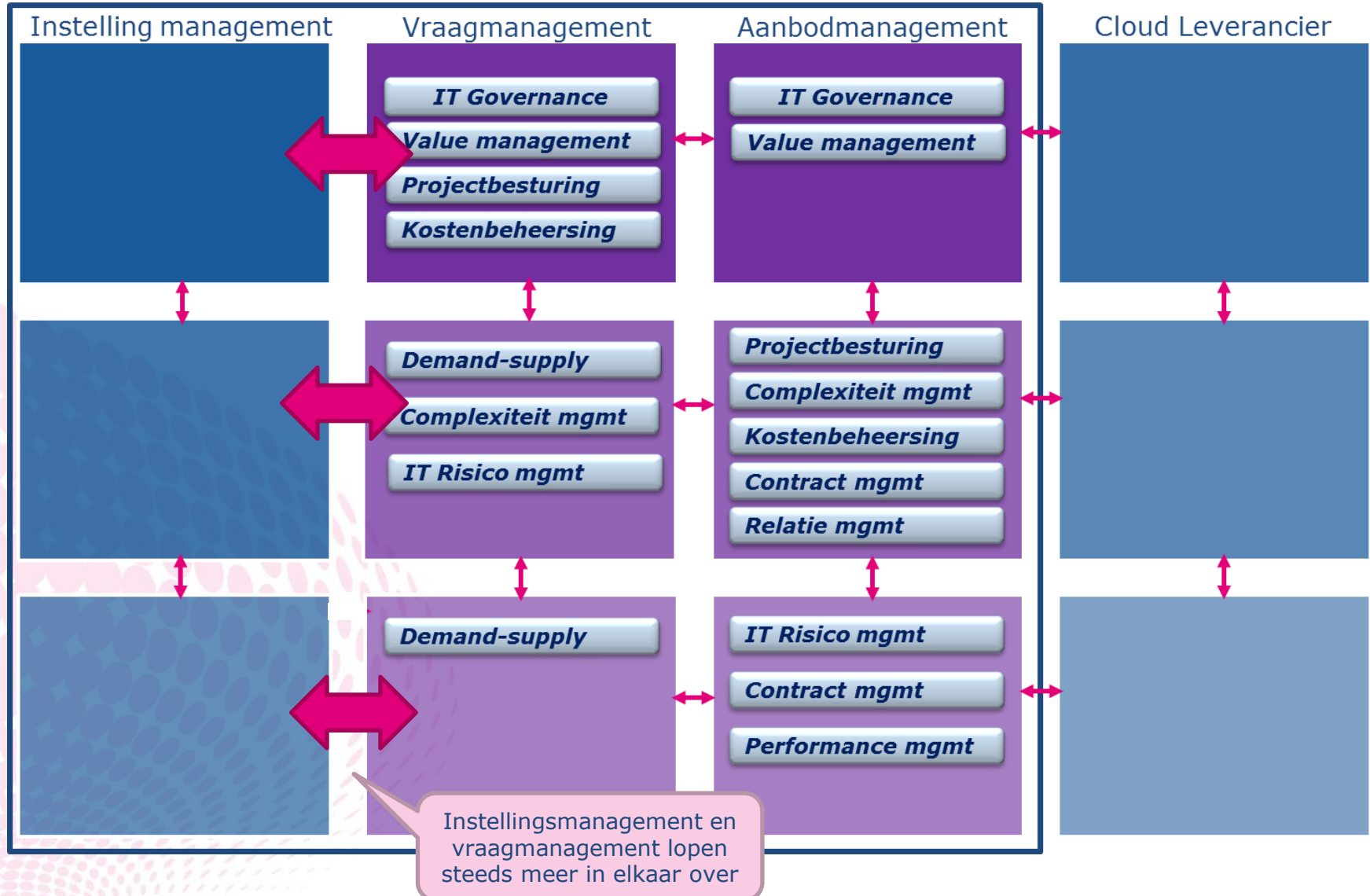


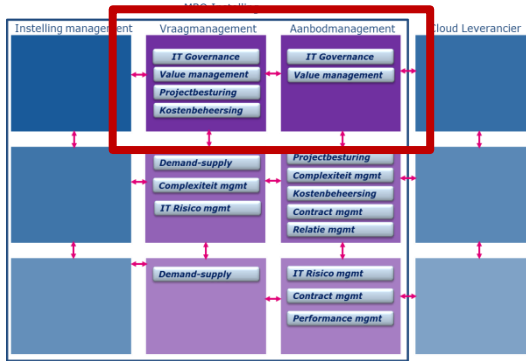
Verschuiving door cloud (2)



Verschuiving door cloud (3)

MBO Instelling





Strategie (richten)

Vraagmanagement

IT Governance:

- Taken en verantwoordelijkheden/sturing vraagzijde

Value Management:

- Borgen dat cloud diensten toegevoegde waarde blijven leveren

Projectbesturing:

- Strategisch Project Portfolio Management
- Projectsturing en opdrachtgeverschap

Kostenbeheersing

- Financieel Management / business cases

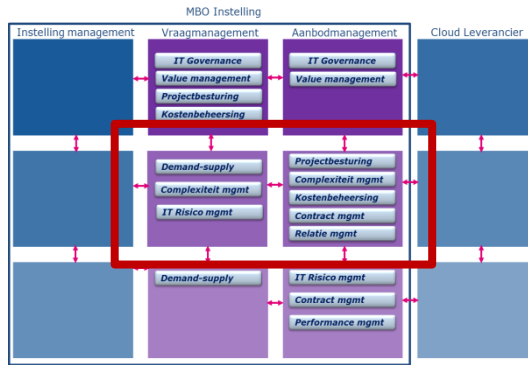
Aanbodmanagement

IT Governance:

- Taken en verantwoordelijkheden/sturing aanbodzijde

Value Management:

- Sourcing Strategie (wat naar de cloud en wat niet)



Tactiek (inrichten)

Vraagmanagement

Complexiteit Management:

- Diensten Portfolio Management
- Enterprise Architectuur

Demand-Supply:

- Informatiemanagement
- Cloud selectie
- Demand management

IT Risico Management

- Security Management

Aanbodmanagement

Projectbesturing:

- Aansturen project uitvoering

Complexiteit Management:

- Architectuur & Integratie cloud - legacy

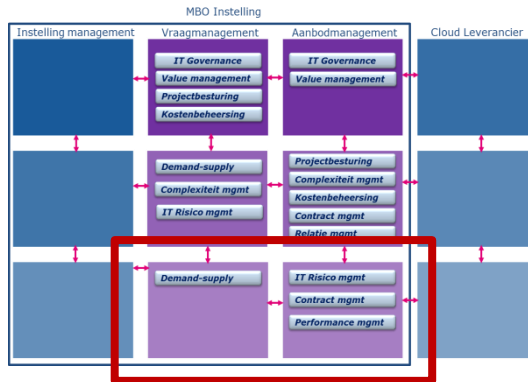
Kostenbeheersing:

- Controle op gebruik vs facturen
- Monitoren werkelijk gebruik cloud diensten

Contract Management:

- Contractuele eisen en alignment met doelen

Relatiemanagement (community cloud)



Operatie (verrichten)

Vraagmanagement

Demand-Supply:

- Operationele wijzigingen

Performance management:

- Interne SLA

Aanbodmanagement

IT Risico Management

- Assurance/audit/compliance
- Privacy
- Continuïteit

Contract Management:

- Controle naleving contract afspraken

Performance Management:

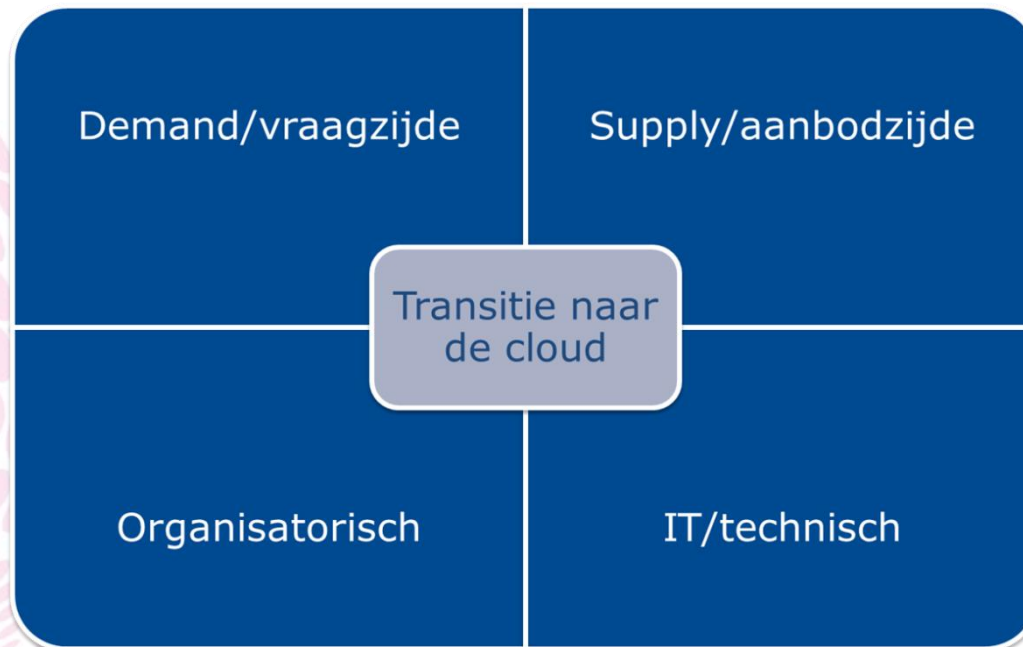
- Externe SLA
- Controle op naleving

Uitkomsten workshop netwerkbijeenkomst

- **Doel van de sessie**

- Ter verrijking van de handreiking: Input voor de praktische toepassing van de handreiking.
- Onderzoeken waar mogelijkheden zijn voor samenwerking.

4 thema's:



Samenvatting praktische toepassing

Knelpunten en aandachtspunten:

- Onvolwassenheid cloudmarkt
- Grote kloof tussen strategisch en tactisch niveau
- Shock-effect: mensen moeten meewerken aan verdwijnen eigen functie
- Veranderkracht en verandermanagement nodig
- Regie op de verandering – eigenaarschap beleggen
- CvB eindverantwoordelijk
- Professionalisering van vraagarticulatie nodig
- Aanbodmanagement nieuwe tak van sport
- Security, privacy en business continuity: duidelijke afspraken en audits nodig

Mogelijkheden tot samenwerking:

- Hub MBOcloud (publieke functie)
- Catalogus van aangeboden clouddiensten
- Bijsluiters voor clouddiensten en classificaties/keurmerk
- Standaard SLA's
- Privacy richtlijnen, compliancy aan wet & regelgeving en standaard set aan security eisen
- Standaard procesinrichtingen en vraagbundeling
- Selectieproces en gezamenlijke inkooporganisatie
- Opzetten gemeenschappelijke gebruikersgroepen
- Stimulering van innovatie en schaalbaarheid
- Scholing en kennisdeling
- Referentiemodel voor Regieorganisatie en architectuur
- Gemeenschappelijke coördinatie op – en audit van – cloudleveranciers

Er is “regie op regie” nodig:

- De verandering moet actief worden georganiseerd en aangestuurd
- Er zijn andere processen, competenties en verantwoordelijkheden nodig
- De gebruikersorganisatie gaat een andere rol spelen
- Eigenaarschap van de verandering moet belegd worden
- Zowel technisch, procesmatig als organisatorisch: niet alleen vanuit ICT!
- Slim samenwerken kan helpen bij de regie

Afsluiting



- Bedankt voor jullie aandacht en mochten er nog vragen zijn ten aanzien van vandaag of het opzetten van een regiefunctie, neem dan contact op met Marthe Uitterhoeve.



Marthe Uitterhoeve MSc RE CISSP

Principal Consultant

Email: MUitterhoeve@kza.nl

Tel: +31 (0) 6 295 272 07

<http://www.kza.nl/onze-diensten/it-prestatieverbetering/regie-op-it-sourcing/>