

# ROCTILBURG

A

B

## Onderwijsgroep Tilburg

De Blauwdruk van Onderwijsgroep Tilburg

# Even voorstellen

Jan Schrevel

jan@jsad.nl

+31625181818

Projectleider Blauwdruk

Joël de Bruijn

jdebruijn@onderwijsgroep Tilburg.nl

+31614241587

Informatiemanager

# Inhoud

Aanleiding

Negenvlaksmodel

Eerste opdracht en aanpak

Lessons learned

**AANLEIDING**

# Nieuwe wensen

Het nieuwe werken en het nieuwe leren

ICT als enabler

Huidige omgeving kan dit niet zo maar leveren

Uitlijning ICT – organisatie niet in orde

Vraag(sturing) niet georganiseerd

ONDERWIJSGROEP TILBURG

## Integraal Ict Beleidsplan 2012-2015

Onderwijsgroep Tilburg

Het nieuwe leven, leren en werken  
met ict als enabler

Strategieplatform Informatiemanagement  
Auteur Peter Zacht  
December 2011

ONDERWIJSGROEP TILBURG



Faciliteren van het nieuwe leren en werken:

- “Thuis” leren en werken
- Meer selfservice voor deelnemers en medewerkers
- Verschillende typen werkplekken
- Papierloos leren en werken

Open infrastructuur, maar wel veilig:

- Anytime, Anyplace, (M)any device, Bring Your Own Device (BYOD)
- Toegang tot functionaliteit via Portal
- Single Sign On

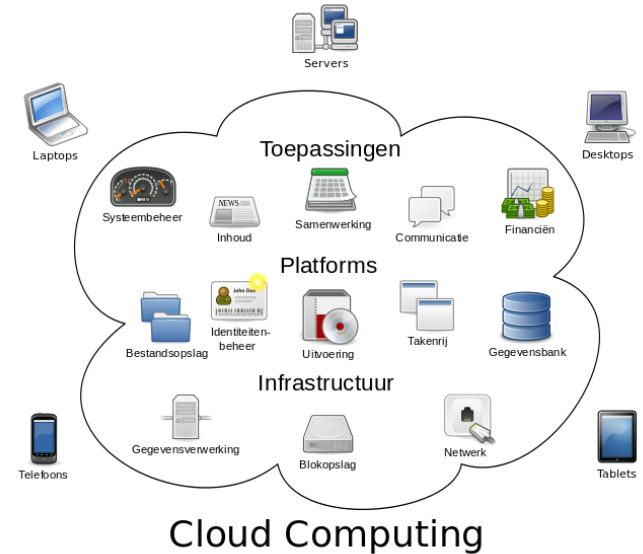
# ook IIB

Daar waar mogelijk en verantwoord in het kader van kosten en kwaliteit, standaardisatie:

- “server-loos”, cloudcomputing
- Applicaties / informatiesystemen gebaseerd op SAAS en SOA
- Educatieve software webbased

Flexibel mee kunnen groeien:

- Elasticiteit (op- en afschalen wanneer nodig)
- Managed en unmanaged devices tegelijkertijd ondersteunen
- Mogelijkheid (voorwaardelijkheden) voor Proeftuinen



# en IIB



Professionalisering van ICT-organisatie:

- Van meer operationeel naar meer regie
- ICT infrastructuur wordt nutsvoorziening

Werken volgens standaard modellen, vertaald naar een “light-versie” passend bij de organisatie:

- ITIL, framework voor technisch beheer
- ASL, framework voor applicatiebeheer
- BISO, framework voor functioneel beheer
- Prince2, framework voor projectmanagement





# Het plan, en toen....

Mei 2012:

Gebeurtenis 1:

IIB opgesteld en (bijna) vastgesteld door het CvB

Gebeurtenis 2:

De auteur en gedoodverfde projectleider van het IIB  
vertrekt



# Dus...



# En zo

Werd ondergetekende  
projectleider Blauwdruk  
bij

**ONDERWIJSGROEP**TILBURG



# Constateringen



IIB hoog over

Beelden in de organisatie zeer divers

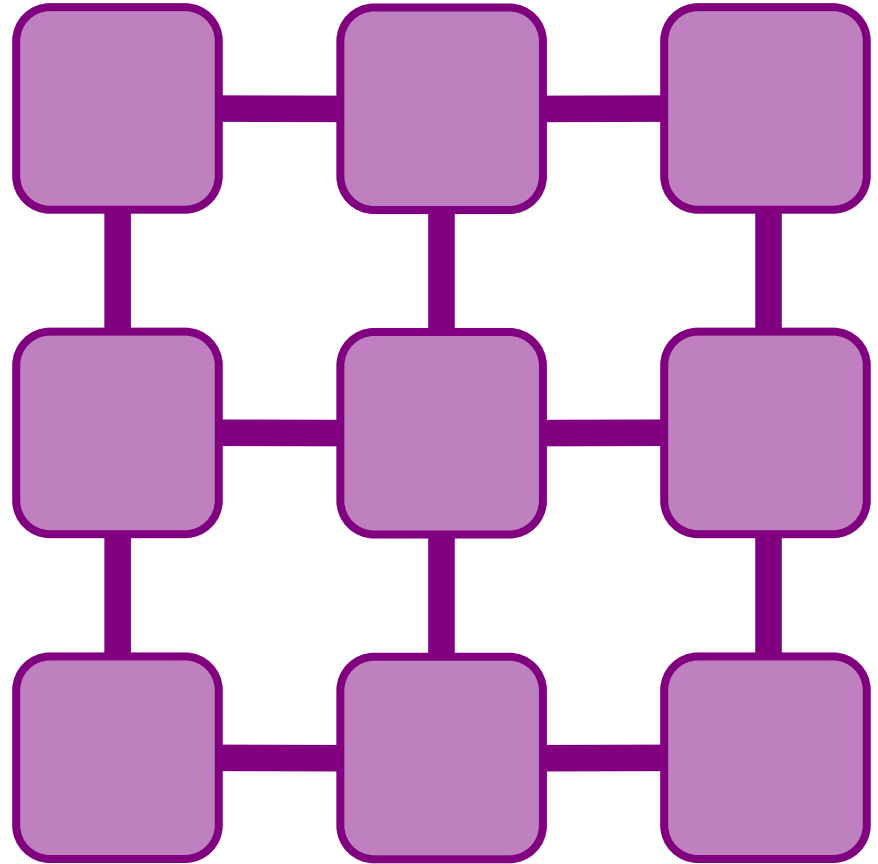
Dus, voordat er aan de uitvoering gewerkt kon worden, was er behoefte aan:

- IJkpunten
- Een eenduidige visie, een stip op de horizon
- Bepalen van eigenaarschap

# Daarom

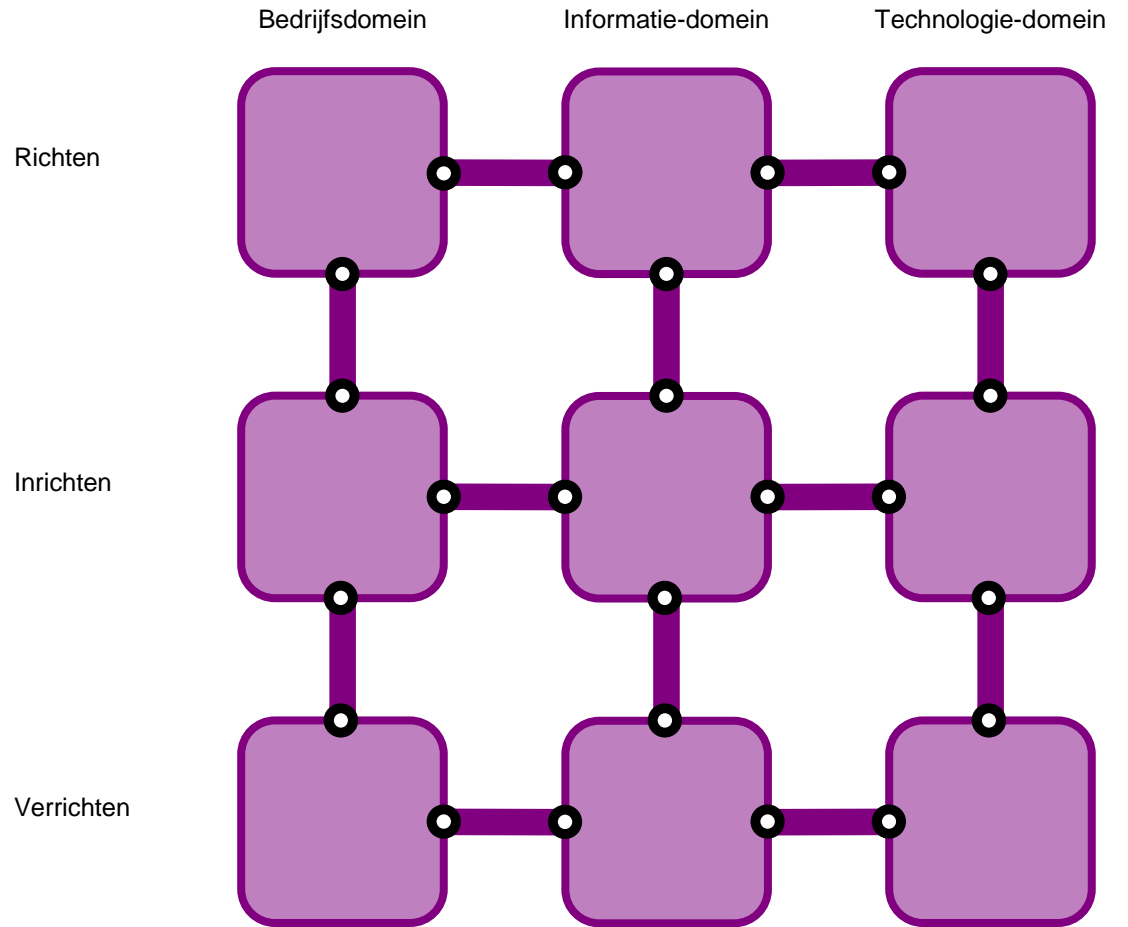
zijn we overgegaan tot het implementeren van het negenvlaksmodel volgens de “regels” van Maes.

Maar.... volgens de regels om duidelijkheid en eenduidigheid te verkrijgen.

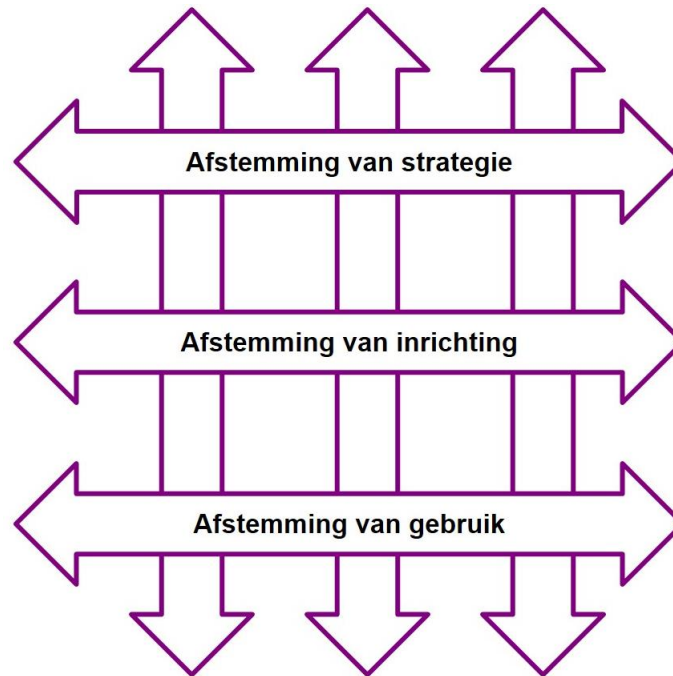
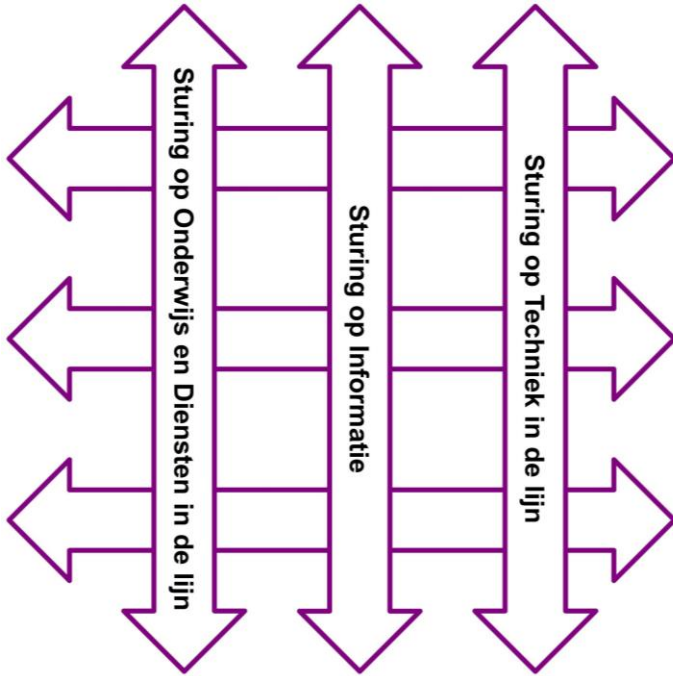


# NEGENVLAKSMODEL

# Theorie

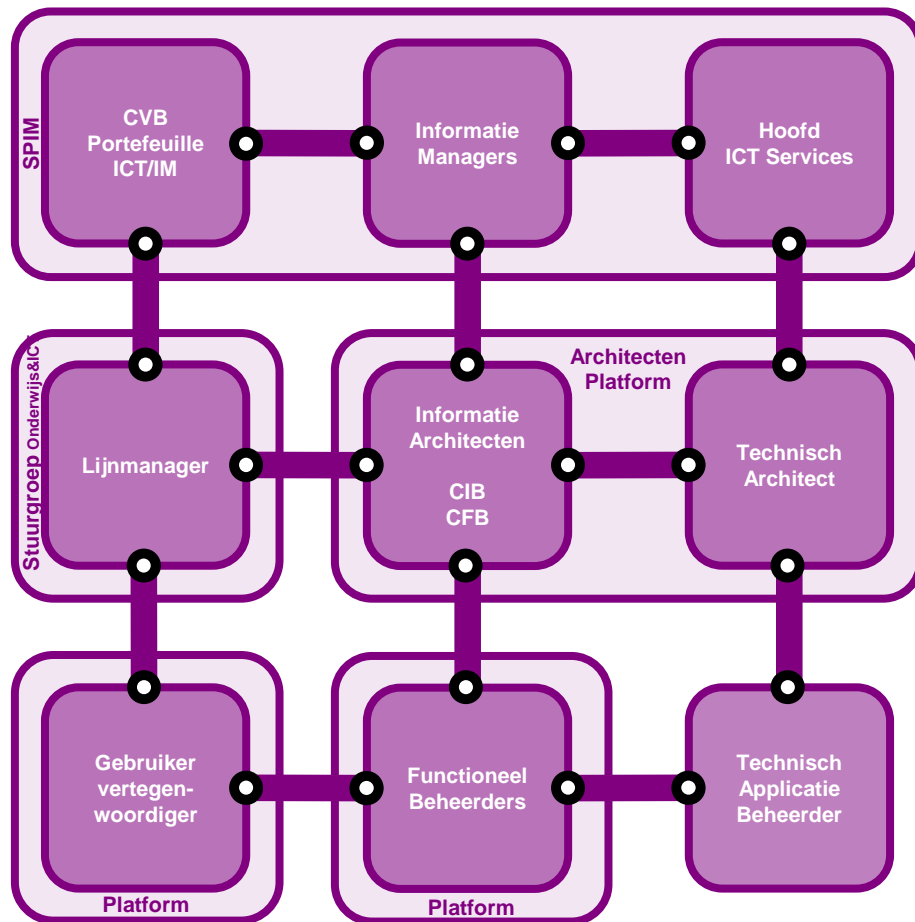


# Theorie

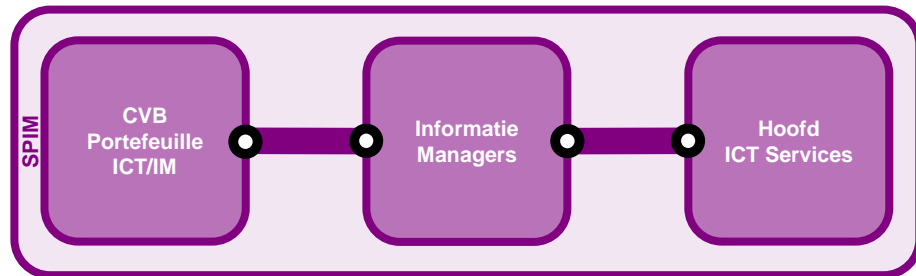




# Praktijk



# Praktijk

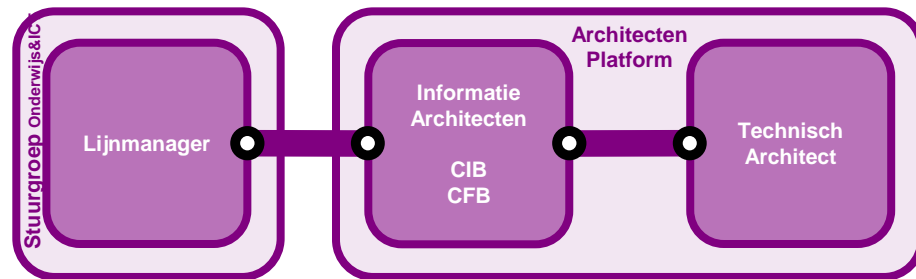


## Strategisch Platform Informatie Management

- Doel: Automatisering doelmatig inzetten voor het onderwijs door
  - Visie ontwikkelen op het gebied van automatisering in het onderwijs.
  - Richting te geven aan de ontwikkelingen op het gebied van automatisering.
  - Sturing te geven aan alle activiteiten die betrokkenen in het negenvlakmodel uitvoeren.
- Relaties: tussen Portefeuillehouder ICT/Informatiemanagement, Informatiemanagers, IT Strategeg, Concerncontroller en directeur BMO.
- Werkvorm:
  - Om de 2 à 3 weken overleg
  - Agenda voorbereiding en voorzitterschap door Informatiemanagers

# Praktijk

## Stuurgroep Onderwijs & ICT en Architectenplatform

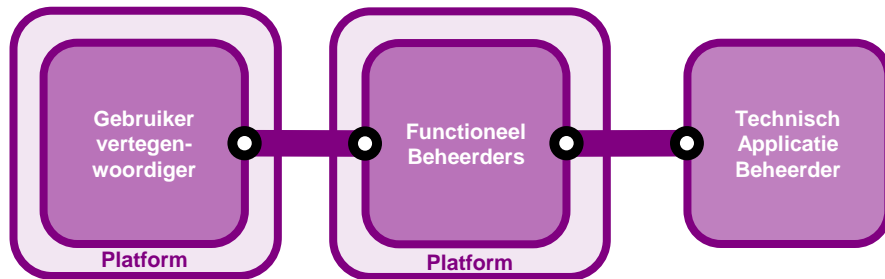


- Doel:
  - De behoefte aan automatisering voor scholen en diensten articuleren.
  - Afstemmen van IT behoeftes op de dienstverlening.
  - Adequaat besluitvorming ondersteunen op het gebied van automatisering door onderzoek en advies.
- Relaties: tussen architecten, Coördinator Functioneel Beheer, Coördinator InformatieBeveiliging, schooldirecteuren en hoofden van diensten.
- Werkvorm:
  - Maandelijks overleg, of indien nodig frequenter.
  - Agenda en voorzitterschap door projectleider.

# Praktijk

## Platform Gebruikersvertegenwoordigers & Platform Functioneel Beheerders

- Doel:
  - Communicatie van ontwikkelingen naar eindgebruikers.
  - Behoeftte aan functionaliteiten peilen
  - Professionaliteit van Functioneel Beheerders verhogen.
  - Samenwerking tussen Functioneel Beheerders bevorderen.
- Relaties: tussen functioneel beheerders en vertegenwoordiging van eindgebruikers.
- Werkvorm:
  - Maandelijks overleg, of indien nodig frequenter.
  - Agenda en voorzitterschap door Coördinator Functioneel Beheer.



# EERSTE OPDRACHT EN AANPAK

# Opdracht

Implementeer de Blauwdruk

- De Blauwdruk is de technische ondergrond om de doelen uit het IIB mogelijk te maken
  - Outhousen data center
  - Opzetten nieuwe omgeving

Dus..... Aan het werk!

Maar eerst even nadenken:

Om de mensen mee te krijgen in de verandering, zodat het niet weer een speeltje wordt van de “glazen gang”

...



# De klussen



Inrichten vraagsturingsorganisatie

- Positioneren groepen in de vlakken
- Taken en verantwoordelijkheden van de groepen borgen
- De organisatie meenemen in de “nieuwe routes”
- Informatiemanagement borgen
- Bewaken

En pas dan de projecten uitvoeren

# Even kort

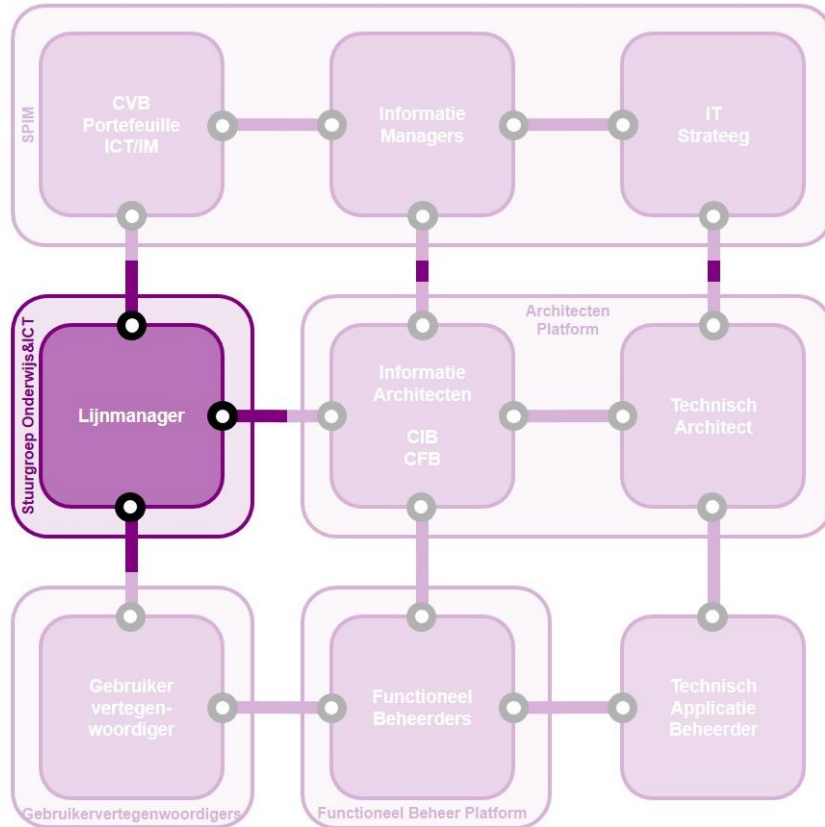
De projecten:

- Openbare aanbesteding outhousing data center met cloud optie: na afschrijving wordt de dienst afgenomen van de leverancier
  - Een best value procurement
- Nieuwe omgeving
  - Programma van Eisen
  - Maken FO en TO
  - Uitvoeren/bouwen





# PvE



Het PvE is opgesteld door de Stuurgroep Onderwijs en ICT (directeuren en hoofden van diensten)

Het is dus eigendom van het onderwijs (de business) en niet van ICT

Op basis van dit PvE wordt verder gewerkt  
De vertaling naar FO wordt getoetst met de Stuurgroep Onderwijs en ICT

# Op dit moment

Wachten op TO

Onderhandse aanbesteding:

- Uitwerking opzet SP-portal en samenwerkingsomgeving
- Opzet nieuwe technische infrastructuur



# LESSONS LEARNED

# Ervaringen

- Ontstaan in project → erna breder toepassen
- Gebruiken als communicatie en afstemmodel → niet als organogram
- Andere 'afstemroutes' → spilfunctionarissen terugverwijzen
- Diensten als hiërarchische club i.p.v. netwerkorganisatie → cultuuromslag
- Vertegenwoordiging van achterban → uitdaging elkaar scherp houden.

**VRAGEN?**